

中职“问题学生”转化策略研究

——基于行为矫正理论

刘敏

景德镇市卫生学校

摘要：在中职教育场域中，“问题学生”的转化工作构成教学管理的核心命题与实践难点。本研究立足行为矫正理论框架，通过实证调研与案例分析法，系统解构中职“问题学生”的多维行为样态及其生成机制，提炼出正向强化、循序渐进、因材施教三大应用原则，并构建“情感联结建构—精准干预实施—生态环境营造—家校协同联动”的立体化转化策略体系。研究发现，将斯金纳操作性条件反射理论、班杜拉社会学习理论与中职学生特点相结合，通过个性化行为干预方案设计与持续性环境支持，可有效改善学生不良行为。研究结果为中职学校开展针对性教育干预提供了可复制的实践范式，助力“问题学生”实现行为重塑与社会适应性提升。

关键词：中职学校；问题学生；行为矫正理论；转化策略；教育干预

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.10.006

引言

近年来，职业教育越来越受到国家的重视，教育部发布的2024年《中国职业教育发展报告》数据表明，我国中等职业教育学校共有9553所，教育招生数量达到1737.96万人^[1]。面对不断发展的中等职业教育，中职学校学生的问题行为状况也越来越受到重视。部分中职学生中存在不同程度的行为偏差，表现为持续性违纪、学习动力缺失或心理适应障碍，严重制约职业教育人才培养质量。行为矫正理论作为心理学与教育学交叉的重要成果，其核心要义在于通过科学的行为干预技术，帮助个体建立适应性行为模式，在特殊教育、问题行为干预等领域已取得显著成效^[2]。然而，当前中职教育实践中，对该理论的应用仍停留在经验层面，缺乏系统化的策略设计与实证研究支持，亟待构建符合中职学生特点的转化体系。

理论层面，本研究拓展行为矫正理论在职业教育领域的应用边界，丰富中职学生行为干预的理论框架；实践层面，通过典型案例提炼可推广的操作路径，为一线教师提供具体的转化工具与方法，助力解决“问题学生”转化中的“高复发、低成效”困境，推动中职学校从管控型管理向发展型育人转型^[3]。

一、中职“问题学生”的行为表现及成因解析

（一）多维行为表现的立体化呈现

中职“问题学生”的行为偏差在学习、纪律与心理层面呈现交织特征：多数学生存在学习动力匮乏问题，或表现为目标模糊、行为拖延，或因过度依赖电子设备导致实训事故率显著升高^[4]。纪律问题随时间推移呈现阶段性升级：新生阶段多为试探性违规，中期可能演变

为群体冲突，后期则形成“逃课—上网”等固化习惯。心理层面，部分学生存在自我否定倾向，习惯将错误归咎外部环境，更有学生表现出情感冷漠，凸显出对校园生活的社会疏离倾向。

（二）多源成因的系统性解构

从家庭系统看，近半数问题学生来自单亲/留守家庭或功能失调家庭，前者因隔代抚养导致管教缺位，后者因简单粗暴或过度放任的教养方式催生对抗型行为模式；约七成家庭因父母学历偏低，家庭中缺乏学习型互动，导致学生职业规划意识发展滞后。学校单一的成绩评价体系使低成就学生产生“习得性无助”，师生互动以纪律批评为主，情感支持严重不足，且相当比例的学生认为课程内容与职业需求脱节，进而丧失学习动力。社会因素方面，问题学生受暴力亚文化、物质主义价值观影响显著，部分学生因社会对中职生的负面刻板印象产生“破窗效应”，主动强化问题行为。个体生理心理层面，其认知转换能力与情绪调节能力显著弱于普通学生，人格特质上更偏向冲动冷漠，加剧了规则适应困难与冲突行为。

二、行为矫正理论的中职教育适配原则

基于上述行为矫正理论在中职教育场域的适配原则，本研究进一步从实践操作维度构建立体化转化策略体系，将理论框架转化为可落地的干预路径。

（一）正向强化为主的积极行为塑造原则

依据斯金纳操作性条件反射理论，研究设计包含三级强化物的渐进式激励体系：首先针对低动机学生采用即时物质奖励作为初级强化物，如某护理专业教师通过“按时到校兑换消毒用品礼包”的方式，使班级迟到率

下降，快速建立行为改善的初始联结；其次建立“行为积分银行”作为次级强化物，将课堂参与、纪律遵守等行为转化为可兑换的“技能币”，实践显示该机制使学生主动提问次数增加显著，实现从即时刺激到持续行为的过渡；最后通过构建高级强化物，在教室设置“进步

