

基于教育公平视角的学生资助管理优化策略研究

钱雅文 卢慧敏

泰州职业技术学院

摘要：教育公平作为社会公平的坚实基础，在构建和谐社会进程中发挥着不可替代的关键作用。而学生资助管理工作，正是推动教育公平落地的核心环节，其重要性不言而喻。本文将立足教育公平这一宏大视角，深入学生资助管理工作的内部，细致剖析当前工作中暴露出的诸如资助政策覆盖不足、评审机制欠透明、资金管理存漏洞、服务质量待提升等突出问题，并针对性地提出一系列科学、系统且具有强操作性的优化策略，包括完善资助政策体系、优化资助评审机制、加强资助资金管理和提升资助服务质量等，全力推动学生资助管理水平迈向新高度，助力教育公平目标真正得以实现。

关键词：教育公平；学生资助管理；优化策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.05.040

引言

在社会发展的进程中，教育公平始终是备受关注的核心议题。它不仅是衡量社会文明进步的重要标志，更是社会公平在教育领域的具体体现。从本质上讲，教育公平关乎每个个体的发展机会与社会的整体进步，是构建和谐社会的重要支撑。

在教育资源分配不均衡的现实背景下，家庭经济困难学生往往面临着接受教育的诸多障碍。这些障碍可能表现为学费负担过重、学习资源匮乏、课外辅导机会缺失等，严重限制了他们的受教育权利和个人发展。学生资助作为调节教育资源分配、促进教育公平的关键手段，通过为经济困难学生提供资金支持、物质帮助以及其他形式的援助，能够有效缓解他们在教育过程中面临的经济压力，确保他们能够顺利完成学业，缩小因经济差异导致的教育机会差距。

然而，随着教育事业的蓬勃发展和社会环境的不断变化，现有的学生资助管理在实践中逐渐暴露出一些问题。这些问题不仅影响了学生资助的实际效果，也对教育公平的实现构成了挑战。因此，基于教育公平的视角对学生资助管理进行深入研究和优化，具有重要的现实意义。

一、教育公平的多维内涵及其与学生资助的紧密联系

（一）教育公平的丰富内涵

教育公平是一个多维度的概念，涵盖了教育起点、教育过程和教育结果三个关键层面。

教育起点公平是教育公平的基础，它强调每个学生都应享有平等接受教育的机会，无论其家庭经济状况、地域、性别、种族等因素如何。在现代社会，这意味着

所有适龄儿童都应当有权利进入学校接受教育，不应因经济困难、地理位置偏远或其他社会因素而被拒之门外。这不仅是对基本人权的尊重，也是实现社会公平的重要前提。

教育过程公平关注的是学生在接受教育过程中的平等对待。这包括学校为学生提供平等的教育资源，如优质的师资、完善的教学设施和丰富的课程设置。教师在教学过程中应给予每个学生平等的关注和指导，根据学生的个体差异进行有针对性的教学，确保每个学生都能在学习过程中得到充分的发展。

教育结果公平是教育公平的最终目标，它追求的是每个学生在完成学业后，都能获得与其能力和努力相匹配的教育成果，在未来的社会生活和职业发展中拥有平等的竞争机会。这意味着教育应致力于培养学生的综合素质，使他们具备适应社会发展的能力，无论其出身背景如何，都能在社会中找到自己的位置，实现个人价值。

（二）学生资助对促进教育公平的关键作用

学生资助在保障教育起点公平方面发挥着不可替代的作用。对于家庭经济困难的学生来说，经济因素往往是他们接受教育的首要障碍。学生资助通过提供学费减免、助学金、助学贷款等多种形式的支持，帮助这些学生克服经济困难，顺利进入学校接受教育。

在教育过程中，学生资助能够为经济困难学生提供必要的学习资源和支持，促进教育过程公平的实现。除了提供学费和生活费的资助外，还可以为学生提供学习用品、课外辅导、参加学术活动的机会等。这些支持能够帮助学生弥补因经济困难而导致的学习资源不足，使他们在学习过程中能够与其他同学站在同一起跑线上，获得平等的学习机会。

从教育结果公平的角度来看,学生资助有助于提升经济困难学生的综合素质和就业竞争力。通过资助,学生能够顺利完成学业,获得相应的知识和技能,为未来的职业发展打下坚实的基础。

