

# 《国际中文教师专业能力标准》在新手教师课堂管理中的应用研究

## ——以俄罗斯初级中文教学为例

袁睿 尚超

渤海大学

**摘要：**良好的课堂管理能够促进课堂教学高效开展，而新手教师的课堂管理能力较弱。本文结合俄罗斯初级综合复练课教学实践，探讨如何将《国际中文教师专业能力标准》（以下简称《标准》）有效应用于新手教师的课堂管理。

**关键词：**《国际中文教师专业能力标准》；新手教师；课堂管理；案例分析

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.08.169

### 引言

国际中文学习者的来源和目的呈现多元化趋势。不同国家的中文学习者出现在同一个课堂上，由于文化背景和宗教信仰等多种因素的不同，会产生很多问题，这就需要国际中文教师具有良好的课堂管理能力和教学组织能力。但是，对于刚开始接触汉语教学的新手教师来说，未必能够处理好课堂突发问题。世界汉语教学学会发布的《国际中文教师专业能力标准》不仅能够为国际中文教师的培养、培训或者选拔提供参考，也可以为新手教师处理课堂问题或组织教学提供指导。

### 一、文献综述

#### （一）《国际中文教师专业能力标准》的研究

冯丽萍等（2023）在《〈国际中文教师专业能力标准〉的特征与应用分析》一文中结合《标准》的研发过程，从宏观层面分析、阐释了该标准的指导作用、通用性特征及具体应用中与个性化情景相结合的建议，但并未对微观细则进行具体指导。张新生（2023）结合《标准》的发布和实施，从理论层面就现阶段国际中文教师资格认证体制的建立、实施和发展提供了几点建议，也并未谈及新手教师如何将理论指导转化为实践。从现有的与《国际中文教师专业能力标准》有关的文献来看，学者们只是从《标准》本身出发，从宏观角度研究其特点和功能，缺乏对其中某一模块或细则的研究。

#### （二）新手教师课堂管理的研究

王宏丽、陈海平（2009）认为，教师必须了解多国文化知识、具备多元文化观以及对异国文化的理解能力和包容能力，具有鉴别和处理不同文化背景学生问题的能力。江新、郝丽霞（2010）采用刺激性回忆报告的方法研究并对比新手教师和熟手教师的实践性知识。研究表明，与熟手教师相比，新手教师报告的跨文化交际知识、关于学生的知识和语言知识教学的频率较低，建议对外

汉语教学的师资培训注意帮助新手获得跨文化交际知识。但是并未提及注意新手教师跨文化交际的意识和能力培养与训练的具体措施。

综上，目前对于《标准》的研究较少，且大多数是从《标准》整体出发探讨对中文教师的培养策略，并没有从某一个具体指标举例如何应用或如何实践。对于新手教师如何进行课堂管理的研究，缺乏针对性。而《标准》指导新手教师进行课堂管理的研究则更少，且较为宏观，不利于新手教师操作实施。

### 二、研究设计

#### （一）研究问题

本研究主要探讨以下三个问题：一、新手教师在课堂管理中存在哪些问题？二、分析为何产生这些问题？三、如何解决新手教师课堂管理存在的问题？

#### （二）研究对象

本研究选取的是一名BH高校刚刚开始从事教学工作的手教师。该教师目前是国际中文教育专业的在读研究生，没有教授留学生汉语的经历。本研究选取的学生是BH高校初级语言班的9名俄罗斯学生。据了解，其中4名学生在本国已经学了4年汉语，读写能力较好，听说能力十分薄弱。另外4名学生来中国进行为期4个月的汉语学习，听说读写都较为薄弱。还有1名学生已经通过了HSK3级考试，目前正在自学HSK4级的内容。

#### （三）研究方法

本研究属于个案研究，采用观察法、案例分析法、问卷调查法、访谈法等方法，具体操作方法为：

首先，选取两名有教学经验的熟手教师，和一名新手教师进入新手教师的课堂，进行观察。设计课堂观察五等级量表，结合学生和教师的课堂表现，对其进行评分。利用访谈法了解学生对新手教师课堂的评价，以及新手

教师对俄罗斯学生课堂表现的评价,总结新手教师的课堂管理存在的问题。

其次,利用案例分析法分析上述问题产生的原因。以《标准》为导向,设计上述问题的解决方案,并应用于教学。

最后,给出《国际中文教师专业能力标准》应用于新手教师课堂管理的建议,以供参考。

### 三、课堂管理问题发现与分析

#### (一) 课堂观察情况

观察项目 观察者	学生专注程度	学生参与程度	学生对教师指令的反应	教师课堂管理能力	整体均值
新手教师	2.75	2.00	3.00	3.00	2.69
熟手教师 A	2.25	1.89	1.75	1.19	1.18
熟手教师 B	2.13	1.89	2.00	2.00	2.00
单项均值	2.38	1.91	2.25	2.06	2.15

