

# 数字化时代高职辅导员网络思政工作的路径探究

郝志楠

吉林省经济管理干部学院

**摘要：**互联网、大数据、人工智能等新兴科技迅猛发展，对人类的生活、思维、价值观念产生了巨大的影响。作为一个在数字化时代下的高职辅导员，自然地网络产生了一种依恋与依赖。在这样的背景下，怎样运用互联网进行思想政治工作就成了一项新的任务。文章通过对当前高职思想政治工作中存在的问题进行了探索，并对其面临的问题进行了剖析，并就如何加强高职思想政治工作的针对性和有效性进行了研究。

**关键词：**数字化时代；高职辅导员；网络思政工作

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.05.118

## 引言

随着信息技术的发展，高职学生的思想政治教育工作也随之发生了变化。同时，互联网也给高职思政教学带来了便捷、有效的思政教学环境。然而，由于互联网上信息的复杂性与多样性，对学校学生的思想政治工作造成了许多的困扰与困难。高职学校的辅导员要在工作中进行改革，以顺应数字时期发展的需要，把网络上的思想政治工作同传统的思想政治工作有机地联系起来，建立起一种“线上”与“线下”相结合的教学模式。通过对网络思政平台的建设，对网络思政内容进行创新和网络数据进行分析，加强网络素质教育，对线上线下活动进行融合，建立网络思政机制进行了全面的研究。

### 一、数字化时代高职辅导员网络思政工作研究价值

#### （一）提升思政教育的针对性和实效性

网络环境下，高职辅导员利用网络进行思想政治教育，能够更好地把握学校学生的思想动向与需要。通过对互联网上的资料进行分析，可以掌握学生的兴趣爱好及思想困扰情况，并据此进行思想政治教育的教学内容的设计，增强其有效性。与此同时，互联网平台上的实时反馈系统还能保证导师根据不同的情况，适时地调整自己的教学战略，给予有针对性地引导，让高职的思想政治工作更好地融入学生的生活之中，收到良好的效果<sup>[1]</sup>。

#### （二）拓展思政教育的空间和渠道

数字社会给高职学生的思想政治工作带来了新的机遇与挑战。网络平台突破了时间和空间的局限，使得思想政治工作能够在任何时间、任何地点开展。通过网络教育、网上讲座、微信公众号等方式，把思想政治教育融入学生的日常活动之中。这样，既拓宽了学校生的眼界，又扩大了思政工作的传播范围和影响范围。网络平台的

交互作用使得高职的思政工作变得生动、活泼，增强了学校生的积极性和参与性<sup>[2]</sup>。

#### （三）增强思政教育的吸引力和感染力

数字化时代的网络思政工作，以其特有的形态、丰富的内涵，使其具有更强的吸引力与感染力。借助互联网，教师可以借助多媒体技术，如图片、视频、音频等，把抽象的思政知识变成直观、生动的东西，让同学们能更容易地了解和接受。网络的交互作用使得高职的思想政治工作与学校生的日常生活密切相关，引发了他们的共鸣与深思。通过这样一种趣味化的教学方法，既增加了学生的兴趣度，又提高了其吸引力和影响力。

#### （四）促进辅导员的专业成长和发展

随着信息技术的发展，高职辅导员应具备更高的职业素质。高职学生思想政治理论课是高职思想政治理论课教学改革的重要内容之一。在这个过程中，教师队伍的专业化发展得到了极大的推动。同时，互联网的发展为高职教师的教学活动和教学活动创造了良好的条件。高职教师的不断学习与发展，是高职学生个体发展的重要保证，也是高职学生思想政治工作不断创新发展的的重要保证。

#### （五）推动高职院校思政教育的数字化转型

数字社会是一个信息化飞速发展的时期，而这一时期又是一个具有创造性和创新性的发展时期。利用网络进行高职学生的思想政治工作，是一种顺应形势发展的必然要求，也是对高职学生进行信息技术改造的一种有效途径。网络时代的到来，使得高职的思想政治工作变得更为便捷、有效，也使得高职的思想政治工作更符合当代学校学生的实际需求<sup>[3]</sup>。

## 二、数字化时代高职辅导员网络思政工作研究策略

### （一）构建网络思政平台，拓展工作新阵地

高职思想政治理论课是学校学生思想政治教育的重要

要组成部分。高职院校的教师通过微信，建立了一个“德育讲座”平台。在此平台上，高职学生思想政治工作的专栏包括：时事热点、政策解读、人生哲学等。通过手机，同学们可以随时随地关注时事，思考生活中的问题。该公众号还提供了一个与大家交流的平台，同学们可以在下面留言或评论。在课堂上，教师要对同学们的信息进行回应，并与他们互动，帮助他们解决问题，培养他们的人生观和价值观。除了书面的教学内容，还可以通过多媒体形式，如音频、视频等，将思政教学活动融入学生的生活，使思想政治工作丰富多彩。

