

# 新文科与数字化：高职行政管理专业转型探析

杨丽丽

广西崇左幼儿师范高等专科学校

**摘要：**在新文科建设以及数字化转型这双重推动力量的作用下，高职行政管理专业迫切需要冲破传统培养模式所带来的束缚，构建起契合社会治理现代化需求的人才培养体系，本文从学科交叉性、实践导向性、生态协同性这三个方面入手，全面深入地探讨高职行政管理专业转型的关键逻辑以及实践路径。借助重塑课程体系、深化产教融合、强化师资建设、创新评价机制等一系列策略，提出了以“场景驱动、能力递进、生态协同”为核心的转型框架，为高校行管专业适应新时代需求提供理论方面的支撑以及实践方面的参考。

**关键词：**新文科；行政管理专业；数字化转型

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.05.146

## 引言

在当今时代，新文科建设与数字化转型的浪潮正以前所未有的态势席卷教育领域，深刻重塑着各专业的发展格局，高职行政管理专业亦置身于这股变革的洪流之中。新文科理念倡导打破学科壁垒，推动人文社科与新兴技术深度交融，为专业发展注入了新的活力与思路；数字化转型则借助大数据、人工智能等前沿技术，革新公共治理模式，给高职行政管理专业带来全新的机遇与挑战。在此背景下，高职行政管理专业传统培养模式的弊端日益凸显，其课程体系滞后于行业发展，实践教学与真实场景脱节，师资队伍难以跟上技术迭代的步伐，评价机制也无法有效衡量学生的综合能力。这些问题严重制约了专业的发展以及人才培养质量的提升，使培养出的学生难以满足社会治理现代化的需求。面对这些困境，深入探索高职行政管理专业的转型路径迫在眉睫。这不仅关乎专业自身的可持续发展，更是职业教育回应时代诉求、为社会输送高质量行政管理人才的关键所在。本文旨在全面剖析转型逻辑，深入探讨实践困境，并提出切实可行的转型路径，期望能为高职行政管理专业在新文科与数字化浪潮中找准方向，实现转型发展提供有益参考。

## 一、新文科与数字化背景下的转型逻辑

新文科建设的关键理念在于消除学科之间的界限，促使人文社科与新兴技术实现深度融合，注重知识体系的开放性与实践性。数字化转型正在深刻地重新构建公共治理的底层逻辑，从智能化政务服务流程到实时化社会治理数据，技术的全面渗透已经成为一种不可阻挡的趋势。在这样的背景状况下，高职行政管理专业面临着双重转型压力：一方面要回应新文科对于复合型人才的培养要求，另一方面还需要应对数字化技术给传统管理模式带来的挑战。高职院校作为培养应用型人才的主要阵地，行政管理专业转型需要聚焦两大核心命题：学科交叉性与实践导向性，学科交叉性要求打破传统公共管理的单一知识框架，把数据科学、信息技术、社会学等

多学科资源进行整合，构建“技术+治理”的复合知识体系，实践导向性则着重强调以真实治理场景作为牵引，借助项目化教学、虚实结合实训等方式，培育学生解决复杂问题的数字化治理能力。这种转型是教育回应国家治理现代化的必然选择，也是高职院校实现内涵式发展的关键途径。当前，高职行政管理专业的课程体系依旧普遍存在重理论轻实践、重规范轻创新的问题，很难与智慧政务、数字乡村等新兴领域的人才需求相匹配，而数字化转型的核心矛盾，表现为技术工具快速迭代与人才培养滞后之间的脱节。专业转型需要以能力重构作为主线，围绕“数字素养提升”“治理场景适配”“终身学习支持”这三个维度开展系统性改革。

## 二、当前转型困境的多维剖析

转型困境已成为制约专业发展、人才培养与社会服务的关键因素。从教育生态视角审视，专业转型的迟缓使得高职行政管理教育在职业教育格局中的地位受到冲击，优质生源以及教育资源的汇聚受阻，限制了专业的可持续发展。在社会层面，这种困境导致行政管理领域人才供需错配，直接影响行业数字化进程。对学生而言，他们在就业市场的竞争力被削弱，职业发展前景也受到不利影响。接下来，将从课程体系、产教融合、师资队伍、评价机制这四个关键维度，深入剖析高职行政管理专业当前面临的转型困境。

(1) 课程体系存在滞后性，这与行业需求的动态性形成了矛盾。传统的课程设置比较侧重于行政管理的基础理论部分，对于数字政务、数据分析以及智能决策等一些前沿内容覆盖得不够。专业课程大多只是停留在政策解读的层面，缺少对物联网设备运维以及居民行为数据分析等实际操作能力的培养，像这样课程内容和行业需求出现错位的情况，直接致使毕业生很难快速适应智慧政务岗位的技术要求。

(2) 产教融合处于浅层化状态，这与能力培养的实践性存在矛盾。当下校企合作大多集中在硬件设备共享

或者短期实习安排方面,缺少基于真实政务项目的深度协同,部分院校尽管建设了数字化实训基地,但是因为缺少持续更新的政务数据支持以及行业导师的参与,实训内容大多时候和实际工作场景相脱节。比如在政务机器人流程自动化(RPA)教学过程中,如果仅仅依靠模拟软件操作而脱离真实审批流程的复杂性,学生就很难形成系统性思维以及问题解决能力。

