

# 育人导向下高职英语教学中课程思政的探索与实践

## ——以国际邮轮服务与管理专业为例

张悦

河北旅游职业学院

**摘要：**随着国际邮轮旅游业的迅猛发展，高职院校国际邮轮服务与管理专业面临人才培养标准持续升级的迫切需求。课程思政作为职业教育提质增效的必经之路，能够引领高职英语教学体系革新，助力学生实现专业实践能力与职业素养的协同发展，推动“知识建构”与“价值塑造”的深度融合，最终达成德技并修的育人目标。本文通过剖析当前国际邮轮服务与管理专业高职英语课程思政建设所面临的主要问题，立足教学实践探索具有专业特色的课程思政实施路径，并提出针对性的优化策略。

**关键词：**高职英语；课程思政；国际邮轮服务与管理

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.07.069

### 引言

中国国际邮轮行业正处于“复苏窗口期”与“本土化转型期”叠加的关键阶段，政策红利、基建升级和消费潜力也为其长期发展提供着支撑。2020年5月，教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》，指出：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，立德树人成效是检验高校一切工作的根本标准”<sup>[1]</sup>。这一纲领性文件要求各专业教学团队立足学科特色，充分发掘课程蕴含的思想教育内涵，以“润物无声”的方式，在专业技能培养中厚植学生的文化修养和职业担当，最终打造出“德技并修”的高素质技术技能人才。从宏观政策导向到微观行业实践均表明，职业院校国际邮轮服务与管理专业教师亟需承担起新时代育人职责，通过系统整合专业教学与思政要素，达成知识建构与价值塑造的有机统一，进而助力学生构建可持续发展的职业素养框架，在未来的职场发展中实现个人成长与社会贡献的良性互动。

### 一、在国际邮轮服务与管理专业开展高职英语课程思政的必要性

课程思政是落实“立德树人”教育根本任务的重要途径。国际邮轮产业涉及国家海洋经济、国际服务贸易发展，需培养具有家国情怀、服务国家战略的高素质人才。教师群体应当将价值引领融入知识传授，实现教育本质的回归。高等院校作为育人主战场，更应通过系统化的课程思政建设落实根本任务。分析国际邮轮服务与管理专业课程体系可见，高职英语作为专业英语的先修课程，其授课周期覆盖大一全学年且课时量居首。该阶段正值青年价值观塑造与思辨能力培养的黄金时期，将思政元素有机融入语言教学恰似春风化雨，具有显著的育人实

效。该专业毕业生主要任职于邮轮乘务与涉外酒店管理岗位，日常工作中需应对多元文化背景的客户群体，这对从业者的英语应用能力与跨文化沟通技巧提出较高要求。值得注意的是，文化差异可能导致服务过程中的理解偏差甚至矛盾冲突，这就要求学生既具备职业责任感、服务意识等基本素养，又需建立文化自觉意识，在保持文化自信的基础上实现有效沟通。针对部分学生存在的职业认知误区，可通过引入中国邮轮产业链发展、国产邮轮建造突破等教学案例，有效提升专业认同度，重塑职业价值观。

### 二、国际邮轮服务与管理专业高职英语课堂教学中存在的问题

#### （一）缺乏规范制度与合理引导

制度体系与引导机制的缺失制约着课程思政的有效推进。规范化的顶层设计是教学改革实施的基础保障，校方亟需构建系统化的制度框架，重点完善组织保障机制、师资培训体系、教学评估标准以及竞赛激励机制等配套政策。当前国际邮轮服务与管理专业高职英语教学实践中，由于制度缺位导致三方面突出问题：其一，组织保障机制不健全使得课程定位模糊化，教学目标定位模糊，学生主体性难以充分激发；其二，师资培训体系存在短板，部分教师对课程思政理论认知尚显薄弱；其三，竞赛激励机制尚未完善，难以有效实现以赛促学、以赛促教的目标，制约着英语课程思政建设的深化发展。

#### （二）学生英语水平薄弱，课程内容多为基础知识

相较于普通本科院校，高职院校的生源质量存在显著差异，尽管近年录取标准逐步优化，但学生整体素质仍有提升空间。当前高职学生群体普遍面临双重语言困

境：既存在英语应用能力薄弱的问题，又缺乏扎实的中华文化素养。这直接引发学生在英语课堂中呈现参与意愿低迷、学习效率欠佳等连锁反应。为弥补学生语言基础短板，高职英语教师往往侧重基础语言要素的系统讲解，着力满足学生职业资格认证与学业考核的刚性需求。然而这种以知识灌输为主的传统教学模式，容易导致课程思政元素出现机械植入或教学疏漏，进而使学生对课程育人内涵产生认知偏差甚至抵触情绪，对实现专业课程的全方位育人目标形成阻碍。

