

# 生成式人工智能赋能高校辅导员就业指导工作 实施路径探索

薛涛

安康学院

**摘要：**随着生成式人工智能的快速发展，其在教育领域尤其是高校就业指导工作中的应用潜力逐渐显现。本文旨在探讨生成式人工智能赋能高校辅导员开展就业指导工作的实施路径，以确保生成式人工智能在高校辅导员就业指导工作中能够有效、安全、可持续地发挥作用。

**关键词：**生成式人工智能；高校辅导员；就业指导

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.08.025

## 引言

当前，大学生就业面临着毕业人数持续增加和产业结构调整的双重挑战，就业指导成为高校工作的重中之重。《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》指出要强化生涯教育与就业指导，加强就业教育引导<sup>[1]</sup>。《关于加快推进教育数字化的意见》提出要将人工智能技术融入教育教学全要素全过程，深化人工智能助推教师队伍建设行动<sup>[2]</sup>。辅导员主要职责之一就是承担大学生职业发展规划和就业指导的工作职责<sup>[3]</sup>。因此，如何充分利用人工智能技术资源与手段赋能就业指导工作已成为目前辅导员工作的重要研究课题，对提升辅导员就业指导工作具有重要的现实意义。

## 一、当前高校辅导员开展就业指导工作中存在的问题与困境

（一）辅导员队伍年轻化，社会阅历相对较少，就业指导相关经验不足

近年来，高校辅导员队伍逐渐趋于年轻化趋势，多数为应届毕业生。年轻辅导员在与学生沟通方面具有一定的优势，然而在学生就业指导方面却面临着诸多挑战。长期处在校园环境中学习工作，没有在企业或者社会机构工作经历，缺乏直接的市场经验，对就业市场的动态变化和行业的需求了解不够深入<sup>[4]</sup>。此外，辅导员的学科背景可能与所带学生完全不一致，对所负责的学生专业就业状况、就业渠道及重点方向了解不深入，对就业政策掌握也不全面。社会阅历和就业相关知识的相对不足，使得辅导员在指导学生时难以提供及时、准确的就业信息和建议。

（二）就业指导缺乏系统性，导致指导成效不显著

辅导员相对处于基层位置，事务性的工作占据了相对较多的时间，多重工作使辅导员很难集中精力投入大学生就业指导工作。部分辅导员因未参加过系统性的就业指导相关培训，开展工作时主要依靠个人经验和惯性思维，缺乏相关的实践和理论基础，无法为学生提供专业和系统的指导和帮助。学生就业工作不是一蹴而就的，

给予指导成果是不易感知的，而是持续长久潜移默化。

当前，部分高校在就业指导教育方面表现出强烈的“季节性”和“临时性”现象，致使学生在某一阶段被动式的接受职业发展相关知识，缺乏实践锻炼，致使学生难以正确地认识自我需求，确定正确的就业择业观<sup>[5]</sup>。

（三）就业指导时形式单一，不具有针对性

当前，随着信息技术的快速发展，就业市场的格局发生了深刻变化，新兴行业和岗位不断涌现，就业市场呈现前所未有的动态性和复杂性；学生的就业观念也呈现出多样化、个性化的趋势，对于就业指导的个性化需求越来越高。然而，现实中，受时间、精力等限制，多数辅导员在开展就业指导工作中，还是使用传统的指导方式，比如通过QQ、微信、校园官网等发布就业信息，配合学校就业部门组织学生参加就业招聘宣讲会，举办就业指导讲座，集中讲授就业指导相关课程，难以实现具有针对性的指导<sup>[6]</sup>。

## 二、生成式人工智能在就业指导工作中的优势

（一）提供个性化就业指导建议和职业规划辅导

学生作为一个独立个体，有其独特的个人兴趣、专业背景和能力水平，生成式人工智能可以通过分析学生的个人性格特征、学业及专业发展情况等信息，结合海量的就业案例和数据，为学生提供个性化的就业指导建议，甚至可以精准地匹配适合学生发展的行业、岗位类型以及给出需要提升的技能建议。

