

“旅游 + 劳动教育”跨学科融合教学探索

——以中职旅游为例

杨淑华

永州市工商职业中等专业学校

摘要: 中职旅游教育正面临挑战与机遇,需适应旅游业增长对人才的需求。目前,许多院校仍采用传统教学模式,缺乏与实际工作环境的对接,导致学生毕业后难以适应行业需求。因此,迫切需提升学生的综合素养,劳动教育是关键途径,它有助于树立正确的劳动观念,培养勤奋态度,并通过实践提升动手能力和团队协作能力,将劳动教育融入中职旅游教育,能增强学生的实际操作能力,为未来职业生涯打下坚实基础。

关键词: 旅游 + 劳动教育; 跨学科融合; 中职旅游

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.12.044

引言

劳动教育作为培养学生综合素质的重要途径,其重要性不言而喻。它不仅能够帮助学生树立正确的劳动观念,培养勤奋工作的态度,还能通过劳动实践提升学生的动手能力和团队协作能力。在中职旅游教育中融入劳动教育,能够使学生在掌握专业知识的同时,增强实际操作能力,为将来的职业生涯打下坚实的基础。

一、“旅游 + 劳动教育”跨学科融合教学的意义

(一) 提升旅游专业学生综合素质

1. 强化劳动观念,培养职业素养

通过将劳动教育融入旅游专业教学中,可以有效强化学生的劳动观念,使他们认识到劳动的价值和意义。在实际的旅游服务工作中,学生将通过参与模拟导游、酒店客房清洁整理、中西餐厅服务等劳动活动,体会到劳动的辛苦与乐趣,从而培养良好的职业素养和敬业精神。例如,学生在参与酒店实习期间,不仅需要完成日常的客房清洁整理工作,还需要学会如何与同事协作,提高工作效率,同时在面对客人时展现出专业的服务态度。

2. 拓宽知识面,增强实践能力

旅游专业学生通过参与劳动教育,能够拓宽自己的知识面,了解旅游行业背后的劳动过程和细节。例如,在参与导游服务的模拟训练中,学生不仅需要掌握景点知识,还要学会如何与游客沟通、处理突发状况等实际问题,从而有效增强自身的实践能力。通过模拟真实的旅游场景,学生可以在安全的环境中尝试解决各种问题,如模拟带领一个团队穿越复杂的自然保护区,学习如何应对紧急医疗情况或天气变化。

(二) 推动旅游教育与劳动教育的深度融合

1. 整合课程资源,构建融合课程体系

为了实现旅游教育与劳动教育的深度融合,需要对现有的课程资源进行整合,构建一个包含劳动教育元素的融合课程体系。这一体系应涵盖旅游管理、服务技能、

职业道德等多个方面,通过跨学科的课程设计,使学生在学习过程中能够全面了解旅游行业,同时培养劳动技能。例如,可以设计一门综合课程,将旅游市场营销、客户服务和劳动法规结合起来,让学生在学习如何推广旅游产品的同时,了解劳动权益保护的重要性。

2. 创新教学模式,实现理论与实践相结合

传统的教学模式往往偏重于理论知识的灌输,而忽视了实践能力的培养。通过创新教学模式,如采用案例教学、角色扮演、任务驱动、现场教学等方法,可以将理论知识与实际操作相结合,让学生在实践中学习和掌握知识,提高教学效果。例如,在学习旅游《政策与法律法规》课程时,学生可以通过模拟法庭辩论的方式,探讨旅游合同纠纷的处理,从而更深刻地理解法律条文的实际应用。

二、“旅游 + 劳动教育”跨学科融合教学的实施策略

(一) 课程设置与教学内容的优化

1. 增设劳动教育相关课程

为了更好地实现旅游与劳动教育的融合,学校应增设劳动教育相关课程,如旅游服务礼仪、导游实务、酒店服务综合实训等。这些课程不仅能够帮助学生掌握专业技能,还能让他们在实际操作中体验劳动的价值。例如,通过开设“旅游服务礼仪”课程,学生可以学习到如何在不同的旅游服务场合中保持专业的仪态和行为,从而提升整体的服务质量。

