

全国职业技能大赛视野下“新职业”家政服务专业的职教机遇与发展路径

余诗圆

广西科技商贸高级技工学校

摘要: 全国职业技能大赛为职业教育发展提供了重要契机,“新职业”家政服务专业在此背景下迎来诸多机遇。本文深入剖析全国职业技能大赛对家政服务专业职教的积极影响,探讨该专业面临的机遇,如政策支持加强、社会认知提升、行业需求增长等。同时,针对当前家政服务专业职教存在的问题,提出从课程体系优化、师资队伍建设、实践教学强化、校企合作深化、标准体系完善、国际交流拓展等方面的发展路径,旨在推动家政服务专业职业教育的高质量发展,满足社会对高素质家政服务人才的需求。

关键词: 全国职业技能大赛; 新职业; 家政服务专业; 职教机遇; 发展路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.10.027

引言

全国职业技能大赛作为我国职业教育领域的一项重要赛事,不仅是对职业院校学生技能水平的一次全面检验,更是推动职业教育改革与发展的重要动力。随着社会经济的发展和人们生活水平的提高,“新职业”家政服务行业呈现出蓬勃发展的态势,对高素质家政服务人才的需求日益增长。在此背景下,家政服务专业职业教育迎来了新的发展机遇。深入研究全国职业技能大赛视野下家政服务专业的职教机遇与发展路径,对于提高家政服务专业人才培养质量,促进家政服务行业健康发展具有重要意义。

一、全国职业技能大赛对家政服务专业职教的积极影响

(一) 引领专业发展方向

全国职业技能大赛的竞赛项目和标准紧密结合行业实际需求和趋势,为家政服务专业职业教育指明了方向。通过参与大赛,职业院校能够及时了解行业最新动态和技术要求,调整专业课程设置和教学内容,使人才培养更加符合市场需求。例如,大赛中涉及的智能家居设备操作、家庭健康管理等新兴项目,促使家政服务专业增加相关课程,培养学生的新兴技能。

(二) 促进教学方法改革

大赛强调实践操作和技能展示,这对传统的教学方法提出了挑战。为了使学生在大赛中取得好成绩,职业院校需要积极探索新的教学方法,如项目式教学、任务驱动教学等,注重培养学生的实践能力和创新思维。通过实践教学和模拟竞赛,学生能够更好地掌握家政服务技能,提高解决实际问题的能力。

(三) 提升学生职业素养

全国职业技能大赛不仅注重学生的技能水平,还对学生的职业素养提出了较高要求,如团队协作精神、沟

通能力、服务意识等。在备赛和参赛过程中,学生通过与队友的合作、与评委的交流等,能够不断提升自己的职业素养,为今后从事家政服务工作打下坚实的基础。

二、全国职业技能大赛视野下家政服务专业面临的职教机遇

(一) 政策支持力度加大

随着全国职业技能大赛的举办和家政服务行业的发展,政府对家政服务专业职业教育的重视程度不断提高,出台了一系列支持政策。这些政策涵盖了资金投入、师资培养、实训基地建设等方面,为家政服务专业职业教育的发展提供了有力保障。例如,政府设立了专项资金用于支持家政服务专业的教学改革和实训设备更新,鼓励职业院校与企业合作开展人才培养。

(二) 社会认知度显著提升

全国职业技能大赛的广泛宣传和报道,使社会对家政服务专业的认知度得到了显著提升。过去,家政服务专业往往被认为是一个低端的职业领域,但随着大赛的举办,人们逐渐认识到家政服务行业的重要性和专业性,对家政服务人才的素质要求也有了新的认识。这种社会认知度的提升有助于吸引更多学生报考家政服务专业,提高专业的生源质量。

(三) 行业需求持续增长

随着人们生活节奏的加快和生活水平的提高,对家政服务的需求呈现出快速增长的趋势。同时,消费者对家政服务的质量和专业化程度也提出了更高要求。“新职业”家政服务领域不断拓展,如母婴护理、养老护理、家庭管家等,为家政服务专业毕业生提供了广阔的就业空间。职业院校可以根据行业需求,调整专业方向和课程设置,培养适应市场需求的高素质家政服务人才。

(四) 校企合作机会增多

全国职业技能大赛为职业院校与企业搭建了合作的

桥梁。企业通过参与大赛的赞助、技术支持等方式，与职业院校建立了紧密的合作关系。这种合作不仅有助于企业提前选拔优秀人才，还可以为职业院校提供实习实训基地、师资培训等方面的支持。职业院校可以借助企业的资源和优势，开展实践教学和课程改革，提高人才培养质量。

三、当前家政服务专业职教存在的问题

（一）课程体系有待完善

目前，部分职业院校家政服务专业的课程体系存在与行业需求脱节的问题。课程设置过于注重理论知识的传授，实践课程比重较小，且实践内容与实际工作场景结合不够紧密。此外，新兴的家政服务领域课程开设不足，无法满足行业对多元化人才的需求。

