

新疆地区建设本科层次职业院校背景下智慧健康养老行业人才需求分析与培养

阿热依·贾尔肯 孙悦

乌鲁木齐职业大学 传媒学院智慧健康养老服务与管理专业

摘要:在我国人口老龄化持续加剧的今天,社会、家庭对专业养老服务及其人才的需求也在持续攀升。然而,当前养老服务行业,却存在服务质量参差不齐、现代技术应用不平衡、专业人才数量有限、政策执行力度偏弱等问题。本文分析了智慧健康养老的概念、新疆地区智慧健康养老发展现状、发展趋势和人才需求,并从开展校企合作,实现三方共赢;建设双师队伍,提高教学质量;学习国际经验,健全教学体系等三个方面对养老人才培养路径进行了初步探究。

关键词:新疆地区;本科职业院校;智慧健康养老行业;人才需求;培养策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.08.172

引言

随着智慧健康养老产业的转型升级,行业对养老人才的需求也开始呈现出多元化、专业化趋势。这一转变,对从业者的专业素养和职业操守提出了更高标准,强调知识技能的复合性与服务品质的专业性并重。什么智慧健康养老,简单来说就是智慧养老与健康养老的结合体,它更加注重智慧养老与健康养老的平衡。既可以发挥智能设备、信息技术在养老服务中的作用,如远程健康监测、智能康复辅助,又可以结合健康养老理念呵护老年人的身心健康,如合理膳食、适度运动等,从而实现老年人全方位关注、照顾,达到科技与健康理念协同发展的目的,引领养老产业迈向新高度。

一、建设本科层次职业院校的必要性

(一) 高等教育发展的必然要求

从而科学发展观角度出发,教育必须要以人为本,坚持全面育人、全面发展,才能够为高等教育的持续发展注入新活力。同时,以人为本也是新疆地区高校教学改革、持续发展的核心思想。教育是中心,管理和保障,只有通过科学管理与优质服务,新疆地区高校教学改革才能够顺利推进,实现教育的持续发展和达到全面育人、学生全面发展的目标。

(二) 优质教育普及化必然要求

随着人们生活水平和教育观念的不断提高,对高等优质教育需求的呼声越来越高。但是,在教育水平提高、受教育人群数量不断增加的今天,教育质量开始逐渐走向下坡路,大部分高校人才开始遭受精神、物质双重方面的压力。为了改变这一现状,拥有雄厚实力的院校,通过积极建设本科层次职业院校,可以有效扩大优质教育的普及范围,提高社会教育、个人发展的公平性和公正性,从而向社会输送更多高质量的精英人才,促进社会、人才市场的和谐发展。

(三) 新疆地区高职发展的必然要求

在建设本科层次职业院校的背景下,新疆地区高职院校无论是否参与本科层次职业院校建设,都能够从中获得发展动能,这是推动新疆职业教育高质量发展的必然选择。对于参与本科层次职业院校建设的新疆院校而言,一方面可以通过提升办学层次与专业特色,扩大在疆内外的影响力,吸引更多学生报考,为新疆地区培养高素质技术技能人才;另一方面,能够借助国家政策支持,升级教学设备、扩建实训基地,增强服务新疆特色产业(如现代农业、能源化工、文化旅游等)的能力,推动产教深度融合。对于暂未参与建设的院校,本科层次职业院校的建设成果与经验,可以促使其进行对标发展,主动发现专业设置、人才培养等方面的不足,通过优化课程体系、强化师资队伍等措施进行整改,逐步提升办学水平,实现可持续发展。

二、新疆地区建设本科层次职业院校背景下智慧健康养老行业人才培养现状

(一) 专业设置与市场需求脱节

本科层次职业院校背景下,智慧健康养老专业、课程的设置,应当紧跟养老市场需求的变化而灵活调整,才能够实现学生高效就业,让更多的老年人在生理、心理和社会生活等方面保持良好状态,实现高质量的晚年生活。但是,在实际教学中,本科层次职业院校背景下智慧健康养老专业存在“普教化”的现象,如专业课程与相关课程存在重复情况、公共基础课程缺乏专业特点等。因此,养老专业人才在就业时,很难体现自身的优势,同时,还普遍存在“艺多不养家”的现象,即学生学习的技术、技能很多,但是,适用与多个领域,没有凸显出养老专业的特点、特长。上述现象、问题的出现,主要原因是学校没有与市场需求进行友好、全面对接导致的。

（二）实践教学环节薄弱

对于养老专业的学生来说，他们的学习任务相对繁重，既要学习养老专业的课程，也要学习养生、护理、公共基础等课程。因此，不少教师为了追赶教学进度，向学生传授更多的知识，几乎很少更新教学内容，增加养老行业新需求。同时，相较于其它专业，养老专业具有一定的特殊性，它的服务对象为老年人，在实践环节，即便是通过情景模拟等方法，学生也很难真正掌握养老专业技能，灵活服务老年人。因此，一些教师直接将实践环节和课堂模拟“混为一谈”，导致实践教学浮于表面，学生无法深入理解专业技能的实际应用。

