

# 《旅游政策与法规》课程思政建设的探索与实践

曲龙

江西旅游商贸职业学院

**摘要：**《旅游政策与法规》课程是导游专业的关键课程，这对于提升学生的法律意识、建立法律思维、增强综合素质，以及培养高素质的复合型人才，对促进旅游业发展具有重要的积极意义。社会对人才的需求，在当前的教育环境下，单纯的知识传授已不能满足。《旅游政策与法规》课程中融入思政教育，既能促进学生思想政治觉悟的提高，又能使学生成为一名德才兼备的高素质旅游专门人才，还能培养学生的职业道德意识和社会责任意识。因此，在教学中对《旅游政策与法规》课程思想政治建设的探索与实践，具有重要的现实意义。

**关键词：**旅游法规；专业思政；人才培养

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2025.06.235

## 引言

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调“要坚持立德树人这个中心环节，把思想政治工作贯穿于教育教学全过程，实现育人全过程，育人全方位”，各高校要通过发挥各类课程育人作用、全面提高人才培养质量等措施，深化教育教学改革，充分挖掘各类课程、教学模式中蕴含的思想政治资源。把立德树人的政治建设作为课程思想政治建设的重要实施途径，也是关系到高校人才培养目标定位的根本问题。作为旅游管理专业的核心课程，《旅游政策与法规》肩负着全面塑造旅游管理专业学生树立正确的世界观、人生观、价值观，努力培养德才兼备、懂法明礼的旅游管理人才的重要职责，旨在为我国文化和旅游产业高质量发展培养具有“依法治旅、以法兴旅”的高素质旅游人才。

### 一、《旅游政策与法规》课程思政教学的意义

全国高校围绕立德树人开展课程思政教学探索，以习近平总书记系列重要讲话精神为指导，在各专业教学中全面深入地融入思想政治工作。高校应在“润物细无声”的前提下引导学生学习知识，满足学生成长发展的需要和期望，同时兼顾思政与专业课的融合和协同发展。高校要教会学生的不仅是全面和丰富的专业知识，更重要的是对学生道德、品格、健全人格形成发挥重要作用。

不断推进思政教育与专业课相结合，使高校课程思政与德育教育功能通过各种形式对课程进行思政教学改革，从根本上达到立德树人的目的。同时，把思想政治的元素融入到心理素质、职业道德、服务意识、法律法规等方面，在讲授专业知识时显得尤为重要。在课程中不断挖掘思政元素，优化教学内容，创新教学方法，形成全员、全过程、全方位育人的“大思政”教育格局。

在复杂多变的世界环境和社会环境面前，为我国未来的社会发展培养敢于担当、有所作为的新时代青年，坚定高校学生的理想信念，提升高校学生的思政高度，成为高校课程思政教育的重点。爱国、遵纪守法、社会责任、爱

岗敬业、明礼诚信等重要的思想政治要素，按照《旅游政策与法规》课程中的专业教学要求加以提炼，转化为社会主义核心价值观。以往课程侧重于旅游行业相关政策条文、法律法规的解读，学生只是机械记忆。通过融入了思政教育之后，使法律知识不再是孤立的条文，而是承载着价值观念，达到知识传授与价值引领的同频共振。

### 二、《旅游政策与法规》课程思政建设目标

作为全国导游资格考试科目一《旅游政策与法规》，该科目主要为学生毕业后从事旅游服务和管理工作奠定法律知识基础，并形成与之相对应的技能水平，是旅游管理类专业的核心课。课程教学既要关注学生的心理素质、职业道德、服务意识，又要注重培养社会主义核心价值观，在课程设置上要有针对性。同时，在教授专业知识和技能的同时，还必须坚持理论教学与实践教学相结合的基本原则，使社会主义核心价值观在学生头脑中根深蒂固。社会责任意识和旅游职业道德素质不断增强。使学生在导游服务过程中，既能熟练掌握旅游政策法规，又能灵活运用技能和相关专业知

#### （一）知识目标

本课程知识目标将旅游政策和旅游法律条例两部分内容纳入教学内容来制定的。课程内容根据国家方针政策和旅游法律法规知识架构按照从简到难进行设计，通过公法、民法、旅游法等相关知识的学习，让学生通过学习和实践，在导游工作中能够熟悉国内外旅游行业相关法律法规条文，坚定自己的立场，在导游工作中，使学生对《旅游政策与法规》中的法规概念、主要内容、发展脉络等内容进行系统的掌握，做到心中有数，融会贯通，自觉维护党的领导和国家的方针政策。

#### （二）能力目标

使学生正确认识我国有关旅游政策的内涵，通过多

样的教学设计,能正确地运用国家旅游方面的方针、政策,指导导游实务工作;培养学生运用法律法规分析、解决问题的本领,做到正确的处理旅游投诉能力;培养学生法律思维能力,使学生在导游活动中能够做到有法可依、有法必依;在经营管理中能够有针对性地识别和防范旅游经营中的法律风险;增强学生适应旅游行业复杂多变的工作环境,提高学生的沟通协调能力和团队协作能力。

