

# 来华留学生教学管理中存在的问题及解决对策

尹志刚

黑龙江大学

**摘要:** 经济全球化的发展,使得各国的文化交流也逐渐密切,来华留学生教育工作的开展属于一种十分必要的文化交流手段,同时也是我国高等教育工作向国际化迈进的重要途径。从我国现行的来华留学生教学工作来看,在教学管理中正在面临一系列问题与挑战,致使来华留学生的教学管理效率偏低。基于此,本文从宏观和微观两个层面分析了来华留学生教学管理中的问题,并探讨对应的解决对策,以期强化来华留学生的教学管理实效,打响我国在国际化教育中的知名度。

**关键词:** 来华留学生; 教学管理; 心理健康; 语言环境

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.10.179

## 引言

留学生教育的主要目的是培养更多国际化人才,并且增进我国与他国的友好交流。相关研究数据显示,我国来华留学生的人数呈现出逐年递增的态势,这充分说明了我国的留学生教育能力已经获得了各国留学生的认可。但留学生基数的增大,必定会加大教学管理的难度,现如今来华留学生的教学管理难题已经成为各个高校面临的共性问题。因此,急需加强对来华留学生教学管理工作的投入,致力于打造一个相对健全的教学管理体系,为今后的留学生教育工作奠定良好的基础。

## 一、来华留学生教学管理中存在的问题

### (一) 宏观层面的问题

一方面,政策法规的约束性较高,很多高校不具备接收留学生的资格,致使来华留学生被聚集在小部分高等院校中,为院校教学管理带来了较大的压力。虽然,此类院校在长期的教学实践和管理实践中已经积累了部分经验,但由于教学资源的限制,很难吸纳大量来华留学生,对来华留学生的吞吐能力不足,无法满足来华留学生的教育需求。

另一方面,语言文化和生活习惯上的差异导致来华留学生的教学管理难度增大。来华留学属于跨文化交流的一种重要表现形式,因语言文化以及生活习惯的不同,必然会产生语言问题和文化冲突。特别是对于刚刚接触新环境的来华留学生而言,语言文化方面的差异为其日常学习和生活带来了较大的挑战,汉语言的复杂性导致了学习难度的提升。一些远道而来的留学生对中国有着较大的好奇心,渴望结交很多中国朋友,但现实情况是,双方的社会背景不同,在与人交往时的习惯存在较大的

差异,往往让留学生感到距离感,致使其不愿与外界交流,这也侧面影响了教学管理的质量。

### (二) 微观层面的问题

#### 1. 现行的教学管理方式不符合留学生教育需要

我国的各大高校在进行人才培养时,通常是以培养国内发展所需人才为主,很少与国际接轨,致使难以满足留学生教育所需。具体表现为,在学科专业设置层面的划分过于精细,界限清晰,这与国际上的宽专业与大学科教育特点不符。其中在课程设置上,选修课的占比较少,可供留学生选择的余地较少,且很多课程与国际上的教学体系存在一定差异。另外,在教学过程中,教师仍是课堂主导者,未能全面稳固学生的课堂主体地位,此种课堂教学形式很难吸引留学生,且缺乏适合留学生的双语教材作为支持,在课堂教学中仍旧以汉语语言为主,双语教学的课程有限,致使难以达成留学生培养的基本需求。

#### 2. 思维和习惯差异引发的教学管理问题

因价值观和管理形式的差异化导致一些来华留学生对我国的管理体制产生不适感,如严格的考勤制度、宿舍管理制度等使其认为没有享有应有的权利,由于不能理解相关的管理制度,加之已经养成的行为习惯,经常出现违规违纪行为。此外,因语言环境和意识形态的不同,留学生在新的生活环境中,势必会产生语言障碍和相关的矛盾问题。此类问题的产生导致留学生在校期间参与集体活动的积极性不足,甚至出现抵触集体活动的现象,很难达成文化交流的目标。

#### 3. 留学生群体普遍面临心理适应难题

来华留学生中的绝大部分都是首次远离祖国和熟悉的环境,进入我国之后,由于脱离了熟悉的人际交往关系,

处于完全不同的文化环境中,在学习和生活中经常会遇到矛盾问题和难以适应的情况,致使在校园群体生活中产生了不同程度的心理问题,此类问题的产生必定会影响来华留学生的培养质量。因此,在来华留学生教学管理中,除了要关注教学层面的问题,还需主动关注学生的心理健康。

