

基于信息化的高校教学质量管理体系建设

陈鑫瑶

长春人文学院

摘要：随着信息技术的飞速发展，高校教学质量面临新的机遇与挑战。本文旨在探讨基于信息化的高校教学质量管理体系建设，分析传统教学质量存在的问题，阐述信息化在教学质量中的优势，详细介绍基于信息化的教学质量管理体系的构建，包括教学质量目标设定、教学过程监控、教学评价与反馈等方面，并提出实施基于信息化的教学质量管理体系的保障措施。通过研究，希望为高校提升教学质量、优化管理模式提供有益参考。

关键词：信息化；高校；教学质量管理体系

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.09.177

引言

高校教学质量是高等教育的生命线，直接关系到人才培养的质量和高校的可持续发展。在当今信息化时代，信息技术的广泛应用深刻改变了人们的生活、学习和工作方式，也为高校教学质量带来了新的机遇和挑战。传统高校教学质量管理模式在信息收集的全面性、处理的时效性以及反馈的有效性上存在明显短板，难以充分适应现代高等教育快速发展的新要求。因此，构建基于信息化的高校教学质量管理体系，利用信息技术提高教学质量管理的效率和科学性，成为高校教学管理改革的重要任务。

一、传统高校教学质量存在的问题

传统教学质量管理中，信息收集主要依靠人工方式，如问卷调查、课堂观察、学生评价等。这些方式信息收集范围有限、速度慢，难以全面、及时地反映教学过程中的各类信息。例如，问卷调查可能因样本不具代表性或学生填写不认真，导致信息不准确。课堂观察受时间和人力所限，难以覆盖所有教师和课程。而且，对于一些学生在课外学习过程中的表现，如自主学习情况、小组合作学习情况等，传统方式很难进行有效收集。学生评教多集中在学期末，难以及时反映教学问题，致使教师无法根据反馈调整教学策略。

传统教学评价主要以教师的教学效果和学生的考试成绩为主要依据，评价指标单一，缺乏对教学过程、教学方法、学生学习过程等方面的综合评价。这种评价方式容易导致教师只注重知识传授，忽视学生的能力培养和综合素质提升，不利于学生的全面发展。例如，对于一些实践课程，传统评价方式可能无法准确衡量学生的实践操作能力和创新能力；对于学生的学习态度、学习方法的改进等方面，也缺乏有效的评价指标。同时，评价主体较为单一，主要集中在教师和教学管理部门，而学生及社会的参与度不足，这导致评价结果缺乏足够的客观性和全面性。

二、信息化在高校教学质量中的优势

（一）信息收集及时

利用信息化手段，如教学管理系统、在线学习平台、教学评价软件等，可以实现教学信息的实时采集和自动记录。例如，学生在在线学习平台上的学习行为，如学习时间、学习进度、作业完成情况等，都可以被系统自动记录下来，教师和管理人员可以随时查看这些信息，全面了解学生的学习情况。同时，通过网络问卷调查、在线评教等方式，可以快速收集大量的教学反馈信息，提高信息收集的效率和及时性。此外，利用物联网技术，还可以对教学环境中的设备使用情况、教室温度湿度等信息进行实时采集，为教学管理提供更全面的参考。例如，通过对实验室设备使用频率的监测，可以及时了解设备的维护需求，合理安排设备的更新和维护计划。

（二）信息处理高效精准

信息化技术可以对收集到的教学质量信息进行快速处理和分析，利用数据分析软件和算法，能够从海量的数据中提取有价值的信息，为教学管理决策提供科学依据。例如，利用学生成绩数据分析，精准识别学习特点与薄弱点，助力教师优化教学策略；同时，通过教学评价数据分析，明确教师优势与短板，为教师专业成长指明方向。同时，利用人工智能技术，还可以对教学信息进行智能分析和预测，提前发现教学中可能出现的问题，采取相应的预防措施。例如，通过对学生学习行为数据的分析，预测学生可能出现的学习困难，及时为学生提供个性化的学习建议和辅导。

（三）质量监控实时动态

基于信息化的教学质量管理体系可以实时监控教学过程，及时发现和解决教学中存在的问题。例如，通过教学监控系统，可以实时查看教师的授课情况和学生的课堂表现，发现问题及时与教师和学生沟通；在线学习平台的数据分析功能，能够迅速捕捉学习难题与异常，

促使教师及时介入，提供针对性辅导。此外，移动终端设备的运用，让教师和管理人员随时随地掌握教学动态，极大提升了教学管理的灵活度与便捷性。例如，教师可以通过手机应用程序查看学生的作业提交情况、在线答疑等，及时了解学生的学习需求。