（二）智能匹配岗位

生成式人工智能能够基于大数据分析，处理企业发布的大量岗位信息，迅速地将市场岗位需求与学生的实际情况进行匹配，通过精确到算法分析，给出最符合学生和企业需求的岗位组合信息，减少学生筛选岗位的时间成本，提高学生就业岗位匹配的效率。

（三）持续学习与更新就业指导相关知识

随着信息化技术的快速发展，就业市场呈动态变化趋势，就业相关的知识和信息需要不断更新才能适应就业市场的变革。生成式人工智能可以基于其高智能、自

主性和自学习等突出特征持续学习新的就业政策、行业发展动态等,保证提供给学生和辅导员的就业指导始终是最新的、最准确的。

### 三、生成式人工智能赋能高校辅导员就业指导工作的实施路径

#### (一) 优化就业指导课程体系

##### 1. 融入生成式人工智能内容

在就业指导课程中增加人工智能教学章节,向学生介绍人工智能的基本概念、工作原理及其在就业指导中的应用。引导学生学会使用基于生成式人工智能的就业工具。

##### 2. 基于生成式人工智能重构课程内容

根据生成式人工智能提供的就业市场大数据,重新梳理就业指导课程的教学内容。对于那些市场需求逐渐减少的行业相关内容进行删减,而对于新兴行业和发展迅速的行业相关知识进行增加和强化。利用生成式人工智能对不同专业学生的就业需求进行细分,为每个专业定制具有针对性的就业指导课程内容。

#### (二) 创新就业指导活动形式

##### 1. 建立智能就业工作室

高校辅导员可以依托生成式人工智能技术,建立智能就业指导工作室。利用生成式人工智能技术搭建模拟实际招聘场景,使学生在模拟面试过程中得到更精准、有效的反馈。另外可以利用生成式人工智能生成就业案例集,案例可以涵盖不同行业、不同层次的就业故事,通过分析案例,引导学生了解就业选择的多样性,拓宽就业思路。

##### 2. 举办智能职业挑战赛

依托生成式人工智能平台,举办职业挑战赛。比赛内容可以包括职业规划方案设计、求职简历优化等。学生通过使用生成式人工智能工具进行创作,然后提交作品参赛。评委可以根据学生的作品以及生成式人工智能提供的作品分析报告进行评审。在职业挑战赛中,还可以利用生成式人工智能对参赛学生的作品进行即时反馈,帮助他们及时发现并改进,提高学生在就业准备方面的能力。

#### (三) 提升就业信息精准推送能力

##### 1. 建立智能就业信息库

高校辅导员可以利用生成式人工智能技术,整合来自学校、企业等多渠道的就业信息,建立智能就业信息库。在这个信息库中,生成式人工智能可以对就业信息进行分类、标签和语义分析,以便更精准地识别不同学生的就业需求。辅导员可以不断更新智能就业信息库中的数据,通过生成式人工智能对新的就业信息进行自动筛选和分类,确保信息库中的信息始终是最新的、最有效的。

##### 2. 实现个性化就业信息推送

基于学生的基本信息、就业意向以及学生的求职历史记录,辅导员可以利用生成式人工智能从智能就业信息库中筛选出最适合学生的就业岗位信息,并进行精准推送。辅导员也可以利用生成式人工智能对学生的就业

信息接收情况进行分析,根据学生的点击量、阅读时长等数据,进一步优化推送策略,提高学生对就业信息推送的满意度。

#### (四) 加强就业指导咨询服务的智能化

##### 1. 开发智能就业咨询服务系统

高校就业主管部门可以主导开发智能就业咨询服务系统,学生可在系统中输入自己的就业问题,系统可以基于深度思考和精准的算法自动生成详细的回答,供学生参考采纳,以运用到职业规划和就业选择。智能就业咨询服务系统还可以通过对话形式与学生互动,逐步深入了解学生的情况,提供更个性化的就业咨询服务。