(3)师资队伍呈现传统化特点,这与技术迭代的紧迫性产生矛盾。教师队伍普遍存在数字化实践经验不足、技术敏感度较低的问题,许多教师依旧使用五年前甚至更久的教材案例,没有及时把区块链政务、数字孪生城市等新兴技术应用场景融入进相关课程的教学内容中,这种师资能力和行业前沿出现断层的情况,严重限制了教学内容的时效性以及前瞻性。

(4)评价机制单一化,这与能力维度的多元性存在矛盾。传统考核主要是以试卷测试为主,侧重于知识点的记忆,忽视了对数字化工具应用、跨部门协作、应急响应等核心能力的评估,不利于学生创新思维、批判性思维和问题解决能力等高级认知能力的培养。

### 三、数字化转型的实践路径

#### (一)重构“场景-能力”融合的课程体系

课程体系改革属于数字化转型的基础工程,要以典型治理场景作为切入点,构建“技术赋能”以及“治理逻辑”双线并行的模块化课程群。

##### 1. 场景驱动的课程设计

围绕电子政务、智慧社区、应急管理等高频率治理场景,去开发跨学科课程模块。比如在“电子政务”课程模块里,可整合智能表单设计、政务RPA应用等技术课程,以及公共政策分析、政务服务伦理等人文课程,形成“技术工具+治理价值”的复合知识链,借助虚拟仿真技术模拟突发事件处置流程,学生可掌握舆情监测工具的操作,而且还可以理解危机公关中的公众心理干预策略。

##### 2. 动态化的内容更新机制

紧跟时代步伐,建立活页教材体系与云端教学资源库,及时吸纳行政管理行业的最新实践成果,比如把政务云平台建设案例、跨境数据合规政策等内容动态及时嵌入相关课程授课内容中,保证教学内容与技术进步、政策调整同步。同时引入具有丰富实践经验的企业专家、管理人员、技术人员等行业专家参与人才培养方案修订、专业建设、共同开发课程与编写教材、指导技能竞赛、指导实训、课程教学等方面深度合作,依靠工作坊形式建立“大师工作室”“技术技能骨干工作室”等,引进企业项目,引导学生完成企业项目,将真实项目需求转化为教学任务。

##### 3. 数字伦理嵌入课程教学

在专业核心课程中应增设数字化伦理模块,引导学

生理解数据的社会意义和文化价值,理解数字化时代的道德责任和职业规范,培养学生兼顾技术理性与人文关怀的决策思维,以及学生在数字化时代中的道德责任感与伦理素养。在相关课程讲授中,要强调保护数据、数据的合理使用与分享、隐私保护、算法公平等伦理议题,避免陷入“技术至上”的误区,以实现数据应用的可持续性和人类社会的和谐发展。

#### (二)深化“政校行企”协同育人生态

产教融合的深度决定人才培养的实践效能。需突破传统校企合作的表层模式,构建多方主体协同参与的育人生态。

##### 1. 真实项目驱动的实训体系

联合政府部门、行业协会、科技企业共建“教学-实训-服务”一体化平台。例如承接智慧城市数据分析、营商环境评估等实际政务项目,让学生从需求调研、方案设计一直到落地实施全程参与。借助“理论学习-仿真训练-实战攻坚”分阶段培养模式,逐步提升学生的复杂问题解决能力。

##### 2. 对接企业人员,打造高水平“双师型”教师队伍

建立教师赴行业企业、政务部门进行行政、人事等相关岗位的挂职锻炼和聘请具有丰富实践经验的行业专家、管理人员为兼职教师驻校授课的常态化制度。鼓励和组织教师参加各类专业技能、教学能力培训,提升教师的专业技能与水平;加强科研,鼓励教师参与参与企业横向课题研究,提高教师的实践操作能力,将实践经验反哺教学;引入企业技术骨干担任实践导师,借助现代“师徒制”指导学生完成真实项目开发,弥合从课堂到职场的技能鸿沟。

##### 3. 虚拟仿真技术与实践教学融合

运用数字孪生技术搭建虚拟各种政务场景,模拟突发事件等复杂情境。学生通过模拟真实场景,在虚拟环境中进行实践操作,够将抽象的理论知识具象化,使学生在虚拟环境中直观感受行政管理的运作机制,积累宝贵经验,从而提升学生的实践能力和专业素养,深化学生对行政管理流程与策略的理解,帮助学生及时纠错,提高决策效率。

#### (三)构建“能力成长导向”的质量保障体系

数字化转型的可持续性依赖于科学的质量监控与反馈机制。需突破传统考核的路径依赖,构建覆盖能力发展全周期的动态评估系统。

##### 1. 多元主体参与的评价机制

在课程评价中,应引入政府部门、行业协会、服务对象等多元评价主体,制定包含“知识掌握度”“技术应用力”“问题解决效度”等多维指标。同时,学校要建立毕业生职业发展追踪档案,定期收集用人单位对人才数字化能力的反馈,形成“培养-就业-发展”的全链条质量监控。

