

学习型社会视角下开放大学功能现状、挑战及对策

张如洁 杨启帆

1. 武汉软件工程职业学院; 2. 武汉开放大学

摘要: 开放大学在促进学习型社会发展方面具备显著优势, 包括: 覆盖广泛的学习网络、灵活多样的学习方式和丰富开放的学习资源。但同时, 开放大学在办学体系上也面临着一系列挑战与问题, 包括: 数字鸿沟难题、教学质量控制难题、社会认知与接受度难题。面对这些挑战, 开放大学需要不断构建普惠化数字教育生态, 加强教学质量保障体系建设, 提升开放教育社会认可度, 以更好地适应学习型社会建设的现实需要。

关键词: 学习型社会; 开放大学; 挑战; 对策

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.07.010

引言

党的二十大报告中明确指出“推进教育数字化, 建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”, 把建设学习型社会、学习型大国作为建设教育强国的战略举措, 旨在提高国民素质, 促进人的全面发展。开放大学在推动国家发展继续教育和建设学习型社会中扮演着重要的角色。2020年教育部发布的《国家开放大学综合改革方案》指出, 开放大学要“形成支撑终身教育和学习型社会的强大合力”, 承担大力发展非学历教育的历史使命。在此背景下, 本研究旨在通过调查, 深入了解学习型社会视角下开放大学功能的现状, 分析存在的问题, 并提出对策, 以实现开放大学的高质量发展, 更好地服务学习型社会的建设。

一、学习型社会视角下开放大学的功能现状

开放大学自其成立起, 便肩负起推动教育公平、助力终身教育体系构建以及促进学习型社会发展的重任。与普通高等院校相比, 开放大学在服务学习型社会建设中展现出独特的优势特色。

(一) 覆盖广泛的学习网络

学习型社会倡导的是全民参与、终身持续的学习理念。一方面, 它意味着学习行为的普遍化, 覆盖全社会所有成员、所有领域和行业。另一方面, 它意味着学习行为的持久性, 人生的每一个阶段都需要学习, 活到老学到老。在此背景下, 传统的学校教育难以满足如此广阔持久的学习需求, 而开放大学则不同。开放大学以“开放、灵活、优质、便捷”为办学理念, 实行“两级统筹、四级办学”。我国开放大学由总部、分部和3000余学习中心组成, 办学组织体系立体覆盖全国城乡。

以湖北开放大学为例, 湖北开放大学按“省级统筹、分级办学”体制运行, 坚持面向基层、面向行业、面向社区办学, 负责全省市、县电大的教学业务指导。截至2021年, 湖北开放大学开放教育在籍生14万余人, 高

职教育学生1万余人, 是湖北省学生人数最多的大学, 每年为全省提供社区教育、老年教育、社会培训等非学历教育服务100余万人次^[1]。可见, 依托广泛覆盖的学习网络, 并结合信息技术的力量, 开放大学能够高效地将优质教育资源传递给更为广泛的学习群体, 满足各类学习者的差异化需求。这一特性与学习型社会建设的核心理念高度吻合。

(二) 灵活多样的学习方式

开放大学采用线上线下融合的教学模式。学习者无论身处何时何地, 只需连接网络, 就可以根据个人的学习节奏和时间, 于在线学习平台进行自主学习。这一平台不仅提供了丰富的学习资源, 还配备了实时学习支持系统, 包括教学辅导栏目、实时答疑活动、互动讨论区, 确保学习者在遇到难题时能够及时获得解答与帮助。学生之间也能在这个平台上分享学习心得, 形成互助合作的学习社群, 共同进步。此外, 开放大学还通过直播课程的形式, 增强了师生间的即时互动。教师可以在直播中直接回应学生的疑问, 引导学生进行深入探讨, 从而深化对知识的理解和掌握。如今, 随着人工智能与虚拟现实技术的飞速发展, 开放大学提供的教育服务, 更加强大丰富。

譬如, 武汉开放大学目前已建有覆盖全市可同时容纳数万人上网学习的网络学习平台, 学校是国家数字化学习资源中心武汉中心, 建有武汉终身学习网、电大在线开放教育学习平台、教务管理平台、OA自动化办公平台、考试服务平台、非学历继续教育培训平台等7个平台的技术支持服务^[2]。河南开放大学则通过建设“AI河开”, 融合人工智能、大数据、数字人及虚拟仿真技术, 成功打造了大规模在线教育智慧空间。相较于传统教育主要依赖面授的教学方式, 开放大学的这种“无处不在、无时不有、人人可学”的教学模式, 更好地适应了学习型社会对学习对象广泛覆盖和学习内容多样化的要求。

（三）丰富开放的教育资源

开放大学以其丰富且开放的教育资源著称，提供多样化的学习资源形式，如文字教材、网络课程、网上教学辅导、学习论坛和数字图书馆等，满足学生不同学习需求。其课程资源广泛覆盖文学、理学、工学、经济学、管理学等多个领域，让学生能根据自身兴趣和专业需求选择课程。更重要的是，开放大学秉持开放与共享的教育理念，教育资源具有免费性、可访问性、可重用性，旨在促进教育资源的共享与协作，提高教育质量，推动教育公平，为学习者提供广阔的学习空间和机会。