例如，高职思政教师还可以建立思政教育网站、短视频账号和网上论坛等。这三个平台各有特点、优势互补，共同构成了一个完善的网上意识形态系统。高职思政教学网站能够系统性地展现高职思想政治理论，为学生的思想政治工作带来极大便利<sup>[4]</sup>。短视频账号以简短、精炼的形式展现内容，抓住了学生的注意力。网上论坛为同学们提供了一个自由的空间，让他们能够自由探讨、交换意见。建立多样化的网上思想政治工作平台，拓展了工作新阵地，把思想政治工作融入了学生的日常活动，增强了其有效性和覆盖面。此外，还可以通过引进人工智能聊天机器人和大数据分析等智能化手段，使网上信息平台更加完善。“聪明”的聊天机器人为学生提供24小时的答疑解惑。通过对大数据分析，教师可以更好地掌握学生的学习行为和兴趣爱好，从而有针对性地进行思政工作。

## （二）创新网络思政内容，贴近学生实际需求

在教学内容上，应注意与学生的现实需求相适应，注重内容的时代性、针对性和趣味性。在当今的网络环境下，学生获取资讯的渠道更多，接触的新知识更多，兴趣也更加广泛。为此，高职辅导员应对其进行改革，使教学内容以更鲜明、更生动的形式表现出来，从而引起学生的关注和兴趣。

比如，一所职业学校的心理咨询师针对当前的社会热点和学生的利益需求，创造性地开展了一套网上的思想政治工作。在阐释社会主义核心价值观体系时，教师不能简单地将其抽象化，而应借助一组形象鲜明的例子或事例加以说明。他将抗击疫情的英雄、见义勇为的好人以及一些具有正面意义的人物和事迹，通过短视频和图片的形式呈现在同学们面前。通过阅读，同学既能体会到作品中的高尚人格与精神面貌，又能加深对其内涵的

理解。同时，也可以利用网上问卷、网上访谈等方式，掌握学生的利益和需求，从而有针对性地进行思想政治工作。比如，针对学生对生涯发展感到迷茫的问题，可以通过举办“生涯规划专题班”，聘请业内知名人士来网上授课，帮助同学们进行生涯规划与就业指导。

## （三）运用网络数据分析，精准把握学生思想动态

互联网数据是当今信息技术发展的重要手段。通过网络大数据的分析，对学校学生的网络行为和言论进行深度剖析，能够更好地掌握他们的思想动向。这些数据的分析，可以全面了解他们的兴趣爱好、思想倾向、情感变化等情况，从而知道他们的问题与疑惑，更好地进行有针对性的思想政治工作。

比如，一所高职的辅导员通过对高职网络中的BBS进行大数据挖掘，对学生的信息进行了深入研究。他注意到，近期在网络上，有关“职业不稳定”话题的讨论日益增多，不少同学对自己的职业前途表示忧虑与困惑。为此，辅导员们专门举办了网上的职业指导课，并邀请了许多公司的人力资源人员来与他们一起探讨。通过本次活动，同学们对目前的职业现状及职业发展方向有了一定的了解，同时也学习到了不少的职业技能和经验。通过这一系列的培训，可以很好地减轻学校生的求职忧虑，培养他们的职业理想。对大量数据进行深度剖析与发掘，能够更加完整地把握学校生的思想动向与需求，从而为高职的思想政治工作奠定坚实的基础。如，辅导员可以通过社交媒体中的评论与交流，掌握学生对于一些社会事件的观点和态度；通过网络问卷调查，了解高职思想政治工作的现状及对思想政治工作的改进意见；通过对教学管理系统中的数据进行分析，掌握学生的学业进展及学业表现，并对其进行评价。如果在数据分析中，发现学校生对某一领域的思想政治教育内容有特殊的关注和困扰，那么就可以根据该领域的特点，多开展一些相关的教学活动，或者为他们提供一些引导资源。

## （四）加强网络素养教育，提升学生信息甄别能力

在信息高速发展的今天，网络上的谣言和虚假信息也越来越多。高职院校学生由于自身经历较少，信息甄别能力较差，极易被网络上的一些不实言论所误导。所以，在高职思想政治教育中，必须重视对学校学生进行网络素养的培养，以增强其信息甄别能力。

