

江苏高校来华留学生教育管理问题探究

殷娟
常州大学

摘要: 近些年, 伴随我国高等教育国际化的速度加快, 江苏省身为教育大省, 吸引了诸多来华留学生, 来华留学生的学习满意程度不仅涉及自身的发展, 也关联着高校的国际声誉, 本文依照学习满意度理论, 深刻探寻江苏高校来华留学生教育管理出现的一些问题, 剖析影响学习满意程度的重要因素, 给出切实可行的改善方案, 从而为江苏进一步提升来华留学生教育管理水平给予有价值的参照。

关键词: 来华留学生; 教育管理; 学习满意度

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.10.023

引言

随着“留学中国”计划不断深入发展, 江苏省凭借自身优质的高教资源和开放的政策环境以及丰厚的文化底蕴, 成为来华留学生的重要聚集地。但留学生规模的不断扩大也带来了一些教育管理问题, 如跨文化适应问题, 教学资源配置、管理服务效能等等, 这些都是影响留学生学习满意度和学习体验的关键因素。

学习满意度是教育质量的关键指标, 它体现的是学生就教育过程、教育资源给予以及管理服务方面所持的看法, 本文会从学习满意度角度出发, 围绕江苏高校来华留学生教育管理中存在的问题展开讨论, 并据此提供相应的改进策略。

一、教育教学管理模式的优化

(一) 观念的更新与转变

留学教育是高等教育走向国际化的有机组成部分, 要从服务国家发展大局和我国教育事业长远目标的战略高度来审视留学教育工作。在国际化建设中, 不仅要有“国际化”的意识, 更要有“全人”的意识, 注重在人才培养过程中的全面性, 不仅仅是单纯传授学生学术知识与专业技能, 更要注重学生的人格养成和人文素质的提升, 学生综合能力和实践能力的培养, 在这个过程中需要我们管理单位和老师转变思维, 从被动学习变成主动学习, 从单兵作战到协同作战, 从消极管理到积极管理, 从老一套的教育方式到新时期的教育方式, 并且要积极参与到AI赋能的行动中来, 把AI赋能运用到教学管理和服务中去。通过调动留学生的积极性、主动性和创造性, 让学生在享受到国际化教育带来的益处的同时, 提高自身综合素质。

(二) 课程体系的深化与建设

课程建设是高校来华留学生教育教学管理的中心环节, 也是来华留学生教育教学工作的主阵地。各专业、院(系)要切实履行好主体责任, 进一步加强各专业课程建设、改革教法等, 不断提升教学质量。汉语教学应

有针对性地助力来华留学生适应地方高校的学习与生活; 课程设置上积极面向来华留学生开设公共必修课和专业必修课, 适当增设专业选修课, 使留学生有更多的专业选择; 融合教学中, 在专业课上探索如何将汉语作为第二语言与教学内容有机结合, 例如在讲解专业课程时, 可以加入与中国文化, 国情有关的汉语词汇和表达, 既是课程思政的体现, 也是有效融入汉语知识的方法, 这有助于提升留学生对中国文化的兴趣和好感度, 加深他们对中国国情的熟悉程度。

(三) 师资队伍的专业化建设

对于来华留学生教育师资队伍, 高校要制定相关政策, 鼓励更多的老师去国外进修, 交流, 学习, 拓宽自身的国际视野, 为教师创造更多的出国学习机会, 并为其创造一个良好的学习环境。开展一系列学术研讨会和专题讲座等, 加强中外教师之间的交流和沟通, 让老师之间互相了解, 加深了解, 让老师更多了解不同文化的老师和教学方法。尤其是面向留学生的老师, 所面对的学生不同, 便应具备一定的外语及跨文化交际能力, 并了解留学生生源国的相关基础知识, 便于与留学生进行交流, 助力其学习。学校也可安排有海外教育经历且优秀的教师加入留学生教育的师资队伍, 通过教师自身的留学经历更加能够有针对性地给予来华留学生切实有效的辅导。

(四) 网络教学平台的智能化升级

伴随着计算机科学与信息化的突飞猛进, 传统的教学方式已经不能够完全满足来华留学生的需求, 高校要积极地研究和探索新的网络教学平台, 并为留学生提供方便快捷的服务。首先要建立全面系统的留学生管理信息系统, 对留学生进行有效的管理的同时, 能够根据留学生和教学的需求, 在学习中充分利用网络平台进行教学。网络教学平台有着交流、互动、共享等功能, 可以给留学生带来丰富多样的学习资源以及多样的交流机会。并且还可以利用好网络平台来开展不同形式的对外

交流活动,如邀请企业或者合作单位通过网络平台参与到留学生教学中,组织在线的学术讲座以及文化交流活动等。

(五) 管理制度的健全与规范

目前江苏高校相继出台了《来华留学生教育质量管理规定》《江苏省招收外国留学生工作管理办法》等相关政策,在实践中总结了一定的经验,如建立来华外国留学生招生录取“绿色通道”;建立“一人一案”的个性化管理模式,制定和实施《来华留学生选课指导手册》《外国留学生在校学习期间的奖惩管理办法》《外国留学生学籍管理办法》等,不断提高来华留学教育教学质量。高校还应该健全教学质量监控机制,建立健全来华留学生教育质量监控体系,保证来华留学生的教育教学质量持续上升。

