

信息化背景下高校教育教学教务管理模式创新研究

杨敬敬¹ 贺江²

1. 广西科技大学启迪数字学院; 2. 广西科技大学经济与管理学院

摘要: 在信息化时代, 推动高校教学教务管理模式创新已经是势在必行。本文在对高校教学教务管理模式创新的必要性和面临的困境进行深入分析的基础上, 从加强教学教务管理队伍建设、不断优化教学教务管理流程和建立健全教学教务管理系统三个方面探讨了高校教学教务管理模式创新的途径。本文的研究结果不仅有助于推动高校教学教务管理模式的顺利转变, 提升教学教务管理人员的管理水平, 而且, 也为高校深化管理体系改革提供了有益的借鉴和参考。

关键词: 信息化; 高校; 教学教务管理; 模式创新

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.11.181

引言

2019年2月, 中共中央和国务院印发的《中国教育现代化2035》明确指出, 信息化“是推进教育现代化的关键途径”, 要推动“信息技术在教学、管理、学习、评价等方面的应用”以及“教育组织形式和管理模式的变革创新”, 提升高校办学水平。2025年1月, 中共中央和国务院再次印发的《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》进一步提出, 要“加快建设高质量教育体系”, “增强高等教育综合实力, 打造战略引领力量”。由于高校在我国教育体系中占据着十分重要的地位, 同时, 高校教务是高等教育实施中的关键环节^[1], 因此, 积极推动信息技术在高校教学教务管理中的深入应用以及实现教学教务管理模式的创新, 对于我国打造高质量教育体系、促进高等教育持续发展和实现教育强国战略目标具有极其重要的影响。

随着信息技术的快速发展, 我国已全面进入信息化时代。信息技术的广泛应用深刻改变了各领域的管理模式, 为各领域的高质量发展带来了前所未有的机遇。在高等教育领域, 信息技术不断融入教学教务管理的全过程, 加速了高校教学教务管理的信息化进程, 为高校教学教务管理模式的创新注入了强大动力, 推动高校教学教务管理从传统的经验驱动向数据驱动的模式转变。这不仅有助于提升高校教学教务管理的效率, 而且, 还为推动高校深化教学改革、提升教学质量和培养社会需要的高素质人才提供了新的动力。

一、高校教学教务管理模式创新的必要性

高校教学教务管理的工作内容十分庞杂, 并且, 涵盖高校管理的各个方面, 是保障高校各项工作规范有序开展的重要纽带^[2]。在信息化背景下, 推动信息技术深度融合教学教务管理领域, 实现高校教学教务管理模式的创新, 对于高校教学教务管理实现精准管理和提高服务质量, 进而提升高校教学效果具有十分重要的作用。

(一) 深度挖掘数据, 实现精准管理

作为高校教学教务管理的一项重要职责, 教学管理

贯穿学生从入学到毕业的整个过程^[3], 需要对学生学习数据和课程评价数据进行管理。在教学教务管理领域深度应用信息技术和实现教学教务管理模式创新, 能够及时获取学生的出勤、学习过程和课程成绩等教师对学生学习的评价数据。利用数据挖掘模型和算法对这些数据进行深入分析, 可以及时发现学生学习的薄弱环节和擅长之处, 进而有针对性地对学生提供个性化学习和未来发展方向的建议, 促进学生提高学习成绩和实现全面发展。此外, 教学教务管理数据中也包含了大量的对教师教学的评价数据, 既包含学生对教师教学的评价数据, 也包含同行和学校督导对教师的教学评价数据。利用信息技术对这些数据进行深度挖掘, 能够及时发现每位教师教学的优势和不足, 从而可以为每位教师优化教学方式和提高教学水平提供有针对性的建议。因此, 在信息化背景下, 实现高校教学教务管理模式的创新, 可以对教育教学过程中产生的大量数据进行深度挖掘, 及时发现学生学习和教师教学过程中的问题, 从而对这些问题进行精准管理, 提升高校教学质量和实现人才培养目标。

