

# 基于学生发展需求的个性化教育服务体系构建

杜亚盈

奉化区教育局教育服务和电化教育中心

**摘要：**基于学生发展需求的个性化教育服务体系，旨在解决传统教育模式中忽视个体差异的问题，帮助学生实现全面发展和个性化成长。本文基于多元智能理论和教育服务体系构建理论，分析了当前教育服务存在的不足，提出从学业支持、心理健康、兴趣与特长发展、职业生涯规划以及家校社协同服务五个方面构建个性化教育服务体系的具体路径，研究表明科学、全面的个性化服务体系能够有效满足学生的多样化需求，促进其学业进步、心理健康和社会能力的协调发展，为教育公平和质量提升提供新思路。

**关键词：**个性化教育；学生发展；教育服务体系；多元需求；全面发展

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.06.018

## 引言

随着教育现代化的不断推进，学生的个性化发展需求日益受到关注，传统的“一刀切”教育模式难以满足学生多样化的成长需求，表现为教学模式单一、资源配置不均、服务内容局限等问题，制约了学生潜能的充分发挥和教育质量的整体提升。个性化教育服务体系以尊重个体差异为核心，强调从学业支持、心理健康、兴趣特长、职业规划和家校社协同等多维度入手，为学生提供全方位、动态化的成长支持。本文旨在分析当前教育服务的不足，探讨基于学生发展需求构建个性化教育服务体系的路径与策略，为教育实践提供理论与实践指导。

### 一、当前教育服务体系存在的问题

#### （一）缺乏对个体差异的关注

当前教育服务体系中缺乏对个体差异的关注是一个显著问题，直接限制了学生的全面发展，现行的教学模式通常以统一的课程内容和进度为主，忽视了学生在兴趣、能力、学习习惯等方面的个体差异，导致部分学生无法在适合自己的节奏中学习。例如学习能力较强的学生可能觉得课程内容缺乏挑战性，而学习基础较弱的学生又容易因为跟不上进度而失去学习兴趣，统一化的教学模式使得课堂难以兼顾所有学生的需求，从而影响了教育的整体效果。评价方式的单一性也进一步加剧了这一问题，过于注重成绩排名的体系忽略了学生在非学术领域的特长与潜力，例如在艺术、体育或技术等领域具有潜质的学生，常常得不到足够的关注与支持，既抑制了学生的个性化发展，还会导致他们对学习的疏离感加重。教育服务体系亟需突破传统框架，关注学生的多元需求，从课程设计到教学方式再到评价机制都需要以学生为中心，构建更加灵活、多样化的教学模式，帮助学生在各自擅长的领域中获得成长与成功<sup>[1]</sup>。

#### （二）资源分配不均

教育资源分配不均是当前教育服务体系中亟待解决的重要问题，特别是在城乡和区域间表现得尤为突出，许多偏远地区的学校面临师资短缺、设施落后、课程资源匮乏等问题，学生的学习环境与机会与城市相比存在明显差距。例如在一些农村学校，优质教师难以引进，导致教学质量难以保障，而城市学校则拥有更多优秀教师、先进设备和丰富的课外活动资源，直接影响了学生的发展机会，造成城乡学生在学业成绩、综合素质培养等方面的显著差距。区域间的教育资源分布也不平衡，经济发达地区更容易吸引社会资本和政府支持，用于学校建设和教学改革，而经济欠发达地区则长期面临资源紧缺的困境，难以为学生提供优质的教育服务，既影响了教育公平的实现，也制约了社会整体人才的均衡发展。解决这一问题，需要加强对薄弱地区的资源倾斜力度，完善政策支持，推动教师资源的合理流动并加大信息技术在教育中的应用，帮助缩小城乡和区域间的教育资源差距，为每一位学生创造更均等的成长和发展机会<sup>[2]</sup>。

#### （三）服务内容单一

当前教育服务内容单一的问题较为突出，过于聚焦于学业支持，忽视了学生在心理健康、兴趣发展和社会能力培养等方面的需求，使教育服务体系难以全面满足学生的多样化发展需求，学校在课程设置和活动安排中大多以提高学业成绩为核心目标，忽略了学生的心理状况和情感需求，导致部分学生因学习压力过大而出现焦虑、厌学等问题。兴趣课程和特长发展机会相对较少，学生的艺术、体育、科技等潜能未能得到充分发掘与发展，限制了他们在非学术领域的成长。社会能力的培养也未受到足够重视，许多学生在沟通协作、问题解决和公共参与方面的实践机会有限，难以为将来的社会适应

奠定良好基础，例如缺少针对性的团队活动、职业体验或社区服务，使学生缺乏面对现实挑战的经验和能力。要解决这一问题，需要在教育服务中增加心理健康支持、兴趣发展课程以及社会能力培养的内容，为学生提供更加多元化的成长机会，让他们在全面发展的道路上获得更多支持与引导，从而实现个性与能力的协调发展<sup>[3]</sup>。