#### 4. 来华留学生教学管理的信息获取难度大

学校的教学管理部门主要负责完成人才培养方案的拟定、执行、学籍管理、成绩管理、奖学金管理、学位授予和就业管理等工作,是保障高校教学管理工作准确落实的关键部门。同时也是与学生接触最多的一个部门,教学管理工作的落实情况直接影响教学效果。但目前来看,在教学管理中还面临留学生教学管理信息获取难度大的问题。一些留学生反馈,院校内没有建立起全英文的信息平台,这给他们的生活和学习带来了较大的难度。一是课程变更信息无法及时同步、递交材料不能及时更新,致使留学生难以获得最新的信息,甚至错过一些重要的信息。从管理层面而言,管理者也反映留学生对于院校的各种活动和工作的配合度不足,经常出现学生信息录入缺漏的问题。相关管理者只能专门开展针对留学生的信息录入和核对工作,不仅耗时耗力,还不利于教学管理工作的高效开展。二是部分办事流程未能得到有效明确,留学生由于语言不通,在办理相关业务时很可能遇到阻碍,二者沟通效率偏低,一定程度上影响了教学管理的效率。

## 二、来华留学生教学管理问题的解决对策

### (一) 宏观问题的解决路径

一是健全政策法规,结合新时期来华留学生的教育管理需求,及时调整政策内容,适当放宽对于接收留学生院校的条件,确保绝大部分院校均具备接收来华留学生的资格,此举可以有效缓解少部分高校的留学生教学管理压力,且能增强我国对来华留学生的吞吐能力。相关教育部门需发挥好监督指导的作用,对于不具备接收留学生教学管理经验的院校给予明确的指导,必要的情况下,可以组织交流学习活动,确保各个高校在交流学习的过程中对留学生教学管理工作有更为直观的了解,帮助其形成适合自身发展的留学生教学管理体系。

二是尊重文化差异,扫清语言障碍,强化留学生服务与管理工作人员的跨文化交流能力。一方面,要做好针对留学生的语言能力培训工作,通过集中开展语言培训活

动以及组建中国学生与留学生一对一语言交换学习体系的方式有效强化来华留学生的汉语言能力,同时在汉语言语境的加持下,可使来华留学生尽快掌握更多汉语言表达的技巧,有效扫清语言方面的障碍;另一方面,要重点强化留学生服务与管理工作人员的跨文化交流能力。指的是主动了解不同国家的人文特点和文化差异,避免在与留学生交流或者行使管理权力时造成不必要的误解,尽可能做到尊重文化差异,并且提高服务意识,主动帮助留学生适应新环境,确保其在来华留学期间可以感知到我国的文化魅力。

### (二) 微观问题的解决路径

#### 1. 积极摸索与创新,满足留学生教学管理所需

一方面,要结合来华留学生教育所需加快教育改革的步伐,确保能够及时适应国际形势,保障教育工作的实效性。首先,可结合国际市场的人才需求,以及我国的教育情况,以与国际接轨为出发点,对专业和课程结构进行合理优化与补充,并积极创新教学方法,将学生作为课堂主体,为学生营造轻松活跃的学习氛围,从而提高来华留学生的学习积极性;其次,要加强对师资队伍建设工作的高度重视,对于教师队伍着重开展英语集训工作,争取尽快实现双语教学目标,尤其要加强对对外汉语师资的投入力度,确保能够在短时间内解决因师资队伍问题产生的系列教育问题;最后,实行优惠政策,利用社会力量推动奖学金体系的建设,为来华留学生提供更多享受奖学金的机会。

另一方面,高校在进行来华留学生的教育管理时,除了要符合教育部颁发的相关制度要求,还需结合学校自身的发展状况以及留学生的管理实际形成一套科学可行的管理制度。鉴于留学生教学管理存在一定的特殊性,不仅肩负着教书育人的使命,还发挥着文化传播的作用。为此,在制定管理制度时要做到科学性、政策性,且做到尊重文化差异,使其为留学生的教学管理提供可靠的指导,确保留学生在校期间可以掌握更多知识和内容,并且加深对中华优秀传统文化的理解与认可,感知传统文化的独特魅力。

#### 2. 注重沟通与引导,因材施教与管理

考虑到留学生的特殊性,在教学管理中应尽量杜绝强制性管理,以沟通与引导为主,此举不仅可以增进与留学生的联系,掌握其思想动态,还能让留学生感知更多关怀与关爱,在短时间内消除对新环境的不适应性。