(二) 优化管理流程, 提高服务质量

高校教学教务管理服务的对象既包含学生, 也包含教师。在服务学生方面, 学生的学籍信息、档案信息和选课信息管理是高校教学教务管理的重要内容。通过利用信息技术和实现教学教务管理模式创新, 可以及时发现学籍信息注册、毕业资格审核、档案信息维护、在线选课等流程中存在的问题, 从而优化这些流程, 提高对学生服务的质量, 提升学生的服务满意度。而在服务教师方面, 教师调课、考场安排和课程资料归档等也是高校教学教务管理负责的重要内容。通过将信息技术应用于教学教务管理, 可以改变传统的烦琐的调课申请、课程考试申请和主要依赖纸质版进行资料归档的流程, 优化这些环节的流程, 减少对纸质资料的依赖, 从而提高对教师的服务质量, 提升教师的服务满意度。因此, 在信息化背景下, 实现高校教学教务管理模式的创新, 可以及时发现学生学籍信息管理、档案信息管理、选课信

息管理以及教师调课申请、课程考试申请和课程考核资料归档等管理流程中的不足,对这些流程进行优化并减少对纸质资料的依赖,提高服务质量,从而提升学生和教师的服务满意度。

(三) 顺应时代发展,提升教学效果

近年来,高校招生规模持续扩张,同时,国家对高校教育教学的要求也在不断加强,使得高校教学教务管理面临着日益复杂的严峻挑战,继续依赖大量人工处理事务的教学教务管理模式已不合时宜,需要创新教学教务管理模式。在信息化时代,将信息技术深度应用于教学教务管理,用智能化的信息技术代替人工处理日常事务,促进教学教务管理效率的提升,是高校顺应时代发展的必然要求和题中之义。另外,学生选课和考场安排等高校教学教务管理负责的重要内容,利用信息技术进行智能化的在线选课和考试安排,可以有效避免选课和考试安排过程中出现的上课时间冲突和教室冲突等问题。同时,信息技术的应用,还可以加强教学教务管理人员与教师、学生之间的沟通,实现三者之间的信息共享和及时反馈,从而进一步提高教学教务管理事务安排的准确性,降低教学事故风险的发生。因此,在信息化背景下,实现高校教学教务管理模式的创新,用信息技术代替人工处理事务,既是高校顺应信息化时代发展的重要举措,也可有效避免教学安排中出现的各种冲突问题,降低教学事故风险的发生,更好地保障教学秩序的稳定,从而提升高校教学效果。

二、高校教学教务管理模式创新面临的困境

在信息化时代,信息技术已经深度渗透到各领域,助推各领域实现高质量发展。而在高等教育领域,为顺应时代发展的要求,许多高校大力推进教学教务管理信息化建设,并积极推动教学教务管理模式创新。尽管这些努力取得了显著的成效,但仍然面临着一些困境,制约着教学教务管理模式的顺利转变。

(一) 教学教务管理人员队伍素质不高

目前,高校教学教务管理人员的素质不高,普遍存在专业管理知识不足和信息化能力较低的问题。这是由多方面原因造成的,具体来说:一是长期受“重教学,轻管理”思想的影响,高校在招聘教学教务管理人员时,对岗位设置的要求较低,致使大量缺乏教育学背景和管理学知识的人员被招录^[4];二是受限于当前的晋升体系,教学教务管理人员在福利待遇地位和职称晋升机会方面都要差于专任教师,但其工作却非常庞杂,致使教学教务管理人员的工作压力和流动性较大;三是信息技术的发展非常迅速,但教学教务管理人员的信息技术知识普遍比较薄弱,而高校又缺乏对教学教务管理人员开展定期培训,使得教学教务管理人员的信息化水平不高,对信息系统只会使用简单的数据查找等功能,难以掌握较复杂的数据挖掘知识,无法对大量的教育教学数据进行深度挖掘,从而,难以及时发现学生学习和教师教学过

