

AI 技术在高校辅导员专业化建设的应用

宋素洁¹ 杨增娟¹ 高隆² 剧慧栋³

1. 河北资源环境职业技术学院; 2. 河北冀广传媒集团有限公司; 3. 石家庄学院

摘要: 数字化时代, AI 技术迅猛发展并加速向教育领域渗透。高校学生规模持续扩大、需求愈发多元, 辅导员传统工作模式亟需借助 AI 实现革新, 本研究聚焦 AI 技术在高校辅导员专业化建设中的应用, 探讨 AI 技术在提升辅导员工作效率、增强思政教育针对性、助力心理健康辅导等方面的应用路径, 提出相应的解决策略, 旨在为推动高校辅导员队伍的专业化、现代化发展提供参考。

关键词: AI 技术; 高校辅导员; 专业化建设

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.06.031

引言

新时期背景下, 高校辅导员面临学生人数增加、思想行为多元化发展等多方面挑战, 其传统工作模式已经很难适应现实需要。AI 技术以强大的数据分析和智能交互为高校辅导员专业化发展提供新思路和新途径。探究 AI 技术对高校辅导员专业化发展的运用, 既有利于提高辅导员工作效能、促进高校思想政治教育创新发展, 又对于培养符合新时代需要的高素质人才有着十分重要的作用。

一、高校辅导员专业化发展现状及面临的挑战

(一) 现状分析

近几年来, 高校越来越注重辅导员队伍专业化建设, 在招聘、培训、考核等方面, 逐渐建设了一套相对完整的制度。招聘环节中, 很多院校都提高了准入门槛, 优先选择思想政治教育、心理学、教育学以及其他相关专业毕业生, 给辅导员队伍注入专业力量, 开展了包括专题讲座、线上课程和交流研讨在内的多种形式的培训, 涉及思想政治教育、心理健康教育和危机事件应对等诸多方面, 有利于辅导员知识结构的更新和业务能力的提高^[1]。辅导员工作模式在实践中不断创新, 许多高校都借助信息化手段建立了学生管理服务平台, 集中管理和共享学生信息, 显著提升了工作效率, 辅导员还探索出思想政治教育工作新路子, 以各种主题班会和社团活动为载体, 把思想政治教育工作融入学生日常生活中, 提高了教育实效, 越来越多的辅导员关注学生的心理健康, 考取心理咨询师证书, 为学生提供个性化的心理辅导服务。

但一些高校对辅导员的专业化建设还存在欠缺。部分学校对于辅导员定位不明确, 造成辅导员任务复杂, 既担负着学生思想政治教育及日常管理工作, 又担负着大量行政事务, 很难集中精力做好核心工作。另外, 各地和各高校间辅导员专业化水平差距很大, 一些地方高

校受资源限制, 对辅导员培训和职业发展缺乏扶持, 从而影响辅导员队伍全面发展。

(二) 面临的挑战

在时代不断发展的背景下, 高校辅导员专业化建设遇到了许多新的挑战, 一是学生群体特征明显改变, 当代大学生生长在信息爆炸的年代, 思想活跃、个性鲜明, 具有较强的接受新知识、新事物的能力, 但是也易受多元文化及网络信息冲击, 价值观念出现多元化倾向。这需要辅导员有敏锐的洞察力与较强的引导能力, 能及时掌握学生思想动态, 帮助他们树立正确的世界观、人生观与价值观。

二是教育环境的改变使辅导员面临着新的工作压力。互联网的盛行使信息传播变得更快、更方便, 学生接受信息的途径也越来越多样化。这就要求辅导员必须具备良好的信息素养, 在熟练掌握传统教育方法的同时, 还必须学会利用新媒体技术指导学生正确区分与利用网络信息。另外, 高校教育目标也在不断提升, 对辅导员综合素质与专业能力也有较高期待, 需要其具备跨学科知识结构与创新能力。

