

智慧健康背景下宜春幼专养老服务与管理 专业教育改革研究

王琴

宜春幼儿师范高等专科学校

摘要: 在人口老龄化与智慧健康快速发展的背景下, 养老服务行业对专业人才的需求呈现出数量与质量双提升的态势。宜春幼专作为人才培养的重要阵地, 其养老服务与管理专业教育改革意义重大。本文通过对智慧健康背景的深入剖析, 结合宜春幼专该专业的现状, 从课程体系、教学方法、实践教学、师资队伍等多方面探讨改革路径, 旨在培养适应时代需求、具备综合素养与专业技能的养老服务与管理人才, 为推动养老服务行业的高质量发展提供人才支撑, 同时也为同类院校专业改革提供一定的参考借鉴。

关键词: 智慧健康; 宜春幼专; 养老服务与管理; 教育改革

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.11.033

引言

随着我国人口老龄化程度的不断加深, 截至 2023 年末全国 60 周岁及以上老年人口 29697 万人、占总人口 21.1%, 65 周岁及以上老年人口 21676 万人、占 15.4%, 老年人口抚养比达 22.5%, 养老服务成为社会关注的焦点领域。与此同时, 智慧健康技术的飞速发展, 如大数据、人工智能、互联网等在养老领域的应用, 为养老服务带来了新的机遇与变革, 智慧健康养老模式逐渐兴起。在此背景下, 养老服务与管理专业人才的需求不仅在数量上缺口巨大, 在专业素养与技能方面也提出了更高要求, 需要既懂养老服务管理知识, 又能掌握智慧健康技术应用的复合型人才。宜春幼儿师范高等专科学校开设的智慧健康养老服务与管理专业, 旨在培养适应现代养老产业发展需求的专业人才。然而, 当前专业教育面临着诸多挑战, 与智慧健康背景下的行业需求存在一定差距, 亟待进行教育改革以提升人才培养质量, 更好地服务于地方及全国养老服务事业。

一、智慧健康背景下养老服务行业发展趋势

(一) 智慧健康养老服务模式的崛起与普及

大数据技术可对老年人的健康、生活习惯等方面的数据进行整合, 为制定个性化养老服务方案提供资料支撑。经过对老年人大量健康数据的分析, 可预估患病的风险, 提早实施干预手段。将人工智能技术应用到智能护理设备中, 诸如智能床垫可以实时监测老年人睡眠质量、心率、呼吸等生理指标, 若出现异常能及时报警; 智能陪伴机器人能与老年人开展交流互动, 缓解他们所面临的孤独感。互联网技术让养老设备之间实现互联互

通, 老人家里智能传感器能实时把水、电、气使用状况及门窗开关状态等信息传达给相关人员, 守护老人居家场景下的安全。随着 5G 技术的发展进程, 远程医疗在养老服务方面的应用愈发便捷高效, 医生借助视频可为老年人实施远程诊断、开药方等活动, 这些智慧健康养老服务模式正逐渐从试点阶段走向全面普及, 成为未来养老服务的主流走向。

(二) 养老服务行业专业人才需求方面的转变

传统养老服务人才主要把精力放在生活照料和基础护理上, 处在智慧健康背景下, 行业对于人才的需求出现了明显转变。养老服务人才不光得具备扎实的养老护理知识技能水平, 还有基础照护的实际操作能力, 还应掌握智慧健康技术的操作及运用方法。养老机构智慧运营管理系统开展机构日常管理, 了解老年人能力评估的实际业务, 可借助智能设备进行精准评定。养老服务行业专业人才同样需具备一定的创新能力与服务相关意识, 可以按照老年人群的个性化需求, 结合智慧健康技术规划养老服务方案, 可以为失智老人借助智能设备设计认知训练方案。根据大数据分析优化养老机构服务流程, 养老服务行业对人才综合素养的要求大幅提高, 由单一技能型向复合型、创新型过渡。

二、宜春幼专养老服务与管理专业现状分析

(一) 专业设置与课程体系

宜春幼专的智慧健康养老服务与管理专业于 2023 年 3 月开设, 旨在服务国家养老服务体系升级和当下大健康服务管理需求与趋势。该专业的主干课程涵盖老年服务礼仪与沟通、正常人体结构与机能、健康养老职业

