

融媒体时代辅导员网络思政工作创新路径研究

汪鹏

景德镇艺术职业大学

摘要：随着融媒体时代的到来，信息传播方式发生了深刻变革，这给高校辅导员网络思政工作既带来了机遇，也带来了挑战。本文深入剖析融媒体时代的特征以及对高校思政工作的影响，探讨辅导员在网络思政工作中面临的问题，并从理念更新、平台建设、内容创新、队伍培养等方面提出创新路径，旨在提升辅导员网络思政工作的实效性，助力学生的全面发展和高校思想政治教育工作的质量推进。

关键词：辅导员；网络思政工作；创新路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.05.115

引言

在信息技术飞速发展的当下，融媒体时代已然来临。融媒体整合了多种媒体形式，实现了信息的多元传播与交互，深刻改变了人们的生活、学习和交流方式。高校学生作为互联网的主要使用者，其思想观念、价值取向和行为模式受到融媒体的广泛影响。辅导员作为高校思想政治教育工作的第一线力量，承担着引导学生树立正确世界观、人生观和价值观的重要职责。在融媒体时代，创新网络思政工作路径，成为辅导员适应时代发展、提升思政工作效果的必然选择。通过深入研究融媒体时代辅导员网络思政工作创新路径，有助于丰富高校思想政治教育理论，为辅导员开展工作提供新的思路和方法，提高网络思政工作的针对性和实效性，培养具有良好思想政治素养的新时代大学生。

一、融媒体时代的特征及其对高校思政工作的影响

（一）融媒体时代的特征

1. 信息传播的多元化与即时性

融媒体融合了传统媒体和新媒体的优势，信息传播渠道更加多元化。文字、图片、音频、视频等多种形式的信息可以通过不同的媒体平台快速传播。同时，信息传播具有即时性，新闻事件能够在瞬间传遍全球，学生可以随时随地获取最新的信息。例如，通过微博、抖音等社交媒体平台，学生能够实时关注国内外热点事件，信息的传播速度和范围大大超越了以往任何时代。

2. 交互性与个性化增强

融媒体时代，受众不再是单纯的信息接收者，而是可以与信息发布者进行互动交流。学生可以在网络平台上发表自己的观点、评论和反馈，形成双向甚至多向的信息传播模式。此外，基于大数据和算法推荐技术，融媒体平台能够根据用户的兴趣、浏览历史等信息，为用户推送个性化的内容。学生在网络上接收到的信息更加

符合自己的需求和喜好，这既提高了信息获取的效率，也增加了学生对网络内容的关注度和参与度。

3. 信息传播的开放性与复杂性

融媒体打破了传统媒体的地域和行业限制，信息传播具有高度的开放性。任何人都可以在网络平台上发布信息，信息来源广泛且复杂。这使得信息的真实性和质量难以保证，一些虚假信息、不良信息和错误思潮容易在网络上传播。例如，部分自媒体为了吸引流量，发布未经证实的消息或传播负面价值观，对学生的思想和行为产生误导。

（二）对高校思政工作的影响

1. 提供新的教育资源和平台

融媒体为高校思政工作提供了丰富的教育资源。通过网络，辅导员可以获取大量的思政教育素材，如时事新闻、优秀案例、理论文章等，丰富教学内容。同时，各类网络平台为思政教育提供了新的阵地，如微信公众号、QQ群、直播平台等，辅导员可以利用这些平台开展线上思政教育活动，扩大思政教育的覆盖面和影响力。

2. 改变学生的思想和行为方式

融媒体时代，学生的思想观念和行为方式发生了显著变化。一方面，学生接触到的信息更加丰富多样，视野更加开阔，思维更加活跃，对新事物的接受能力更强。另一方面，学生容易受到网络上各种思潮和文化的影响，价值取向呈现多元化趋势。部分学生在面对复杂的信息时，缺乏辨别能力，容易产生思想困惑和行为偏差。例如，一些学生沉迷于网络游戏、网络社交，忽视了现实生活中的人际交往和学习任务。

3. 增加思政工作的难度和挑战

信息传播的开放性和复杂性使得高校思政工作面临更大的难度和挑战。辅导员需要花费更多的时间和精力去甄别和筛选信息，引导学生正确看待网络信息。同时，学生思想的多元化和个性化增加了思政教育的针对性难

度。传统的思政教育方式难以满足学生多样化的需求，辅导员需要创新工作方法和手段，提高思政工作的实效性。此外，网络上的负面信息和错误思潮容易对学生产生冲击，影响高校的意识形态安全，辅导员需要加强对学生的思想引导和意识形态教育。

