

教育信息化背景下高中班主任家校沟通策略探析

王远征

惠州市第一中学

摘要：当前在信息技术时代，家校沟通确实是教育变革的关键。目前信息化家校沟通实践存在沟通渠道单一、信息化应用水平不高的状况，为解决这些问题可以采取一些优化策略。可以整合多元平台并创新沟通方式，这样能够提升家校互动质量，完善反馈机制并建立持续跟进体系，同时强化班主任的能力建设，提升他们的信息化沟通素养，通过这些举措能够促进家校沟通的变革与创新，从而有利于学生全面发展，既契合教育现代化趋势，又能满足家长参与教育的诉求，推动家校协同育人。

关键词：教育信息化；高中班主任；家校沟通；协同育人

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.11.173

引言

随着教育信息化发展，家校沟通成为教育发展的核心动力。传统“单向传递”沟通方式难以满足家长参与教育诉求，探索高效沟通是教育变革的紧迫任务，高中班主任作为家校纽带，为培养学生综合素养，需借助教育信息化探索沟通方式。当前，传统家校沟通模式面临挑战，如渠道单一、内容缺乏针对性、时效性不足，影响家校协同育人效果，制约学生个性化发展。面对信息时代要求，运用现代信息技术构建高效、精准、个性化的家校沟通体系，是教育工作者急需解决的课题。本研究基于前期家校沟通探索经验，剖析教育信息化背景下有效家校沟通的实际需求，为新时代高中班主任工作改进提供理论借鉴。

一、教育信息化背景下开展高中班主任家校沟通的重要意义

（一）促进学生全面发展的需要

在教育信息化浪潮中，高中阶段极为重视学生的身心健康发展。个性化的家校沟通方式就像一把精准的钥匙，能满足不同学生的成长需求，它以学生为核心，积极带动家长参与到教育中来，共同构建协同育人体系。在这个体系里，学生能在积极的教育态度和正确的价值理念引导下，实现全面发展。借助教育信息化环境记录的大量学生成长数据，通过数据挖掘，可以清晰了解每个学生的学习轨迹、行为特点和心理变化。基于这些精准信息，就能为学生制定个性化教育方案，让他们在适合自己的教育指导下，切实提升综合素养，实现全面发展的跃升。

（二）顺应教育信息化发展大势的需要

随着人工智能和现代信息技术的飞速发展，教育信息化已成为时代的必然趋势，要促进信息技术与教育教学深度融合，开展智慧教育。在教育信息化的环境下，

大量家校沟通数据被记录下来，通过数据挖掘能够深入了解每个学生的成长特性，为个性化的家校协同育人提供有力支持。智慧校园建设、云计算、物联网等前沿技术的广泛应用，让家校沟通从传统的单一交流模式，转变为多元化、立体化的互动模式。这种转变顺应了教育信息化发展大势，使家校沟通更加高效、精准^[1]。

（三）满足家长参与教育现实诉求的需要

现今家长想法活跃、参与意识强烈，其渴望获得学校与教师的理解，期望沟通可达成自己关心孩子与参与教育的相关需要，旧有的家校沟通模式难以顺应家长渐趋增长的参与教育诉求，易造成家长对学校教育产生距离感，参与动力变得匮乏。实施个性化的家校沟通能依据家长的实际情形，激起每个家长参与教育的热情，可助力家长找到适合自己的参与方式，收获教育自信与成就感，契合不同家长个性化参与需求，旧家校沟通模式难满足家长诉求，实施个性化沟通可激发参与热情契合需求。

（四）推动家校协同育人机制建设的需要

新一轮教育改革给出主张，应当树立协同育人的观念，健全家校合作的育人机制，家校协同育人这一现代教育的重要理念，推行信息化的沟通方式，对家校协同育人机制建设的落实意义重大。个性化家校沟通可顾及学生的多样特性，针对学生各异特性跟发展要求，给予差异化教育内容和学习扶持，促使学生全面又带着个性去发展，信息化的沟通模式与家校协同育人理念高度契合。协同育人要求打破学校教育与家庭教育的壁垒，构建开放互动的教育生态系统。

二、高中班主任家校沟通实践中存在的问题

（一）沟通渠道单一，信息化应用水平有待提升

高中班主任家校沟通渠道这方面，现在还相对单一，众多班主任依旧依照传统的电话联系、短信通知

等方式，未拥有充分利用现代信息技术的意识。虽然一些学校已经引入了微信群、QQ群等社交媒体工具，可这些平台的使用往往局限于简单的通知发布，未形成有效的深度沟通体系。学校与区域里的优质家校沟通平台、教育管理系统等工具，没形成有效的应用推广机制，资源以分散状态处于各校各地，高品质信息化沟通工具缺少，应用环节不顺，导致沟通效率低下，信息传递不够及时准确，影响到家校沟通的科学合理性与实际效用^[2]。