二、当前学生资助管理存在的问题剖析

(一) 资助政策体系的缺陷

当前资助政策体系存在诸多不完善之处,在资助项目覆盖方面,存在明显的局限性。在高等教育领域,随着科技的快速发展和社会需求的变化,新兴专业不断涌现,如人工智能、大数据、虚拟现实等。这些专业往往需要学生具备较高的学习成本,包括购买专业设备、软件以及参加实践项目等费用。然而,针对这些新兴专业的专门资助项目却相对稀缺,使得这些专业的学生在求学过程中面临较大的经济压力。

资助标准的设定缺乏科学性和灵活性。现行资助标准往往采用“一刀切”的模式,没有充分考虑到不同地区经济发展水平的差异、学生专业学习的特殊需求以及物价波动等因素。在经济发达地区,生活成本和学习成本相对较高,固定的资助额度可能无法满足学生的实际需求;而在经济欠发达地区,虽然生活成本相对较低,但对于一些特殊困难家庭的学生来说,既定的资助标准也难以提供足够的支持。

(二) 资助评审机制的不足

资助评审机制在科学性和公正性方面存在显著不足。在评审标准方面,认定学生家庭经济困难程度的依据较为单一且不够精准。目前,多数情况下仅依靠学生提交的家庭经济情况调查表及少量证明材料来判断,这些材料的真实性难以核实,部分学生可能出于各种原因夸大或隐瞒家庭经济状况,导致评审结果出现偏差。

评审流程缺乏严谨性,各环节之间的衔接不够紧密,信息传递容易出现延误或错误。评审时间通常集中在特定时间段进行大规模评审,评审人员工作压力大,难以对每份申请材料进行细致审核,容易导致评审工作流于形式。此外,评审监督机制缺失,对于评审过程中可能出现的人为干预、徇私舞弊等行为,缺乏有效的监督与制约措施。学生及家长对评审过程缺乏知情权和参与权,无法对评审公正性进行监督,一旦评审结果出现争议,也没有完善的申诉渠道和处理机制,严重影响了资助评审的公信力。

(三) 资助资金管理的不规范

资助资金管理在实践中存在诸多不规范问题。在资

金分配环节,存在明显的不合理现象。地区差异导致资助资金分配失衡,经济发达地区可能因资源丰富、政策倾斜等因素,获得远超实际需求的资助资金;而经济欠发达地区,由于教育基础薄弱、贫困学生数量较多,本应获得更多资金支持,却因各种原因分配到的资金相对匮乏,难以满足学生的资助需求。

资金发放流程烦琐复杂,涉及多个部门的层层审批,这不仅耗费大量时间,还容易导致资金发放延迟。部分助学金申请需经过学校、教育部门、财政部门等多道手续,任一环节出现问题,都可能造成资金滞留,使学生无法按时获得资助,影响其正常的学习和生活安排。而且,资金发放过程缺乏有效的跟踪与反馈机制,学生难以知晓资金的具体发放进度,相关部门也无法及时掌握资金是否准确、足额到账。

(四) 资助服务质量的有待提升

资助服务质量在多个方面存在不足。首先,资助政策宣传不到位,宣传方式较为单一,多依赖传统的张贴通知、发放文件等形式,缺乏创新与针对性。许多学生对资助政策的具体内容、申请条件及流程一知半解,导致部分符合条件的学生错失受助机会。

其次,当下资助工作中个性化服务严重匮乏。“一刀切”模式盛行,全然忽视学生间的显著差异。学生家庭经济状况有优有劣,学习成绩有高有低,兴趣爱好更是五花八门,职业规划也各有千秋。但资助服务却没有针对这些个性化元素,制定适配不同学生的差异化方案,导致资助难以精准发挥最大效能。

再者,资助服务过程中与学生的沟通反馈机制不完善。学生对资助申请进度、结果存在疑问时,缺乏便捷有效的咨询渠道,且反馈问题后,也难以及时得到回复与妥善解决,影响学生对资助服务的满意度与信任度。

三、基于教育公平的学生资助管理优化策略

(一) 完善资助政策体系

完善资助政策体系是提升学生资助工作成效的关键所在。在资助项目覆盖方面,需积极拓宽资助范围。于高等教育范畴,新兴专业的发展潜力巨大,但部分学生可能因经济压力受阻。同时,存在特殊学习需求的学生,如身体残障却坚持追求知识的学子。因此,有必要制定专项资助计划,从学费减免到学习设备补助,为他们的学业之路保驾护航。