#### （四）家校协作不足

当前教育服务体系中家校协作不足是影响学生全面发展的重要问题之一，家庭与学校在学生教育中的沟通机制不够完善，导致教育资源和目标无法充分整合，许多学校与家长之间的互动局限于成绩报告或家长会，交流内容多集中在学生的学业表现，而对学生的心理状态、兴趣发展和行为习惯等重要方面关注不足。单一的沟通方式让家长难以全面了解孩子在校表现，也使学校无法充分获取家庭对学生成长的支持，例如家长不清楚学校的教育理念和教学目标，而教师也缺乏对学生家庭背景的深入了解，无法设计更加针对性的教育方案。家校之间缺乏紧密的协作关系使学生在校内外教育目标难以一致，还容易导致对问题学生的干预和引导不及时。为改善这一现状，需要构建多元化、常态化的家校沟通机制，学校还应组织更多的家长参与活动和研讨，增强家校之间的互信与协作，共同为学生的多元发展创造更加良好的环境<sup>[4]</sup>。

## 二、基于学生发展需求的个性化教育服务体系构建路径

### （一）学业支持服务

构建基于学生发展需求的个性化教育服务体系，学业支持服务是其中的重要环节，学业支持应以尊重个体差异为核心，针对学生不同的学习能力和进度，提供有针对性的教学方案和资源支持，从而帮助每个学生最大化地发挥潜能。差异化教学设计是一项关键措施，要求教师根据学生的学习水平，将教学内容分层，例如对于基础较弱的学生，教师设计巩固基础知识的课程任务，注重讲解和练习结合；而对于学习能力较强的学生，则应提供更具挑战性的扩展任务，激发他们的思考与创造力，教师在课堂中通过分组教学、个别辅导等方式满足不同层次学生的需求。学习资源共享平台的建立能够进一步强化个性化服务的效果，学校利用信息技术开发在线学习平台为学生提供与其学习需求相匹配的数字化资源，例如针对某一知识点的多样化学习资料、分级练习题库和视频课程。学生在课后根据自己的学习进度自由

选择资源进行复习和拓展，平台还可以结合数据分析功能，为教师提供每个学生的学习轨迹与薄弱环节，便于教学调整，差异化教学与个性化资源的结合能够有效提升学生的学业水平，并培养其自主学习能力，为未来学习打下坚实的基础<sup>[5]</sup>。

### （二）心理健康支持服务

心理健康支持服务是个性化教育服务体系的重要组成部分，帮助学生应对成长中的心理挑战，培养健康的情绪管理能力和积极的心理素质，心理健康直接影响学生的学业表现与社会适应能力，学校需要构建系统化的心理支持机制，及时关注和解决学生的心理问题。心理咨询与辅导机制是一项基础性措施，学校选聘定期为学生开展心理健康评估，使用科学的心理测评工具，了解学生的情绪状态、压力来源和心理需求。根据评估结果安排个别咨询或小组辅导，由专业心理教师或校外心理专家提供针对性的指导，例如帮助学生解决考试焦虑、同伴冲突或家庭压力等具体问题。情感支持活动是心理健康服务的有效补充，能够帮助学生在互动中增强情绪管理能力。学校组织团体心理活动，例如“情绪识别与表达”工作坊、“建立积极同伴关系”讨论会或“放松与减压”体验活动。学生在活动中学习识别自己的情绪状态，掌握调节情绪的方法并通过与同伴的互动增强社交能力，系统化的心理支持服务能帮助学生改善心理状态，还能提升他们的自信心和情绪韧性，为其全面发展提供有力保障。

### （三）兴趣与特长发展服务

兴趣与特长发展服务是个性化教育服务体系中不可或缺的部分，能够帮助学生挖掘潜能，提升自我价值感并促进全面发展，兴趣是学习的内在驱动力，特长发展则能够增强学生的自信心和竞争力，因此学校需要构建多样化的课程体系和实践平台，为学生提供更多选择与机会。兴趣课程体系建设是关键的一环，学校根据学生的兴趣与需求，设计丰富多样的课程，例如艺术类的绘画、音乐、舞蹈课程；科技类的编程、机器人制作课程；体育类的篮球、田径、游泳课程。学校邀请专业教师或社会专家为学生开设小班化课程，让学生在专业指导下深入学习，或者设置“兴趣日”或“探索周”，让学生自由选择不同主题的短期课程，体验多种兴趣领域。实践与竞赛平台搭建是发展学生特长的重要手段，学校定期举办艺术展览、科技创客比赛、体育联赛等活动，为学生提供展示自我的机会，例如学生在校园艺术节上展示