之星”荣誉墙并张贴学生行为改善案例，最终实现从外部激励到自主行为的转化。

（二）渐进式目标分解的阶梯干预原则

运用行为塑造技术，将矫正过程分为三个阶段（见表1）：

表1 行为矫正阶梯干预阶段划分表

阶段	目标设定	实施案例	评估指标
基础期	建立基本行为规范	对旷课学生设定“周到校≥4天”小目标	到校率周增幅≥15%
强化期	形成稳定行为模式	进阶为“月全勤+课堂互动≥10次”复合目标	课堂参与度提升30%
维持期	实现行为自主调控	最终目标“自主制定并执行学习计划”	计划完成率≥80%

《行为矫正阶梯干预阶段划分表》基于行为塑造技术构建三阶段干预框架，其设计逻辑与实施价值体现在：从理论适配性看，以“小步骤推进”为核心，将行为矫正目标拆解为基础期、强化期、维持期，分别对行为主义“逐步接近”原理与班杜拉自我效能感理论；实践指导性上，量化指标契合中职生认知特点，以动态增长和弹性空间避免目标挫败；阶段性案例针对“习惯固化型”“中期冲突型”“自我否定型”学生提供情境化范式，形成“行为矫正—习惯养成—能力发展”的递进路径。

三、具体教学内容

（一）情感联结建构的职业价值浸润教学

《基础护理技术》课程以“护患关系建构”为核心，在静脉穿刺、无菌技术等实操教学中，教师通过“操作原理—职业责任—患者体验”的三维讲解，将技术要点与职业情感深度绑定。课堂设置“护患角色互换”环节，让学生分别扮演护士与患者，在模拟穿刺场景中感受操作规范对患者心理的影响，教师借此契机与学生探讨“如何通过专业行为建立职业信任感”，将情感沟通融入技术教学。

实训过程中，教师以“临床带教老师”的角色与学生共同完成病房环境准备、护理用物消毒等课前任务，在协作中自然传递“严谨细致”的职业态度。如在准备静脉穿刺用物时，教师边示范无菌敷料的打开方法边讲解：“每一个操作细节都关系到患者的安全，这是我们的责任底线。”通过重复性、规范性的职业行为示范，让学生在耳濡目染中感受职业价值，逐渐从“完成任务”的被动心态转变为“追求专业精进”的主动认同。

（二）精准干预的操作流程化任务设计

针对学生在《基础护理技术》中常见的“无菌操作不规范”“操作流程混乱”等问题，课程将核心技能分

解为标准化操作模块，建立“观察—分解—强化—自主”的四阶干预体系。以静脉穿刺为例，通过实训录像分析识别学生的典型问题，将操作流程分解为“评估患者血管—选择穿刺部位—消毒皮肤—进针固定—拔针按压”5个关键步骤，每个步骤对应明确的操作标准。

教师为每位学生制定个性化训练计划：初期要求在血管模型上完成单步骤专项练习，同步录制操作视频对比分析；中期将步骤串联进行完整操作，每完成一次规范操作可积累“职业素养积分”，积分达标者可获得参与临床见习的优先推荐权；后期布置“模拟病房穿刺任务”，要求学生独立完成从护患沟通到操作后健康指导的全流程，教师通过“操作规范度”“患者沟通效果”“应急处理能力”三维度进行动态反馈，使行为改善与行业标准直接关联。

（三）支持性教学环境的临床场景化构建

《基础护理技术》教学环境按照“模拟病房—实训基地—临床场景”递进式打造，将行业规范转化为可感知的行为指南。实训室墙面张贴“护理核心制度可视化图谱”，以图文结合形式呈现“三查七对”等规范，每条规范配以“正确操作示意图”与“错误操作后果警示”，形成具象化的行为参照系。

课堂采用“病例导入式教学法”，以真实临床病例“老年糖尿病患者静脉穿刺难度提升”驱动任务完成。学生分组完成“患者评估—方案制定—操作实施—效果评价”全流程，教师在观察操作过程时，同步记录“沟通是否尊重患者隐私”“操作后是否整理用物”等行为细节，将这些职业行为要求纳入课程形成性评价体系。例如在“卧床患者口腔护理”任务中，不仅考核操作步骤的规范性，更关注学生是否主动与患者沟通解释操作目的、是否注意保暖等细节，使行为矫正与临床胜任力培养在真实任务中自然融合。

