

浅析中职文秘教育现存问题与对策

文军

甘肃省陇南市西和县职业中等专业学校

摘要：本文探讨了在职业教育背景下，中职文秘教育如何依据新课标要求，落实核心素养培养。通过分析当前教学现状，指出现有教育模式中存在的主要问题，并结合真实课例提出有效的改进策略，以提升学生的综合职业能力和素养。

关键词：中职文秘；新课标；核心素养；德育教育；实践教学

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.07.012

引言

在全球化经济快速发展的今天，中职文秘教育肩负着培养学生职业能力、思维品质、文化意识和学习能力的重要使命。随着国家对职业教育的重视程度不断提高，新课标为中职文秘教学明确了发展方向，强调通过课程改革促进学生核心素养的全面发展，成为新时代下职业教育的核心任务。

一、“德才兼备”——德育教育在中职文秘教学中的重要性

（一）“立德树人”——德育教育的核心地位

德育教育在学校教育中占据核心地位，尤其对于培养未来职场上的专业人才而言，更是不可或缺的一环。在中职文秘课程中，德育内容不应仅仅作为附加元素存在，而应深度融合于专业教学之中。这种融合不仅增强了德育的实际效果，也促进了学生职业道德感和社会责任感的形成。通过将诚信、敬业等道德准则与具体工作场景相结合的教学设计，例如采用案例分析法选取真实的商业案例进行讨论，可以让学生更加直观地理解这些价值观念的重要性。

（二）“润物无声”——德育素材的应用价值

文秘学科本身蕴含着丰富的德育素材，这些素材如同涓涓细流般可以在日常教学中自然地融入，潜移默化地影响学生的心灵世界，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。教师应当充分尊重每一位学生的个性特点和发展需求，关爱他们的成长过程，并给予适当的指导和支持，使学生们能够在有序的状态中茁壮成长。在这个智能化时代，我们无时无刻不在提醒自己要跟上时代的步伐前进，因此，教师的作用尤为重要——他们不仅是知识的传授者，更是学生成长道路上的引路人。

二、“价值塑造”——借助文秘教学引导学生形成正确的价值观与情感态度

（一）“潜移默化”——价值观与情感态度的育人优势

在中职教育体系里，文秘学科教学犹如一座蕴藏丰

富的育人宝库，尤其是在价值观和情感态度的培育层面，展现出极为显著的育人优势，成为实施德育教育不可或缺的关键途径。学生正确价值观与积极情感态度的塑造，绝非简单的知识灌输就能达成。研究明确指出，直接传授的方式往往收效甚微，更为有效的做法是为学生创造丰富多元的机会，让他们积极投身各类活动，获得亲身的体验。在中职文秘学科的教学进程中，教师会精心设计一系列贴合文秘职场场景的实践活动。例如模拟商务会议的组织策划，学生们需要承担从会议通知的撰写、场地的布置，到会议流程的把控、会议记录的整理等多项任务。在这个过程中，学生不仅能够锻炼自身的专业技能，更能深刻体会到团队协作、严谨负责等价值观的重要性。当小组内成员分工明确、相互配合，高效完成会议组织工作时，团队协作的价值便在他们心中生根发芽；而当因为某个数据的疏忽导致会议出现小状况时，严谨负责的态度就会被学生们所重视，进而明白这是未来职业生涯中不可或缺的品质。

随着信息技术的飞速发展，多媒体资源在教学中的运用愈发广泛且深入。在中职文秘教学里，教师充分借助这一优势，通过播放反映职业道德和社会责任的影片，为学生打开一扇了解职场与社会的窗口。当播放那些展现职场中诚信待人、坚守岗位、勇于担当社会责任的影片时，学生们的内心会受到强烈的触动，引发他们对这些价值观的深入思考。影片结束后，教师顺势引导学生展开热烈的讨论，鼓励他们各抒己见，分享自己从影片中获得的感悟。在你来我往的思想碰撞中，学生们逐渐将影片中所传达的价值观进行内化吸收。比如，在讨论关于企业在面对社会公益事业时应持何种态度的话题时，学生们会结合自身的认知与感受，深入探讨社会责任的内涵与意义，从而使这些原本抽象的价值观变得具体可感，真正融入到学生的思想体系之中。这种独特的育人方式，让德育教育不再是一门孤立、生硬的单独课程。在中职文秘教学过程中，无论是专业知识的讲解，还是实践技能的训练，德育的元素都如影随形。从日常的公

文写作课程里培养学生严谨认真、实事求是的态度；到办公室事务管理课程中，教导学生学会与人沟通协作、尊重他人；再到档案管理课程中，培育学生的耐心细致与保密意识。德育教育如同一条无形却坚韧的丝线，将整个文秘教学的各个环节紧密串联起来，成为学生成长道路上的重要组成部分，对学生的未来职业发展和个人生活都产生着深远持久的影响，助力他们成为德才兼备的高素质技能型人才，在未来的职业生涯和社会生活中发光发热。