素养与安全、老年人能力评估实务、老年人生活与基础照护实务、老年活动策划与设计、社区居家智慧康养管理、养老机构智慧运营与管理等。目前课程体系初步构建了养老服务与管理的知识框架,但在智慧健康技术相关课程的深度与广度上存在不足。例如,在智慧养老技术概论课程中,仅对各类智慧健康技术进行了浅层次介绍,缺乏实际操作与应用案例分析,学生难以将理论知识与实际工作相结合。课程之间的衔接也不够紧密,部分知识存在重复讲授或脱节现象,影响了学生知识体系的构建。

(二) 教学方法与实践教学

在教学方法上,当前主要以传统课堂讲授为主,虽然部分教师会采用多媒体教学手段辅助教学,但互动式、启发式教学应用不足。课堂上学生参与度不高,自主学习能力和创新思维培养受限。实践教学方面,学校与当地养老服务机构建立了合作关系,为学生提供实习机会。然而,实践教学体系尚不完善,实习过程缺乏有效的监督与指导,学生在实习中更多是进行简单的生活照料工作,难以接触到智慧健康养老服务的核心业务,如智能养老设备的操作与管理、养老服务信息化平台的运用等。校内实践教学设施也有待进一步完善,模拟养老服务场景不够真实,无法满足学生实践技能培养的需求。

(三) 师资队伍建设

宜春幼专养老服务与管理专业的师资队伍以年轻教师为主,部分教师是从其他相关专业转型而来,虽然具备一定的专业知识,但在养老服务领域的实践经验相对欠缺。在智慧健康技术方面,教师的专业素养参差不齐,能够熟练掌握并教授相关技术课程的教师较少。这导致在教学过程中,对于智慧健康养老服务相关的前沿知识和实践案例讲解不够深入,无法为学生提供高质量的教学指导。同时,由于教师实践经验不足,在指导学生实践操作时也存在一定困难,影响了实践教学质量。

三、宜春幼专养老服务与管理专业教育改革策略

(一) 优化课程体系

1. 整合智慧健康技术课程

增加智慧健康技术相关课程的比重,如开设智能养老设备应用与维护、养老大数据分析与应用、远程医疗技术在养老中的应用等课程。在智能养老设备应用与维护课程中,详细讲解各类智能养老设备的功能、操作方法、常见故障排除等内容,并安排充足的实践课程,让学生

亲自动手操作设备,提高实际应用能力。对于养老大数据分析与应用课程,引入实际案例,教授学生如何收集、整理、分析养老数据,并根据数据分析结果制定养老服务策略。

2. 加强课程之间的衔接与融合

打破课程之间的壁垒,对课程内容进行优化整合。例如,在老年人能力评估实务课程中,融入智能评估工具的使用方法,使学生在传统评估方法的同时,掌握利用智慧健康技术进行精准评估的技能;在养老机构智慧运营与管理课程中,结合老年人生活与基础照护实务,让学生了解如何运用智慧健康技术优化养老机构的日常运营和服务流程,提高机构管理效率和服务质量。通过课程的衔接与融合,构建系统、完整的知识体系,培养学生的综合应用能力。

(二) 创新教学方法

1. 推广多元化教学方法

采用项目式教学法,教师设计与智慧健康养老服务相关的项目,如设计一个智慧健康养老社区的服务方案,学生分组完成项目任务。在项目实施过程中,学生需要综合运用所学知识,进行市场调研、方案设计、技术应用等工作,培养学生的团队协作能力、创新能力和解决实际问题的能力。引入案例教学法,选取大量实际的智慧健康养老服务案例,如某养老机构通过引入智能护理设备提高护理效率的案例,组织学生进行分析讨论,引导学生思考案例中的成功经验与存在的问题,加深学生对知识的理解与应用。运用情景模拟教学法,在校内模拟智慧健康养老服务场景,如模拟智能养老病房、社区智慧养老服务中心等,让学生在模拟场景中扮演不同角色,进行服务操作和管理实践,提高学生的实践技能和应变能力。

2. 信息化教学手段的应用需打造“线上线下融合+沉浸式体验”的学习生态

首先搭建智慧健康养老教学云平台,整合教学资源库(含300+智慧设备操作视频、100+行业前沿报告)、在线测试系统(自动生成个性化错题集)、虚拟教研室(定期举办校企双师直播课)。平台设置“学习地图”功能,学生可根据职业规划(如养老机构技术主管、社区智慧养老项目经理)定制课程路径,系统自动推送匹配的案例资源与实训任务。其次引入VR/AR技术构建沉浸式学习场景:VR技术用于模拟失智老人照护情境,学生佩