（二）师资力量相对薄弱

家政服务专业是一门实践性很强的专业，需要教师具备丰富的实践经验和专业技能。然而，目前部分职业院校家政服务专业的师资队伍存在结构不合理、实践经验不足等问题。一些教师是从其他专业转型而来，缺乏系统的家政服务专业知识和实践经验，难以胜任实践教学任务。

（三）实践教学条件有限

实践教学是家政服务专业职业教育的重要环节，但部分职业院校的实践教学条件有限。实训设备陈旧、数量不足，无法满足学生实践操作的需求。同时，校外实习实训基地建设不够完善，学生缺乏真实的职业环境体验，影响了实践教学效果。

（四）行业标准和评价体系不完善

家政服务行业目前缺乏统一的标准和评价体系，导致职业院校在人才培养过程中缺乏明确的指导。不同院校的人才培养质量参差不齐，毕业生在就业市场上的竞争力受到影响。此外，缺乏科学的评价体系也难以对学生的学习和成果和教师的教学质量进行有效评估。

四、家政服务专业职教发展路径

（一）优化课程体系

职业院校应以行业需求为核心导向，通过系统调研家政服务市场的发展动态和岗位技能标准，科学构建专业课程体系，重点强化实践教学环节。在课程设置上，既要保留家庭清洁与整理、烹饪与营养、母婴护理等传统核心课程，又要积极开发智能家居维护、家庭健康管理等新兴领域课程，确保教学内容与时俱进。同时注重课程的系统性整合，比如将烹饪技能与营养学知识有机结合，既培养学生实操能力又提升其专业理论素养。院校还应建立课程动态调整机制，定期收集行业反馈，及时更新教学内容，使人才培养始终与市场需求保持同步。通过这种“基础+特色”“理论+实践”的课程优化模式，全面提升学生的职业适应能力和创新发展潜力，为家政行业输送高素质技术技能人才。

（二）加强师资队伍建设

建设高素质师资队伍是提升家政专业教育质量的关键。职业院校应采取“内培外引”的双轨策略：一方面从家政服务企业引进具有5年以上行业经验的技术骨干担任专兼职教师，将最新行业技术和工作方法带入课堂；另一方面建立系统的教师培养体系，定期组织教师参加国内外专业培训、企业实践和学术交流活动，支持教师考取高级家政师、营养师等职业资格证书。同时完善教师评价激励机制，将教学创新、科研成果、企业实践等纳入考核指标，对表现优异者给予职称晋升、绩效奖励等政策倾斜。此外，还可建立“名师工作室”，发挥骨干教师的示范引领作用。通过打造一支“理论扎实、技能精湛、教学出色”的“双师型”教师团队，为培养高质量家政人才提供坚实的师资保障。

（三）强化实践教学

实践教学是家政专业人才培养的重要环节。院校应加大投入建设高标准的校内实训基地，包括配置智能家居实训室、母婴护理实训室、老年照护实训室等专业化场所，营造真实的职业环境。同时深化校企合作，与区域内优质家政企业共建校外实习基地，实施“工学交替”培养模式，确保学生每学期都有企业实践机会。在教学方法上，全面推行项目教学、案例教学等理实一体化教学模式，将实际工作任务转化为教学项目。定期举办校级、市级家政服务技能大赛，以赛促学、以赛促练。建立“双导师制”，由学校教师和企业师傅共同指导学生实践，确保技能训练的规范性和先进性。通过构建“基础实训-专项训练-综合实践”三级递进的实践教学体系，使学生的专业技能水平达到行业用人标准，实现毕业即上岗的培养目标。

（四）深化校企合作

深化产教融合、校企合作是提升家政人才培养质量的有效途径。院校应与龙头企业建立战略合作关系，共同组建专业建设委员会，在人才培养方案制定、课程开发、教材编写等方面开展深度合作。重点推进“订单班”培养模式，校企双方共同招生、共同培养，企业提供实习岗位、设立奖学金，实现招生即招工、毕业即就业的无缝对接。同时拓展合作领域，共建产业学院、企业工作室等实体化合作平台，联合开展技术研发和服务创新。建立校企人员双向流动机制，安排教师到企业实践，聘请企业专家来校任教，促进校企资源共建共享。通过构建“人才共育、过程共管、责任共担、成果共享”的校企合作长效机制，形成教育链、人才链与产业链的有机衔接，既提升学生的就业竞争力，又满足企业的用人需求，实现校企双赢发展。