自己的画作或乐器表演，在科技展中展示自制的机器人作品或在校内外体育比赛中展现运动才能。学校话可以与社会机构合作，为学生提供更多实践机会，如参加市级艺术展、创新创业大赛或体育俱乐部活动，兴趣与特长服务体系能够为学生创造广阔的发展空间，帮助他们找到个人兴趣点和成长方向，提升综合素养和社会适应能力。

#### （四）职业生涯规划服务

职业生涯规划服务是个性化教育服务体系的重要组成部分，能够帮助学生明确自身的兴趣、优势和未来发展方向，为职业选择和人生规划奠定基础，职业生涯规划需要从兴趣测评、职业指导到实践体验的全方位支持，才能有效引导学生树立目标并增强社会适应能力。职业兴趣测评与指导是起点，学校为学生提供科学的职业兴趣测评工具来帮助学生了解自己的兴趣领域和性格特点，进而根据测评结果安排职业指导教师与学生进行一对一咨询，为学生提供适合的职业方向建议，帮助他们了解与兴趣相关的职业类型、发展路径及所需能力。

实习与体验机会能够让学生在实践中加深对职业的理解，学校与企业、政府机构或社会组织建立合作关系，为学生提供职业体验活动，例如安排学生到科技公司观摩工程师的工作流程，到律师事务所旁听案件讨论或到社区卫生中心了解医生的日常工作。学校在假期期间组织学生进行短期实习，让他们参与简单的工作任务，体验职场环境，学习基本的职业技能，从兴趣测评到实践体验的服务体系既帮助学生明确未来的职业方向，也提升了他们的职业意识和社会责任感，为未来的发展做好充分准备。

#### （五）家校社协同服务

家校社协同服务能够形成教育合力，为学生的全面发展创造更加优质的成长环境，学生的成长离不开学校、家庭和社会的共同支持，家校沟通机制是协同服务的基础，学校需要与家长建立稳定的互动渠道，定期开展形式多样的沟通活动。例如学校每学期召开专题家长会，向家长汇报学生的学习状况与成长进步并邀请家长参与教育研讨会，了解现代教育理念和办法。学校还需要搭建线上家校联动平台，例如通过 APP 或微信群发布学生的学习动态与通知，便于家长随时了解孩子的在校表现并与教师进行及时交流，让家长更深入地参与学生的成长过程，也让教师更全面地了解学生的家庭背景和个性特点。

社区资源整合是家校社协同服务的重要延伸，能够为学生提供更丰富的实践和体验机会，学校与当地社区组织、图书馆、文化中心、企业等机构合作，为学生设计多样化的成长活动。例如邀请学生参与社区志愿服务，如环保宣传、敬老院慰问等，培养他们的社会责任感；在社区图书馆开展读书会或写作比赛，丰富学生的文化生活；与企业合作开设职业体验课程，让学生了解不同行业的工作特点和要求。协同服务模式拓宽了学生的视野，也帮助他们在真实的社会环境中锻炼能力，促进个性化发展与社会适应能力的提升，家校社的有效协作能够共同为学生的成长提供更有力的支持。

#### 结语

构建基于学生发展需求的个性化教育服务体系是实现教育公平与质量提升的重要途径，科学规划和动态调整，涵盖学业支持、心理健康、兴趣特长发展、职业生涯规划以及家校社协同等多方面的服务体系能够全面满足学生的成长需求，帮助他们实现个性化与全面发展的平衡。个性化教育服务需要更紧密地结合人工智能与大数据技术，构建动态精准的服务机制，推动教育服务更加智能化与普惠化，为每一位学生的成长提供更加优质的支持。

#### 参考文献

- [1] 褚娜, 白钟男. 后疫情时代“互联网+”教育服务模式建构研究[J]. 宁夏师范学院学报, 2023, 44(11): 107-112.
- [2] 刘静, 陈玲, 余胜泉. 治理视野下的在线教育公共服务供给设计——以北京市“中学教师开放型在线辅导”项目为例[J]. 中国远程教育, 2023, 43(05): 35-42.
- [3] 区个性化教育指导服务中心: 让每一个学生成为最好的自己[J]. 上海教育, 2020, (28): 24-25.
- [4] 陈玲, 刘静, 余胜泉. 个性化在线教育公共服务推进过程中的关键问题思考——对北京市中学教师开放型在线辅导计划的实践反思[J]. 中国电化教育, 2019, (11): 80-90.
- [5] 杨怡环, 蒙莉莎, 海燕, 等. 个性化智能教学模式研究——以精锐个性化教学为例[J]. 学周刊, 2019, (11): 191-192.

作者简介: 杜亚盈(1979年1月), 民族: 汉族, 籍贯: 浙江宁波, 学历: 本科职称: 中级, 研究方向: 教育服务管理。