比如，一所高职院校的教师就开设了《网络素养教育》课程，对学校学生进行网络知识、网络安全和网络道德

等方面的教学。在授课过程中,老师着重介绍了怎样辨别网上资料的真实性与可信度。他教授了一些基础的信息甄别技巧,如:调查信息的来源、辨别信息的真假、判断信息的价值。在此基础上,教师还安排了一些实践操作的环节,使学生能够将所学到的知识应用于实际工作中。通过课堂教学与实践应用的有机融合,使学生能够更好地掌握网络知识,增强自身的信息甄别能力。此外,还可以通过举办讲座和主题活动等多种形式,强化网络素养教育。可以邀请网络专家来给学生讲解网络安全的重要意义,以及如何预防网络的危害。在此过程中,学生也能学习到怎样维护个人的个人信息及个人资料,以免被网络诈骗。

### (五) 融合线上线下活动,增强思政工作实效性

在数字化社会中,“线上”与“线下”相结合是一个重大的发展方向。通过线上教学平台和线下实践教学,实现了思想政治工作的多样化。线上与线下相结合,有利于发挥二者各自的优势,提高思想政治理论课的效果和作用。

以高职院校为例,开展了“雷锋助学”志愿服务活动,采用了“线上+线下”相结合的方法。线上方面,学校辅导员利用学校网站、微信等平台,及时发布相关的公告及报名情况,引起了更多同学的关注。通过线上论坛,同学们可以了解到本次活动的背景、意义及活动安排,也可以通过网络参加活动。通过网络平台,将“雷锋”的相关知识及经历通过网络进行交流与传播,使同学们进一步认识、把握志愿服务的作用与方式。在线下方面,指导老师会带领学生到社区和养老院去做志愿者。同学们以雷锋为榜样,尽自己最大的努力向社会、向老人奉献爱心。在此过程中,同学们既了解了雷锋的精神内涵,又培养了自身的动手能力与协作意识。线上与线下相结合,使活动变得更加便捷和有效。同学们可以通过线上网络平台获取相关信息,并提出报名。辅导员还可以通过网络平台进行宣传和推广,扩大其影响力和覆盖面。在此基础上,采取“线上+线下”相结合的方法,增强了互动性,提高了活动的趣味性。教师利用网络平台,将教学过程中的图片、视频等进行即时共享,扩大了师生之间的互动范围。

### (六) 建立网络思政机制,保障工作持续有效进行

为了保证在线思政工作的连续性和有效性,高职院校的辅导员必须构建一个健全的巡查机制。制订网上思

想政治工作计划、明确工作职责分工、建立工作评估机制、强化工作队伍建设。对此高职辅导员应制订一份具体的网上管理工作计划。要明确工作目标、任务、时限、责任人,以保证工作有序有效地进行。与此同时,计划也要有一定的弹性和适应性,以适应各种不同的状况。

比如,要对高职教师的工作职能进行界定,并进行相应的岗位划分。高职学生的网上思想政治教育工作是一个综合性的系统工程,它要求高职辅导员、学生干部、技术人员等多方协作,共同努力。为此,必须对各个环节进行合理的分工,以保证各项工作的正常开展。比如,辅导员要计划并发布节目的内容,并进行组织和推广;学院的学生工作主要是协助辅导员工作,参与各项活动的执行及管理;而专业的技术人员则做好相关的技术保障及维护工作。通过明确责任划分,才能更好地利用各方的长处与专长,共同推动网上巡查工作的开展。同时,要完善高职学生的工作评估与评价体系。利用网络数据分析、学生反馈等手段,对工作的成效进行评估与评价,并对存在的问题与缺点进行分析,对工作的战略与方法进行持续的完善与优化。

### 结语

随着信息技术的发展,高职辅导员在信息化社会中的地位也发生了变化。通过构建网络思政平台、创新网络思政内容、运用网络数据分析、加强网络素质教育、将线上线下活动进行融合、构建网络思政机制,从而使高职院校思政教育的针对性与有效性得到进一步提升。在未来,在数字技术持续发展的背景下,高职院校的辅导员要对互联网上的思想政治工作进行持续的研究与创新,使之与时代相匹配,为培育品格高尚、具有创新精神和实际能力强的高素质技术和技能人才贡献自己的一份力量。

### 参考文献

- [1] 鞠方,欧漾.融媒体语境下高校辅导员核心素养培育的路径探析[J].文化软实力,2024,9(03):58-65.
- [2] 宁瑞.新媒体时代高校辅导员网络思政教育工作路径探讨[J].新闻研究导刊,2024,15(18):165-169.
- [3] 苗勇,徐瑾.新媒体视域下高职院校文化育人新路径探究[J].新闻研究导刊,2024,15(02):63-65.
- [4] 曹茜.新媒体时代辅导员思政教育创新路径探析[J].新闻研究导刊,2023,14(23):212-214.