二、江苏高校来华留学生教育管理工作中的问题

(一) 学生管理人员配备不足

由于江苏高校来华留学生教育管理工作起步较晚,各高校重视程度参差不齐,一些高校的工作人员配备不足,虽然有设置专职留学生工作人员,但是数量和工作效率有待进一步提高。在招生、教学等日常管理中,院系缺少专门的部门或人员和留学生管理部门对接,一般由辅导员或者各院系进行具体的工作安排,而辅导员或者院系负责人都可能不太了解来华留学生的专业背景、学习方式、生活习惯等,加之高校在招生、教学等方面有自己的特殊性,因此对来华留学生的日常管理往往与中国学生一样,管理效果差,缺乏人文关怀。

(二) 学生管理人员综合素质需提升

来华留学生的教育管理是整体性工作,它涉及留学生日常管理、课程教学、就业指导、心理辅导等等诸多方面,所以做好此项工作既需知识积累又需实践技能。一些学校从事留学生教育管理工作人员自身的素质不够高,致使许多工作难以收到理想的效果,工作中普遍存在缺少科学、合理的工作方式,缺少具备充足管理经验的人员处理日常工作,缺少有系统,专业的能力对来华留学生实施思想政治教育,健康心理教育等教育管理问题。

(三) 留学生日常管理与服务工作存在不足

做好留学生的基本管理工作和服务工作是留学生管理工作最基本的要求,能够及时地为留学生解决生活中出现的各种困难。目前大部分的高校都能够基本解决留学生的各类学习生活上的困难,如宿舍设施的问题或者课外活动开展的问题等,但是对于一些更加棘手的问题,如留学生的跨文化适应问题,对中国文化的认知程度不高,等等,都让高校在处理上束手无措。还有一些学校

在留学生公寓中提供了娱乐和体育器材,但是有些设施对于留学生来说实用程度并不高,无法有针对性地满足留学生们的需求,其根本原因还是在于不了解留学生真正的实际需求。

(四) 教学管理制度建设不完善

近些年来江苏省高校为了增强来华留学生教育水平,出台了多种吸引留学生的政策和举措,不过在落实的时候还是碰上不少问题。在招生计划方面,虽然招生规模有上升,但是由于留学生教学计划编制经验不足,所以专业课程设置以及教学计划的合适程度仍然存在问题。各个学校在日常管理中虽然采用了一些的人性化管理方式,但缺少应有的重视以及落实强度,未定期举办或开展与中国学生的文化交流活动,也缺乏有针对性的个性化辅导等,造成这些管理措施并未真正落地并实现效果。在课程教授方面,有些高校对来华留学生的教学管理系统不完善,课程开设不合理,教学方法过于单一等问题。

(五) 教学质量监控评估体系不完善

江苏高校来华留学生教学质量监控和评价体系在系统性、科学性和规范性上仍显不足。当前,江苏高校对来华留学生的教学质量监控主要以定期检查和不定期抽查为主,此种模式可以保证一段时间内的教学质量,但却不能保证一直保持高质量的教学效果。由于来华留学生学习最终目的是能够学到专业知识,从而能够适应社会、市场经济发展的需要,具有良好的就业能力,所以,在来华留学生教育管理中必须树立培养和提高来华留学生综合素质的教育理念,以就业或升学为导向,建立完整的、科学的、有效的来华留学生教学质量监控和评价体系。

三、影响留学生学习满意度的关键因素分析及问卷调查补充说明

通过对于江苏省高校来华留学生教育管理现状分析得出,影响目前留学生学习满意度的问题主要包括学生在入学前没有做好足够的准备工作,一些学生对于留学生生活的了解还不够,以及在留学生管理服务上学校组织和服务、纪律管理、宿舍管理等方面还存在薄弱环节;三是教育管理部门对留学生关注度不够,没有充分运用现有的政策优势。

为了更好地了解影响留学生学习满意度的决定因素,我们对江苏省部分高校在华留学生教育管理工作展开调研,采用发放调查问卷的方式来获取在华留学生教育管理现状的相关数据,此次调查共发出200份问卷,有效收回195份问卷,回收率达到97.5%。调查中涉及在华留学生教育管理问题的有效反馈较多,占81%,为我们的研究提供了数据支持。

四、提升江苏高校来华留学生教育管理的对策

(一) 构建来华留学生适用的培养体系

江苏高校应该把来华留学生培养融入我国国家发展战略需要,把培养具有高素质创新精神的国际化人才作为导向,建立完善的课程体系、改进课程内容和教学方法,加强教师的教学能力,积极展开各种国际交流合作活动等方式来形成一支高水平的国际化师资队伍。江苏各高校也应该推动来华留学生的培养朝着信息化方向发展,通过进一步加强对信息资源的挖掘及利用,可以推进留学生教育管理更加系统化和科学化。学校要构建留学生和中国学生融合的国际化人才培育模式,最大限度发挥高校教育优势以及人才优势,不断改善并提高高校来华留生成才的品质和水平。