（二）沟通内容表面化，深度交流机制缺失

教育信息化背景为开展深度家校沟通给予充沛数据保障，然而当下对沟通内容的挖掘与运用深度欠佳，不少班主任已具备记录学生日常行为表现的能力，可深度交流这方面，仍需进一步加强。有部分班主任在沟通内容的认识跟应用能力上不足，沟通方案设计的针对性与实效性欠佳，多以成绩通报、行为反馈等总结类的沟通途径为主，重视结果、轻视过程，很难全面反映出学生成长的真实表现。对学生心理健康、学习方法、人际关系等深层次问题的关注度欠缺，造成家长不易拿到有目标性的沟通反馈，未得到深入了解孩子的契机，影响到家校沟通的科学合理性与实际效用。

（三）沟通时效性不足，反馈机制不够完善

沟通堪称引领学生成长的关键方法，然而在现今高中班主任家校沟通工作中，时效性较为不足，多以问题出现后的被动联系为主，缺乏主动的、持续的沟通规划。许多班主任的家校沟通存在频率不够规律的问题，往往是在学生出现严重问题后才与家长联系，错过了最佳的教育干预时机。学校与家庭之间的沟通反馈机制，没有形成有效的双向互动体系，反馈以单向传递状态处于各个环节，科学的沟通时间规划和频率安排缺少，互动环节不顺，导致大量家长参与教育需求未获满足，常态化沟通机制难以深入实施。

（四）班主任信息素养滞后，沟通技能有待加强

当下高中班主任在信息化沟通专业发展上仍显滞后。班主任沟通理念相对落后，对信息化沟通内涵及策略的把握有所不足，专业知识难以与信息化沟通需求相匹配。沟通实践过程里，班主任一般都重视信息传递的及时性，班主任欠缺信息化背景下家校沟通实践的练习经历，数据素养急需强化。部分班主任年龄偏大，对新技术接受能力有限，缺乏系统性的信息化培训和实践锻炼，在沟通技能方面，许多班主任仍然沿用传统的沟通方式和话语体系，未能掌握网络时代的沟通艺术和技巧，在处理敏感问题、化解矛盾冲突、激发家长参与等方面缺乏有效方法，对信息化家校沟通的推进形成掣肘^[3]。

三、教育信息化背景下高中班主任家校沟通的实践策略

（一）整合多元平台，构建立体化沟通网络

在教育信息化背景下推进高中班主任家校沟通的有效开展，其任务是创建贴合实际的立体化沟通网络。学校应合理利用信息技术手段，参照家长沟通的需求与认知的特性，研发契合家长的多元沟通专属平台，借助信息技术剖析开展沟通资源的个性推送，向不同家长群体供给精准契合的沟通渠道，要建立平台共享机制，做到优质且贴合个性的沟通资源在区域内共建共享，推进资源集约性利用，为家长供应更优质、贴合的个性化沟通体验。

例如在开展家校沟通实践的时段里，信息技术组老师借助整合网络资源这一途径，建成一个以“智慧家校”为主的立体化沟通库，平台存有别开生面的班级管理微课影像，从相异角度剖析家校沟通技巧以及策略，有形式多变的数据图表动画，协助家长直观把握学生发展特点。班主任老师按照家长技术水平的不一样状况，进行平台的个性化给予，基础较差的家长，重点被推送简化版微信群功能，学习能力有剩余的家长可拿到高级版钉钉系统，家长可依照自己的步速，依靠特色化平台开展自主参与，个性化家校沟通网络适应各类家长的需求情形，激发家长对学生教育的参与热情。

（二）深化数据应用，精准开展个性化沟通辅导

信息技术可作为实现高中班主任家校沟通的关键支撑力，应强化数据于个性化沟通辅导里的运用，班主任要合理利用起教学平台。采集家长在参与沟通过程里诞生的行为数据，探究家长个性化参与行为里的特征，应凭借数据分析成效，精确找出每位家长沟通上的难点与信息缺漏，评鉴家长参与发展的层级，进而推进针对家长个体的个性化沟通辅导举措，大数据技术的深入运用与融合革新可提升班主任个性化沟通决策的科学水准，提高个性化沟通的准确水平，为家长提供更高质量的个性沟通指导^[4]。

例如在推进学生心理健康教育沟通工作时，班主任借助智能学习平台收集家长参与沟通的数据。通过对家长查看学生信息时长数据的分析发现，积极参与沟通的家长始终保持较高的专注度，对学生各方面信息的关注较为均衡。而在参与过程中遇到困难家长则难以集中注意力，会反复查看学生心理状况报告部分，存在理解障碍，针对这些情况班主任根据不同家长的特点提供个性化的支持。对于理解存在困难的家长，班主任从基础概念入手，采用通俗易懂的方式帮助他们了解学生心理发展的机制，并开展一对一的在线辅导。对于参与度较

