

班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业的应用分析

邢兰兰

河北省雄县职业技术教育中心

摘要:中等职业教育是我国教育体系的重要组成部分,其中旅游服务与管理专业因其实际操作性强和就业广的特点,受到了广大学生的欢迎。教学方法的选择对于学生的知识掌握和技能培养有着至关重要的影响。近年来,班组教学模式在旅游服务与管理专业中被广泛应用。通过班组教学的实施,旅游专业学生的个性差异得到了充分尊重,团队协作精神得到了提升,实际操作能力明显增强。在本研究中,我们对中等职业教育旅游服务与管理专业班组教学的应用进行了系统分析,探讨了班组教学在课程教学中的实施路径和实施效果,并对常见问题进行了深入探讨和提出相应的解决策略,研究发现,班组教学不仅能提高同学间的交流分享,更能增强学生的自主学习能力和解决问题的能力,并以此来应对日益激烈的职业市场竞争。希望研究结果能为进一步推广班组教学模式,提高旅游服务与管理专业的教学质量提供借鉴和支持。

关键词:班组教学;中等职业教育;旅游服务与管理专业;教学模式;个性差异尊重

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2025.05.039

引言

我国的中等职业教育一直在整体教育体系中占有重要的地位,其中旅游服务与管理专业以其强实践性和广阔的就业前景,已成为越来越多学生的选择。然而,传统的教学模式并不能完全满足这一专业的个性化和实践性需求,因此能够更好地发挥学生个性,提高他们的团队合作精神和实际操作能力的班组教学模式应运而生。近年来,该模式在旅游服务与管理专业的应用逐渐广泛,已有诸多学校和教师开始尝试并实施这一模式。然而对具体实施过程及效果,尚待更深入的研究和探索。因此,本文将对班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业中的应用现状,实施路径及效果进行深度剖析,同时也提出解决其可能存在的问题的策略,为该模式的进一步推广提供理论上的支持。

一、中等职业教育旅游服务与管理专业概述

(一)中等职业教育概述

中等职业教育是我国教育体系的重要组成部分,旨在为社会各行各业培养应用型和技能型人才^[1]。相较于普通高中教育,中等职业教育更注重实践操作和职业技能的传授,课程设置通常结合行业需求和实际工作情境,为学生提供理论与实践相结合的学习环境。在我国以市场需求为导向的中等职业教育体系逐步完善,多个专业领域陆续发展成熟,为经济发展提供了大量技能型人才支持。职业教育的实施不仅有利于缩短教育与就业市场之间的距离,还能通过促进学生职业意识和职业素养的形成,提升其就业竞争力与职业发展潜力。政策层面上,政府持续加大对职业教育的支持力度,通过实施职业教育提升计划和开展校企合作等方式,推动中等职业教育

的规范化和多元化发展,努力适应快速变化的经济社会需求。

(二)旅游服务与管理专业的特性分析

旅游服务与管理专业具有鲜明的特性,主要表现在实践性和应用性方面。该专业要求学生掌握丰富的旅游理论知识,并具备较强的实际操作能力,以满足旅游行业中的各类服务需求。旅游业的多样性和复杂性决定了该专业学生必须具备良好的沟通能力和应变能力,以应对不同文化背景 and 需求的游客。该专业强调团队协作,学生需要在真实的工作团队中积累经验,提升组织及协调能力,确保为游客提供高质量的服务体验^[2]。另外,旅游服务与管理专业还需关注对市场变化的敏感度,以便及时调整服务策略,保持行业竞争力。这些特性使其在职业教育中具有独特的重要性。

(三)旅游服务与管理专业教学模式现状

在中等职业教育旅游服务与管理专业中,教学模式呈现多样化趋势。传统课堂教学依然是主要形式,侧重于理论知识的传授。随着职业市场对实践技能要求的提高,项目导向式教学和案例教学等开放性、实践性教学模式的应用逐渐增多。实习实训和模拟操作成为重要环节,以提升学生的实际服务能力和应变能力。信息技术的介入也逐步改变教学面貌,通过多媒体和在线学习平台,学生获得了更丰富的学习资源,促进了自主学习和协作能力的培养。

二、班组教学模式理论基础

(一)班组教学的概念及特性

班组教学是一种强调团队合作与集体参与的教学模式,旨在通过小组活动的方式促进学生的全面发展。这

种模式强调以学生为中心,将课堂划分为若干小组,每个小组内的成员共同学习、协作完成任务,并通过相互之间的交流与讨论达到知识建构的目的。班组教学的特性在于,它注重个体在群体中的独特作用,鼓励学生在小组中发挥各自的优势,提升自我表达和解决问题的能力。班组教学强调教师的角色转变^[3]。教师不仅是知识的传授者,更是学习的引导者和促进者,帮助小组成员自主探索,加强彼此之间的互动与沟通。这种教学模式也强调在真实情境中的实践,帮助学生更好地将理论应用于实际操作中,为未来的职业发展打下坚实基础。班组教学的实施需要合理安排任务分配和明确的小组目标,以确保其有效性和科学性^[4]。