(二) 优化课程教学体系,充实教学内容

江苏省高校制定教育教学计划的时候,要考虑到来华留学生的实际需求,使教学计划更加贴合现实,为留学生给予更多可供选择的学习资料。就课堂教学来讲,理论知识的讲解的同时,开展多样的课堂研讨活动,增加课堂师生和生生的互动,把理论知识同实际结合起来,以此来激发来华留学生学习的热情。在教学方法方面,可以采取诸多方式,譬如:在课程讲解过程中,用案例分析,小组讨论等方法,使来华留学生更容易领悟所学知识。建议定期或不定期将留学生课堂与中国学生课堂融合,开展留学生与中国学生的课堂讨论,促进相互理解,提高留学生的获得感。对于考核方式,可以采用小论文,项目报告,研究报告等多样形式,让留学生在实际操作中检验所学的知识,可请一些具有丰富经验的专家学者举办讲座或者研讨会等活动,和留学生一同分享经验。

(三) 加强留学生日常管理与服务工作重视力度

对于来华留学生日常管理和服务工作,一方面要加强留学生管理工作,建立和完善留学生管理工作体系和制度,并且形成“以生为本”的学生管理模式;另一方面加强留学生服务工作,开展适应性教育,帮助来华留学生适应在中国的高校生活。加强对来华留学生人文关怀,解决留学生们出现的问题和困难,帮助他们顺利完成学业。江苏高校加强与政府的沟通与联系,政府、高校、社会各界共同形成合力,共同服务于来华留学生的教育发展事业。

(四) 强化来华留学生心理健康教育措施

来华留学生心理问题是当前高校需要面对的重要问题之一。来华留学生的心理健康教育工作目前还没有统一的组织和制度进行规范,留学生管理部门对来华留学生心理健康教育工作了解和重视程度不够,没有专业的师资来进行相关教育工作,同时心理健康教育的内容和方式也欠缺。来华留学生的心理问题有其特殊性,留学生的生源国及其原有教育有一定的差别,他们在学习生

活中所面对的社会环境,人际关系,学业压力,就业压力等也与中国同学不同,留学生之间也有一定差距。来华留学生年龄段也参差不齐,大部分留学生处于青春期,其心理较为敏感,在学习和生活中容易产生焦虑和抑郁情绪。高校应该建立完善的心理健康教育与辅导机制,配备专业心理辅导人员并提供多语种心理咨询。

(五) 创新来华留学生管理机制

江苏高校以“互联网+”理念为指引,建设来华留学生学生信息化管理平台,搭建来华留学生学习、生活、交流为一体的综合服务平台。第一,创新管理模式,建立年级混编的中外学生混合教学与管理的模式,在实施年级制的同时,增强各个年级来华留学生间的联系和交往,开展跨班、跨年级、跨国家等多层面的学生活动。第二,加强留学生导师制度的管理制度,创新导师团队组建方式,对来华留学生进行全方位、多层次的教育培养。第四,加强辅导员队伍建设及能力培训,打造一支以学生为本、具备优秀教学及管理能力的专职国际学生工作队伍。

结语

留学生教育是一个国家对外开放的重要组成部分,在华留学生教育管理更是高等教育工作中的重点部分,我国经济不断全球化并且对外开放不断扩大之时,江苏高校在留学生教育管理工作方面遇到了以前未有过的机遇与挑战,为了推动江苏高校留学生教育管理工作向前迈进并发展,需从多个层面入手:提升认识,强化领导组织;加大投资力度,建立健全相关管理制度体系;优化和完善奖学金制度,拓展资助途径;加强宣传教育,树立正确认知观念;改善提升教学质量,增强竞争能力;加强对队伍的建设与培养,提升管理人员综合素质;改善教学条件,营造好环境。这样才能实实在在地推动江苏高校留学生教育管理工作再上新台阶。

参考文献

[1] 相项. 江苏高校来华留学生教育五位一体管理模式分析[J]. 新课程研究, 2021(12): 2.

[2] 樊清华,王之昊,张迪. 来华留学生思想文化教育模式探索——以山西医科大学为例[J]. 山西大同大学学报(社会科学版), 2024, 38(05): 136-140.

作者简介: 殷娟(1977年—),女,汉,江苏省常州市,研究生,常州大学,讲师,研究方向:比较文化,高等教育。

基金项目: 本文系江苏省教育科学“十三五”规划课题“学习满意度视角下江苏高校来华留学生教育研究”(课题编号: B-b/2020/01/55)的阶段性成果; 2024年江苏高校外语教育“高质量发展背景下外语教学改革”专项课题“课程驱动·实践赋能: 外语专业思政育人体系构建研究”(2024WYJG002)的阶段性成果。