高且有进一步提升需求的家长，班主任设置了一些具有深度的心理分析探究性话题，引导他们进行拓展思考。

（三）创新评价模式，引导家长个性化参与

评价作为推动家长个性化参与的重要招法，要建立个性化评价的新套路，评价应立足促进家长进步这个核心，应搭建多形式评价指标体系，基于家校合作的核心要素，按照参与程度情况设计个性化的考评指标，全面探查家长家校沟通的表现情形。评价需留意过程性评价跟总结性评价搭配起来，采集家长日常参与过程中的动态数据，实时盯紧家长个性化参与的提升状况，迅速给予反馈指导，要推动家长主体作用的发挥，启发家长开展自我评判，强化家长自我认知力，创出专属化评价样式，有利于家长树立起个性化参与的信念，激发个性化参与的内发动力，成为家校合作的把控者。

例如在开展班级管理参与的进程当中，班主任老师借助家校合作理念，构建一套富有个性的多元评价举措。除去期末总结，班主任又筹划了涉及家庭教育的实践探索项目，带动家长在生活点滴中探寻教育应用情形，并利用科学方法解决实际情形，在项目从开始到完成阶段，班主任对家长的表现数据进行记录留存，着重留意家长协作相关方面素养的表现状态。家长经班主任引导拟定评价准则，对自身及其他家长展开评价，项目做到收官阶段后，班主任把过程的评价跟总结的评价进行了结合，从参与程度等维度，给家长送上有针对性的评价与反馈，赞许每位家长的特别之处与进步成效，积极促进家长教育素养成长，引导家长成长为善于沟通、勇于参与的合作伙伴。

（四）优化平台功能，促进个性化沟通高效开展

智能教育平台成了实现高中班主任家校沟通的必要依仗，要聚焦家长那种个性化的沟通需求，实施平台功能设计的改良，平台功能要配备精准投送等专属化沟通支撑服务，为家长提供个性化沟通状态分析等服务。平台界面打造应凸显家长的主体身份，着重突出以参与者为核心的理念内涵，赋予沉浸式的沟通体悟，需运用游戏化这般的互动资源，挑起家长参与的兴趣火苗，可为家长打造独具个性的数字沟通天地，作为家长自主参与的实用伙伴^[5]。

例如在展开学生成长档案分享之际，学校家校沟通平台按照家长前期参与数据进行个性化的推送，自动推送对应学生发展相关信息的微课，家长不妨依照自己的时间节奏，反复查看又琢磨，平台的自适应反馈系统能依据家长参与情形，依据情况来实时调整信息难度跟种类，有针对性地对薄弱理解点做强化说明。沟通过程中碰到困难的点，家长可随时于平台在线答疑区发起提问，

班主任将及时作出个性化的回应。家长还可以凭借智能沟通辅助体系输入自己的教育体会，系统会凭借深度学习算法与知识图谱，诊断家长认知状态后推送契合的参与改进建议报告，优化智能平台功能后，沟通的个性化得以凸显，家长可更自主地借助零散时间开展家校交流，教育参与素养实现明显长进。

（五）加强能力建设，提升班主任个性化沟通指导能力

班主任是推动高中家校沟通的核心力量，学校要强化班主任专业发展相关培训，增进班主任实施个性化沟通的意识与技能，培训需协助班主任树立起以家长为本的沟通理念，掌握信息化环境中个性化沟通的开展策略及手段，提高借助信息手段开展家长需求剖析的功力。培训要带动班主任加强协作间的交流互动，把不同年级班主任的智慧聚集起来，研讨个性化沟通有效事例，需替班主任建立线上教研交流平台，依靠线上进修等途径达成，促使优良个性化沟通实践向外拓展，班主任个性化沟通能力一步一步提升，会有力推动高中家校沟通进一步深入开展。

结语

教育信息化背景为高中班主任家校沟通搭建了强大技术支架，但要推进个性化家校沟通，要让个性化沟通变革落地，绝非轻而易举、一蹴而就，要靠多元主体协同创新。教育管理者要在政策支持这一块以及经费投入方面进一步加大力度，把个性化家校沟通的配套保障机制给做完善。高中班主任家校沟通应进一步整合多样资源，强化理论钻研与实践摸索，让个性化成为驱动未来教育的持久动力，为培养在德智体美劳方面全面发展的社会主义建设者付出智慧心力。

参考文献

- [1] 王晓媛. 基于数字智慧互动学习平台的家校沟通策略探究[J]. 时代报告(奔流), 2025, (04): 162-164.
- [2] 胡潇, 张展辉. 基于“三心”原理的家校沟通策略探索[J]. 当代家庭教育, 2024, (13): 30-32.
- [3] 李苏芳, 唐忠玉, 文惠. 家校沟通视域下普通高中家长会的改进方向和具体策略研究[J]. 市场论坛, 2024, (01): 90-93.
- [4] 邵徐爽. 知情共鸣: 高中班主任家校沟通的切入点[J]. 中小学班主任, 2023, (15): 45-47.
- [5] 中建伟. 家校沟通的策略及意义探究[J]. 山西教育(管理), 2023, (08): 14.

作者简介: 王远征(1983.03), 女, 汉族, 河南洛阳人, 文学硕士, 一级教师, 从事高中语文教学工作, 研究方向: 高中语文教学, 学历: 硕士。