

高职学生心理健康教育与学生工作协同机制研究

柳青

宜春职业技术学院

摘要：本文围绕高职院校心理健康教育与学生工作之间的协同机制展开探讨，着重分析当前协同中存在的认知差异、职责分工不清以及学生心理问题的复杂多样等障碍。通过梳理协同中的核心问题，提出明确职责划分、优化信息沟通和提升专业支持能力等具体措施，力求形成一套务实且有效的协同机制。研究强调只有在多部门紧密配合的基础上，才能有效回应高职学生的心理需求，推动心理健康教育与学生工作深度融合，促进学生的全面发展。本文试图突破传统单一视角，提供多维度的解决路径，为相关实践提供理论支撑。

关键词：高职院校；心理健康教育；学生工作；协同机制；职责划分

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.08.176

引言

高职学生心理健康问题日益凸显，其背后的复杂性和多样性对教育管理提出了更高的要求。心理健康教育不仅仅是课堂传授知识，更是系统化支持体系的重要组成部分。而学生工作作为校园管理和服务的重要环节，其对学生心理状态的把握与干预能力直接影响心理健康教育的效果。当前，二者在实际运行中存在沟通不畅、职责不明等问题，影响协同效率。深入分析这种协同关系的内在矛盾，有助于破解困境，建立更为科学和贴合实际的工作机制。由此，探索高职院校心理健康教育与学生工作协同的路径，既是理论上的需求，更是保障学生身心健康的现实必然。

一、高职院校心理健康教育与学生工作协同的基本框架

（一）心理健康教育的功能

心理健康教育不仅仅是在为高职学校的学生处理某一个心理问题方面“雪中送炭”，更多的是在为学生构建一个全面的心理支持系统方面“锦上添花”，目的是通过心理健康教育的科学教育和干预，将高职学生培养成为能够自主调节自己内心痛苦的人，对于其在学习、在恋爱中产生的困惑或在就业前对未来迷茫中所体现出的心灵上的脆弱进行更为清晰的处理，使其对未来的认知也能够保持更为理性的立场，最终达成身心两健的发展目的，防止学生因为某一心理问题而影响其学业发展质量、生活质量。

（二）学生工作在校园心理支持中的价值

首先，学生工作在学校心理支持体系中的特殊价值体现在其不同于学生学业成绩、行为规范关注学生内在情感与心理健康的特点，体现出对学生进行日常情感抚慰、心理疏导以及危机干预等学生工作支持，在为心理

健康教育做补充的同时，在学生有心理困扰时，能有效开展心理预警和危机干预的预控工作；在面向学生开展丰富多彩、形式多样的活动辅导中，发挥着创造关爱学生心灵空间的作用，有助于纠正对心理问题存在的刻板认识，有效激发求助的积极性。

二、高职学生心理健康教育与学生工作协同存在的障碍

（一）认知差异导致的协作障碍

由于心理健康教育与大学生工作的认知性矛盾，很多从事学生工作的工作人员没有认识到心理健康教育对学生工作的重要性，觉得学生管理与学生心理辅导是两种完全不同的工作内容，甚至有部分学生工作者持有偏见，认为学生心理健康问题无关紧要，抑或是问题“很轻”；另一方面心理健康教育工作者也会沉浸在心理领域本身，没有发挥出学生工作者特有的知识、情感等优势。所以两者在协同工作中，存在着信息不对称的现象，造成了教育资源、服务的浪费，没有达到资源的最优化整合。为了解决以上问题，需要加强人员培训，提高心理健康教育的普及，在全组范围内明晰心理健康教育与大学生工作协同工作重要性，消除偏见和隔膜，形成共识。

（二）组织结构职责分工不明确带来的问题

由于在多数高职院校，缺乏针对心理健康教育与学生工作紧密合作的责任安排和系统化的组织设计，心理健康教育处与学生处实行“两张皮”式运作，没有系统的整合的交叉性工作运行机制。学生工作者和心理健康教育工作者各自承担大量的管理、行政等职能，并没有按照岗位责任内容和育人要求设计工作流程，并由学生处和心理健康教育处对不同岗位进行职责范围的划分和责任范围的界定。再加上学生工作者承担了行政的工作以及学生事务，心理健康教育工作者却不知道学生管

理工作该怎么进行,而学生工作人员也不掌握心理干预的流程,往往各自为政,从而导致协调困难。因此构建明晰、合理的责任分配制度,并形成定期的横向工作协调机制,在过程中互相沟通,明确关系,并分析出各个角色的交叉性和实际问题^[1]。