（三）师资力量不足

当前养老专业师资队伍的建设面临多重挑战：第一，大部分本科层次职业院校的教师都是来自师范院校，因此，同时具备老年医学、心理学、护理学等不同知识背景的教师较少。学生在学习养老知识的过程中，难以接触到真实的、有用的知识和技能；第二，师资专业结构单一，建设“双师型”队伍，作为教育领域的大趋势，养老专业同样也不例外，但是，实际情况是高层次老年照护专家不足，且缺乏足够的智慧养老、老年康复等方面的新知识、新技能，而年轻教师，更无法兼顾专业和新知两方面，进而影响人才培养质量；第三，师资稳定性不足，不少人才从师范院校毕业后，更愿意到待遇更有机构参与工作，使得本科层次职业院校难以招聘到优秀的养老专业授课人才。

三、本科层次职业院校背景下智慧健康养老行业人才需求

新疆地区智慧健康养老产业人才需求呈现以下特征：从人才规模来看，受人口老龄化趋势的影响，预计未来十年新疆地区智慧健康养老行业将迎来行业人才需求的最高峰，从业人员缺口将持续扩大；从岗位结构来看，新疆地区智慧健康养老行业，呈现多领域协同需求特征，主要集中在三大方向：一是基础照护类的养老护理人员，二是专业服务类的健康管理师，三是技术支撑类的智慧养老设备操作与维护人员，四是倾向于聘用良好的思政、道德素养的养老人才；从能力要求来看，呈现出复合型人才需求特点：一方面要求从业人员掌握跨学科的专业技能，包括老年护理、健康监测和智能设备应用等技术能力；另一方面更强调职业素养，恪守养老服务职业道德规范。

四、新疆地区建设本科层次职业院校背景下智慧健康养老行业人才培养策略

（一）开展校企合作，实现三方共赢

新疆地区本科层次职业院校在培养智慧健康养老人才的过程中，应积极创新校企协同育人模式，立足合作企业优势、资源，建立良性沟通机制，准确把握行业最

新的人才规格要求，如定期走访了解企业岗位能力需求等，从而实际具有动态化的专业课程和教学内容。同时，企业也可以通过与学校共建实训基地、签订顶岗实习合同、共办“订单班”等方式，参与到智慧健康养老人才培养当中，从而在降低招聘投入的同时，获得更多符合岗位要求的人才。对学生而言，校企合作模式，不仅可以让他们获得更多实践实操的机会，持续提升自身能力、技术，还能使其提前适应养老机构的职场环境，达到“毕业即就业”的效果。此外，在校企合作过程中，为了保障的良好局面的长远性，校企双方还可以成立合作指导委员会，统筹大局，做到教育链、人才链与产业链的无缝对接，实现三方共赢。

此外，在校企合作过程中，为了保障人才培养、人才就业的成效，校企双方还可以成立合作指导委员会，统筹大局，做到“教育链——人才链——产业链”的无缝对接。委员会成员可由院校专业带头人、企业高管、行业专家共同组成，定期召开联席会议，围绕新疆地区养老产业发展趋势，对现有人才培养标准、课程体系和实践教学方案进行协商优化。例如，针对新疆地域广阔、城乡养老资源分布不均的现象，校企双方可以共同开发“远程健康监测与社区养老服务”“民族特色康养方案设计”等特色课程，将企业真实项目转化为教学内容，进而增强教学的实用性。

（二）建设双师队伍，提高教学质量

双师队伍的建设，对新疆地区本科层次职业院校来说，具有多个层面的意义。第一，双师队伍，可以为养老专业学生带来最为真实的经验和技能，帮助学生更好地了解养老护理工作；第二，在新课改背景下，建设双师队伍对本科层次职业院校教学改革工作的推进具有积极作用，能够进一步加快教材内容、教学理念更新迭代的速度；第三，在实施校企合作过程中，双师型教师能够更好地投入到与企业合作当中，充分发挥自身“桥梁”作用，助力校企合作圆满落幕。

针对上文提到的师资力量不足的问题，新疆地区本科层次职业院校可以从两方面入手，一方面，建立教师企业实践制度，安排优秀教师定期定时到品牌养老机构进行实践锻炼，从而快速积累经验，完成“理论课堂”和“职业场所”的对接；另一方面，加大养老行业专业人才引进力度，提高人才福利待遇，如院校可制定具有竞争力的薪酬体系，除基础薪资外，还要为引进的人才提供专项科研启动资金、住房补贴及子女入学便利等政策支持，吸引具有丰富行业经验的高端人才加入。并聘请具有实际养老服务工作经验的服务人员担任兼职教师（用于过度），逐步完善教师体系。此外，本科层次职业院校还可以建立“双师”认证体系，并与教师福利待遇挂钩，如取得养老护理员高级技师、健康管理师等职

业资格证书的教师，可享受专项津贴、职称评聘加分等待遇；完成智慧健康养老领域企业横向课题或项目的教师，享受赴品牌养老机构学习待遇等，在鼓励教师积极向“双师型”教师转变的同时，还可以激发教师内在动力，形成内外合力，全面提升教师职业素养和养老服务实践能力。