##### 2. 辅导员依托智能就业咨询服务系统实现的智能辅助咨询

在实际的就业咨询工作中,当辅导员面对复杂的就业咨询问题时,可以借助生成式人工智能提供实时的辅助信息,帮助辅导员更好地回答学生的问题。辅导员也可以利用生成式人工智能对自己的就业咨询服务能力进行评估,通过系统的反馈,了解自己在咨询服务中的优势和不足,从而不断提升自己的就业咨询服务能力与水平。

### 四、生成式人工智能在高校就业指导工作中应用面临的挑战

#### (一) 数据安全与隐私保护问题

##### 1. 数据收集与存储的可能存在的风险

辅导员在利用生成式人工智能开展就业指导工作时,涉及需要收集大量学生的个人信息。在信息收集的过程中,如果存在程序不规范,就可能存在有数据泄露的风险。另外,在对收集到的数据信息进行存储过程中,如果缺乏足够的加密和有效的安全措施,也容易致使关于学生隐私的相关信息泄露。

##### 2. 数据使用的合规性可能存在的风险

辅导员要对收集到的有关学生数据在使用时遵循严格的法律法规和道德规范。然而,实际工作中使用生成式人工智能工具时,如何确保数据的使用目的明确、使用过程合法,以及在数据共享过程中的合规性是一个挑战。比如,当将学生的数据应用于生成式人工智能的算法训练时,需要确保得到了相关学生的明确同意,并且数据的使用不会侵犯学生的合法权益。

#### (二) 伦理道德问题

##### 1. 算法偏见

生成式人工智能的算法是基于数据进行训练的,如果在相关训练过程中数据本身存在偏差,那么生成的就业指导相关建议信息等可能存在算法偏见。

##### 2. 过度依赖风险

在应用生成式人工智能工具开展就业指导工作中,学生可能会在就业选择过程中过度依赖生成式人工智能提供的就业建议,而缺乏自己的独立思考和探索能力。如果生成式人工智能提供的信息存在错误或者不适

合学生的特殊情况，学生可能会做出错误的就业决策，这对学生的职业发展和个人成长是不利的。

### （三）教师培训与能力提升问题

#### 1. 辅导员对新技术的认识与融合能力

高校辅导员需要对生成式人工智能技术有深刻全面的理解和认识，才能将其有效地融入到就业指导工作中。然而，很多辅导员对生成式人工智能的了解不够深刻具体，不知道如何操作相关工具，也不清楚如何将生成式人工智能与传统的就业指导方法相结合，这就限制了生成式人工智能在就业指导工作中的应用。

#### 2. 辅导员持续学习与适应能力

生成式人工智能技术处于不断发展和更新之中，就业指导工作需要不断适应新的技术环境。高校辅导员需要具备持续学习的能力，跟上生成式人工智能技术的发展步伐，不断更新自己的就业指导知识和技能。然而，高校辅导员的日常工作任务繁重，在繁忙的工作之余抽出时间进行大量的学习和培训对他们来说是一个挑战。

## 五、应对生成式人工智能在高校就业指导工作中应用挑战的策略

### （一）加强数据安全与隐私保护

#### 1. 建立严格的数据管理制度

高校相关部门应建立专门的数据管理规范，明确数据的收集、存储、使用和共享的流程和标准。对于辅导员收集学生个人信息应用于生成式人工智能开展就业指导工作的情况，要确保在合法、合规、透明的前提下进行。

#### 2. 采用先进的技术手段保障数据信息安全

高校相关部门应利用精密的加密技术对学生数据进行加密存储和传输，防止数据在传输和存储过程中的泄露。同时，要建立健全数据访问控制机制，对涉及相关学生数据的信息库进行专人管理，只有经过授权的人员才能访问和使用学生数据，确保数据使用的安全性和合规性。