(三) 学生心理问题多样化带来的协同难题

随着社会的急剧转变,学生的心理健康问题呈现多样化趋势,这些心理问题是从简单的学业压力、恋情困扰到职业困扰、家庭问题、性别取向等深层次问题的联结,更为复杂的问题往往是综合各方面的。高职学生的心理问题是“群体化”与“个体化”兼具的,学生工作者和心理健康教育人员往往存在在有限的时间里对所有问题很难做到及时有效的回应的情况。现有的协同体系经常忽视复杂的多层次现象,无法给具体问题提供精准针对性服务,因此需要从全校层面增加心理健康教育的多样化,培养学生工作者的复杂心理问题处理能力,形成多样化、弹性化的心理健康服务支持系统,对不同学生的心理问题提供专业化的、有针对性的个体性服务。

三、构建高职学生心理健康教育与学生工作协同机制的具体措施

(一) 明确各方职责,推动协同责任体系建设

心理健康教育与学生工作协同,关键还在于界定具体的责任范围,厘清职责边界。相关单位之所以难以协同,也源于职责界定不清,而导致职责重复或者缺失。职责界定需要在制度上给出一致的管理框架,界定心理服务中心负责心理危机干预和专业性辅导,学生工作办公室负责日常学生管理工作以及学生情感支持,从而形成分工明确、相互配合的格局。职责定义不能停留在纸面上,还需要结合学生的具体工作流程,便于在日常工作生活中,在遇到实际问题时能够按照职责及时开展工作,不至于出现相互推诿或互相缺失的情况。协同责任机制的建立还需要建立定期的对话机制,便于沟通中推动相关责任履行和责任追究问题。梳理职责还要进入具体的部门工作情况,使相关工作流程能够予以明确,落实和执行,还需要按照相应工作流程进行核查,必要时予以反馈,便于及时修正。对于职责的界定需要及时纳入相应的绩效考核系统,将协同有效结合程度作为相关职责主体单位和个人工作绩效进行评定,激励和督促相关人员和部门积极履行协同义务^[2]。只有职责清晰,责任具体,相关工作人员具体明确,心理健康教育与学生工作之间的协同才会具体和明确,进而有利于共同解决学生心理问题,不会造成重复建

设和重复投资的问题,也有利于提升工作的协同效果。责任体系既是职责的划分,也是营造协同文化的基础,通过责任的落实,多部门信赖,多部门协同,提供合力支撑学生心理发展的力量和基础。

(二) 优化心理健康信息流通渠道

高职院校心理健康信息流通程度影响着协同性和及时性。目前信息流通的主要问题是存在信息孤岛、信息沟通不及时、隐私保护和信息共享相矛盾的现象。畅通信息流通渠道的核心是畅通覆盖心理健康教育和学生工作全链条的信息共享平台,实现心理健康信息标准化采集、分类存储,确保相关部门对学生的心理状况数据获取完整、有效。信息流通不仅仅是在渠道的搭建,更在于权限设置、数据安全保障和信息利用。首先,要制定严格的具有可操作性的数据管理制度,保护和尊重学生隐私。其次实现信息在权限范围内高效率流通。渠道和渠道并不只是在线下的会议、交流平台,还要有网上QQ和微信等即时沟通渠道,通过多层次多渠道实现信息的高效流通。畅通信息流通渠道中还要注意如何提高心理危机事件的及时反应性,建立心理危机事件预判和应急通报的工作机制,在遇到学生心理异常时能快速进行信息共享,协同对学生进行干预^[3]。畅通信息渠道,将切断的部门之间信息壁垒打通,促进心理健康教育和学生工作融合工作质量,提升心理健康教育和学生工作的协同化程度,实现对学生干预的精准度,让信息通过闭环实现最大效用。

(三) 培养学生工作者的心理支持专业能力

作为高职学生工作的人员,高职院校学生工作者是高校心理健康协同育人的主要阵地力量,学生工作者的专业水平是协同育人的直接保障。学生工作者心理支持能力的提升必须进行体系化、规范化、有效的培训,通过专门针对高职学生主要出现的心理问题、适合大学生工作的沟通技巧、能够应用的干预步骤和方法以及能够指导后续转介等操作能力进行培训,培训必须紧密结合高职学生工作的主体和实际问题进行针对性强化,培训内容要聚焦重点,理论多而不杂,同时培训方式需要多样化,线下讲座和线上学习、实践演练相结合,培训效果要可测、可用。在培训学生工作者的心里支持能力的同时,还要提高他们心理自我调适能力,防止他们在工作中出现身心耗竭,影响他们的心理支持的连续性。在培训工作的同时要对他们开展团队培养、团队之间的合作精神和能力,使他们知道自己的工作在协同育人机制中的位置,增强他们的责任感、使命感。学生工作者专业的提高,将有助于早期识别和干预,防止心理问题的