二、融媒体时代辅导员网络思政工作面临的问题

（一）工作理念相对滞后

部分辅导员对融媒体时代的认识不够深刻，工作理念相对滞后。仍然依赖传统的思政教育模式，注重课堂教学和面对面交流，忽视了网络平台在思政工作中的重要作用。在网络思政工作中，缺乏主动意识和创新精神，没有充分利用融媒体的优势开展工作。例如，一些辅导员虽然开设了微信公众号等网络平台，但只是简单地发布通知和文件，缺乏与学生的互动交流，无法吸引学生的关注和参与。

（二）网络思政平台建设不完善

虽然高校建立了多种网络思政平台，但在平台建设和管理方面存在一些问题。部分平台功能单一，缺乏吸引力，无法满足学生的需求。例如，一些学校的思政教育网站页面设计陈旧，内容更新不及时，学生访问量较低。同时，不同网络平台之间缺乏有效整合，形成了信息孤岛，影响了思政教育的整体效果。此外，网络平台的安全性和稳定性也有待提高，存在信息泄露、网络故障等问题，影响了辅导员网络思政工作的正常开展。

（三）思政教育内容缺乏吸引力

在融媒体时代，学生对信息的需求更加多样化和个性化。然而，部分辅导员在网络思政教育中，内容缺乏创新性和吸引力。教育内容往往局限于理论知识的灌输，与学生的实际生活和需求脱节。在形式上，以文字为主，缺乏生动形象的图片、音频、视频等多媒体形式。例如，一些辅导员在制作网络思政课件时，只是将教材内容简单地复制到课件中，没有结合网络特点和学生兴趣进行设计，导致学生对思政教育内容不感兴趣，参与度不高。

（四）辅导员网络素养有待提高

融媒体时代对辅导员的网络素养提出了更高的要求。然而，部分辅导员的网络技术能力不足，对新媒体工具的应用不够熟练。在信息传播方面，缺乏对网络传播规律的了解，无法有效地将思政教育内容传播给学生。同时，一些辅导员在网络舆情应对方面能力欠缺，当遇到网络舆情事件时，不能及时、有效地进行引导和处理，可能导致舆情的扩散和恶化。此外，辅导员在利用网络开展心理健康教育、职业规划指导等方面的能力也有待进一步提升。

三、融媒体时代辅导员网络思政工作创新路径

（一）更新工作理念，树立网络思政意识

在融媒体时代，网络已成为信息传播的主渠道，对人们的思想观念、价值取向和行为方式产生着深远影响。高校辅导员作为思政教育的主力军，必须紧跟时代步伐，更新工作理念，树立网络思政意识，将网络作为思政工作的重要阵地。

1. 强化互联网思维

辅导员要深刻认识融媒体时代的特点和发展趋势，强化互联网思维，主动适应网络环境，积极利用网络平台开展思政教育活动。这要求辅导员不仅要具备传统的思政教育能力，还要掌握网络技术和新媒体工具的使用方法，能够熟练运用网络平台进行信息传播、思想引领和互动交流。树立以学生为中心的工作理念是网络思政的核心。辅导员要关注学生在网络上的需求和动态，了解他们的兴趣爱好、思想困惑和价值追求，根据学生的特点和需求设计思政教育内容和形式。例如，利用大数据分析学生的网络行为和兴趣爱好，为学生推送个性化的思政教育内容，提高思政教育的针对性和实效性。同时，辅导员还要注重培养学生的网络素养，引导他们正确使用网络，辨别网络信息的真伪，抵制不良信息的侵蚀。

2. 增强主动意识和创新精神

在网络思政工作中，辅导员要增强主动意识，积极探索新的工作方法和手段。要主动关注网络热点事件，及时将其融入思政教育中，引导学生正确看待和分析问题，培养他们的批判性思维和辨别能力。同时，要鼓励学生参与网络思政教育活动，发挥他们的主体作用，让他们在参与中受到教育、得到锻炼、提高素质。创新精神是网络思政工作的重要动力。辅导员要勇于尝试新的网络平台和新技术，如虚拟现实、增强现实等，丰富思政教育的形式和内容，提高思政教育的吸引力和感染力。例如，可以利用虚拟现实技术创建思政教育场景，让学生身临其境地感受历史事件或社会现象，增强他们的情感体验和认知理解。同时，还可以利用直播平台开展线上讲座、主题班会等活动，实现思政教育的实时互动和广泛传播。

（二）加强网络思政平台建设与整合

网络思政平台是开展网络思政工作的重要载体。高校要加大对网络思政平台的建设投入，优化现有平台的功能，整合各类网络资源，提高思政教育的便捷性和效率。

1. 优化现有网络平台功能

高校要对学校的思政教育网站进行改版升级，优化页面设计，提高用户体验。网站内容要贴近学生实际，符合学生需求，注重时效性和针对性。同时，要增加互

动功能,如在线答疑、论坛讨论等,方便学生与辅导员进行交流互动。此外,还要加强对微信公众号、QQ群等社交媒体平台的管理和运营,定期发布优质的思政教育内容,及时回复学生的留言和评论,增强平台的粘性和影响力。

