

汇编》等,通过这样的方式极大程度的减少了查询资料的实践,增加了办公效率。

### (二) 优质的服务态度

高水平的服务是新时代学校档案部门生存的重要保障。提高服务质量的关键在于档案部门,要善于沟通,学会换位思考,为师生提供热情细致、全面灵活、主动先进的服务,同时学校档案工作人员也要与时俱进,不断更新服务模式,保持创新精神,为师生提供完善的档案信息<sup>[1]</sup>。

### (三) 主动服务的思维方式

传统被动服务模式显然不适用于新媒体时代的档案管理方式。因此,档案工作者必须打破传统思维的束缚,改进工作方法,以创新的思维为师生提供档案信息的全面发展。新时代要求档案部门高度重视档案的整理和检索工作。要根据学校和师生的需要,创建符合用户需求和自身特点的档案,以提高档案工作的地位。

## 三、新形势下档案管理的创新服务发展的建议

### (一) 加大征集力度,改善档案资源结构

在新媒体时代,学校的每个人都是网络的主人,每个人都是信息资源的生产者和拥有者。档案部门要有目的、有计划、有能力地收集和保存分散在学校和个人手中的各类高价值档案和媒体,同时档案部门也可以利用档案信息的创造,打造智能档案收集平台,实现学校数字化档案资源的全面、自动化、在线归档。不断加强学校档案信息资源的开发,为档案的利用和服务提供坚实的物质基础。

### (二) 加强信息“反馈”

加强信息反馈既是新媒体时代提高档案利用服务资源的有力保障,也是一个重要环节,在适应时代发展和适应市场需求的同时,应特别重视信息反馈的给予。档案部门可以利用信息反馈,找出档案信息开发利用中存在的不足,并进行分析研究,去伪存真,以求系统、合理、科学地开发档案信息是用户所期望和想要的。在多元化发展的今天,档案信息的价值只有通过信息反馈才能体现出来,新媒体信息

的多样性和主题性决定了档案工作者信息的无限辐射。通过信息反馈可以了解用户的心理需求。就像所谓“知己知彼,百战百胜”一样,如果了解用户的心理需求,档案部门就可以进行信息预测,做好准备,在提高工作效率和服务质量的同时,也可以不断扩大档案利用的服务范围<sup>[3]</sup>。

### (三) 拓展服务领域

档案的价值实现和利用是档案的主要功能。档案部门是学校与社会福利的交汇点。档案部门要保持自身的身份,实现自身价值,就必须不断拓展服务领域,新时代将是人们参与科研、生产、建设和各种管理活动日益复杂的时代。特别是在形势时代发展下,学校档案部门要与时俱进,不断跟踪经济社会发展的新领域,加强与新区有关部门的合作,创建完善的专业档案室,为新时代的发展及时提供专业的档案信息和技术服务。

### 结论

总之,学校档案的信息收集和信息服务都是面向社会和公众的,是档案部门的发展方向。新媒体对社会的影响越来越大。档案信息服务要与时俱进,积极谋求发展,改变传统的档案信息服务方式,通过创新进一步提高档案信息服务的整体质量。

### 参考文献

- [1]刘雪贞.新形势下事业单位档案管理创新与服务模式的改革研究[J].中国房地产业,2020,(5):267.
- [2]宋瑜婷.新形势下的档案管理的创新服务[J].商品与质量,2020,(12):273.
- [3]寇艳霞.新形势下乡镇档案管理的创新服务研究[J].卷宗,2019,9(35):47.

# 职院校图书管理建设问题与解决措施分析

苏伟

(河南轻工职业学院 河南 郑州 450003)

**[摘要]**图书管理和建设是高职院校建设中的重要组成部分,科学有效的图书管理和建设可以促进高职院校教职工和学生自身综合素质的提升。但是当前高职院校图书管理工作依然存在诸多问题,本文首先分析探讨了目前高职院校图书管理与建设工作的现状,并针对图书管理团队水平低、图书馆管理落后、图书馆信息化建设不到位等问题提出了具有针对性的有效措施。

**[关键词]**高职院校;图书管理建设;问题;解决措施

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1532

图书馆是当前高职院校建设必不可少的组成部分之一,也是高职院校实现教书育人目标的重要场所之一。随着教育体制改革的不断深入,高职院校更加重视图书馆的管理和建设,并取得了长足的进步。另一方面,随着科技水平的提升,多种高科技已经逐渐走入高职院校,图书馆的重要作用得到了广泛认同,许多院校通过利用数字图书馆技术和数据库技术在图书馆建设和管理工作上取得了不错的成绩。但是,当前高职院校的图书管理和建设工作依然存在许多问题,在图书管理团队水平、图书馆管理水平以及信息化水平上依然与国外优秀图书馆有着较大的差距,给学生和教师带来了许多不必要的麻烦,也严重阻碍着高职院校综合教学水平的提升。