### （三）教师课程思政意识不强，教学方法单一

依附性是我国高等院校课程思政的特点之一，专业课程教师需依附专业课程来对大学生进行价值观引导<sup>[2]</sup>。需要明确的是，这种通过课程载体进行思想引导的教育模式，并不等同于将教师定位为教学活动的中心角色。实际上，教师应当通过课程实施，着重培育学生自主学习和持续发展的能力，使其转变为教学过程的主动参与者。调研发现，在国际邮轮服务与管理专业的高职英语教学中，存在三类典型问题：其一，部分教师对思政理论体系掌握不系统，难以精准捕捉课程内容中的思政融合点；其二，某些教师虽具备思政教育意识，但缺乏系统的教学法培训，导致课程设计缺乏创新性，思政元素融入方式较为生硬；其三，部分教师虽能开展思政教学，但学生参与度偏低，仍沿袭单向知识传授模式，致使思政课堂演变为教师单方面的展示平台，难以有效激发学生的内在学习动力。

### （四）课程思政教学评价体系不完善

授课结束后，教师通常会对教学目标达成度、语言要素传授效果及课堂活动组织进行回顾与梳理。现行的考评体系主要依据学生课堂参与度、阶段性作业质量和期末考核成绩，形成性评估与总结性评估相结合的模式。但针对课程思政元素的专项评估机制尚未健全，教师难以系统识别教学实践中潜藏的思政教育薄弱环节。要促进英语课程思政的可持续发展，亟需构建涵盖教学督导反馈、学习者自我诊断、同伴互评机制、师生双向评议以及行业专家意见的多维度动态监测机制。这种多元协同的评估模式能够促使各方主体开展深度反思，精准定位各教学环节的改进空间，从而有效推进课程思政内涵建设，为学习者全面发展提供有力支撑。

## 三、在国际邮轮服务与管理专业实施高职英语课程思政的策略

（一）建立规范制度，保障高职英语课程思政顺利推进

首要任务是在院校层面组建课程思政专项工作组，

确立发展目标，完善顶层设计，统筹推进课程思政的系统化建设。教学管理部门需制定配套制度文件，其中教务处与实训中心应协调资源分配，促进教师共享教学资源，推动跨场景与跨学科教学实践。国际邮轮服务与管理专业所属院系应建立系统的师资培训机制，申请专项经费用于思政培训与教学竞赛，提升教师思政素养。英语教研室需开展协同备课、教学观摩活动，共建思政教学资源库，并通过跨专业协作实现育人目标。

### （二）教师不断提高理论基础和育人本领

教师只有具备较高的人文素养、广阔的知识视野、深厚的学识积淀，才能把握时代脉搏，紧跟时代节拍，广纳社会信息，才能为“课程思政”铺垫良好的基础，才能在教学中做到厚积薄发，喷涌而出<sup>[3]</sup>。在国际邮轮服务与管理领域的高职英语教学中，教育者需着力融合课程思政理论体系与育人实践，充分考虑职业教育特性及学生发展诉求。在传授专业语言技能的同时，教育工作者应始终保持正确的政治方向，通过理想信念教育引领学生职业发展，担当学生职业生涯的指导者；培养学生运用辩证思维审视各类现象，在多元观点碰撞中提升理性思辨能力；助力学生构建完善的职业素质体系，为其顺利适应职场环境奠定基础。为持续加强理论武装，教育团队可创建跨学科思政研修组织，举办“马克思主义理论与专业建设”专题研讨；实施协同备课机制，整合集体智慧构建邮轮服务专业的思政教学案例库；参与课程思政教学竞赛，通过竞技交流优化教学设计，开发契合行业特点的思政教育方案，实现教学水平与育人成效的双重提升。

（三）教师深入挖掘有效思政元素，与课程内容自然融合

高职教师需系统梳理课程中的思政要素，实现与教学内容的有机整合。教育工作者应持续提升对思政元素的洞察力，既要精准提炼教材中的核心价值，也要关注社会动态中的焦点议题。针对学生关注的热点现象，职业院校英语教师应发挥专业特长，在语言教学与思政教育间构建有效联结，着力培育学生的文化思辨能力。需要特别注意的是，应避免将英语课堂异化为思政理论课，需把握课程思政与思政课程的本质区别。以《新技能英语1（思政版）》教学实践为例，在“传统节庆”单元授课时，可采取三阶段教学策略：首先围绕“中国龙舟文化中‘龙’的英译选择——dragon还是loong？”这一议题组织课堂辩论，鼓励学生进行观点碰撞与思维发散；继而指导学生开展网络舆情调研，收集分析不同社