（五）完善行业标准和评价体系

健全标准体系是规范家政职业教育发展的重要保障。

职业院校应积极参与国家及地方家政服务标准的制定工作,推动将行业技术标准转化为教学标准,实现专业教学标准与职业标准对接。建立多元立体的评价体系,在评价内容上涵盖专业技能、职业素养、创新能力等多个维度;在评价方式上采用过程性评价与终结性评价相结合;在评价主体上引入企业导师、行业专家、第三方机构等参与评价。同时构建完善的质量监控体系,定期开展专业评估、课程评价和毕业生跟踪调查,建立教学质量预警和改进机制。推行“1+X”证书制度,鼓励学生在获得学历证书的同时,考取母婴护理、失能老人照护等职业技能等级证书。通过标准引领和科学评价,确保人才培养质量符合行业发展要求,提升家政职业教育的规范性和社会认可度。

(六) 拓展国际交流与合作

在全球化背景下,推进家政职业教育的国际交流合作具有重要意义。院校可重点学习借鉴德国“双元制”、澳大利亚 TAFE 体系等国际先进职教模式,将其本土化应用于家政专业建设。与日本、新加坡等家政服务业发达国家的一流院校建立合作关系,开展师生互访、学分互认、课程共建等项目。引进国际通用的家政服务标准和认证体系,如英国 City&Guilds 家政服务资格证书,提升人才培养的国际化水平。定期选派骨干教师赴海外研修,邀请国际专家来校讲学,促进教学理念和方法的更新升级。支持学生参加世界技能大赛家政类项目竞赛,开拓国际视野。同时结合中国家庭服务特点,开发具有本土特色的国际化课程,培养既通晓国际标准又熟悉本土需求的家政服务人才,提升我国家政职业教育的国际影响力。

五、保障措施

(一) 政策支持

政府应建立健全家政服务专业职业教育的政策保障体系,通过专项财政扶持、税收优惠等激励措施,引导职业院校和企业深度参与人才培养。建议设立家政职业教育发展专项资金,对开设家政专业的院校给予生均经费补贴,对参与校企合作的企业实施税收减免政策,激发各方参与积极性。同时完善行业监管机制,制定家政服务从业人员资格标准和服务规范,推动建立统一的职业资格认证体系。教育部门应联合人社、商务等部门出台家政专业建设标准,将家政服务纳入急需紧缺职业目录,在招生计划、专业审批等方面给予政策倾斜。此外,还应建立家政职业教育发展联席会议制度,定期研究解决专业建设中的重大问题,为家政职业教育高质量发展营造良好的政策环境。

(二) 资金投入

要建立多元化的家政职业教育经费保障机制,各级

财政应设立专项经费,重点支持实训基地建设、教学设备更新和师资队伍建设。建议将家政专业纳入现代职业教育质量提升计划重点支持专业,按照高于一般专业的标准核定生均拨款。同时创新投入方式,通过政府购买服务、PPP 模式等引导社会资本参与,鼓励家政龙头企业投资共建产业学院和实训基地。建立资金使用绩效评价制度,重点投向虚拟仿真实训室、智慧家政实训系统等现代化教学设施,以及活页式教材开发、在线课程建设等教学资源。对经济困难学生实施学费减免和生活补助政策,设立家政专业专项奖学金。

(三) 宣传引导

要构建全方位的家政专业宣传体系,重塑社会认知。教育部门应联合主流媒体制作专题节目,宣传现代家政服务的技术含量和发展前景,重点报道优秀毕业生典型案例。支持职业院校定期举办“家政服务体验日”、“技能展示周”等活动,邀请中学生和家长参与互动体验,直观感受专业魅力。在新媒体平台打造“家政职业达人”IP,通过短视频等形式展示智能化、专业化的现代家政服务场景。将家政职业启蒙教育纳入中小学职业体验课程,从小培养职业认知。建立家政服务从业人员荣誉体系,定期评选“最美家政人”并给予表彰奖励。同时加强学术引导,支持开展家政服务业发展研究,发布行业白皮书,提升专业社会认同度。

结语

在全国职业技能大赛的推动下,“新职业”家政服务专业职教迎来前所未有的发展契机。尽管当前在课程体系、师资力量、实践教学等方面仍面临挑战,但通过优化课程体系、强化师资建设、深化校企合作等一系列发展路径,并借助政策、资金、宣传等多方面的保障措施,家政服务专业职教有望实现质的飞跃。未来,家政服务行业前景广阔,职教领域需持续发力,紧跟行业发展趋势,不断提升人才培养质量,为社会输送更多高素质家政服务人才,助力家政服务行业迈向更高水平,实现可持续发展。

参考文献

- [1] 姜旭. 全国职业技能大赛视野下“新职业”家政服务(整理收纳)的职教机遇与发展路径[J]. 青岛职业技术学院学报, 2024, 37(02): 39-43.
- [2] 杨伟. 新职业能力观视野下高职家政服务专业教材建设[J]. 现代职业教育, 2019, (16): 214-215.
- [3] 孟金松. 社工推进家政服务业劳动者职业技能提升的机制研究[D]. 首都经济贸易大学, 2018.

作者简介: 余诗圆, 1992年11月15日, 女, 广西柳州人, 学士, 讲师, 主要从事家政服务类研究。