2. 将劳动元素融入旅游专业课程

在旅游专业课程的教学中,教师应有意识地融入劳动元素,如在旅游规划课程中让学生参与实际的旅游线路设计,学生采取分组合作的形式,设计一条针对特定目标群体的旅游路线,并通过模拟旅行的方式,体验整个旅程的规划和执行过程;在旅游市场营销课程中让学生进行市场调研和营销策划等。通过这些活动,学生能够将所学知识与实践相结合,提升自身的综合能力。

（二）教学方法与手段的创新

1. 采用项目式学习，强化实践操作

项目式学习是一种以学生为中心的教学方法，通过让学生参与到实际的项目中，进行研究、设计、实施和评估，从而达到学习的目的。在旅游专业教学中，教师可以设计一些与旅游相关的项目，如组织学生策划一次校园旅游活动，让学生在实践中学习项目规划、过程管理、团队协作等技能。通过这种方式，学生不仅能够将理论知识应用于实际，还能提升项目规划阶段的领导能力、组织能力以及在项目实施过程中培养解决问题的能力。

2. 引入虚拟现实技术，提升教学效果

随着科技的发展，虚拟现实（VR）技术在教育领域的应用越来越广泛。在旅游专业教学中，教师可以利用VR技术模拟旅游景点、酒店环境等，让学生在虚拟的环境中进行实践操作，如模拟导游讲解、前厅服务等。这种沉浸式的学习体验不仅能够激发学生的学习兴趣，还能有效提升教学效果。例如，学生可以通过校内的VR设备模拟导游在酒店前台为游客办理入住，模拟导游带领游客“参观”世界各地的著名景点，学习如何为游客提供专业的解说服务；还可以模拟旅游行程中购物过程中游客发生纠纷时，导游如何为游客解决权益纠纷，保护游客切身利益。以及在旅游过程中遭遇突发事件时，导游如何临危不乱疏散游客、有序安排游客撤离到安全地带等等。

（三）师资队伍的建设与培训

1. 加强教师跨学科培训，提升教学能力

为了更好地实施“旅游+劳动教育”的跨学科融合教学，学校需要加强教师的跨学科培训，提升他们的教学能力。通过组织教师参加旅游服务与管理、劳动教育等相关领域的培训，使他们能够掌握跨学科教学的方法和技巧，更好地指导学生进行跨学科学习。例如，教师可以学习如何将劳动教育的理念融入到旅游专业课程中，设计出更具实践性的教学活动，并引入课堂教学中。

2. 聘请行业专家，丰富教学资源

为了使教学内容更加贴近实际，更符合旅游行业的需求。学校可以聘请旅游行业的专家和资深从业者担任客座讲师，为学生提供第一手的行业信息和实践经验；这些专家可以分享他们在旅游行业中的工作经历、行业发展趋势以及劳动技能要求等。例如，一位资深的酒店经理可以为学生讲解酒店业的最新发展趋势，以及如何在实际工作中运用先进的管理理念和技术。

此外，也可以组织旅游专业教师利用寒暑假时间去企业学习，并将最新行业需求传递给同学们；帮助学生更好地理解旅游行业的实际运作，以便毕业后更快速的适应工作岗位。

三、案例展示：中职“旅游+劳动教育”学科融合教学实践

（一）案例背景与目的

1. 案例背景

某中职学校旅游专业教学方式目前仍停留在传统教学模式中，机械的技能教学与枯燥繁琐的理论教学已不能激发孩子们学习的动力，这也直接导致学生在企业实习过程中暴露出诸多问题。如学生无法将理论知识用于实践，课堂中教师教授的解决游客纠纷的知识在实践中不懂得如何派上用场；课堂中教师平时训练的技能，学生们在实际运用时也非常生疏，缺乏良好的劳动素养和习惯，无法适应当前的实习工作。