## 一、高职院校图书馆建设存在的主要问题

### (一) 图书管理团队水平低

图书管理人员是图书管理工作的执行者和监督者,管理团队水平的高低也直接影响到图书管理工作的好坏。当前高职院校在图书管理团队的建设上存在不足,一方面,在招聘图书管理人员时没有着重考察应聘人员的综合素质水平,招聘门槛过低,导致了团队整体的信息管理与发展能力不足以支持图书馆的管理和建设工作;另一方面,部分高职院校忽略了团队专业能力的培养,缺少对员工的定期培训,团队人员大多缺乏专业技能与知识,导致了管理技能不熟练、操作效率低等问题。图书管理团队水平低会使得图书馆不能开展有效的科研活动,信息服务水平不能适应高职教育、教学和科研的需要。

### (二) 图书馆管理水平较低

目前的图书馆管理体制并不能适应时代发展的需要,存在很多不完善的地方。很多院校的图书馆片面追求图书的数量和借书环节,却忽视了图书选择与采购环节的重要性,负责采购图书工作的相关人员采购的图书与高职院校教学要求并不相符,不能很好地满足教职工与学生进行科研教学的需求,导致了图书馆藏书数量多但是不够精,许多高品质的图书没有进入到图书馆当中。另外,图书馆管理和建设缺少有效的评价标准与监管措施,许多问题出现后不能得到及时的反馈和解决,导致很多问题长期存在但是不能得到解决。

### (三) 图书馆信息化技术水平跟不上时代的步伐

实体书籍的馆藏数量、质量一直都是高职院校图书馆建设的重点,但是随着信息时代的到来,实体书籍已经不是学生查阅资料的唯一途径,更方便快捷的数字图书资源更多地受到人们的青睐。但是许多图书馆没有树立先进的图书管理理念,忽视了信息技术在图书馆管理和建设当中的重要作用,没有很好地利用网络技术和移动终端设备进行图书馆的建设,查阅资料的效率较于之前没有很大的改善,图书馆逐渐对学生失去了吸引力。

## 二、高职院校图书馆建设问题的解决对策

### (一) 提高高职图书管理队伍整体素质

首先,校方需要在进行图书管理人员招聘时提高招聘的标准,对应聘人员的专业能力和综合素质都进行详细地考察,具体标准可包括学历、职称、专业证书等,以此调整图书管理团队的组织结构,积极引进有能力有责任心的高素质人才,同时

也不能忽略具体领域专业人才的招聘。其次,要组织图书管理团队进行定期的培训,不断提升团队工作人员的信息服务水平,着重加强相关工作人员的业务技能。另外,随着数字图书资源的增加,图书管理团队需要对工作人员的数字网络技术有更高的要求,积极引导团队进行移动互联网知识的学习,并定期进行综合服务能力的考核,对优秀的工作人员进行奖励,以此激发图书管理团队的工作积极性,将培训的效果体现到图书馆的实际业务工作中去。

### (二) 提升高职院校图书馆管理水平

图书馆的管理工作是一个复合性问题,管理体系中的每一环都至关重要,因此一个科学有效的图书管理系统需要所有工作人员以及师生相互合作共同努力完成。首先,图书馆管理流程中的各工作部门要建立及时有效地沟通机制,保证工作信息能够有效传达。其次,要严格制定高职院校图书管理流程和标准,积极推动图书馆的建设规范化、制度化,坚决抵制面子工程。最后,科学有效的监督管理机制是提高图书馆管理水平的重要保障,不仅要对工作人员的服务水平以及专业技能进行监管,也要对图书馆的藏书质量、数量进行科学的评价,尤其是对数字图书资源要进行专业的评估。

### (三) 应用最新信息化技术建设图书馆

随着时代的发展,信息技术逐渐在各个领域大放异彩,高职图书馆的管理与建设也应当顺应时代发展的要求,重视科技在图书馆建设中的重要作用。首先,高校应整合相关人力资源,推进图书管理工作信息化建设。其次,学校要对图书馆的硬件设施进行升级改造,包括高速网络的搭建、在线阅读设备的购置等,方便读者在馆内进行信息查询时可以快速定位到所需资源,并且能够舒适地阅读。在软件方面,高职图书馆应当借鉴先进的线上图书馆搭建经验,有效利用移动设备平台,开发功能完善、访问便捷的图书馆前端网页,帮助读者可以实时地进行资源查询、借阅申请、在线阅读等操作,同时也可以利用网页功能板块设置反馈专区,搜集学生与教师的意见和建议,帮助图书管理团队及时发现工作中的疏漏和不足。

### 三、结语

高水平的图书管理团队为高职院校图书管理工作提供了人才支撑,完善的图书馆管理体系可以推动图书管理与建设工作不断往规范化、制度化方向发展,图书馆的各项工作中运用先进的信息技术是时代的要求,通过以上举措,高职院校图书馆可以创新信息服务模式,提升信息服务水平,更好地为高职院校专业建设与人才培养工作服务。

### 参考文献

- [1]陈语时.微信图书馆建设之思考[J].情报理论与实践,2014,37(7):86-89.
- [2]云正富,任友理,赵贤.“互联网+”新时代下高职院校图书馆数字资源建设探索[J].教育现代化,2017,2(9):88-90.

作者简介:

苏伟(1977.8-),女,汉族,河南郑州人,讲师,主要从事高等职业教育技能培训。