三是辅导员本身职业发展所面临的挑战。由于任务重, 辅导员很难挤出时间去系统学习与研究, 从而影响其专业水平。与此同时, 一些高校辅导员职业发展规划、晋升机制不健全, 造成辅导员职业认同感与归属感不强, 人才流失问题比较严重。

二、AI 技术在高校辅导员专业化建设中的运用优势

在对学生进行日常管理时, 辅导员要处理很多繁琐的工作, 比如学生信息统计、考勤记录以及奖助学金评定等等。在 AI 技术的帮助下, 这些工作都能自动化完成, 辅导员只要把有关的数据输入到系统中, AI 就能迅速地对其进行分析与处理, 生成精准的报表及结果, 为辅导员节约大量时间与精力, 让辅导员有更多机会关注学生个性化需求与思想动态, AI 技术助力思想政治教育精准

化,通过对网络平台中学生行为数据、言论数据的分析, AI 能够洞悉学生兴趣爱好、价值取向以及思想困惑等信息,从而为辅导员绘制出细致的学生画像,辅导员可根据这些信息制定个性化思想政治教育方案、推送针对性教育内容,增强思想政治教育针对性与实效性^[2]。

就心理健康辅导而言, AI 技术扮演着举足轻重的角色。AI 聊天机器人能够随时和学生交流,聆听学生的心声,发现学生存在的心理问题并给予初步心理疏导, AI 技术能够通过对学生语音和文字信息进行分析,评价其心理状态并向辅导员发出警告,使辅导员能够及时干预,为学生提供专业心理帮助, AI 技术给辅导员专业成长带来一种全新方式,通过 AI 驱动培训课程与学习平台,辅导员可根据需要与时间安排开展个性化学习, AI 技术也能评价并反馈辅导员工作表现,有利于辅导员及时发现自身不足、明确工作方向、提高专业素养。

三、AI 技术在高校辅导员专业化建设的应用方法

(一) 建立智能管理平台, 提效日常工作

构建智能管理平台可以多维度地提高辅导员工作效率,促进辅导员成为信息化专业人才,有利于高校辅导员队伍专业化发展,传统学生信息管理环节中,人工进行信息采集与更新不仅费时费力,且易出错,智能管理平台配备了标准化的数据接口,能够与教务系统、学工系统以及其他高等教育机构的业务系统无缝集成,实现学生学籍信息和成绩数据的自动同步,该平台还支持学生自助上传图片 and 更新联系方式,大大减轻辅导员们的工作量^[3]。利用大数据分析技术,该平台能够对学生的信息进行深入的分析和挖掘,从而生成学生学业预警报告、行为分析报告等,这有助于辅导员提前预测学生可能遇到的问题,并采取有针对性的干预措施,提高工作的前瞻性。

从日常的工作流程来看,智能管理平台实现了审批流程的数字化,以请假审批为例,当学生向移动端递交请假申请时,系统将按照预设规则自动推送到辅导员和相关负责人手中,并将审批进度向学生、辅导员进行实时反馈。这样既可简化繁琐的审批流程,又能提高效率。另外,该平台还可以自动记录辅导员工作轨迹、生成工作报表,为辅导员工作考核提供客观的数据支持,促进辅导员工作规范化、标准化,在智能管理平台广泛运用的今天,辅导员可以摆脱重复性事务性工作,拥有更多的时间与精力进行业务学习,提高专业素养,在该平台所提供数据分析与决策支持功能的支持下,辅导员可以更加科学地进行学生管理工作,促进高校辅导员由经验型走向专业型与智慧型。

(二) 学生行为数据分析, 实现思政教育的靶向发力
分析学生行为数据可以为辅导员进行精准思政教育工作提供强有力支持,促进辅导员思政专业能力发展,加快高校辅导员队伍专业化建设进程^[1]。