会群体的认知差异；最终通过东西方龙文化符号的语义辨析，揭示文化表征背后的深层逻辑，从而强化学生的文化主体意识与批判性思维能力。在“地球家园”单元教学中，教师可构建文化认知脉络：从“天人合一”的哲学智慧切入，阐释“和合共生”的生态理念，结合塞罕坝生态修复工程案例，通过历史影像、实地考察资料与环保数据对比，直观展现生态文明建设的中国方案，使学生既能感受传统文化精髓，又能认知当代环保实践，进而深化对“生态优先、绿色发展”理念的价值认同。

（四）教师丰富教学手段，发挥课程思政的隐形优势

“课程思政”是采取隐蔽的方式，在暗默中将政治引导、思想引领、道德熏陶、心理健康教育及劳动教育等方面的内容渗透到教育教学活动中，传授给大学生，影响大学生，“寓教于无声无息之中”<sup>[4]</sup>。这种教育模式要求教师将思政元素与专业知识进行有机融合，而非简单叠加或形式化拼凑。在国际邮轮服务与管理专业的高职英语教学中，教师可运用案例研讨、模拟实训、项目驱动、辩论赛等多样化教学形式，系统性地将家国情怀、工匠精神、法治意识等育人要素渗透到语言技能训练中。以《新技能英语 1（思政版）》第八单元“Check-in Service”教学为例，设计“世博会主题邮轮接待”情境任务，引导学生以乘务员身份策划中国文创产品推介方案。通过探究青花瓷纹样寓意、西湖龙井制作工艺、苏绣艺术特色等文化载体，增强学生的文化认同感。特别结合邮轮茶艺实训模块，构建“丝路茶语”主题实践项目，在茶席布置中诠释“和敬清寂”的茶道哲学，在茶艺展演中培育精益求精的职业态度，在茶品营销中锻炼跨文化交际能力，实现专业技能与人文素养的协同提升。

（五）教师要利用综合资源，打造全方位育人环境

“课程思政”促进课堂内与课堂外两种渠道相结合对新时代大学生进行价值观教育<sup>[5]</sup>。以国际邮轮服务与管理专业的高职英语教学为例，其思政育人体系贯穿于教学全过程：从课堂内的知识传授延伸至课后任务设计、实训基地应用、社团活动指导及社会实践参与。依托制度保障体系，英语教师可实施场景化教学模式，将传统课堂拓展到邮轮模拟舱、茶艺实训室、语音实验室及创新创业基地等实践场所，通过模拟真实工作场景实现专业知识与思政教育的自然融合。在课后任务设计方面，

教师可采用双轨制作业模式，既包含语言技能训练，又融入思政探究任务。以《新技能英语 2（思政版）》第二单元“皇家园林”教学为例，课后可布置主题研究作业：鼓励学生以小组为单位开展研究性学习，要求搜集承德地区典型园林的中英文资料，重点探究其历史渊源、建筑特色与文化价值，最终通过多媒体演示进行成果汇报。此外，教师可主动开发跨学科选修课程（如跨文化交际与职业素养提升），担任学生社团导师，系统指导辩论赛、英语角等校园文化活动，并协同校团委策划企业参访、志愿服务等校外实践项目，全方位培育学生的协作精神、沟通技巧与领导才能。

### 结语

国际邮轮从业者的专业素质与综合能力不仅直接关系到企业服务质量，更是国际社会认知中国形象的重要维度。在跨文化航行过程中，乘务团队的服务水准与跨文化交际能力，能够帮助海外旅客深度感知中华人文风貌，领略东方文明的独特韵味。作为专业基础课程的高职英语教学，亟需强化国际邮轮服务与管理专业学生的跨文化语言实践能力培育，着重发展其批判性思维与民族认同感，致力于将学生培养成能够生动讲述华夏文明、传递积极向上中国声音的文化使者，向世界展现新时代中国兼容并蓄的大国风范。

### 参考文献

- [1] 教育部. 关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知 [EB/OL]. (2020-06-05).
  - [2] 杨金铎. 中国高等院校“课程思政”建设研究 [D]. 吉林: 吉林大学, 2021: 32.
  - [3] 吴雅秋. 新时代大学生隐性思想政治教育研究 [D]. 扬州大学, 2023.
  - [4] 白显良. 隐性思想政治教育基本理论研究 [M]. 北京: 人民出版社, 2013: 43.
  - [5] 杨金铎. 中国高等院校“课程思政”建设研究 [D]. 吉林: 吉林大学, 2021: 41.
- 作者简介: 张悦, 1995-, 女, 汉族, 河北秦皇岛人, 硕士研究生, 讲师, 中级职称, 主要从事英语教育、英语笔译方面的研究。
- 基金项目: 本文系 2024 年度河北旅游职业学院校级一般课题《育人导向下高职英语教学中课程思政的探索与实施——以国际邮轮服务与管理专业为例》(编号: X2024029)。