### (三) 思政目标

通过课程思政建设,引导学生树立正确的“三观”,通过课程思政建设,增强学生的爱国主义情感和民族自豪感。培养学生的职业道德意识,使其在未来旅游职业生涯中坚守诚信、公正、敬业的原则,塑造学生服务意识,恪守职业操守,遵纪守法,自觉维护旅游行业的良好形象,积极承担社会责任。培养学生旅游法律意识,勇于承担振兴旅游业的时代重任。

## 三、《旅游政策与法规》课程的主要内容思政建设

### (一) 爱国主义教育

在讲解旅游资源保护相关政策法规时,融入我国丰富的自然和文化旅游资源介绍,让学生了解这些资源不仅是旅游产业发展的基础,更是中华民族宝贵的精神财富。培养学生努力传承和弘扬中华民族优秀传统文化的责任感,通过讲述我国在旅游资源保护方面取得的成就和面临的挑战,激发学生的爱国热情和保护意识。

比如,在介绍世界文化遗产保护条例时,对中国长城、故宫等世界文化遗产的历史价值、文化意义,以及对这些遗产进行一系列严格保护措施。引导学生思考如何在旅游开发过程中实现保护与利用的平衡,让学生深刻认识到保护文化遗产就是保护国家的历史和民族的根脉。

### (二) 职业道德教育

从业者一定要有良好的职业操守,这一点决定于旅游业的服务性。结合旅游行业实际案例,深入分析旅游从业者在工作中可能面临的道德困境和法律风险,强调职业道德的重要性。促使旅游从业人员在服务质量上不断提高,在业务知识上不断钻研。通过思政教学,将职业道德素养的培育贯穿课程始终,为旅游行业输送德才兼备的高素质人才,提升行业整体职业道德水平。

比如在讲解旅游合同相关条款时,引入了一些旅游企业因欺诈消费者、违反合同约定等行为受到法律制裁的案例,使学生们认识到“诚信经营”是旅游企业生存发展的基石。培养学生的诚信意识和敬业精神。

### (三) 社会责任教育

通过渗透《旅游政策与法规》课程思政教学,引导学生思考旅游从业人员遵守法规对于维护市场秩序、保护消费者权益的意义,进而培养学生的社会责任感。将旅游行业对社会经济发展、环境保护、文化交流等方面

的影响纳入课程内容,引导学生认识到旅游从业者肩负的社会责任。在未来的职业生涯中,都会将社会责任感内化于心,自觉规范自身行为,以实际行动践行社会责任。

比如,在讲解旅游开发规划的相关政策法规时,引导学生分析一些过度开发旅游项目对生态环境造成损害的案例,让学生明白旅游开发必须遵循生态规律,必须重视环境保护,实现当地经济增长与环境保护的双赢。

### (四) 文化自信与民族自豪感

在《旅游政策与法规》课程中涉及文化旅游资源保护与开发。深入挖掘课程政治教学过程中蕴含的丰富文化内涵,是我们丰富的旅游资源背后深厚的历史文化底蕴。将长城、兵马俑等文化遗产的价值融入讲解旅游资源保护法律中,让学生了解这些遗产所承载的民族精神和历史记忆,激发学生热爱民族文化、增强文化自信和民族自豪感,做到大力弘扬和积极传播优秀民族文化。

比如中国悠久的历史文化底蕴、独特的民俗风情等等,都是体现在旅游政策中的。让学生充分运用政策法规致力于保护和传承,在旅游活动中展示和传播这些宝贵的文化资源。讲解世界文化遗产保护政策时,学生领略到我国灿烂辉煌的文化成就,在未来的旅游工作中积极向国内外游客传播中华优秀传统文化,成为文化传承与交流的使者。

## 四、加强《旅游政策与法规》思政建设中的法律思维培养

### (一) 优化案例教学,深度剖析法律逻辑与思政内涵

在案例选择上,优先挑选兼具法律关系和深刻思政意义的典型案例。例如,在讲解旅游合同法规时,选取涉及旅游企业因不可抗力因素单方面变更行程,却未妥善履行告知义务,导致游客投诉索赔的案例。在课堂分析中,引导学生运用法律条文,逐步梳理案件各环节的法律责任,同时,融入思政元素,探讨旅游企业在面对困难时应展现的社会责任与诚信态度,让学生明白依法依规行事不仅是法律要求,更是企业道德与社会担当的体现。

### (二) 展开法制辩论,促进法律思维与思政观念碰撞

设置与旅游政策法规紧密相关的辩论主题,如“旅游景区是否应优先满足商业开发需求还是文化保护需求”。将学生分为正反两方,要求双方基于旅游相关法律法规、政策导向以及思政层面的文化自信、可持续发展等理念展开辩论。在辩论过程中,学生需要深入研究法律条文,运用法律思维分析利弊,同时结合思政观念阐述立场。这种方式促使学生强化思政观念对法律判断的引导作用,实现法律思维与思政建设的协同发展。