（二）“知行合一”——传统与现代教学模式的融合

在教育的漫长发展历程中，传统教学模式曾占据主导地位。在中职文秘教学领域，传统教学模式存在着明显的局限性。它往往将重点过渡聚焦于理论层面的学习成果，在教学过程中，教师主要围绕着书本上的概念、规则和范例进行讲解，致力于让学生记住大量的理论知识。然而，这种单一的教学方式却在很大程度上忽视了学生情感态度和价值观的培养。单一注重理论的教学，使得课堂氛围沉闷枯燥，容易导致学生对课堂内容缺乏兴趣。学生们被动地接受知识，机械地死记硬背，难以真正理解知识的内涵与价值。更为关键的是，这种教学模式培养出来的学生，在面对实际生活和工作场景时，常常感到无所适从，难以将所学知识灵活应用于解决实际问题。例如，在传统文秘教学中，学生可能熟练掌握了公文写作的格式规范，但在实际工作中，当需要根据具体的工作事项和对象撰写公文时，却不知如何下笔，无法将理论知识转化为实际能力。

为了改变这一现状，中职文秘教学与德育教育的结合势在必行。通过学生日常参与丰富多样的教学活动，引导他们建立正确向上的价值观，培养积极乐观的情感态度。在课堂讨论、小组项目合作等活动中，学生学会尊重他人意见，懂得团队协作的重要性，逐渐形成积极的合作意识和沟通能力。这样一来，学生在学习专业知识的同时，个人的品德修养和情感素养也得到同步提升，确保他们从课堂中获得实质性的收获，不仅是知识的积累，更是综合素质的全面发展。为了进一步促进知行合一，学校在教学安排上也采取了一系列有力措施。设立专门的职业指导课程，定期邀请行业专家走进校园，分享他们丰富的职场经验。专家们以实际案例为切入点，讲述在职场中遇到的问题及解决方法，让学生提前了解职场的真实环境和需求。同时，举办职业规划讲座，帮助学生根据自身的兴趣、特长和职业目标，制定合理的职业发展规划，明确未来发展方向，增强其就业竞争力。此外，积极鼓励学生参加各类职业技能竞赛，这些竞赛为

学生提供了展示专业技能的平台，检验他们的专业水平。在备赛和参赛过程中，学生们不断挑战自我，勇于创新，培养了竞争意识和创新精神。

三、“人格魅力”——教师在中职文秘教学中的角色与影响

（一）“春风化雨”——教师人格对学生心灵的熏陶

中职学生，恰如茁壮成长的幼苗，正处于生理和心理发展的关键转型时期。这一阶段，他们的身心变化犹如破茧成蝶般剧烈，身体快速发育，思想逐渐成熟，自我意识不断觉醒。然而，这种成长的蜕变也使得他们的内心敏感而脆弱，如同刚展开翅膀的蝴蝶，极易受到外界因素的影响。在这一特殊时期，教师在文秘教学过程中所承担的责任便显得尤为重大。在日常教学中，教师首先要成为学生学习状况的敏锐观察者。文秘学科有着独特的知识体系和技能要求，从公文写作的严谨规范，到办公室事务管理的繁杂琐碎，再到沟通协调能力的灵活运用，每一个环节都需要学生用心去领悟和掌握。教师要时刻留意学生在学习过程中的表现，是对公文格式的理解存在困难，还是在沟通实践中过于羞涩胆怯。通过细致入微的观察，教师能够精准地发现学生的学习难点和困惑，从而有针对性地调整教学策略，为学生提供个性化的指导。例如，当发现部分学生在公文写作中总是混淆不同文种的适用范围时，教师可以收集大量实际案例，进行对比分析，帮助学生加深理解。

除了学习，教师还需关心学生的生活状态。中职学生大多开始独立生活，离开了父母的悉心照料，他们需要在校园环境中学会自我管理和照顾。有的学生可能因为不适应集体宿舍生活而与室友产生矛盾，有的则可能因为经济上的拮据而感到焦虑。教师要善于发现这些生活中的小问题，及时给予关心和帮助。比如，当了解到学生因为宿舍矛盾而心情低落时，教师可以组织宿舍成员进行一次坦诚的交流，引导大家互相理解、包容，化解矛盾，营造和谐的宿舍氛围。学生的心理变化更是教师重点关注的对象。这一时期，学生的内心世界丰富多彩却又充满矛盾。他们渴望独立，却又在面对困难时感到无助；他们对未来充满憧憬，却又常常因现实的迷茫而焦虑。教师要通过日常的交流、课堂上的互动，敏锐地捕捉到学生心理上的细微变化。当发现学生情绪低落、沉默寡言时，教师要主动询问，耐心倾听他们内心的烦恼，给予温暖的安慰和鼓励。

创设良好的班级氛围是教师促进学生健康成长的重要手段。一个积极向上、团结友爱的班级氛围，就像温暖的阳光和甘甜的雨露，滋养着每一位学生的心灵。在

文秘教学的课堂上,教师可以组织各种小组合作活动。比如,模拟一场商务会议的策划与组织,学生们分组承担会议筹备、主持、记录等不同任务。在这个过程中,学生们相互协作、相互学习,不仅提高了文秘专业技能,还增进了彼此之间的友谊和信任。教师还可以定期开展主题班会,如“文秘职业素养分享会”,让学生们分享自己对文秘职业的理解和感悟,激发大家对专业的热爱和追求。通过这些活动,班级凝聚力不断增强,每位同学都能真切地感受到集体的温暖和支持,从而在一个充满安全感和归属感的环境中健康成长。