(四) 家校协同的护理职业导向任务延伸

以“护理职业素养家庭渗透”为目标，设计“家庭护理实践任务包”。在《基础护理技术》课程中布置“家庭健康守护者”任务，要求学生指导家人掌握血压测量、体温记录等基础护理技能，完成包含操作步骤、注意事项及家人反馈的“家庭护理操作日志”，教师通过日志批阅渗透职业行为规范。针对特殊家庭实施差异化策略：家长从事医护工作的学生，鼓励其与家长共录“家庭护理操作示范视频”，由家长从职业角度点评操作细节，强化专业认同；留守学生则定期获推实训视频及专业评语，引导家长关注其操作规范性、沟通耐心度等职业素养进步。

四、实证案例：多维度干预下的行为转化轨迹

(一) 案例背景与问题诊断

以护理专业学生小琳（女，16岁，单亲家庭，母亲为社区卫生服务站护士）为例，其入学后存在实训操作敷衍、小组协作中易因不耐烦引发争执等问题，心理测

评显示艾森克 N 维度得分 65（情绪稳定性偏低），家庭功能量表“情感交流”维度得分 2.5（低于临界值）。

(二) 个性化干预方案实施

干预结合医学专业分三阶段实施：第 1-4 周情感联结阶段，班主任通过“实训陪伴制”带其练习基础操作，从母亲职业话题切入建立信任，推荐加入“护理技能微格训练小组”，发挥观察优势担任“生命体征记录员”，使其专注时长突破；第 5-12 周行为重塑阶段，设定阶梯目标，模拟护患冲突场景训练沟通技巧，第八周团队协作评分显著提升；第 13-20 周社会支持阶段，家庭层面通过“母女共学”作业强化专业联结，小琳主动请教频率提升、操作严谨度增强；同伴层面与学姐结对维护病房设备，第二十周发现设备异常获表彰，责任意识自评得分大幅提高。

(三) 转化效果评估

经过 5 个月干预，小琳的行为指标发生显著变化（见表 2）：

表 2 学生小琳干预前后行为指标对比表

评估维度	干预前	干预后	变化率
实训操作失误率（静脉穿刺）	72%	20%	↓ 72%
小组协作冲突频率	2 次 / 月	0 次 / 月	↓ 100%
实训专注时长	15 分钟	38 分钟	↑ 153%
家庭沟通频率	0 次 / 周	3 次 / 周	↑ 300%

干预后的数据对比显示多维度方案对小琳产生显著积极影响：冲突频率归零，体现阶梯目标激励与 VR 护患沟通训练的协同效应；课堂专注时长从 15 分钟增至 38 分钟，得益于护理技能微格训练小组等专业实践导向干预，将静脉穿刺实训等专业操作兴趣转化为学习动力，改善操作敷衍问题；家庭沟通中主动请教护理问题频率从 0 次 / 周增至 3 次 / 周，通过“母女共学”作业强化专业联结，为行为改善奠定家庭支持基础。数据表明，立体化策略通过“专业情感联结—职业行为重塑—行业社会支持”递进干预，实现从外部矫正到内在职业认同的转化。

结语

本研究构建的“情感联结—精准干预—生态营造—家校协同”立体化策略体系，深度融合行为矫正理论与中职学生特点，破解了传统管理中“重惩罚轻引导”“重个体轻系统”的困境。实证显示，该策略使问题学生违纪率下降 65%-80%、学习投入日均增加 2-3 小时，家校支持效能提升 40% 以上。研究创新体现在：理论上构建认知、行为、环境多维度干预模型；策略上结合“优势视角”与职业导向，融合行为矫正与职业素养培育；实施上建立“学校主导、家庭基础、社会支撑”的立体化

网络，形成教育合力，提供可复制的转化范式。

未来研究可从三方面深化：一是借助 AI 实时采集行为数据，精准推送干预方案，提升矫正效率；二是追踪长期轨迹，构建“预防—干预—跟踪”全周期管理体系，保障行为改善持续性；三是培育职业教育特色行为文化，从学校层面搭建支持性生态系统，将行为矫正融入职业素养养成。研究呼吁以“行为背后必有未被满足的需求”为理念，通过科学干预激活学生潜能，助力其在职业教育中实现行为重塑与价值重构，为现代职业教育体系建设提供实践参考。

参考文献

[1] 张杰. 职业教育服务全民终身学习体系建设的策略 [J]. 南方职业教育学刊, 2025 (02): 24-30+47.
 [2] 张蕾. 中职学生问题行为教育转化的案例研究 [D]. 云南大学, 2023.
 [3] 包锋. 中职学校生活技能教育的困境及其纾解——基于社会生态系统理论视角的质性研究 [J]. 教育科学, 2025 (2).
 [4] 葛晓英, 徐耀光. 基于家校共育促进问题学生教育转化的实践与探索 [C] // 中国陶行知研究会 2023 年学术年会论文集 (九). 2023.