程中存在的各种问题,也难以对这些问题有效实施精准管理。

(二) 教学教务管理流程烦琐

目前,部分高校的教学教务管理制度不健全,存在教学教务管理流程烦琐的问题。这是由于,高校虽然在积极推进教学教务管理信息系统建设,但是,却并没有对教学教务管理制度进行同步修改和完善,而是仍然使用传统方式下的教学教务管理制度,导致部分教学教务管理流程在信息化背景下显得极其烦琐。以毕业设计(论文)管理为例,指导老师按照流程指导学生每完成一步任务后,需要及时将相应的电子化材料上传至学校的论文管理系统。而待全部任务都完成后,指导老师已将所有电子化材料都上传至学校的论文管理系统,此时,学生还需要提供全部材料的纸质版进行存档,并且,指导老师上传的电子版材料和学生提交的纸质版材料内容完全一致。这种要求重复做材料的管理制度与当前信息化背景下普遍施行的无纸化管理方式明显不符,增加了指导老师的工作负担,浪费了指导老师和学生大量的时间和精力,严重影响了广大师生对教学教务管理的服务满意度。

(三) 教学教务管理系统功能不完善

目前,许多高校虽然在积极推进教学教务管理信息化建设,但是,仍然存在信息化建设水平低、教学教务管理系统功能不完善的问题。这是由于,许多高校在建设教学教务管理信息系统时投入的资金有限,并且,教学教务管理信息系统都是雇佣第三方公司来开发的,高校较少直接参与开发过程^[5]。而第三方公司与高校教学教务管理部门在教学教务管理的业务流程和教学教务管理系统的功能模块的认知上会存在一定偏差,这导致第三方公司开发的教学教务管理信息系统功能不完善,不能完全满足高校教学教务管理的实际工作需求。而教学教务管理系统功能的不完善,会影响教学教务管理人员的工作进度,难以利用教学教务管理系统代替人工处理日常事务。以排课为例,部分高校建设的教学教务管理系统虽然能够实现自动排课功能,但是,自动排课没有考虑上课时间和教室安排的合理性,导致部分课程的上课时间过于集中在某些时间段,而不同课程安排的教室距离较远,学生难以及时赶到教室,等等。这些问题都会影响高校教学教务管理人员的工作效率提升,进而阻碍高校教学教务管理模式的顺利转变。

三、信息化背景下高校教学教务管理模式创新途径

针对高校教学教务管理模式创新面临的困境,在信息化背景下,为更好地促进高校教学教务管理模式创新,可以从以下途径入手,采取有效措施。

(一) 加强教学教务管理队伍建设

高素质、专业化的教学教务管理队伍是推动高校教学教务管理模式创新的首要条件。在信息化背景下,可以从以下方面着手,加强高校教学教务管理队伍建设:

一是高校要摒弃“重教学，轻管理”的思想，制定科学的的教学教务管理招聘策略，在招聘教学教务管理人员时，设置明确的岗位要求，既要注重考察应聘人员的教育学和管理学知识，也要关注应聘人员的教学教务管理实践经验和信息化能力，综合各方面情况择优录取，争取吸纳更多兼具教育学背景、管理学知识和实践经验丰富、信息化能力强的人员充实教学教务管理队伍；二是要构建规范化的教学教务管理职业发展体系，不断完善竞争激励机制，提升教学教务管理人员的福利地位和晋升机会，降低人员流动性大造成的教学教务管理队伍不稳定的可能性；三是要加强业务培训，多邀请教育专家和优秀教学教务管理人员开展专题讲座和经验分享活动，激发教学教务管理人员的创新思维和创新意识，增强教学教务管理人员对岗位工作内容的了解，提升教学教务管理人员的信息化素养和教学教务管理系统操作技能；四是要鼓励教学教务管理人员加强理论学习，多参加学术交流活 动，汲取先进的教学教务管理理念和实践经验，为推动本校教学教务管理模式创新提供借鉴。