在资助标准方面,建立动态调整机制十分必要。地区经济发展水平、物价指数以及学生实际需求时刻变化,

因此需定期严谨评估资助标准并灵活调整。经济发达地区，高昂的生活与学习成本给学生带来较大压力，适当提高资助额度，可让学生无后顾之忧，全身心投入学习。而经济欠发达地区，先确保学生基本需求得以满足，再依据当地教育资源、生活开销等实际状况，合理调整资助金额，让资助标准更贴合学生所需。

（二）优化资助评审机制

优化资助评审机制，可从以下关键方面着手。构建精准的贫困认定标准，摒弃单纯依赖学生自报家庭经济情况的模式，引入多部门数据共享机制。与民政、税务、房产等部门合作，获取学生家庭收入、纳税、房产资产等真实数据，综合评估家庭经济状况。

规范评审流程是确保资助评审公正的重要举措。制定详细、透明的评审操作指南，明确各环节的时间节点与责任人，让整个评审过程有章可循。在评审前期，给予学生充足的准备时间，组织专门的培训活动，通过线上线下相结合的方式，指导学生准确填写申请材料，避免因不了解要求而导致申请错误。

为确保资助工作公正透明，强化监督反馈机制刻不容缓。可成立一支独立的监督小组，精心挑选教师代表，凭借其专业视角把关；吸纳学生代表，从受助者角度审视；邀请家长代表，增添家庭层面考量。小组全程监督评审，同时设立举报渠道，接受学生及社会各界监督，全力杜绝评审违规行为。

（三）加强资助资金管理

加强资助资金管理，可从多维度发力。在资金分配环节，构建科学合理的分配模型是关键。综合考量地区经济发展水平、学校贫困生数量、学生实际需求等因素，同时兼顾不同专业的费用差异、学生个体特殊情况，运用大数据分析专业评估，进行精准分配。

优化资金发放流程，提升发放效率与透明度至关重要。通过深入分析现有流程，大幅简化烦琐的审批环节，利用信息化手段构建高效的线上申请、审核与发放系统。搭建统一的资助资金发放平台，与银行等金融机构紧密合作，建立实时反馈机制，确保资金能快速、准确地发放到学生账户。

强化资金监管机制是保障资金安全、合规使用的关键。成立由财务专家、教育管理人员和监督人员组成的专门资金监管小组，制定严谨的审计与核查计划，定期对资助资金的使用情况进行全面审计与细致核查。严格审查每一笔资金流向，利用信息化手段全程追踪，杜绝资金挪用、截留等违规行为。

（四）提升资助服务质量

提升资助服务质量，需从多方面进行改进。创新资助政策宣传方式，摒弃传统单一的宣传模式，充分利用新媒体平台的传播优势。制作生动有趣的短视频，以动画形式展示资助政策的关键信息、申请流程及成功案例，发布在抖音、微信视频号等平台，吸引学生关注。

提供个性化资助服务，深入了解学生实际需求是基础。为此，需建立全面且动态的学生资助档案。仔细记录学生家庭经济状况，精准评估其经济困难程度；同步收录学习成绩，为学业激励资助提供参考；记录兴趣爱好与职业规划，贴合学生发展需求，从而定制出契合每个学生的个性化资助方案。

为优化资助沟通反馈机制，需搭建便捷沟通平台。设立资助服务热线，配备专业值守人员，时刻待命解答学生疑惑。同步开通在线咨询平台，利用智能客服快速回应常见问题，人工服务处理复杂诉求，保障学生在申请资助时，无论何时何地有疑问，都能获得及时、准确的解答。

结语

教育公平是教育事业发展的核心目标，学生资助管理作为促进教育公平的重要举措，其优化与完善对于保障家庭经济困难学生的受教育权利、推动教育均衡发展具有深远意义。通过完善资助政策体系、优化资助评审机制、加强资助资金管理、提升资助服务质量等一系列优化策略的实施，能够有效解决当前学生资助管理中存在的问题，提高学生资助管理水平，更好地实现教育公平目标。在未来的发展中，应持续关注学生资助管理工作，不断适应社会发展的需求，进一步完善学生资助管理体系，为实现教育公平、推动社会进步做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 胡加成，屈云萍，顾瑞婷. 高校“一站式”管理模式下学生资助工作的优化路径研究[J]. 科教文汇, 2024, (20): 29-32.
- [2] 王成. 关于强化学生资助战略管理的思考[J]. 辽宁教育, 2022, (06): 44-47.
- [3] 资晓玲. 学生资助管理系统助力智慧校园建设[J]. 中国科技信息, 2021, (22): 63-64.
- [4] 刘哲希. 智慧校园视域下高校学生资助管理信息化建设研究[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(14): 255-256.