表 1 三位观察者前 4 节课堂评价量表各部分平均值

数据表明,新手教师和两位熟手教师均认为“学生专注程度”(2.38)和“课堂参与程度”(1.91)较低;新手教师认为“学生对教师指令的反应”(3.00)和“教师课堂管理能力”(3.00)一般;熟手教师 A 认为“学生对教师指令的反应”(1.75)和“教师课堂管理能力”(1.19)水平极低。新手教师评分的整体均值高于两位熟手教师,说明新手教师并未意识到课堂管理的重要性和自身课堂管理的薄弱。

#### (二) 师生访谈结果与分析

本研究采用半结构化访谈的方式,根据课堂观察发现的问题对复练课新手教师和 9 名俄罗斯学生进行访谈。

##### 1. 教师访谈结果与分析

对新手教师的访谈,旨在通过教师对学生的评价,来确定俄罗斯学生在课堂中存在的问题。访谈问题主要涉及以下三个方面:一、俄罗斯学生的课堂参与程度评价;二、俄罗斯学生的课堂专注度评价;三、俄罗斯学生的中文水平评价。

根据访谈结果,教师认为俄罗斯学生课堂活动参与度较低,专注度较低,汉语水平差异较明显,课堂存在纪律性问题。

##### 2. 学生访谈结果与分析

对俄罗斯学生的访谈,旨在了解俄罗斯学生对课堂、教师以及教学内容的评价。访谈问题主要涉及以下三个方面:一、对课堂活动的评价;二、对课堂内容的评价;三、对教师的评价。

根据访谈结果,整理出以下结论:(1)学生认为教师设计的课堂活动较有趣,但教学指令太复杂。(2)学生水平参差不齐,对于某些与自身汉语水平不相符的课堂活动不想参与。(3)教师的管理不太严格。

#### (三) 课堂管理问题分析

通过对初级综合复练课的课堂观察以及对师生的访

课堂观察是在正常教学进度下进行的,每节课课堂观察时间约为 45 分钟。教学内容是在初级综合课的基础上进行复习和练习。教师讲授的基本步骤为:复习生词、课文、语法,根据课文内容设置 1—2 个话题进行讨论,最后做课后练习题。

选取新手教师四节初级综合复练课进行观察,一名新手教师和两名熟手教师作为观察者。根据学生和教师的课堂表现,用课堂观察量表对学生和教师进行评分。

谈结果进行分析,发现课堂中存在以下问题:

##### 1. 学生课堂参与度低

俄罗斯学生由于座位安排整体靠后,且前排学生与教师互动较为频繁,因此课堂参与度较低。水平较好的俄罗斯学生认为,教师讲的内容是在重复已经学习过的内容,她可以做自己的事情。其中一名俄罗斯学生,参与课堂活动较为积极。但由于听说能力较为薄弱,表达能力有限,参与课堂活动的效果不太理想,导致课堂活动参与度大幅度降低。

##### 2. 学生课堂专注度低

课堂上,学生们都带着手机和平板电脑等电子产品。有的俄罗斯学生使用电子教材,尽管教师在多媒体上放映教材,但有的学生还是喜欢看自己的平板电脑或者手机。因此,很容易被电子产品上的其他内容分散注意力。

##### 3. 学生中文水平差异大

不仅是俄罗斯学生之间中文水平有差异,整个班级的学生中文水平参差不齐。如果教师带着学生复习综合课已经学习过的语言点,水平高的俄罗斯学生会要求教师往下讲,不必再复习这些已经学过的内容。但水平较低的俄罗斯学生还未明白语言点如何使用。因此,课堂会出现两种极端情况,不利于新手教师的课堂管理。

#### 四、课堂管理问题的解决方案

面对上述学生课堂参与度低、学生注意力不集中、学生中文水平差异大等课堂问题,短时间内,新手教师是很难解决这些问题的。《标准》中有关于课堂管理问题的具体描述,新手教师可参考其描述,解决课堂问题。

##### (一) 根据《标准》指导:提高学生课堂参与度

张亚、杨道宇(2017)认为,学生课堂参与反应学生的态度,体现学生在身、心、行全方位的参与课堂。在《标准》中的二级指标“课堂组织与管理”这一指标下,要求教师能够组织有效的教学活动,提高学习者参

与积极性。课堂活动重点在“有效”，教师可以事先了解学生感兴趣的话题或者爱好，根据这些内容来设计教学活动。

### （二）根据《标准》指导：提高学生注意力

焦淑琴（2011）认为，如果教师不设法控制学生注意力，那么久而久之学生会对知识产生冷漠的态度。而不动感情的学习只会带来疲劳，影响听课质量。《标准》中提到，教师能够“采用恰当的教学手段和策略，激发学习者学习兴趣。”学生在课堂上的注意力被分散，是因为其他地方出现了能够吸引他们注意力的内容。教师可以在课堂正式开始之前，引导学生做一些热身活动。课堂中，学生一定会再次出现注意力不集中的情况。教师可以先观察学生在关注什么，如果能够将学生正在关注的东西与课堂内容结合起来会更好。