（三）学习国际经验，健全教学体系

健全的教学体系，对高校来说，不仅可以完成教学内容的整合和优化，避免知识过于零散，还能强化教学实践环节，让学生从真正意义上掌握养老服务专业的技能，提升专业、职业素养，从而能够更好地投身于养老行业。新疆地区本科层次职业院校在健全养老专业教学体系时，除了学习国内或是本地区优秀院校经验外，还可以学习国外大学的一些经验和做法。

养老服务或是养老机构在国外起步相对较早，尤其是一些发达国家，它们更是从几十年前就已经具备了较为完善的养老产业链，因此，通过向它们学习，新疆地区本科层次职业院校在服务模式、设施建设等方面可以得到更快的“转型升级”，缩短教资人才培养期限。同时，在养老设施方面，发达国家无论科技水平，还是服务体验都具备较高的水平，因此，新疆地区本科层次职业院校还可以与国外大学建立良好合作关系，和合作企业共同引进先进设备，满足养老专业、养老行业的发展需求。

例如，瑞典林奈大学依托“智慧养老实验室”模式，该实验室集合了智能监测设备、虚拟现实技术以及远程医疗系统，并与当地养老机构合作进行技术成果转化，实现理论学习与行业应用的无缝衔接。通过该实验室，学生可以直观了解到老年人真实的居家养老场景，并开展健康数据采集、智慧智能设备调试维护等工作；丹麦VIA大学推行模块化课程体系，可以将智慧健康养老专业课程拆分成多个模块，如基础理论、技术应用、服务创新等模块，每个模块知识的教授，都由企业专家与院校教师共同负责。学生在学习本专业知识时，只需要根据职业规划、学习兴趣或是需求，灵活选择课程模块进行组合即可；荷兰则以“人性化养老”理念为核心，将尊重老年人个体需求、关注心理情感健康等理念放在首位。院校通过开设跨学科课程的方式，引导学生运用科技手段去感受、了解以及解决老年人生活痛点，如个性化智能助行设备的开发、“三全”型养老服务方案的设计等，从而让学生在掌握专业技能的同时，增强他们的人文关怀意识和精神。为了更好地与国外大学进行学习、交流，新疆地区本科层次职业院校可以建立“国际养老教育创新中心”，定期举办跨国学术研讨会，促进新疆养老教育与国际先进水平的同步发展。

（四）立足课程思政，健全职业素养

在各行各业转型升级的背景下，各大养老企业、机

构越来越看重养老人才的思政素养。具备良好思政素养的养老人才，可以在岗位中坚守养老服务初心，以耐心、爱心和责任心对待每一位老人，同时，能够主动践行社会主义核心价值观，在服务中尊重老年人的文化习俗、生活习惯以及个人尊严，化解代际矛盾。此外，面对智慧养老技术应用中的伦理问题，他们也能秉持正确价值观，始终以“人文关怀”为核心完成科技赋能现代养老生活，切实提升养老服务的温度与品质，为行业发展持续注入动力。

因此，在培养养老人才过程中，教师还应积极挖掘教材中的思政元素，以“家”文化为指导，借助人民日报APP、学习强国APP，培养养老人才的爱心、孝心、细心、耐心以及同理心，强化他们尊老、孝老、爱老、助老、养老的能力，从而促使学生做到知行统一、学思结合。不过，在实施课程思政之前，教师必须要转变教学思想和理念，认识到课程思政和养老专业、课程之间的关系，才能够做到二者的同向同行，形成内外育人合理，培养一批批具有良好思政素养、高水准的养老人才。

结语

总体而言，在人口老龄化持续深化的背景下，养老产业具有广阔的发展前景。该行业未来将迎来重大发展机遇，同时也面临诸多挑战。通过开展校企合作、建设双师队伍、学习国际经验等做法，可以有效解决新疆地区本科层次职业院校背景培养智慧健康养老行业人才过程中遇到的问题，从而持续提升新疆地区智慧健康养老行业服务质量和效率，为更多老年人创造出更好的晚年生活体验。

参考文献

- [1] 达朝锦，吴臣，蔡婷婷，等．基于LDA主题模型的智慧健康养老服务与管理人才岗位需求分析[J]．护士进修杂志，2024(006): 039.
 - [2] 李里，卢卫，黄娟，雷英华．大健康背景下智慧养老服务专业“1+X”人才培养探究[J]．2024.
 - [3] 汤婕，潘红艳．智慧健康养老服务与管理专业人才培养的困境及对策[J]．时代人物，2024(25): 0134-0136.
 - [4] 魏伊，张锐昕．智慧养老视角下对健康服务与管理人才的需求和培养途径[J]．长春教育学院学报，2023, 39(2): 36-42.
 - [5] 刘莉．高职养老服务人才职业素养培养模式研究[J]．产业与科技论坛，2024(24).
 - [6] 徐玉芳，刘海波，鲁晶晶．新时代智慧化健康养老人才培养的路径探索[J]．2024.
- 基金项目：新疆地区建设本科层次职业院校背景下智慧健康养老行业人才需求分析与培养（编号：2024XZ005）。