（四）评价体系科学全面

信息化教学评价能够融合多样化的评价手段与指标，全方位审视教学过程及其成效。除却传统的教师教学效果及学生考试成绩评价，更可借助学生学习历程、实践能力及创新能力等多维度评价，综合考量学生的整体素质。同时，信息化技术的运用促进了评价主体的多元化，涵盖教师、学生、同行及企业等各方，进而确保评价结果的客观性与公正性。例如，依据在线教育平台的使用效果评估研究，学生、教师、同行以及企业可以利用这些平台对学生的学习成果、教师的教学质量、同行间的教学方法以及学生的实践能力和职业素养进行评价。这样的评价体系不仅全面而且客观，有助于提升教育质量并促进教育公平。

三、基于信息化的高校教学质量管理体系的构建

（一）质量目标体系构建

1. 明确人才培养目标：高校应根据国家教育方针和社会需求，结合自身的办学定位和特色，明确人才培养目标。人才培养目标应包括知识、能力、素质等方面的要求，为教学质量目标的设定提供依据。例如，对于应用型高校，人才培养目标应更加注重学生的实践能力和创新能力的培养；对于研究型高校，人才培养目标应更侧重于学生的学术研究能力和创新思维的培养。

2. 制定教学质量标准：根据人才培养目标，制定具体的教学质量标准，包括课程标准、教学过程标准、教学评价标准等。教学质量标准应具有可操作性和可衡量性，为教学质量提供明确的指导。例如，课程标准应明确课程的教学目标、教学内容、教学方法、考核方式等；教学过程标准应规定教学准备、课堂教学、作业布置与批改、课外辅导等环节的具体要求；教学评价标准应确定评价指标、评价方法、评价周期等。

3. 分解教学质量目标：将教学质量目标分解到各个教学环节和教学部门，明确各部门和教师的教学质量责任，确保教学质量目标的实现。例如，将课程教学质量目标分解到课程负责人和授课教师，将实践教学质量目标分解到实践教学部门和指导教师，将教学管理质量目标分解到教学管理部门和相关管理人员。

（二）教学过程动态调控

1. 教学计划管理：利用教学管理系统实现教学计划的制定、审核、发布和调整。教学计划应包括课程设置、

教学进度安排、教学方法选择等内容，确保教学活动的有序进行。同时，教学管理系统应具备与其他教学系统的接口，实现教学计划与教学资源、教学评价等系统的信息共享和协同工作。例如，教学计划中的课程安排可以自动同步到在线学习平台，方便学生查看和学习。

2. 课堂教学监控：通过教学监控系统、在线学习平台等方式，实时监控课堂教学情况。教师可以利用在线学习平台进行课堂互动、作业布置和批改等教学活动，教学管理人员可以通过教学监控系统查看教师的授课情况和学生的课堂表现，及时发现和解决教学中存在的问题。此外，还可以利用智能教学设备，如智能黑板、录播教室等，对课堂教学进行录制和分析，为教师的教学反思和教学改进提供依据。例如，通过对课堂录像的分析，可以发现教师在教学过程中的语言表达、教学方法运用等方面的问题，帮助教师提高教学水平。

3. 实践教学监控：建立实践教学管理系统，对实践教学环节进行全过程监控。包括实践教学计划的制定、实践教学基地的建设和管理、实践教学过程的指导和考核等，确保实践教学质量。实践教学管理系统应具备实践教学项目管理、实践教学资源管理、实践教学评价等功能，实现实践教学的信息化管理。例如，通过实践教学管理系统，可以实时查看学生的实践项目进展情况，对实践教学指导教师进行评价和考核。

4. 教学资源管理：利用信息化手段对教学资源进行管理，包括教材、课件、教学视频等。教学资源应具有丰富性、多样性和适用性，能够满足教师教学和学生学习的需求。建立教学资源库，实现教学资源的集中管理和共享，教师和学生可以通过网络随时访问和使用教学资源。同时，应加强对教学资源的更新和维护，确保教学资源的时效性和有效性。例如，定期对教学视频进行更新，上传最新的教学案例和学术研究成果。

（三）评价反馈闭环优化

1. 教学评价指标体系构建：构建科学合理的教学评价指标体系，包括教师教学评价指标和学生学习评价指标。教师教学评价指标应涵盖教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等方面；学生学习评价指标应包括学习态度、学习成绩、实践能力、创新能力等方面。同时，应根据不同学科、不同专业的特点，制定个性化的教学评价指标体系。例如，对于理工科专业，应更加注重学生的实践能力和创新能力的评价；对于文科专业，应更加注重学生的写作能力和分析能力的评价。

2. 教学评价方式选择：采用多元化的教学评价方式，包括教师自评、学生评教、同行评价、企业评价等。不同的评价方式具有不同的特点和优势，应根据评价目的

和评价对象选择合适的评价方式。例如,教师自评可以帮助教师反思教学过程,发现自身的问题和不足;学生评教可以反映学生对教师教学的满意度和需求;同行评价可以促进教师之间的交流和学习;企业评价可以了解学生的职业素养和实践能力是否符合企业的需求。