(三) 模拟法律实务, 强化法律应用与践行思政认知

组织学生观看旅游法庭判案视频和参与模拟旅游法庭等实务活动。学生们在模拟旅游法庭中担任法官、律师、诉讼当事人等多个角色, 严格按照诉讼程序处理旅游纠纷案件。从思政建设角度, 学生在模拟实务中, 能够切实体会公平正义的价值追求, 强化职业道德与社会责任。例如, 在模拟律师角色时, 学生要秉持诚信、公正原则为当事人提供法律服务, 将思政教育中的道德要求转化为实际行动, 在实践中深化法律思维与社会责任。

(四) 结合政策解读, 培养宏观法律思维与思政大局观

在课程中, 定期选取最新的旅游政策文件进行解读, 如国家关于促进乡村旅游发展的政策。引导学生从法律层面分析政策出台的合法性依据、政策实施对旅游行业法律关系的调整作用, 培养学生从宏观角度把握法律体系与政策导向的思维能力。同时, 融入思政教育, 让学生理解政策背后的社会发展目标、文化传承意义以及对国家战略布局的重要性, 树立思政大局观。

## 五、《旅游政策与法规》课程思政主要授课方式

### (一) 案例教学法

选取具有代表性的旅游政策法规案例, 尤其是那些蕴含思政元素的真实案例, 组织学生进行分析和讨论。让学生在解决实际问题的过程中加深对政策法规知识的理解, 同时通过案例教学, 培养学生的法律思维能力和道德判断能力。例如通过以案说法的方式, 使同学们对旅游安全的重要性有了深刻的认识, 安全意识、责任意识也得到了加强。

### (二) 小组合作学习法

将学生分成小组, 围绕特定的旅游政策法规主题或案例进行合作学习。在小组配合的过程中, 需要同学们互相交流, 互相配合, 一起把任务完成好。这种教学方法不仅能够培养学生的团队合作能力, 还能促进学生之间的思想交流和碰撞, 引导学生从不同角度思考问题, 提高学生的综合素养。通过小组合作学习, 使学生加深了对专业知识的了解, 又锻炼了团队合作精神。

### (三) 实践教学法

强化实践教学环节, 组织学生开展旅游政策法规宣讲活动和学习实践活动。让学生通过实践教学, 将所学理论知识与实际工作融会贯通, 使学生的动手能力和运用能力得到提高。把思想政治教育要素融入到实践活动中去, 在实践过程中不仅锻炼了自己的沟通表达能力, 培养了学生的社会责任感。还能在为社会服务的过程中实现了自身价值。

## 六、《旅游政策与法规》课程思想政治建设保障措施

### (一) 教师队伍建设

加强教师政治思想教育和业务培训, 提高政治思想修养, 提高教师的教学技能, 使教师的政治觉悟和教学水平不断提高。鼓励教师积极开展课程教学中的思政教学研究, 探索创新教学方法和手段, 把思政元素有机地融入到课程教学中去。同时建立考核评价教师在课程思政教学考核机制, 激励教师主动投身到课程思想政治建设中来。

### (二) 教学资源建设

《旅游政策与法规》课程以思政为特色, 整合各类教学资源, 编写教材和教学参考资料。收集整理了《旅游政策法规案例库》、《教学视频库》等丰富的资源, 对“思政”课程的教学给予了有力的支持。利用现代信息技术, 建设在线课程平台, 拓展课程思政教学的空间和时间, 满足学生多样化的学习需求。

### (三) 教学管理与评价

健全教学管理体系, 把课程政治建设纳入教学质量监测体系。建立科学合理的课程思政教学评价指标体系, 既重视学生的知识掌握和能力提升, 也重视对学生思想政治素质的评价。通过多元化的评价方式, 全面、客观地评价学生在课程学习过程中的表现, 确保课程思政建设目标的实现。

## 结语

《旅游政策与法规》课程思想政治建设是一项需要全校师生及各部门共同努力的系统工程。通过明确课程思政建设的目标, 优化相关内容, 创新教学方式, 并完善保障措施, 可以实现思政教育与专业教育的有机结合。培养具备扎实专业知识、崇高职业道德和强烈社会责任感的高素质旅游专业人才, 以为我国旅游行业的可持续发展提供坚实的人才保障。在今后的教学实践中, 将不断探索和完善《旅游政策与法规》课程思想政治建设的路径和方法, 为推动课程思政教育教学改革做出更大贡献。

## 参考文献

- [1] 邓君. “旅游政策与法规”课程思政建设的探索与实践[J]. 湖北开放大学学报, 2022, 42(03): 34-38.
- [2] 肖刚. 《旅游法规》实施课程思政改革的重点与路径研究[J]. 科技创业月刊, 2022, 35(10): 131-133.
- [3] 周艳杰, 钱道明. “立德树人”背景下高职院校体育课程思政体系建构策略[J]. 河南农业, 2023(15): 20-22.
- [4] 赵爱华. 基于立德树人的导游业务课程思政建设路径研究[J]. 牡丹江教育学院学报, 2022, 10: 87-89.

作者简介: 曲龙, 男(1972.09-), 汉族, 山东德州, 本科, 学士, 讲师, 研究方向: 旅游管理, 旅游政策法律。