

持续改进的本科人才培养过程质量管理体系构建与探索

高阳艳 武志涛 郝艳红 张立国

山西大学

摘要:持续改进的人才培养过程质量管理体系有助于确保工程教育质量不断提升,并适应快速变化的技术需求和社会发展,是工程教育面向产出的关键所在。结合山西大学环境工程专业工程教育认证的实施,本文探讨了提升人才培养过程质量管理体系持续改进的闭环运行机制。通过梳理培养的质量监控环节,识别影响教学质量的关键因素,建立产出导向的人才培养评价机制,探索有效措施,对环境相关专业开展工程教育认证的持续改进具有一定参考意义。

关键词:人才培养过程质量管理体系;持续改进;教师发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2025.06.166

引言

高等教育领域中一个至关重要的研究课题,随着全球化和信息技术的迅猛发展,高等教育面临着前所未有的挑战和机遇。当前,本科教学质量管理的研究主要集中在教学计划的制定、教学过程的监控与评估以及教学质量管理工作应用等方面。然而,现有研究在如何有效整合内部和外部因素以提升教学质量方面仍存在诸多不足。尤其是在教师的专业发展、学生的参与度以及信息技术的应用等领域,亟需更深入的探索和创新。结合山西大学环境工程专业工程教育认证的实施对山西大学环境工程专业本科人才培养。

山西大学以建设高水平综合性研究型大学为目标,在教学与科研之间找到平衡,而应用型本科教育则需在个性化教育和资源共享之间寻求突破。这些问题的存在不仅影响了本科教学质量的提升,也为未来的研究指明了方向。

一、本科教学质量管理的现状

教学质量管理的核心在于通过系统化的管理活动,确保教学过程的各个环节达到预期的质量标准。教学质量管理的核心在于通过系统化的管理活动,确保教学过程的各个环节达到预期的质量标准。

在教学质量管理的过程中,成熟度评价模型被广泛应用于评估高校内部质量管理活动的完善程度。这一模型强调组织领导、测量与分析改进、战略管理等关键过程域的作用,旨在通过自我评价和校本管理提升高校的教学质量管理水平。教学质量管理的核心在于通过系统化的管理活动,确保教学过程的各个环节达到预期的质量标准。

在现代教育背景下,教学质量管理体系的构建需要适应以学生为中心的教育理念。基于成果导向教育模式的教学质量管理体系强调目标导向和多层次管理,通过

对课程、专业、学院和学校层次的质量管理,确保人才培养质量目标的实现。这种体系不仅关注教学过程的有效性和适宜性,还强调教学质量管理的层次性和系统性,以适应不同层次和类型高校的多元化发展需求。

教学质量管理的核心在于通过系统化的管理活动,确保教学过程的各个环节达到预期的质量标准。全面质量管理(TQM)理论强调通过持续改进和全员参与来实现教学质量的提升。TQM理论在高等教育中的应用,尤其是在应用型高校中,已被证明能够有效提升课堂教学质量。PDCA循环理论也被广泛应用于教学质量管理中,该理论通过计划、执行、检查和行动四个阶段的循环,确保教学质量的持续改进。通过教学质量管理的综合应用,高校能够在教学质量管理中实现更高效的管理和更优质的教学效果。

二、影响本科教学质量的因素分析

(一) 内部因素

在本科教学质量管理中,内部因素如教师素质和课程质量等对教学质量的影响至关重要。教师素质是影响教学质量的核心因素之一。教师的专业能力、教学方法和对课程内容的掌握程度直接决定了教学效果的优劣。研究表明,教师的专业发展和持续培训能够显著提升教学质量,这不仅包括学术能力的提升,还涉及教学技能和教育理念的更新。教师在课程思政建设中的能力也成为影响教学质量的重要因素,尤其是在新时期教育改革背景下,教师需具备将思想政治教育融入课程的能力,以实现全方位育人。

课程目标达成情况是衡量课程质量和教学质量的关键因素。科学合理的课程目标能够有效促进学生的学习动机和参与度,从而提高教学质量。课程内容不仅要考虑知识的系统性和逻辑性,还需关注教学内容的实用性和创新性,以适应快速变化的社会需求。在地方应用型本科高校中,课程设计应特别注重实践教学环节的设置,以培养学生的实际操作能力和创新思维。同时,课程设计还需与教学质量保障体系相结合,通过明确的质量标准和评价机制,确保课程目标的实现和教学效果的持续

改进。教师素质和课程设计作为本科教学质量管理工作中的重要内部因素，对教学效果的提升具有直接影响。通过加强教师的专业发展和优化课程设计，可以有效促进教学质量的提升。

（二）外部因素

本科教学质量管理中，外部因素的影响不容忽视。政策导向是影响教学质量的重要外部因素之一。国家教育政策的制定和实施直接影响高校的教学目标和资源配置，政策的变化可能导致教学内容和方法的调整。社会经济环境的变化也对教学质量产生深远影响。经济发展水平决定了高校的资金投入和基础设施建设，从而影响教学资源的丰富程度和质量。在产业结构调整和技术进步的背景下，高校需要及时调整课程设置，以适应社会对人才的需求变化。