### （三）根据《标准》指导：因材施教

罗祖兵（2023）提出，“因材施教”通常是指在教育教学中针对不同学生特点采取有针对性的措施，使每个学生都获得最佳发展。《标准》要求要“制定适合学习者年龄、文化背景、中文水平、兴趣爱好、认知特点、学习需求等因素的教学目标。”初级语言班的学生中文水平差距较大，教师可以针对不同水平的学生设计不同的任务。水平较低的学生设计一些与基础知识相关的任务，水平较高的学生在学习内容的基础上扩展一些培养学生语言能力的任务。

## 五、《国际中文教师专业能力标准》应用于新手教师课堂管理的建议

### （一）明确问题所在的指标范围

《标准》中提到，国际中文教师的专业能力一般包含专业理念、专业知识、专业技能、专业实践和专业发展5个一级指标，16个二级指标。每一个指标的具体描述和要求都不一样，新手教师可以将课堂上出现的问题进行归纳总结，找出问题所在的指标范围，根据该指标的具体描述或认定标准制定应对策略。

### （二）具体问题具体分析

《标准》中各项指标的具体描述，能够为新手教师解决课堂问题提供努力方向。但是，课堂是由不同文化背景、不同年龄、不同性格的学生构成，课堂问题无法预测。因此，新手教师可以以《标准》为导向，万变不离其宗，根据问题发生的条件，制定合适的应对方法。

### （三）制定课堂规则

《标准》要求教师“能够制定课堂规则，有效地处理课堂纪律问题，应对课堂突发事件。”良好的课堂纪律能够提高课堂教学的效率，也能避免一些课堂冲突情况的发生。新手教师可以在第一节课向学生说明基本的课堂规则，并不断地引导学生遵守规则。当然，教师也需要以身作则，和学生一起遵守。

另外，新手教师还应该培养课堂观察能力和问题预判能力。一旦发现学生有出现问题的苗头，应该及时解决，尽量阻止问题的产生。

### 结语

本文通过观察初级语言班俄罗斯学生的课堂表现以及新手教师对课堂问题的处理，并结合访谈发现俄罗斯学生在课堂上存在问题，认为新手教师课堂管理能力不足，进而利用《标准》解决课堂问题。研究结果表明《国际中文教师专业能力标准》能够为新手教师的课堂管理提供有效的指导，提高新手教师的课堂教学效率。希望本研究结果能够为新手教师提供参考。

### 参考文献

- [1] 陈琦, 刘儒德. 当代教育心理学 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2007.
  - [2] 世界汉语教学学会. 国际中文教师专业能力标准 [M]. 北京: 北京大学出版社, 2022.
  - [3] 王宏丽, 陈海平. 国际汉语教师的胜任力研究——任务分析和招聘面试问题归类得出的结论 [J]. 河北大学学报 (哲学社会科学版), 2009, 34 (05): 111-114.
  - [4] 江新, 郝丽霞. 新手和熟手对外汉语教师实践性知识的研究 [J]. 语言教学与研究, 2011 (02): 1-8.
  - [5] 焦淑琴. 教学中应控制学生注意力 [J]. 山西财经大学学报, 2011, 33 (S2): 121.
  - [6] 王添淼, 任喆. 国际汉语新手、熟手、专家教师比较研究述评 [J]. 云南师范大学学报 (对外汉语教学与研究版), 2015, 13 (03): 38-44.
  - [7] 陆俭明. 汉语教师培养之我见 [J]. 国际汉语教育 (中英文), 2017, 2 (03): 29-35.
  - [8] 张亚, 杨道宇. 核心素养视角下学生课堂参与的阻力及其超越 [J]. 教学与管理, 2017 (25): 31-34.
  - [9] 冯丽萍, 姜凝馨, 叶一帆. 《国际中文教师专业能力标准》的特征与应用分析 [J]. 国际中文教育 (中英文), 2023, 8 (01): 20-26.
  - [10] 张新生. 关于《国际中文教师专业能力标准》运用和发展的几点思考 [J]. 国际中文教育 (中英文), 2023, 8 (01): 33-41.
  - [11] 罗祖兵. 因材施教的双重结构及其价值选择 [J]. 教育学报, 2023, 19 (01): 40-51.
- 作者简介: 袁睿 (2001-), 女, 汉, 河南省开封市, 硕士研究生在读, 渤海大学。研究方向: 第二语言教学。
- 尚超 (1987-), 男, 汉, 辽宁省锦州市, 硕士研究生, 讲师, 渤海大学, 研究方向为汉语二语教学与习得、国际中文教育。
- 基金项目: 辽宁省教育厅“国际中文教育视阈下辽西走廊文物资源多模态数字化转型的路径与实践研究” (项目编号: LJ112410167058)。