(二) 班组教学模式下的学生角色和教师角色

在班组教学模式下,学生的角色从被动的知识接收者转变为积极的学习参与者。学生在班组中承担更大的责任,需要主动参与组内的讨论和任务分配。他们通过分工合作和互助学习,不仅提高了沟通能力,也增强了自主学习和解决问题的能力。这种教学模式极大地尊重学生的个性差异,并培养他们的团队协作精神。教师在班组教学中的角色则从知识的单向传递者变为学习的指导者和支持者。他们需要设计适合学生水平和兴趣的任务,促进组内互动,监督和评估学生的表现。教师还需要在必要时提供指导,帮助学生克服学习过程中遇到的困难,从而实现教学目标。

(三) 班组教学的实施过程及要点

班组教学的实施过程需要系统的规划和执行,以充分发挥其教学优势。在班组教学中,课程设计应注重实际案例的选择,确保学生在真实情境中进行学习和操作练习。教师应根据学生的特点,将其分成不同的小组,以便学生之间互补学习。每个班组应明确分工,建立团队目标,培养小组成员的团队意识和责任感。教学过程中,教师需扮演指导者的角色,适时给予帮助和反馈,促进学生自主学习和积极参与。定期的班组讨论和汇报是关键环节,能够帮助学生反思和整合所学知识,提升问题解决能力和合作技巧。通过这样层层推进的实施过程,班组教学能够有效提高中等职业教育旅游服务与管理专业学生的综合素质。

三、班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业中的应用

(一) 班组教学模式在旅游服务与管理专业的实际应用情况

班组教学模式在中等职业教育旅游服务与管理专业的应用过程中,展示了其独特的优势和效果。在实际应用中,班组教学通过小组划分,依据学生的个性差异,合理组建学习小组,充分发挥学生各种能力的互补作用,促使成员间的互动和资源共享得到优化。这一过程不仅

提升了学生的主动学习和合作能力,还为教师提供了更加灵活的教学设计空间,使课程设置更贴近实际需求。旅游服务与管理专业的教学特点决定了实践能力的培养至关重要,班组教学模式通过角色扮演、项目实践等多样化的学习活动,强化了学生的职业技能训练,增加了学生在实际情境中解决问题的经验。班组教学为学生营造了一个支持和协作的学习环境,有助于营造一种积极向上的学习氛围,推动学生的全面发展。通过这些实际应用,班组教学模式有效提高了旅游服务与管理专业的教学质量。

(二) 班组教学模式对学生个性差异的尊重以及团队精神的提升

班组教学模式在中等职业教育旅游服务与管理专业中的应用,能够有效尊重学生个性差异,并提升团队精神。学生在班组教学中可以根据自身兴趣和特长参与不同的角色分配和任务执行,这种灵活性使得每个学生的独特能力和兴趣得到充分彰显和尊重。班组教学强调的合作学习和共同问题解决,将学生置于一个相互依赖的环境中,培养了他们的团队合作精神。通过在小组中共同设计、实践和总结,学生不仅能够学会从不同角度看待问题,还能对他人的观点给予尊重和理解,从而增强了团结协作的能力。这种模式在促进学生全面发展的同时也提升了教学的整体效果。

(三) 班组教学模式对学生实际操作能力的影响

班组教学模式在旅游服务与管理专业中极大地提升了学生的实际操作能力。通过这种教学方式,学生在模拟真实工作环境的情境下,能够反复进行实践操作,从而巩固所学知识。班组教学强调动手能力与理论知识结合的教学策略,使学生在实操中不断发现问题并探索解决的方法,培养了学生的问题解决能力和创新思维。此教学模式还通过协作任务的设计让学生在互动中学习,增强了学生在团队中的合作能力和沟通技巧,为进入实际工作岗位奠定了坚实的基础。

四、班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业中的问题与策略

(一) 班组教学实施中存在的问题

班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业的实施过程中存在若干问题,这些问题可能制约教学效果的最大化^[5]。教师在班组教学实施初期可能面临课程设计不够合理的问题,缺少与班组教学模式相匹配的教材和教学资源,导致学生无法充分理解和应用所学知识。班组教学对教师的专业能力和团队管理能力要求较高,一些教师可能缺乏相关培训和经验,难以有效指导班组活动。班组教学要求学生有较强的自主学习能力,但部分学生自我管理能力和团队协作能力不足,导致学习效果参差不齐。班组规模和组内成员的个性差异也可能影响班组互动和教学

效果,一些学生可能因性格内向而不愿积极参与团队讨论,进而影响总体学习效果。这些问题的存在表明,在实施班组教学过程中,需要对教学设计、教师培训和学生管理等方面进行全面的优化和提升。