2. 整合各类网络平台资源

高校要建立统一的网络思政工作平台,整合学校的各类网络资源,打破信息孤岛,实现信息的互联互通和共享。可以将学校官网、思政教育网站、社交媒体平台、在线学习平台等进行有机整合,形成一个完整的网络思政工作体系。例如,通过建立一站式网络思政服务平台,学生可以在一个平台上获取各类思政教育资源,参与线上线下的思政教育活动,提高思政教育的便捷性和效率。同时,还可以利用大数据技术对平台数据进行挖掘和分析,为思政教育提供精准化的服务和支持。

(三) 提升辅导员网络素养与能力

辅导员的网络素养与能力是开展网络思政工作的重要保障。高校要加强对辅导员的网络技术培训,提高他们的网络应用能力;同时,辅导员也要自觉提升网络素养,掌握网络舆情应对的方法和技巧。

1. 加强网络技术培训

高校要定期组织辅导员参加网络技术培训,培训内容要涵盖新媒体工具的使用、网络平台的管理、网络舆情监测与应对等方面。通过培训,使辅导员熟练掌握各类网络技术,能够运用网络平台开展思政教育活动。例如,可以组织辅导员参加新媒体运营培训,学习如何制作吸引人的图文内容、如何进行网络推广等技巧;同时,还可以开展网络舆情监测软件的使用培训,提高辅导员对网络舆情的敏感度和应对能力。

2. 提高网络舆情应对能力

网络舆情是网络思政工作中不可忽视的重要方面。辅导员要提高网络舆情应对能力,及时了解网络舆情动态,掌握舆情应对的方法和技巧。要建立网络舆情监测机制,通过网络舆情监测软件等工具实时监测与学校和学生相关的舆情信息;当出现网络舆情事件时,要能够迅速做出反应,采取有效的措施进行引导和处理。例如,可以通过发布权威信息、开展线上线下的沟通交流等方式化解舆情危机;同时,还要加强与宣传部门、学生工作部门等的沟通协调,形成工作合力,共同维护学校的稳定 and 学生的利益。

(四) 加强与学生的互动交流,发挥学生主体作用

1. 建立良好的师生网络沟通机制

辅导员要利用微信、QQ等社交工具与学生保持密切联系,及时了解学生的思想动态和需求,为学生提供帮

助和指导。要定期开展线上谈心谈话活动,与学生进行一对一的交流互动,倾听他们的心声、解决他们的困惑;同时,还要鼓励学生在网络平台上积极发言、表达自己的观点和想法,营造良好的网络交流氛围。通过建立良好的师生网络沟通机制,可以增强师生之间的信任感和亲和力,为网络思政工作的开展奠定坚实基础。

2. 培养学生网络思政工作队伍

学生是网络思政工作的重要力量。辅导员要选拔和培养一批优秀的学生骨干,组建学生网络思政工作队伍。通过培训提高他们的思想政治素质和网络素养,让他们在网络思政工作中发挥积极作用。学生网络思政工作队伍可以协助辅导员开展网络舆情监测、信息发布、线上活动组织等工作;同时,他们还可以利用自身的影响力在学生群体中传播正能量、引导其他学生树立正确的价值观和行为方式。通过培养学生网络思政工作队伍,可以进一步增强网络思政工作的力量和效果。

结语

融媒体时代为高校辅导员网络思政工作带来了新的机遇和挑战。通过更新工作理念、加强网络思政平台建设与整合、创新思政教育内容与形式、提升辅导员网络素养与能力以及加强与学生的互动交流等创新路径,能够有效提升辅导员网络思政工作的实效性,适应融媒体时代的发展需求。在未来的工作中,辅导员应不断探索和实践,充分利用融媒体技术,创新网络思政工作模式,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。同时,高校要加强对辅导员网络思政工作的支持和保障,营造良好的工作环境,推动高校思想政治教育工作的创新发展。此外,还需要进一步加强对融媒体时代高校思政工作的研究,不断完善网络思政工作体系,提高思政教育的科学化水平。

参考文献

- [1] 宋达,于超,胡福超.新媒体时代高校辅导员在网络思政工作中的角色定位与工作路径[J].西部广播电视,2024(8):115-118.
- [2] 普通高等学校辅导员队伍建设规定[J].中华人民共和国教育部公报,2017(12):17-20.
- [3] 焦嘉.网络舆情视域下高校辅导员研判处置能力的提升路径探索[J].电脑迷,2023(20):76-78.
- [4] 崔宁宁.融媒体时代新闻传播特点与创新策略研究[J].东西南北,2023(21):84-86.
- [5] 王利强,周立斌.高校辅导员参与课程思政可行性路径探索与思考[J].高教学刊,2023(1):193-196.
- [6] 李娜.融媒体时代背景下大学生思想政治教育研究[J].现代教育论坛,2022(3):35-37.