(二)“心灵导航”——应对学生多方面压力的支持

中职学生在成长的道路上,如同负重前行的行者,面临着来自学习、社会和家庭的多重压力,这些压力犹如沉甸甸的行囊,对他们的心理健康构成了严峻的挑战。学习压力是中职学生面临的首要挑战。文秘专业的课程内容丰富多彩,既要掌握扎实的理论知识,如秘书学概论、行政管理学等,又要具备熟练的实践技能,如办公软件操作、会议组织等。课程的紧凑和难度,使得一些学生在学习过程中感到力不从心。例如,在学习办公软件的高级功能时,复杂的操作步骤和函数公式让许多学生望而却步,产生了畏难情绪。社会压力也如影随形。随着社会的快速发展,就业竞争日益激烈,中职学生在尚未踏入社会之前,就已经感受到了这种无形的压力。他们担心自己的专业技能不够扎实,无法在毕业后找到一份理想的工作。同时,社会对中职学生存在的一些偏见,也让他们在心理上承受着巨大的负担,他们渴望得到社会的认可和尊重。

家庭压力同样不容忽视。有些家长对孩子寄予了过高的期望,希望他们在学校能够取得优异的成绩,将来有一个好的发展。这种期望在无形之中转化为学生的心理压力,让他们在面对学习和生活中的困难时,更加焦虑和自责。而有些家庭关系不和谐,如父母离异、亲子沟通不畅等,也会给学生的心灵蒙上阴影,影响他们的情绪和学习状态。面对学生多方面的压力,教师应成为他们的“心灵导航”,采用积极心理学的方法,帮助学生缓解压力,激发他们对未来的希望和信心。积极心理学强调关注人的积极品质和力量,通过培养学生的乐观心态、坚韧精神和自我效能感,帮助他们更好地应对生活中的挑战。

例如,某位经验丰富的教师在日常教学中注意到几位因家庭原因情绪低落的学生。这些学生在课堂上常常走神,对学习失去了热情。教师利用课余时间,与他们逐一谈心。在谈心过程中,教师没有急于给出建议或批

评指责,而是耐心地倾听他们的心声,让他们尽情地倾诉内心的痛苦和委屈。通过倾听,教师深入了解了学生家庭问题的具体情况,有的是父母长期争吵,家庭氛围紧张;有的是父母对孩子过于严厉,缺乏关爱。了解情况后,教师针对每个学生的特点,制定了个性化的帮扶计划。对于那些因家庭氛围紧张而情绪低落的学生,教师鼓励他们参加学校的社团活动,如绘画社、音乐社等。在社团活动中,学生们能够结交志同道合的朋友,找到自己的兴趣爱好,暂时忘却家庭的烦恼。同时,教师还定期组织一些户外活动,如爬山、野炊等,让这些学生在大自然中放松身心,感受生活的美好。在活动中,教师与学生们亲密互动,给予他们关心和鼓励,让他们逐渐建立起自信。

对于那些因父母期望过高而压力过大的学生,教师主动与家长取得联系,与家长进行深入的沟通。教师向家长反馈学生在学校的学习和生活情况,让家长了解孩子的努力和进步。同时,教师也向家长传达了适度期望和鼓励式教育的重要性,建议家长多关注孩子的内心需求,给予他们更多的支持和理解。在教师的协调下,家长调整了教育方式,与孩子的关系逐渐缓和。学生在感受到家庭的温暖和支持后,学习积极性也得到了显著提高。这位教师的做法充分展现了教师在学生成长过程中的重要作用。教师不仅是知识的传授者,更是学生心灵的守护者和引路人。在中职学生面临多方面压力的关键时刻,教师通过积极心理学的方法,给予他们关心、支持和引导,帮助他们驱散心灵的阴霾,重新找回对生活和学习的热情,勇敢地面对未来的挑战。

结语

综上所述,中职文秘教育要想真正实现育人目标,就必须紧跟时代步伐,不断创新教学模式,优化课程设置,确保每一位毕业生都能具备扎实的专业基础、开阔的国际视野以及良好的职业素质。唯有如此,才能满足社会对高素质复合型人才的需求,推动我国职业教育事业迈向新的高度。

参考文献

- [1] 冯昭. 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考[J]. 教育界, 2019(35): 120-121.
- [2] 曾芳芳. 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考[J]. 秘书之友, 2014(2): 37-39.
- [3] 张碧霞. 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考[J]. 文渊(高中版), 2021(11): 629-630.

作者简介: 文军, 男, 汉族, 出生年月1980年11月, 籍贯: 甘肃西和, 学历: 本科, 职称: 中专讲师, 研究方向: 中职文秘教育教学。