在大数据采集技术的支持下,辅导员可以通过学习平台、社交网络和校园卡消费记录等多种渠道采集学生行为数据,采用数据挖掘算法并对其进行分析,可以洞悉学生思想动态与行为规律,比如,通过对社交平台中学生的发言及关注热点进行分析,辅导员就能了解学生对于社会事件的认知情况,及时发现学生思想波动情况,从而作为主题思政教育的出发点。在发现学生群体对于某个社会热点问题产生错误认识后,辅导员可以通过线上与线下结合的方式举办专题讨论,引导他们做出正确思考,帮助他们建立起正确的世界观、人生观以及价值观,该系统还可以通过构建学生思想动态预警模型,对学生出现的异常情况进行预警。在学生学业成绩急剧下降、经常缺勤和社交活动突然减少的状况下,系统将自动发出预警信息给辅导员。辅导员可以根据预警信息及时和学生交流,掌握学生的真实情况,并采取相关帮扶措施,把问题化解于萌芽状态,辅导员在对学生行为数据进行分析时,不断提高自身数据挖掘、分析与运用能力,并逐步掌握一整套科学高效的思政教育方法。这样在增强思政教育针对性与实效性的同时,还促进辅导员思政教育专业化。

(三) 借助智能对话系统, 关心心理健康问题

智能对话系统的运用为辅导员在心理健康教育方面开辟了全新的路径,不仅提高了辅导员在心理健康教育方面的专业能力,还推动了高等教育机构中辅导员团队的专业化进程^[5]。

智能对话系统以全天候服务为主要特征,学生可以随时随地通过手机、电脑和其他终端设备和系统交谈,在学生遇到心理困扰后,该系统利用自然语言处理与情感分析技术对其情绪状态进行识别,给予共情回应与初步心理疏导,在学生表现抑郁情绪后,该体系将引导他们吐露特定的病因,并且为减轻抑郁情绪提供某些途径,比如锻炼和聆听音乐,智能对话系统可以初步评价学生心理健康状况,该体系通过对学生谈话的关键词和情绪强度进行分析,对学生心理健康状况评分,依据评分结果对风险等级进行划分。对风险等级较大的同学,系统将及时告知辅导员,以供辅导员后续介入。辅导员可以借助该体系所提供的学生对话记录、评估报告等资料,对学生心理状况有较为全面的认识,并制定出个性化心理辅导方案,智能对话系统能为辅导员的心理健康教育提供资源,例如心理健康知识讲座视频和心理测评量表,

辅导员可以借助这些资源开展各种心理健康教育活动,促进学生心理健康意识与自我调节能力的提升,借助智能对话系统,使辅导员心理健康教育更科学、更专业,有利于造就高素质心理健康教育辅导员。

(四) 推出 AI 培训课程,为专业成长赋能

数字化浪潮下, AI 培训课程进入高校辅导员培养体系是提高辅导员专业素养、促进辅导员队伍专业化发展的重点措施, AI 培训课程内容丰富多样,涉及 AI 技术基础、AI 教育应用案例分析、AI 工具实操几个模块,在 AI 技术的基础模块中,辅导员可以系统地学习机器学习、自然语言处理等核心技术原理,理解 AI 的运作机制,消除对技术的陌生感和畏难情绪,为未来的应用奠定理论基础。而 AI 教育应用案例分析模块则通过对国内外 AI 辅助教育管理、思政教育的成功范例进行剖析,使辅导员能够直观地理解 AI 在真实工作情境下的运用方式,从中吸取经验和得到启示。在 AI 工具的实操模块中,辅导员可以通过实际的操作,上手体验智能舆情监测、数据分析等多种 AI 工具的使用,熟练应用工具,增强应用 AI 处理实际问题能力。