发展和恶化,使高职学生能够得到最大程度的、即时有效的、全方位的支持,让高校心理育人与学生工作真正落到实处。辅导员等学生工作队伍开展心理健康教育辅导的能力,不仅直接关系到每一个学生个体心理健康水平的提升,而且决定着整个学校的心理健康教育工作的质量和水平。当前,各高职院校学生工作队伍心理健康问题发生的类型多样,传统学生工作管理经验的运用已经无法满足不断出现的新情况和各种类型、多层次、多面的心理需求。因此,有效的心理健康教育辅导培训还应该加入更多最新的心理学研究成果和方法技能的培训,增强学生工作队伍识别心理问题的敏锐性和解决心理问题的针对性^[4],加强对学生工作队伍文化差异性和多样性理解的培训,满足具有不同心理需求的学生个体差异性,加强学生工作队伍自身开展和体验心理健康教育辅导的心理自适应性调节,避免学生工作队伍工作中产生的各种工作压力和情绪挫败感,既促进学生工作队伍的心理健康发展,又强化学生工作队伍对学生发展的持续有力支持。

(四) 推动心理健康教育内容学生工作任务的融合

心理健康教育内容与学生工作任务的融合必须在内容、路径等方面具有结合,而不是流于表面的资源共享及任务对接。心理健康教育必须与学生工作业务深度融合,将心理支持的理念和技能融入学生工作、学生指导、学生服务的日常工作场景中。要做好这些策略一方面要统一学生工作者的心理健康教育和学生工作业务的培训考核体系,真正掌握心理教育内容的实施能力,并自觉将心理健康教育内容在学生的生活中自觉介入、主动落实;另一方面要依托于学生工作的基础情况、基本场景、日常实践对相关的心理健康教育活动和心理教育课程设计进行灵活的整合,设计学生工作能够轻松使用、顺手应用的心理教育内容、材料、指导包,消除和心理健康教育内容融合的阻断;在工作任务的绩效、考核及评价标准中,添加心理健康教育内容的考核标准,明确工作任务融合的重点、融合的目标,调动学生工作主动开展学生心理健康教育的工作自觉性;通过组织层面建立起工作关系,定期评价学生心理健康教育内容融合的成效和需求,并以此为依据丰富或者调整心理健康教育内容和教育路径,将学生心理健康教育真正融入到学生工作的日常支持层面中去,而不是停留在某个阶段、某个实践、某个理念的思考层面。一体化的教学不仅增强了教育教学的内容有针对性、有实效,使学生工作更多、更具成效,亦可取长补短,最终提升高职学生的心理健康和综合素养。

(五) 建立多部门协作的心理突发事件处置机制

在建立心理突发事件处置工作机制方面,主要指建立、协调并合理联动的心理突发事件的处置工作机制,能够有效快速、有序、有效地应对突发事件的连续性的、危机性工作流程。各工作部门的基本思路应是从工作机制入手,根据预案,明确每一个部门以及每一个人在突发事件应急管理工作中角色与责任,使有关心理工作信息能传达得当、及时准确,以避免工作职责不清造成的迟缓与错误。与此同时,做好应对预案体系的构建工作,对心理危机、突发事件的具体发生、发生过程的严重程度、原因等进行分析、预判及预警,科学识别与评估学生心理行为问题,通过心理机制协同效应最大化,强化预案的建立及预案的系统集成;重视突发事件的处理能力训练,通过危机干预机制及应对突发事件的紧急联络小组等加强针对性、实战性联动,实现分工有序、合作高效、结果及时可控的良好状况;同时,实施完善、分工明确、多部门参与的协同工作机制,从干预与保障的角度增强协同管控作用,为高职学生营造稳定、有序的校园心理与现实环境。

结语

高职学生心理健康教育与学生工作协同是一项系统而复杂的任务,涉及多个部门和多种资源的协调。只有当各方职责清晰,信息共享顺畅,专业能力不断提升,协同机制才能真正发挥作用。挑战不可避免,但通过合理的机制设计和不断的调整完善,能够实现教育与管理的有效衔接。未来的工作应聚焦于建立稳定的沟通渠道和完善的应急处置流程,确保心理问题能够被及时发现和有效处理。这样才能在实际操作中切实保障高职学生的心理健康,促进他们的成长和发展。

参考文献

- [1] 王莹华,张静.医教协同育人模式下高职医学生心理健康教育的实践与探索——以黄冈职业技术学院为例[J].襄阳职业技术学院学报,2024,23(6):42-45.
- [2] 刘伟,宋育亮.心理健康教育在高职学生自信心培养中的作用与途径研究[J].中国军转民,2024(10):131-132.
- [3] 张萌.互联网背景下高职心理健康教育教学与心理干预对策研究[J].2023(20):13-15.
- [4] 穆玲.高职院校学生心理健康教育机制创新分析研究[J].进展:教学与科研,2023(1):205-207.

作者简介:柳青,女,1993年8月,汉族,江西宜春,助教,硕士研究生,宜春职业技术学院,研究方向:临床心理咨询与治疗。