## 2. 过程性能力成长档案

建立学生个人电子化能力档案,实时跟踪记录学生在校期间学习情况、在项目实训、创新竞赛以及社会实践当中的表现。这种动态记录不仅为教师教学改进提供了依据,同时帮助学生一方面清晰地认知自身的优势与短板,从而进行有针对性的训练和加强,不断提升自身实践能力和解决问题的能力,另一方面可以在发现学生学习状态起伏时及时介入,帮助学生技术调整和改善学习状态。

## 3. 建立“行业需求—培养目标—课程内容”的联动调整机制

每个学期组织行业专家、教育研究者以及在校三方参与的研讨会,依据技术变革趋势(例如生成式AI在政务里的应用)及时更新教学标准,例如当政务服务引入区块链技术时,要在规定时间内(一般为3个月)完成相关课程模块的补充开发,以此保证教学内容与行业实践能够同步迭代。

### (四) 强化“数字素养+治理智慧”的师资建设

教师队伍的转型是专业改革成败的关键。需通过制度创新打破师资能力与行业需求的断层。

#### 1. 双师型教师培养路径

实施“三年轮岗计划”,要求专业教师每三年至少参与6个月的政务或企业部门实践,以提高教师的实践操作能力和科学研究能力。同时,建立教师技术能力认证制度,对掌握RPA开发、政务大数据分析等技能的教师,可以给予职称评审加分、提高课酬等激励措施。

#### 2. 教师创新能力孵化平台

设立校级数字治理研究中心,支持教师开展政务服务机器人、社区治理算法优化等应用型研究。研究成果一旦被地方政府采纳,不仅提升了社会服务效率,更成为课堂教学的鲜活案例。通过这种“科研反哺教学”的良性循环,可以持续推动教学内容与行业前沿接轨。

## 四、转型实践的价值指向与长效发展

高职行政管理专业的数字化转型并非只是技术工具的简单累加,而更要呈现出新文科建设所蕴含的人文关怀以及价值理性。

### (一) 从工具理性升华至价值理性

要防止学生陷入“技术万能”的错误认知,因此在教学过程中,教师应强化对数字化技术的伦理约束,引导学生思索技术赋能与公民权利之间的平衡路径。既能让学生在熟练运用技术工具同时,也坚守将公共利益置于首位的治理初心。

### (二) 从区域经验迈向范式创新

在提炼出共性规律的基础上,形成可被复制的数字化转型方法论,把一些实践模式抽象成标准化的操作框

架与各高校进行资源共享。建立数字化转型案例库,收纳不同院校在课程改革、产教融合等创新实践,为后续进行改革持续提供经验参考。

### (三) 从短期适配延伸至终身发展

构建“基础数字技能—专项治理能力—职业韧性培养”这样的三阶成长体系。比如在低年级阶段着重关注政务办公自动化、数据可视化等基础技能,中高年级凭借真实项目训练政策分析、跨部门协调等专项能力,毕业后依靠学分银行制度提供区块链政务、元宇宙治理等前沿领域的继续教育课程。这种全生命周期的支持体系,能保证人才持续适应技术迭代以及治理模式的变革。

## 结语

新文科与数字化浪潮的叠加,为高职行政管理专业带来了前所未有的转型机遇。通过构建“场景驱动、能力递进、生态协同”的育人框架,行政管理专业建设可逐步实现三大转变:从知识传授向能力生成转变、从封闭培养向开放协同转变、从被动适应向主动引领转变。这一过程中,学校需始终把握两大平衡:技术工具性与人文价值性的平衡、标准化框架与特色化创新的平衡。未来改革需进一步深化三个方面的探索:其一,开发更具弹性的课程体系,适应快速迭代的技术生态;其二,构建跨区域产教融合共同体,破解资源分布不均的困局;其三,建立数字化转型成效的动态评估模型,科学量化改革成果。唯有如此,高职行政管理专业才能真正成为社会治理现代化的人才引擎,在数字化时代书写职业教育的新篇章。

## 参考文献

- [1] 仝震,高毅蓉.虚拟仿真与行政管理专业实践教学的融合研究[J].山东工商学院学报,2024,(12):P113-123.
- [2] 杜延涛.产教融合背景下高职行政管理专业教学改革探索[J].产业与科技论坛,2022,21(14):171-172.
- [3] 钟莉.产教融合视域下高职高水平行政管理专业群建设路径探析——以广东行政职业学院为例[J].武汉工程职业技术学院学报,2022,34(2):70-73.
- [4] 严萌.校企合作背景下行政管理专业应用型人才培养模式的路径探索[J].经营管理者,2021(9):88-89.
- [5] 方堃,吴泌龙,雷筱曼.新文科背景下行政管理专业“文工融合”模式刍议[J].江西电力职业技术学院学报,2023,(2):104-106.
- [6] 孙国辰.人工智能融入高校行政管理专业课程教学的价值意蕴和实践路径[J].信息系统工程,2024,(11):88-90.