同时，行业与教育的融合趋势对本科教学质量管理工作提出了新的要求。通过校企合作和产教融合，高校可以获得更多的实践资源和行业经验，提升学生的实践能力和就业竞争力。这种合作模式不仅有助于理论与实践的结合，还能促进教学内容的更新和教学方法的创新。全球化进程加速了国际教育交流与合作，推动高校引入国际先进的教学理念和管理经验，以提升教学质量。

然而，外部因素的影响也可能带来挑战。例如，政策的不确定性和经济环境的波动可能导致高校在资源配置和教学计划上的不稳定性。过度依赖外部资源可能导致高校自主创新能力的削弱。因此，高校在进行教学质量管理工作时，需综合考虑外部因素的影响，灵活调整策略，以确保教学质量的持续提升。

三、本科教学过程策略

（一）教学计划的制定与实施

教学计划的制定与实施是本科教学质量管理工作中的关键环节，对教学效果具有直接影响。科学合理的教学计划不仅需要明确的课程目标和内容，还需与学生的实际需求和社会发展趋势相结合。在制定教学计划时，应充分考虑OBE（成果导向教育）模式的要求，通过覆盖课程、专业、学院和学校四个层级的管理体系，确保教学计划的系统性和可操作性。教学计划的实施需要有效的监控和反馈机制，以便及时调整和优化教学内容和方法。通过对教学过程的动态监控，可以确保教学计划的执行效果，并促进教学质量的持续改进。

在实施过程中，教师的角色至关重要，他们不仅是教学计划的执行者，也是教学质量的保障者。因此，教师的专业发展和教学能力提升是确保教学计划有效实施的重要因素。通过教师培训和教学评估，可以提高教师的教学水平，从而更好地实现教学计划的目标。同时，信息技术的应用为教学计划的实施提供了新的工具和方法。在线教学平台和数据分析技术的使用，可以提高教学计划的灵活性和适应性，满足不同学生的学习需求。

因此，教学计划的制定与实施需要多方协作和持续改进，以实现高质量的本科教育。

（二）教学过程的监控与评估

在本科教学质量管理中，教学过程的监控与评估是确保教学质量的重要环节。有效的监控与评估方法能够及时发现教学过程中的问题，并为改进提供依据。教学过程的监控需要建立在全面质量管理理论的基础上，通过系统化的监控机制，确保教学活动的各个环节符合预定的质量标准。这种机制不仅包括对教学内容和教学方法的监控，还涉及对教学资源和教学环境的管理。

评估方法的选择和实施是教学质量管理的核心。成熟度评价模型提供了一种新的视角，通过对高校内部质量管理活动的成熟度进行评估，能够更好地反映教学过程的实际情况。这种评估方法强调高校自我评价的重要性，鼓励高校根据自身特点和发展目标，制定适合的评估标准和指标体系。

信息技术的应用为教学过程的监控与评估提供了新的工具和手段。通过在线教学平台和数据分析技术，教育管理者可以实时获取教学过程中的数据，从而进行更为精准的监控和评估。这种数据驱动的评估方式不仅提高了评估的效率和准确性，还为教学质量的持续改进提供了有力支持。

最后，教学过程的监控与评估还需关注教师和学生的反馈，教师的教学评估和学生的学习反馈是教学质量管理工作的重要组成部分，通过多元化的反馈机制，可以全面了解教学过程中的优缺点，从而为教学改进提供依据。这种以反馈为基础的评估方式，能够有效促进教学质量的提升。

四、教师和学生参与的教学质量管理体系

（一）教师的专业发展

教师的专业发展在本科教学质量管理中扮演着至关重要的角色。教师的专业能力直接影响教学效果和学生的学习体验，因此，提升教师的专业素养是提高教学质量的关键途径之一。在地方高校中，院系教学综合评价体系的优化可以有效促进教师的专业发展，通过系统化的评价机制，帮助教师明确自身的优势与不足，从而制定针对性的专业发展计划。行业与教育的深度融合为教师提供了更多实践机会，校企合作的培训基地建设为教师的专业发展提供了丰富的资源和平台，促进了理论与实践的结合。

在国际视野下，教师的专业发展还需关注跨文化的教学能力和国际教育经验的积累。通过借鉴国际先进的教学理念和方法，教师可以不断更新自身的知识体系和教学技能，以适应全球化背景下的教育需求。同时，信息技术的应用也为教师的专业发展提供了新的路径，通过在线学习平台和数据分析工具，教师可以实现自我评估和持续改进，提升教学质量管理的科学性和有效性。

教师的专业发展不仅是个人成长的需要，更是提升本科教学质量管理的核心要素。通过多元化的专业发展路径，教师能够更好地适应教育改革的要求，为学生提供更高质量的教育服务。