戴设备进入虚拟家庭环境,通过手势操作完成智能认知训练游戏的引导,系统实时反馈沟通技巧与设备使用的规范性;AR技术则将智能养老设备的物理操作与虚拟教学叠加,学生在实训中扫描设备即可显示三维结构模型、操作步骤动画,解决传统教学中设备拆解成本高、原理讲解抽象的问题。这种“平台支撑+技术赋能”的教学模式,使学生在反复的模拟实践中形成肌肉记忆,缩短从校园到职场的适应周期。

(三) 强化实践教学

1. 完善实践教学体系

制定科学合理的实践教学计划,明确各阶段实践教学的目标、内容和考核标准。增加实践教学在课程体系中的比重,确保学生有充足的实践时间。建立实践教学质量监控机制,加强对实习过程的监督与指导。学校与实习单位共同选派指导教师,对学生实习进行全程跟踪指导,定期检查学生的实习表现,及时解决实习中出现的问题。实习结束后,根据学生的实习表现、实习报告等进行综合考核,确保实践教学质量。

2. 加强实践教学基地建设

拓展与更多优质养老服务机构的合作,建立长期稳定的实践教学基地。在选择实践教学基地时,优先考虑具有先进智慧健康养老服务模式和设备的机构,为学生提供接触行业前沿的机会。加强校内实践教学基地建设,完善模拟养老服务场景,配备先进的智能养老设备,如智能护理床、智能康复设备、养老服务信息化管理系统等,打造真实、可操作的实践教学环境。与企业合作共建实践教学基地,共同开展实践教学和科研项目,实现学校与企业的资源共享、互利共赢。

(四) 提升师资队伍水平

1. 加强教师培训与进修

定期选派教师参加养老服务行业的专业培训和学术研讨会,了解行业最新动态和前沿技术,提升教师的专业素养。鼓励教师到养老服务机构进行挂职锻炼,积累实践经验,将实际工作中的案例和经验融入教学中。例如,安排教师到智慧健康养老机构挂职3-6个月,深入了解机构的运营管理模式、智慧健康技术的应用情况等,回校后对教学内容进行更新和优化。支持教师参加智慧健康技术相关的培训课程,如大数据分析培训、智能设备操作培训等,提高教师在智慧健康领域的教学能力。

2. 引进专业人才

面向社会引进具有丰富养老服务行业经验和智慧健康技术背景的专业人才,充实师资队伍。引进的人才可以担任专职教师,也可以作为兼职教师定期到校授课或开展讲座,分享行业实践经验和最新技术应用成果。例如,引进具有多年智慧健康养老机构运营管理经验的高级管理人员作为兼职教师,为学生开设养老机构运营管理实务课程,让学生了解实际工作中的管理流程和技巧。通过引进专业人才,优化师资队伍结构,提高师资队伍的整体水平。

结语

在智慧健康背景下,养老服务行业正经历着深刻变革,对养老服务与管理专业人才的需求呈现出新的特点。宜春幼专养老服务与管理专业通过优化课程体系、创新教学方法、强化实践教学、提升师资队伍水平等一系列教育改革措施,能够更好地适应行业发展需求,培养出具备扎实专业知识、熟练实践能力和创新能力的高素质养老服务与管理人才。这不仅有助于提升学校的专业建设水平和人才培养质量,也将为推动养老服务行业的高质量发展提供有力的人才支持,促进智慧健康养老服务事业的繁荣发展。未来,随着行业的不断发展和技术的持续创新,宜春幼专应持续关注行业动态,不断深化专业教育改革,保持专业的适应性和竞争力,为社会培养更多优秀的养老服务专业人才。

参考文献

- [1] 王芳,李华.智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式创新研究[J].教育与职业,2022(18):48-52.
- [2] 张静,刘畅.基于产教融合的养老服务与管理专业课程体系改革探索[J].中国职业技术教育,2023(14):45-49.
- [3] 李明,王丽.智慧健康养老背景下高职院校师资队伍建设的探索——以养老服务与管理专业为例[J].职业教育研究,2023(9):78-82.
- [4] 赵强,孙悦.养老服务与管理专业实践教学体系的构建与完善[J].中国成人教育,2024(3):102-105.
- [5] 陈红,周明.智慧健康养老服务与管理专业教学标准解读与实施建议[J].卫生职业教育,2024(11):13-16.

基金项目:智慧健康背景下宜春幼专养老服务与管理专业人才培养模式研究(课题编号:25SK131)。