(二) 班组教学问题的对策与建议

班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业中实施时,常常会遇到一些问题,其中包括学生参与度不均衡、教师角色转换难度大以及资源配置不足等。针对这些问题,应采取相应的对策与建议。对于学生参与度不均衡的问题,教师应加强引导,激发学生的主动性与积极性。针对教师角色转换的挑战,应提供持续的培训与支持,提高教师的班组教学管理能力。资源配置方面,学校应加大投入,确保充足的资源支持班组教学活动的顺利开展,通过策略的实施,能够有效提升班组教学效果,促进学生综合素质的提高。

(三) 班组教学模式的未来发展趋势

班组教学模式在中等职业教育旅游服务与管理专业中的未来发展趋势呼吁教育创新与实践的深度结合。随着信息技术的迅猛发展,数字化工具在班组教学中的应用日益增多,为教学模式的优化提供了新的平台。多样化的课程资源和教学材料开发将进一步推动个性化学习与教学效率的提升。教学评价体系的逐步完善也将促进班组教学的稳定实施,保障学生能力的全面发展。这种教学模式势必在持续适应行业需求的过程中,不断推动职业教育向更高质量迈进。

五、结论

(一) 研究的主要发现

在中等职业教育旅游服务与管理专业的课堂上,引入班组教学后的变化非常直观。学生们不再只是单独面对教材,而是以小组形式参与学习。比如,在一次酒店接待流程演练中,有的同学负责前台接待,有的模拟客人的角色,还有人负责记录和协调,大家根据自己的特点找到了适合的学习角色。这样的安排,不仅让每个人参与其中,更能让学生在实际操作中感受到知识的应用。相比传统的教学方式,小组合作明显拉近了学生之间的距离。通过共同完成案例讨论或者实践操作,组内成员慢慢学会了如何表达自己的想法,也开始更加主动地倾听别人。像在游客投诉处理的情境模拟中,学生们需要一起找到解决问题的办法,这让他们的团队协作能力以及面对复杂场景时的应对能力有了明显提升。最重要的是,这种模式还让课堂不再只是“讲和听”的单方面传递。从理论到实操的全过程,学生能将课堂知识与未来职业需求直接联系起来。比如,一些学生在参与旅游线路设计时,通过分工合作,不仅对理论知识有了更深的理解,还学会了如何对接实际行业需求。在应对日益激烈的职

业市场竞争时,这些能力显得尤为重要。总体而言,班组教学模式在教学质量提升、学生能力培养以及职业竞争力增强方面起到了积极的推动作用,为该领域的教学提供了有效的借鉴与支持。

(二) 对教学实践的启示和建议

班组教学模式在中等职业教育旅游服务与管理专业的应用中,提供了一些关于教学实践的重要启示和建议。需要加强课程设计,确保教学活动能够充分调动学生的积极性和参与度。教学过程中,应注重培养学生的团队合作技巧和自主学习能力,以适应当今快速变化的职业市场。教师在班组教学中需发挥指导作用,帮助学生在项目实施中整合知识,解决实际问题。建议教育机构积极推广班组教学模式,以进一步提升旅游专业教学质量和学生的就业竞争力。

结语

通过对班组教学在中等职业教育旅游服务与管理专业的系统分析,本文旨在揭示其实施路径、实施效果以及解决遇到的常见问题。研究结果显示,班组教学模式能有效提升学生的交流共享意识,增强自主学习和问题解决能力,有效应对职业市场的挑战,提升教学质量。然而,需要注意的是,虽然班组教学在旅游服务与管理专业的应用取得了积极结果,但其有效性和可持续性需要在更大范围内、更长时间内进行验证。此外,如何将班组教学与其他教学方法有效结合,充分发挥其优势,也是未来研究的重要方向。总的来说,认识班组教学的重要性,理解其实质,并恰当地将其应用到教学实践中,对于提升旅游服务与管理专业的教学质量有着重要的实践意义。本研究旨在为相关研究提供理论依据和实践参考,推动班组教学模式在更多领域得到广泛应用。

参考文献

- [1] 罗廷杰. 中等职业教育汽车检测与维修专业教学分析[J]. 中学生作文指导, 2020, (38): 0093-0094.
- [2] 罗毅. 职业教育与旅游服务产业创新教学模式[J]. 世纪之星—高中版, 2021, (11): 0124-0125.
- [3] 谢皇保. 中等职业学校旅游服务与管理专业实训课程教学创新研究[J]. 爱情婚姻家庭: 中旬, 2021, (07): 0049-0049.
- [4] 虞凤莲. 中等职业教育旅游管理课程改革探讨[J]. 当代旅游, 2021, 19(16): 75-77.
- [5] 薛峰. 中等职业教育教学反思的探讨[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)教育, 2020, (06).

作者简介: 邢兰兰(1984.07—), 女, 汉族, 河北雄安人, 本科。