如国家开放大学终身教育平台，其于2022年正式上线，面向全社会免费开放。根据最新调研数据显示，该教育平台汇集资源103万余个，自2022年上线以来，共服务来自200个国家和地区的终身学习者近6000万人次，注册用户680万人，用户累计学习时长110万小时。在特殊人群使用方面，平台还上线了“长辈模式”“关怀模式”，满足适老化和无障碍用户学习需求^[3]。信息手段助力开放大学的发展，使之更能适应学习型社会建设的现实需要。

二、学习型社会视角下开放大学面临的挑战

相较于传统普通高等院校，开放大学在服务学习型社会构建中彰显出独特的优势与鲜明特色，取得了显著成就。然而，不可否认的是，其在办学体系上仍面临一些挑战与问题，这些因素在一定程度上制约了开放大学在学习型社会中的深入发展与影响力拓展。

（一）数字鸿沟难题

技术的快速发展既为开放大学带来了前所未有的机遇，也带来了技术更新迭代快、学习者技术能力参差不齐等挑战。特别是对老年群体而言，其依靠自身力量无法熟练使用智能技术和产品，又因身旁缺人指引、怕添麻烦的心理及畏难情绪等原因，陷入“不会不敢不愿用”尴尬境地^[4]。如何确保每位学习者都能顺利跨越“数字鸿沟”，充分利用现代技术手段进行学习，成为开放大学必须克服的障碍。

（二）教学质量控制难题

一是学生的学习需求和能力存在差异。开放大学的学生群体具有高度的多样性，他们来自不同的背景、年龄层和职业领域，学习需求和学习能力各不相同。这种多样性给教学质量控制带来了很大的挑战。例如，一些学生可能具备较高的自学能力和信息技术素养，能够迅速适应远程学习模式；而另一些学生可能由于年龄较大、工作繁忙或信息技术能力有限，难以跟上教学进度。这种差异导致教学质量难以统一控制。

二是部分学生的学习动力不足。部分学生的学习时间和精力有限，可能在学习初期充满热情，但随着时间的推移，由于各种原因（如工作繁忙、家庭琐事等）而逐渐失去学习的动力。据调研显示，在周末面授课中，学习者携带未成年子女共同出席课堂的现象时有发生，有学习者甚至直接到教室后陪伴子女玩耍，严重影响课堂纪律与氛围，而教师却碍于情面，难以制止。学习动力的缺乏给教学质量控制带来了很大的挑战。

三是面授课安排的频次及形式，难以保障教学效果。就频次而言，面授课为方便在职人员进修，减少学生往返出行次数，多是集中安排于周末一天，但这也导致授课时间过程，学生注意力难以聚焦等问题。有多位教师反映，学生在下午的课堂上频繁出现走神、打瞌睡等现象，教学效能因此受到显著影响。就形式而言，面授课与直播往往同时进行，教师需同时监管面授课堂纪律与线上授课，如花费时间维护课堂纪律，则会影响线上听课学生的学习进度，如对课堂乱象置之不理，又影响面授课的效果。教师因此陷入两难境遇，增加教学压力。

（三）社会认知与接受度难题

首先，社会大众对开放大学的认知普遍较为模糊。由于开放大学整体更名时间较短，社会对开放大学的认知尚停留于初步、浅表层面^[5]。很多人将其与传统意义上的远程教育或成人教育混为一谈，忽视了开放大学在教育理念、教学模式以及学位认可度等方面的独特性和先进性。这种认知上的偏差，导致开放大学在社会上的知名度和影响力有限，难以吸引更多潜在学习者的关注和认可。

其次，由于开放大学的学习模式相对灵活，以自主学习和远程教育为主，这与传统高校的面授教学存在显著差异。这种差异使得一些人对开放大学的教学质量产生疑虑，担心其无法提供与传统高校相同水平的教育服务。这种担忧进一步影响了开放大学的社会接受度，使得部分学习者在选择教育形式时更倾向于传统高校。

此外，开放大学在学位认可和就业市场上的地位也面临挑战。尽管国家已经明确承认开放大学的学位效力，但在实际就业过程中，仍有一些用人单位对开放大学的毕业生持保留态度。多位企业人事专员在访谈中表示，因对开放大学学子能力认证的疑虑、筛选成本的考虑，更倾向于招募全日制大学生。这种态度不仅影响了开放大学毕业生的就业竞争力，也反过来制约了开放大学的社会认知与接受度。“国开学历无用”“国开学历的含金量低”等不当言论甚嚣尘上。

三、学习型社会视角下开放大学建设的对策

根据已有调查情况来看，应对学习型社会视角下开

放大学面临的挑战,需要行业在提升内容质量、培养人才队伍、搭建传播体系、加强协同合作等方面发力。

(一) 构建普惠化数字教育生态

就功能开发上,开放大学可与企业与普通高校合作,开发低门槛学习工具,如推出能够兼容2G/3G网络环境的自适应码流技术课程资源包,降低对网络条件的依赖;研发无障碍学习终端,增添语音交互、AI实时字幕、触觉反馈等功能,适配视听觉障碍人群需求。