### （二）解决伦理道德问题

#### 1. 算法透明化与可解释性

复杂开发生成式人工智能算法的研究人员和高校相关部门应该努力提高生成式人工智能算法的透明度和可解释性，让高校毕业生学生和辅导员能够理解应用生成式人工智能开展就业指导工作时输出结果的生成机制，以便能够发现和纠正可能存在的算法偏见。

#### 2. 培养学生独立思考能力

高校在开展就业指导课程和实践活动过程中，要注重培养学生独立思考和分析问题的能力。辅导员作为主要的就业指导者，在开展就业指导过程中要引导学生在借鉴生成式人工智能提供的就业建议时，结合自己的实际情况进行深入且系统的思考，而不是盲目跟从。

### （三）强化教师培训与能力提升

#### 1. 针对辅导员应用生成式人工智能开展多层次的培训活动

高校应就辅导员如何应用生成式人工智能工具开展就业指导提供多层次的培训活动。具体包括基础培训，帮助辅导员了解生成式人工智能的基本概念、原理和应用场景；进阶培训，教授辅导员如何操作相关的生成式人工智能工具进行就业指导；高级培训，针对在生成式人工智能与就业指导融合发展方面有较高研究兴趣和能力的辅导员，开展算法优化、数据挖掘等方面的培训。

#### 2. 建立教师学习交流平台

高校应建立专门应用于辅导员运用生成式人工智能学习交流的平台，辅导员可以在平台上分享自己在应用生成式人工智能进行就业指导工作中的好的经验、典型案例以及难以解决的问题。同时，高校就业主管部门也可以邀请国内相关专家学者在平台上进行讲座、答疑等活动，促进辅导员之间的相互学习和共同成长。

### 结语

生成式人工智能为高校辅导员开展就业指导带来了新的机遇和挑战。辅导员可以充分发挥生成式人工智能在就业指导工作中的优势，通过优化就业指导课程体系、创新就业指导活动形式、提升就业信息精准推送能力和加强就业指导咨询服务的智能化等实施路径，赋能辅导员的就业指导工作。但是，在应用生成式人工智能开展相关工作过程中必须重视数据安全与隐私保护、伦理道德以及教师培训与能力提升等问题。高校应通过加强数据安全、解决伦理道德争议、强化教师培训等应对策略，确保辅导员能够有效、安全、可持续的应用生成式人工智能开展就业指导，进而提高高校毕业生的就业质量，为学生的职业发展提供有力的支持。

### 参考文献

- [1] 中共中央办公厅，国务院办公厅。关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见。[EB/OL]. (2025-04-08) [2025-04-26]. <http://app.www.gov.cn/govdata/gov/202504/08/526188/article.html>.
- [2] 教育部，中央网信办，国家发展改革委等。关于加快推进教育数字化的意见。[EB/OL]. (2025-04-11) [2025-04-26]. [https://www.jingtai.gov.cn/zfxxgk/fdzdgknr/ggqsydwxxgk/jyjx/art/2025/art\\_8abfd06d5e804a2b838f2040bde2503c.html](https://www.jingtai.gov.cn/zfxxgk/fdzdgknr/ggqsydwxxgk/jyjx/art/2025/art_8abfd06d5e804a2b838f2040bde2503c.html).
- [3] 中华人民共和国教育部。普通高等学校辅导员队伍建设规定（教育部令第43号）[Z]. 2017-09-21.
- [4] 纪佳慧，陈思。发挥高校辅导员作用提升高校毕业生就业质量[J]. 中国就业，2025，1(003): 64-65.
- [5] 陈亮。“满就业”形势下高校辅导员就业指导工作研究[J]. 中国就业，2025(2): 88-90.
- [6] 刘宇凌。高校辅导员做好大学生职业生涯规划 and 就业指导工作的意义及对策研究[J]. 职业教育，2025，(1): 77-80.

作者简介：薛涛（1991.05-）男，汉族，陕西靖边，硕士研究生，助教，安康学院，大学生思想政治教育。