2. 案例目的

为深入探索“旅游+劳动教育”的跨学科融合教学模式，学校精心策划并实施了一系列富有创意的教学实践活动。活动不仅涵盖了传统的课堂理论教学，还特别强调了实践操作和劳动技能的培养。通过这些教学实践活动，学生能够在劳动中学习，在学习中劳动，培养出既有专业技能又具备良好劳动习惯的复合型旅游人才，在未来的旅游行业中脱颖而出，成为行业的佼佼者。

（二）实施方案与过程

1. 实施方案

学校首先组织召开研讨会，商议增设劳动教育相关课程，并将劳动元素融入旅游专业课程中；其次，学校组织旅游专业开展“绿色校园游”活动，将校园各处景观打造成旅游景点，并成立“校园景区游客服务中心”，安排本专业学生担任讲解员及工作人员，为全校师生提供服务；最后，在学期末前开展“导游服务技能大赛”，邀请合作企业管理人员、文旅局景区推荐官及当地知名导游担任评委。

2. 实施过程

学校在专业基础课程、核心课程的基础上增设了《导游服务综合实训》、《景区服务》、《旅游景点维护与管理》、《旅游规划与开发》、《客人投诉处理》等拓展课程，将劳动元素融入旅游专业课程中。

本次“绿色校园游”活动中，同学们在教师的指导和帮助下分工合作；部分同学负责校园景区规划与开发，将校园内各处景观打造成旅游景点；部分同学负责运用所学知识对各景点进行导游词创作，其余学生担任讲解员及“校园景区游客服务中心”工作人员，为全校师生提供服务；过程中出现的游客走失、游客纠纷、意外事故等问题，同学们也能积极处理、轻松应对。学生部负责景点的维护与管理的工作，他们结合所学专业知识和所学专业知识，不仅将校园各处景观管理的非常好，还让校园整体的管理工作上了一个新台阶。这在一定程度上也归功于教师们教学方法上的创新，采用项目式学习和虚拟现实技术等创新教学方法，强化学生的实践操作能力。

在学期末前开展的“导游服务技能大赛”中,学校“以赛强技”,用激励、竞争的方式提升学生专业技能,让学生用实力肯定自己;同时邀请行业专家作为评委,帮助同学们了解行业未来人才需求趋势,明确自身的不足。

赛后,学校组织了各评委与专业课教师座谈会,让专业课教师们了解了旅游行业的最新动态和劳动技能要求,并介绍了虚拟现实、人工智能等技术在旅游行业中的应用前景,以便教师们更好地调整教学方法与内容。

(三) 成果与反思

1. 成果

通过这些丰富多彩的教学实践活动,学生的综合素质得到了显著提升。他们不仅掌握了专业知识,还学会了如何在实际工作中灵活运用。例如,在模拟的酒店管理课程中,学生们通过角色扮演,亲自体验了前台接待、客房服务、餐饮管理等各个环节,从而对酒店运营有了更深刻的理解。在导游服务的实践课程中,学生们通过实地考察和模拟讲解,提高了自己的语言表达能力和应变能力。更重要的是学生的职业素养和团队协作能力也得到了加强,在一系列的团队项目中,同学们学会了如何分工合作,如何在团队中发挥自己的优势,如何处理团队内部的矛盾和冲突。比如,在组织校园旅游活动时,学生们共同策划活动流程、预算管理、风险评估等,这些活动不仅锻炼了他们的组织协调能力,也增强了他们的团队精神和责任感。