以宿舍管理为例,在入学期间便需让留学生了解到宿舍管理的内容和出发点,将宿舍管理的硬性要求转化为对留学生作息时间的规划和调整,当留学生认清宿舍管理的出发点后便会转变态度,主动配合管理。留学生来自世界各国,生活和家庭环境存在明显差异,虽然都对学习充满热情,但在实际学习过程中产生了各种各样的问题,针对留学生的教学管理中,除了可以采取常规的课堂管理手段以外,还需注重对学生学习动机的培养。对于来华留学生存在的语言障碍问题,可积极创设第二课堂,为留学生提供语言实践的机会。例如,组织人文景观的参观活动和社会实践活动等,强化留学生对我国文化、历史和地理等的了解,促使其多多结交中国朋友,尽快融入校园生活。

### 3. 成立心理服务机构,帮助留学生解决心理适应难题

来华留学生管理中,应加强对留学生身心健康发展的重视。因此,结合留学生的教学管理特点,还应成立专门的心理服务机构,并积极落实心理适应性工作。具体可从如下方面入手:第一,组建一支专门用于服务留学生的心理健康管理队伍,仔细钻研留学生的心理动态和相关问题,主动为留学生提供健康指导;第二,提高心理健康指导的主动性,变后期治疗为提前预防,主动关注和发现留学生的心理问题,通过有效的沟通,掌握其心理情况,遇到较为严重的问题可以寻求心理专家的帮助;第三,定期组织丰富多彩的文化活动,通过丰富留学生的日常生活消除因脱离熟悉人际关系造成的孤独感,使其在活动中建立新的人际交往关系,快速适应新的学习和生活环境。

### 4. 明确留学生教学管理需求,优化设计教学管理信息化系统

近些年,信息技术的高速发展对多个领域均起到了一定的推动性作用,将其应用于教学管理过程中,不仅能够实现各类信息的高效同步与共享,还可有效革新教学管理模式,使其逐步向国际化管理模式靠拢。为能适应新时期的来华留学生教学管理需求,各个高校纷纷确立了国际化发展的战略,积极优化和调整学生管理系统,使其功能更加全面,且考虑到留学生的管理需求,成立了专门的全英文教学管理系统。

在教学管理系统中,根据不同学生群体的实际管理需求建立了对应的用户板块,主要涉及信息审核板块、

个人信息登记上传板块、培养管理板块和奖助事务管理板块等,其中依据教学管理内容的不同进行了细致划分,如其中的培养管理板块主要包括课程体系安排、培养计划以及成绩查询服务等。为能保障教学管理问题的及时反馈,还可在系统中增设论坛板块,主要用于征集学生的意见,了解留学生的管理需求等。相关管理者可以定期总结论坛中的讨论内容,从中筛选出一些有建设性的意见,对于教学管理方案进行及时整改与创新,使其更好的服务留学生培养的过程,为教学管理工作的开展扫除障碍,全面提升教学管理质量。对于学生管理系统的建设,不仅仅可以提升教学管理成效,还能增强服务保障,为留学生创造更多学习交流的机会,保障留学生快速适应新的学习和生活环境。

### 结语

教学管理工作在学校建设和发展层面发挥着重要的作用,在日常管理中需积极听取学生群体的意见和教职人员的反馈,争取及时创新管理思想和管理模式,以适应不断变化的教育需求。尤其是对于来华留学生的教学管理工作而言,要结合留学生群体的特征,制定针对性较强的教学管理计划,保障校园秩序和優化学习氛围的同时,还需关注留学生心理层面的问题,成立专门的心理健康指导队伍主动为留学生提供健康指导服务,通过有效的交流和引导使其尽快产生心理适应,更好地享受校园生活和接受专业教育。

### 参考文献

- [1] 夏欣欣,程子墨.中韩高校国际学生趋同化管理对我国来华留学教育管理的启示[J].现代商贸工业,2025(04):43-45.
  - [2] 梁丽菁.江苏省来华留学生教育的现状、问题与对策[J].江苏高教,2024(06):54-57.
  - [3] 原宗琳,陈麦秋,张慧.高校来华留学生管理怎样“异”中求“同”?——兼论趋同化管理[J].当代教育理论与实践,2024,16(01):88-93.
  - [4] 李春怡.来华留学生教育教学管理中存在的问题及解决措施[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(19):30-31.
- 基金项目:黑龙江大学教育教学改革研究项目2024C14。

作者简介:尹志刚(1979—),男,汉族,黑龙江哈尔滨人,硕士研究生学历,研究方向为金融学。