3. 教学评价结果应用:将教学评价结果及时反馈给教师和学生,为教师改进教学方法和提高教学质量提供参考,为学生调整学习策略和提高学习效果提供指导。同时,教学评价结果应与教师的绩效考核、职称评定、学生的奖学金评定等挂钩,激励教师和学生不断提高教学质量和学习效果。例如,对于教学评价优秀的教师,可以给予奖励和表彰;对于教学评价较差的教师,应帮助其分析原因,制定改进措施。

4. 教学质量改进:根据教学评价结果,分析教学中存在的问题和不足,制定相应的改进措施。教学质量改进措施应具有针对性和可操作性,确保教学质量不断提高。建立教学质量改进的跟踪机制,对改进措施的实施效果进行跟踪和评估,及时调整改进措施,确保教学质量持续改进。例如,对于学生普遍反映的教学内容枯燥的问题,教师可以通过引入实际案例、开展小组讨论等方式进行改进,并对改进后的教学效果进行评估。

四、基于信息化的高校教学质量管理体系实施的保障措施

(一) 基建薄弱突破:智慧环境重构

高校应加大对信息化基础设施建设的投入,建设高速稳定的校园网络、先进的教学管理系统、在线学习平台等信息化平台,为教学质量管理体系提供技术支持。同时,应加强对信息化设备的维护和管理,确保设备的正常运行。例如,定期对校园网络进行升级和优化,提高网络速度和稳定性;对教学管理系统和在线学习平台进行定期维护和更新,确保系统的功能完善和安全可靠。

(二) 素养鸿沟弥合:数字能力培育

教师和教学管理人员是教学质量管理体系的主体,其信息化素养直接影响教学质量管理体系的效果。高校应加强对教师和教学管理人员的信息化培训,提高其信息化操作技能和应用能力。同时,应鼓励教师和教学管理人员积极参与信息化教学改革和研究,不断探索新的教学管理模式和方法。例如,开展信息化教学培训课程,组织教师和教学管理人员参加信息化教学竞赛和研讨会,提高其信息化教学和管理水平。

(三) 制度滞后革新:标准体系再造

高校应建立健全教学质量管理制度,明确教学质量管理的职责和权限,规范教学质量管理的流程和方法。

同时,应加强对教学质量管理体系的执行和监督,确保教学质量管理体系的有效实施。例如,制定教学质量监控与评价制度、教学事故认定与处理制度、教学奖励与处罚制度等,明确教学质量管理体系的各项工作要求和标准。

(四) 安全风险防控:防护机制升级

教学质量管理体系中存储了大量的教学信息和学生信息,数据安全至关重要。高校应加强对数据安全的管理,建立数据备份和恢复机制,防止数据丢失和泄露。同时,应加强对系统的安全防护,防止网络攻击和恶意软件的入侵。例如,定期对教学质量管理体系的数据进行备份,采用加密技术保护数据的安全,安装防火墙和杀毒软件防止网络攻击和恶意软件的入侵。

(五) 融合障碍破除:生态体系构建

信息化不仅仅是教学管理的工具,更是推动教学管理创新和改革的重要动力。高校应促进信息化与教学管理的深度融合,将信息化理念和技术贯穿于教学管理的全过程。例如,利用大数据分析技术,对教学管理数据进行深度挖掘和分析,为教学管理决策提供更加科学的依据;利用人工智能技术,实现教学管理的智能化和自动化,提高教学管理的效率和质量。

结语

基于信息化的高校教学质量管理体系建设是高校教学管理改革的必然趋势。通过构建基于信息化的教学质量管理体系,可以提高教学质量管理体系的效率和科学性,实现教学质量的实时监控和持续改进。高校应加强信息化基础设施建设,提高教师和教学管理人员的信息化素养,建立健全教学质量管理制度,加强数据安全,促进信息化与教学管理的深度融合,为基于信息化的教学质量管理体系的实施提供保障。只有这样,高校才能不断提高教学质量,培养出更多适应社会需求的高素质人才,在激烈的高等教育竞争中取得优势地位。同时,随着信息技术的不断发展和创新,高校教学质量管理体系也应不断完善和更新,以适应时代的发展需求。

参考文献

- [1] 王晓东,李明.高校教学质量监控体系构建与实践[M].北京:高等教育出版社,2019.
- [2] 张伟.大数据时代下的高校教学管理创新[J].现代教育技术,2018(5):78-85.
- [3] 赵丽娜.教学质量评价体系的构建与应用[D].南京大学硕士学位论文,2017.
- [4] 刘强.智慧校园建设中的信息安全问题及对策[J].计算机工程与应用,2016(9):96-103.