（二）不断优化教学教务管理流程

简易、实用的教学教务管理流程是推动高校教学教务管理模式创新的重要保障。在信息化背景下，可以从以下方面着手，不断优化教学教务管理流程：一是高校要结合自身实际情况，对教学教务管理的相关工作环节进行详细调查，本着简易实用的原则，对教学教务管理制度及时进行修订，删除不必要的管理流程环节，而对必要的管理流程环节进行简化和优化；二是要建立完善的反馈机制，通过线上、线下多种渠道收集广大教师和学生对教学教务管理流程实施的评价，并对这些评价信息进行深入分析，在此基础上，制定出切实可行的改进方案，对某些管理流程环节进行调整和优化；三是要赋予教学教务管理人员一定的灵活处理权限，通过完善教学教务管理制度，增强教学教务管理人员的服务意识，遇到特殊情况时，教学教务管理人员有一定决策权限，只要求相关人员提供必要的电子版材料，而无需提供纸质版材料，即可快速完成相关事项的审批等，从而实现教学教务管理的“无纸化办公”。

（三）建立健全教学教务管理系统

功能完善的教学教务管理系统是推动高校教学教务管理模式创新的有力支撑。在信息化背景下，可以从以下方面着手，建立健全教学教务管理系统：一是要加大本校技术人员参与教学教务管理系统的开发过程，在雇佣第三方公司开发教学教务管理系统时，通过制定有效激励措施，鼓励本校有信息系统开发技术基础的教师积极参与开发过程，避免完全由第三方公司开发教学教务管理系统导致系统功能不能满足本校实际工作需求；二是要充分调研，组织系统开发人员、教学教务管理人员、一线教师和学生代表等教学教务管理系统的开发者和使

用者开展座谈交流，促进系统开发人员了解高校教学教务管理业务流程和内容，以及广大师生对教学教务管理系统的需求，降低系统开发人员对教学教务管理的业务流程和系统功能的认知偏差；三是要构建智能化教学教务管理系统，通过将高校现有的各平台信息进行有效整合，并增加教学教务管理系统的自动化数据分析功能，提升教学教务管理系统的智能化，实现教学教务管理信息处理不仅迅速，而且还兼顾了多方面的决策考虑，使教学教务管理系统能够代替人工来处理烦琐的日常教学教务管理事务。

结语

在信息化时代，推动高校教学教务管理模式创新，实现教学教务管理从经验驱动向数据驱动的模式转变已经是势在必行。而信息技术已深度融入高校教学教务管理的全过程，为高校教学教务管理模式创新提供了契机。高校应把握这一契机，从以下途径入手，采取有效措施，促进教学教务管理模式创新：一是通过吸纳优秀人才、构建规范化的教学教务管理职业发展体系、加强内部业务培训、鼓励教学教务管理人员加强理论学习和参加学术交流活 动，加强教学教务管理队伍建设，提升教学教务管理人员整体素质；二是通过及时修订教学教务管理制度、建立完善的反馈机制和赋予教学教务管理人员一定的决策权限，不断优化教学教务管理流程，实现删除不必要的管理流程环节，优化必要的管理流程环节，以及在特殊情况下快速完成相关事项的审批；三是通过加大本校技术人员参与教学教务管理系统的开发过程、组织教学教务管理系统的开发者和使用者开展座谈交流、提升教学教务管理系统的智能化，建立健全教学教务管理系统，促进教学教务管理系统的功能满足高校教学教务管理的工作需求，并能够代替人工处理烦琐的日常教学教务管理事务。本文的研究结果不仅有助于推动高校教学教务管理模式的顺利转变，提升教学教务管理人员的管理水平，而且，也为高校深化管理体系改革提供了有益的借鉴和参考。

参考文献

- [1] 黄小妹. 大数据背景下高校教务管理数字化转型与实践探析[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(9): 195-198.
- [2] 钱月娇. 信息化环境下高校教务管理路径探究[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(14): 239-240.
- [3] 王福君. 新时代高校教务管理改革的难为困境与有为路径[J]. 鞍山师范学院学报, 2023, 25(1): 97-102.
- [4] 龙琳. 智慧校园背景下高校教务管理优化研究[J]. 科学咨询, 2023(19): 25-27.
- [5] 杜江舟. 新时代下高校教务管理信息化改革路径分析[J]. 科教文汇, 2024(1): 28-31.

作者简介：杨敬敬（1979—05），女，回族，河南西华人，硕士研究生，助教，研究方向为教育管理。