为了切合辅导员忙于工作的实际情况, AI 培训课程采取线上与线下混合教学模式,线上有丰富的课程资源,辅导员可以灵活分配时间、利用碎片化时间学习、重复收看课程视频,巩固知识要点。线下以集中培训和小组研讨的方式,增进辅导员间的沟通与互动,一起讨论在学习中碰到的问题,分享实际经验,通过 AI 培训课程的导入,辅导员可以迅速顺应时代发展的需要,把 AI 技术纳入到日常的工作中,这样在丰富辅导员知识体系、提高辅导员数字化素养的同时,也强化了辅导员对复杂问题的处理能力,有利于辅导员由传统事务型工作者向具有创新思维和专业技能的教育工作者转型,给高校辅导员队伍专业化建设带来新的生机。

(五) 创建虚拟实践场景,锻炼应急能力

高校日常管理工作中各种突发事件频繁发生,创设虚拟实践场景对辅导员进行沉浸式应急训练,对于提高辅导员应急处置能力和促进辅导员专业化建设有着十分重要的作用,虚拟实践场景采用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等先进技术,高度精准地模拟校园火灾、学生心理问题以及网络舆论等各种常见的突发状况。在虚拟场景下,辅导员从第一视角介入到事件处理中来,系统模拟出事件发生发展的各种可能,并基于辅导员决策对处理结果进行实时反馈。例如,在模拟校园火灾的情景下,辅导员需要快速作出命令学生撤离并与消防部门取得联系的决定,系统将根据决定呈现出撤离的效果、

火势控制情况等反馈信息,使辅导员能够直观地感受决策效果,虚拟实践场景可重复性和灵活性强,辅导员可以多次参加同一类突发事件模拟训练,并从不同的尝试中吸取经验教训,优化应对策略,针对不同的需要,对场景参数进行调整,比如事件的时间、地点和规模,模拟出多样化应急场景,锻炼辅导员处理复杂多样局面的能力,虚拟实践场景培训完成之后,该系统还将产生一份详尽的评估报告,该报告将从决策速度、处置方式合理性以及沟通协调能力几个维度来分析辅导员工作绩效,并指出其中的问题和不足之处。辅导员可以根据评估报告有针对性地加以改进,持续提高应急处置能力。

通过虚拟实践场景的创设,使辅导员能够在安全可控的情境下积累应急经验,提升应急反应速度和决策能力,从而培养出能够从容面对各种突发事件的优质辅导员队伍,有效促进高校辅导员队伍专业化发展。

结语

综上所述, AI 技术给高校辅导员专业化建设提供了新机遇和新挑战,本文通过对 AI 技术潜力的深度挖掘,解决其在应用中出现的问题,能有效促进高校辅导员工作效率和素质的提高,促进辅导员队伍向专业化、现代化方向发展,从而更好地为高校人才培养及学生成长成才这一宗旨服务。在未来的学术研究和实际应用中,需要不断地关注 AI 技术的最新进展,并在高等教育机构的辅导员工作中寻找其创新的应用方式,为高校思想政治教育的高品质发展注入新的活力。

参考文献

- [1] 陈洁. 新形势下高校辅导员专业素养研究——基于西安市未央区高校辅导员专业素养现状调查[J]. 知识窗(教师版), 2024(02): 72-74.
- [2] 卢思桥. 高校辅导员专业发展的动力研究与探索——基于近五年广西高校辅导员素质能力大赛一等奖获得者的调查[J]. 邢台职业技术学院学报, 2024, 41(03): 39-42.
- [3] 周燕. 新时代中外合作办学高校辅导员专业能力建设路径思考[J]. 科教导刊, 2024(32): 57-60.
- [4] 林韦勋. 高校辅导员专业发展研究[D]. 上海师范大学: 2023.
- [5] 郑晓鑫. “大思政”视域下高校辅导员专业能力与职业素养培育路径探究[J]. 吉林教育, 2024(05): 94-96.

作者简介: 宋素洁(1984.10-), 女, 汉族, 籍贯河北省石家庄市, 硕士研究生, 中级, 河北资源环境职业技术学院, 研究方向: 大学生就业创业。