（二）教师的教学评估

教师的教学评估在本科教学质量管理中具有重要意义，是提升教学效果和促进教师专业发展的关键环节。评估方法多样，包括学生反馈、同行评议和自我反思等。学生反馈机制能够直接反映教学效果，通过问卷调查和访谈等方式收集学生对课程内容、教学方法和教师表现的意见，有助于教师调整教学策略，提高教学质量。同行评议则通过教师间的相互评价，促进教学经验的交流与共享，提升整体教学水平。自我反思作为一种内省的评估方式，鼓励教师对自身教学实践进行深刻分析，识别改进空间，从而实现持续的专业发展。在评估过程中，信息技术的应用为数据收集和分析提供了便利，通过在线平台和数据分析工具，教师可以更精准地了解教学效果和学生需求。然而，评估的有效性依赖于科学的指标体系和合理的实施策略，需结合成熟度评价模型，确保评估过程的系统性和全面性。通过多元化的评估方法，教师能够获得全面的反馈信息，推动教学质量的不断提升。

（三）学生反馈机制

学生反馈机制在本科教学质量管理中扮演着至关重要的角色。通过有效的反馈机制，学生能够直接参与到教学质量的提升过程中，提供关于课程内容、教学方法和学习体验的宝贵意见。这种机制不仅有助于识别教学中的不足之处，还能为教师提供改进教学策略的依据。在应用型高校中，学生反馈被视为教学质量保障的重要组成部分，通过定期的反馈收集和分析，能够有效促进教学质量的持续改进。

学生反馈机制的实施需要依托科学的评价体系，确保反馈的有效性和可操作性。通过问卷调查、访谈和在线平台等多种形式，收集学生对课程和教师的评价，能够为教学质量的监控和评估提供丰富的数据支持。反馈机制的成功实施还依赖于高校管理层的重视和教师的积极参与，只有在全员参与的基础上，才能实现反馈信息的有效利用和教学质量的全面提升。

然而，学生反馈机制在实际应用中也面临挑战，如反馈的及时性和反馈信息的处理效率等问题。为此，高校需要不断完善反馈机制，结合信息技术手段，提高反馈的收集和分析效率，以确保反馈信息能够及时转化为教学改进的具体措施。

（四）学生自我评估与反思

学生自我评估与反思在本科教学质量管理中扮演着重要角色，通过自我评估，学生能够主动识别自身学习中的优势与不足，从而调整学习策略，提高学习效果。自我评估不仅促进了学生的自我认知，还增强了其学习的自主性和责任感。在地方应用型本科高校中，强调学生自我评估

与反思有助于构建全面的质量保障体系，提升教学质量。自我评估与反思能够帮助学生在管理课程中结合理论与实践，培养管理思维和综合素质。通过反思，学生可以更好地理解课程中的思想政治元素，增强社会责任感和全球视野。这种反思过程不仅限于知识的掌握，还包括对个人价值观和职业道德的深刻理解。通过系统化的自我评估机制，学生能够在学习过程中不断进行自我调整，促进全面发展，进而为高校教学质量的提升提供有力支持。

结语

本研究通过对本科教学过程质量管理的系统分析，揭示了影响教学质量的关键因素，并提出了未来研究的方向。研究表明，数据驱动的教学质量改进是提升教学效果的重要路径。通过数据分析技术的应用，可以识别教学中的问题并制定相应的改进措施，这在提高教学质量方面具有显著的效果。国际经验的本土化实践为我国本科教学质量提升提供了重要的参考。通过借鉴国际上成熟的质量管理模型和标准，可以帮助我国高校在教学质量管理中实现持续改进。

然而，研究也指出，现有的教学质量管理体系在教师的专业发展和学生的参与度方面仍存在不足。教师的专业发展直接影响教学效果，因此，未来的研究应更加关注教师的跨文化能力和信息技术应用能力的提升。同时，学生的参与度是教学质量的重要组成部分，未来的研究应探索更加有效的学生反馈机制和自我评估方法，以增强学生的自主性和责任感。

信息技术在教学质量提升中的应用潜力巨大。在线教学平台和数据分析技术的结合，为实时监控和评估教学质量提供了新的工具和方法。然而，这也带来了数据隐私和安全的挑战，未来的研究需要在提升技术应用效率的同时，确保数据的安全性和准确性。

未来的研究应继续探索如何有效整合内部和外部因素，以提升本科教学质量管理的整体水平。通过加强教师专业发展、优化学生参与机制以及深化信息技术应用，可以为高校提供更加科学和系统的质量管理策略。

参考文献

- [1] 刘卫东, 黄蕾, 冯若雯. 基于 OBE 人才培养模式的本科教学质量管理体系重构 [J]. 国家教育行政学院学报, 2021, (10): 19-30.
 - [2] 刘崇磊. 我国高等体育院校体育技能类本科专业人才培养质量控制体系研究 [D]. 天津体育学院, 2022.
 - [3] 冯若雯. 基于 OBE 人才培养模式的本科教学质量管理体系重构研究 [D]. 南昌航空大学, 2022.
 - [4] 申怡. 我国应用型高校课堂教学质量的影响因素及提升策略研究 [D]. 华东师范大学, 2020.
- 基金项目：本文系 2023 年度山西省高等学校教学改革创新项目“工程教育认证背景下二级学院人才培养质量监控体系的构建与探索”（项目编号：J20230013）。