此外,通过对该校合作企业近四年提供的学生实习考核、离职数据进行分析,得到以下结论。

图 1-1

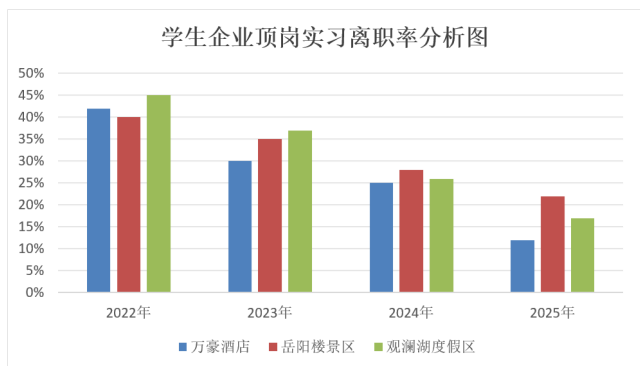
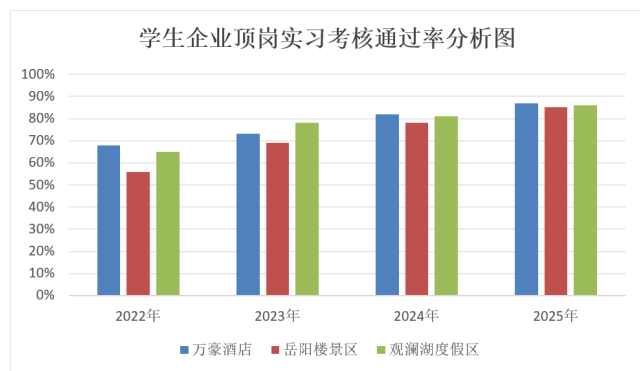


图 1-2

自 2020 年该校旅游专业探索“旅游+劳动教育”的跨学科融合教学模式,策划并实施了一系列教学实践活动后,该校学生企业实习考核通过率整体呈逐年上升趋势,学生主动或被动离职的数据明显下降。可以证明该校“旅游+劳动教育”学科融合教学实践活动取得显著成效,学生的综合素质得到了显著提升。

2. 反思

然而,在实践中发现,部分学生对劳动教育的认识不足、实践能力欠缺,以及部分课程内容与实际工作需求的对接不够紧密等。这些问题需要在未来的工作中进一步改进和完善。教育者应当加强对劳动教育重要性的宣传和引导,让学生认识到劳动的价值和意义,激发他们的劳动热情。同时,课程设置需要更加注重实践性,增加更多的案例分析、现场教学和实习机会,以提高学生的实践能力。此外,学校与旅游企业之间的合作也应进一步加强,通过校企合作项目,使课程内容更加贴近行业实际,为学生提供更加精准的职业培训。只有这样,才能确保学生在毕业后能够顺利融入职场,成为旅游行业所需的高素质专业人才。

结语

(一) 总结“旅游+劳动教育”跨学科融合教学的成效

通过在中职旅游专业中实施“旅游+劳动教育”的跨学科融合教学,学生的综合素质能得到显著提升。他们不仅掌握了旅游专业知识,还通过参与劳动实践,培养了良好的职业素养和实际操作能力。这种教学模式有效地促进了学生的全面发展,为他们未来的职业生涯奠定了坚实的基础。

(二) 对未来中职旅游教育与劳动教育融合发展的展望

展望未来,中职旅游教育与劳动教育的融合发展将是一个长期而持续的过程。随着社会对旅游专业人才需求的不断变化,学校需要不断更新教学内容和方法,以适应行业发展的需要。同时,学校应继续加强师资队伍建设,提升教师的教学能力,为学生提供更加优质的教育资源。通过这些努力,中职旅游教育与劳动教育的融合将更加深入,培养出更多适应未来社会需求的高素质旅游专业人才。

参考文献

- [1] 李慧. 城市高中劳动教育跨学科融合现状、价值及策略举隅[J]. 教书育人, 2021年07期.
- [2] 陈艳婷. 劳动教育背景下的跨学科融合探究——以“艾的味道”课程为例[J]. 中小学信息技术教育, 2021年Z2期.
- [3] 南虎. 学科融合, 润心无声——谈劳动教育背景下的跨学科融合路径[J]. 当代家庭教育, 2021年28期.