就服务创新上,开放大学可与社区开展协同合作,采用线上线下相结合的教学模式。在线上,通过招募社区志愿者,担任“银龄数字辅导员”,开展代际互助培训,帮助老年群体及残障学习者完成开放大学的在线学习课程;在线下,由开放大学教师及社区志愿者在社区活动中心、学校等场所进行面授讲解。

(二) 加强教学质量保障体系建设

针对学生能力差异问题,应尝试建立个性化培养机制。一方面,结合企业、行业以及学习者的个人需求,主动建立与行业、企业社会机构的联系,从人才培养质量要求出发,帮助完善人才培养质量标准和质量保证体系^[6]。另一方面,可在入学前通过涵盖数字素养、学科基础的在线测评,划分不同的学习群组,为不同的群组提供差异化课程包。同时,可开发AI学习助手,全程监测学习行为,捕捉学习困惑,形成学情报告,以便进一步优化资源供给。

针对学习动力后期乏力的问题,应建立多样激励机制。立足大众的多元需求,灵活运用物质激励、荣誉激励、目标激励、情感激励、行为激励等方式^[7],同时可配套开发智能激励引擎,实时采集学习行为数据,定期输出反馈报告供教学团队优化策略,生成动态激励方案。

针对面授课安排问题,应构建网上课堂和面授辅导一体化方案,使得线上学习与线下学习各有侧重。并且,需将传统的面授课拆分为理论精讲与问题答疑,以理论精讲进行重难点传授,以问题答疑对学生自主学习过程中出现的问题进行答疑解惑。通过任务聚焦,调动学生的积极性;依靠讲解与探讨的结合,减少学生的疲惫感。同时,教师也可在问题答疑环节,通过直播平台,与观众互动,提升直播课的效能。

(三) 提升开放教育社会认可度

面对开放教育的社会认可度信任度不高的困境,需由强化自身与加强传播三方面入手。一是构建学习成果认证体系。目前,国家开放大学已构建学分银行,即以学分为计量单位,按照统一的标准,对学习者的各类学习成果进行认证与核算,实现各级各类学习成果的存储、积累与转换的学习激励制度和教育管理制度^[8]。后续需吸引更多教育机构加入学分银行体系开展互通互认,推

动更多企业认可学分银行的证书,以增强学分银行的公信力。二是加强开放大学的宣传和推广工作。综合运用传统媒体和新媒体策略,报道学校办学实绩,不同年龄阶段学生求学故事,以打造开放大学高质量的品牌特色,建立良好公众形象。三是开放大学应努力发挥纽带和服务职能,通过主动融入高等教育,共同开展多项竞赛活动,以增强影响力;积极拓展国际合作,更好地“走出去”;与当地企业展开校企合作,深度挖掘校友资源提供就业信息,以助力学生就业。

结语

作为构建全民终身教育体系的重要支撑,开放大学在突破时空界限、满足不同群体学习需求、优化资源配置等方面展现出独特价值,但也面临数字鸿沟难题、教学质量控制难题、社会认知与接受度等难题。面对数字化带来的深层次变革,开放大学应以教育公平为价值导向,采取不断构建普惠化数字教育生态,加强教学质量保障体系建设,提升开放教育社会认可度等有力举措。唯有将技术创新与教育发展深度融合,持续完善办学体系,开放大学方能在破解数字壁垒、增强公信力的过程中,真正成为学习型社会建设的重要推动力量,为全民终身学习提供高质量的教育服务供给。

参考文献

- [1] 服务全民终身学习推动构建学习型社会 [N]. 湖北日报, 2021-4-28 (10).
 - [2] 从“没有围墙”到“建在云端”, 40年为国育才20万 [N]. 长江日报, 2019-11-28 (10).
 - [3] 王玉. 开放大学创建数字化市民夜校的可行性初探 [J]. 南京开放大学学报, 2024, (03): 40-45.
 - [4] 不会不敢不愿用如何让老人用网不再尴尬? [N]. 环球网, 2021-12-14 (1).
 - [5] 荆德刚. 高质量发展背景下开放大学转型探索与思考 [J]. 山东开放大学学报, 2023, (01): 4-9.
 - [6] 王少华. 区级开放大学在建设学习型社会中的定位与发展路径研究 [J]. 南京广播电视大学学报, 2018, (03): 1-5.
 - [7] 赖翠芳. 智慧教育视域下开放大学教育管理的新实践 [J]. 广西广播电视大学学报, 2023, 34 (06): 41-45.
 - [8] 国家开放大学学分银行部(学习成果认证中心). 学分银行术语 [M]. 北京: 国家开放大学出版社, 2024: 4.
- 作者简介: 张如洁(1995年-),女,汉,四川广元,硕士研究生,助教,思想政治教育、开放教育; 杨启帆(1994-),女,汉族,河南郑州人,硕士,讲师,主要研究方向: 思想政治教育、开放教学。
- 基金项目: 本文系武汉市职成教协会 武汉开放大学2024年度课题“学习型社会视角下开放大学的功能定位与发展路径”(课题编号2024-09Y)。