

学生要想参与到实训基地的管理中去,必须要具备一定水平的技能,接受有关培训,通过重重考核之后,才有可能被允许管理实训基地。

#### 结语

随着社会的不断发展,高职院校在不断发展的教育背景下,要着重注意创新创业的文化氛围和教育环境,并且提高实训基地的建设速度,不断改革完善管理制度,从而推动创新型人才的培养趋势,促进高职院校教育水平的提升,同时也为大学生未来创业道路打下了坚实基础。

#### 参考文献

- [1]李微.关于高职院校创新型实训基地建设的思考——以辽宁盘锦某职业技术学院为例[J].包头职业技术学院学报,2019,(4):57-60.
- [2]张丽.现代职业教育仿真实训课程开发与教学改革——以铁道通信信号专业为例[J].辽宁高职学报,2015,(1):75-77,103.
- [3]李丽,黄河.依托校内生产性实训基地的创新创业人才技能培养探索[J].金融理论与教学,2017,(6):111-113,118.
- [4]李名钢.园林园艺类专业校内创新创业型实训基地建设与管理研究——以咸宁职业技术学院生物技术基地为例[J].太原城市职业技术学院学报,2016,(12):9-11.
- [5]仇志海.在工学结合人才培养模式下创新创业教育平台建设的研究[J].黑龙江畜牧兽医(下半月),2015,(11):171-172.

江畜牧兽医(下半月),2015,(11):171-172.

- [6]肖彬.以创业孵化项目为依托的光电技术专业课程改革[J].课程教育研究(新教师教学),2015,(34):97,194.
- [7]赖文辉.地方高校大学生创新创业基地的建设途径探索——以嘉应学院为例[J].常州信息职业技术学院学报,2018,(1):84-87.
- [8]黄笑仙.广西高校大学生创业基地建设及运行情况调查报告——以广西农业职业技术学院为例[J].创新创业理论与实践,2018,(2):121-124.
- [9]克钦,张杰,黄嵩勋.创新型实训基地建设的实践——以沈阳航空职业技术学院创新型实训基地建设为例[J].辽宁高职学报,2014,(4):66-67,70.
- [10]南海.职业教育实训基地建设的调查研究——基于某省职业教育实训基地建设的案例研究[J].职教论坛,2013,(33):80-84.
- [11]李婉娜.创新创业教育背景下的高职旅游专业实训基地建设研究——以辽宁现代服务职业技术学院为例[J].辽宁经济管理干部学院.辽宁经济职业技术学院学报,2017,(004).
- [12]方卫华,田钊平.产教融合视阈下高职院校专业教师团队建设的现状与对策研究——以杭州科技职业技术学院为例[J].南京广播电视大学学报,2018,(2):39-42.

## 加强对培训学员管理工作的一些思考

杨江琴

(中国石化集团江汉石油管理局有限公司职工培训中心 湖北 潜江 433121)

**[摘要]**剖析了短期培训班学员的心理特征,阐述了学员管理存在的主要困难和问题,对如何加强对培训学员管理进行了一些浅显的思考。

**[关键词]**培训学员;管理;服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1144

随着集团公司“人才强企”战略的实施,职工培训中心所承担的教学任务越来越大,参训人数越来越多,标准也越来越高。如何做好对培训学员的管理工作,也就显得更加迫切和重要。下面笔者就如何加强对培训学员管理这方面的问题进行一些浅显的探讨。

### 一、短期培训班学员的心理特征分析

#### 1.部分学员把培训学习视为放松休闲

短期培训时间一般都是3-5天,超过一个月的培训班比较少,部分学员把培训作为一项福利来看待,将培训学习视为一次休息休假的机会,所以在学习期间,放松了对自己的要求,对各种管理制度是置若罔闻。也有部分学员把培训作为一次吃喝交友的机会,总是找机会与一帮新认识的朋友聚在一起吃吃喝喝。总之,真正把短期培训当作充电提升能力机会的学员不多,甚至有极少数学员对参加培训学习产生抵触情绪。

#### 2.学员希望有一个较宽松的学习环境

由于被送培人员基本上都是成年人,都具有一般的人格特性,学员的自主性和自尊心比较强,在人际交往中都渴望得到别人的尊重和理解。在短期培训学习过程中,学员不希望自己被管得过严,作为班级管理教师和授课老师,也会顾及学员的心理和颜面,常常让学员成为管理和学习的主体,虽然大部分学员比较自觉遵守各种管理制度,但总有极少部分学员不愿受培训管理制度的约束。

#### 3.希望在培训中得到宾馆式的服务管理

正是因为部分学员把培训学习视为一次放松休闲的机会,所以这些学员在学习培训期间不是想怎样去利用好这个难得的机会给自己充电,而是想怎样利用这个培训机会让自己放松休闲好,导致部分培训学员希望在培训中得到宾馆式的服务管理。首先就是要有一定自由度,不希望受到任何约束,在培训期间,一些学员是想来就来,想走就走,自由散漫的程度不亚于休闲度假。

### 二、在学员管理中存在的主要困难和问题

#### 1.学员本身因素和环境加大了管理的难度

一是参训学员素质水平参差不齐,想采用统一的管理模式和手段把这些参差不齐的培训对象管理好,是一件非常难的事情。二是参训学员来自不同的单位和地方,除了一些外埠单位的学员住校之外,绝大部分在本地的培训学员都不会住校,每天基本上从家里赶到学校,学员住处离学校远近不一,学员很难步调一致。三是培训对象的工学矛盾突出,很多人在单位承担了大量的工作任务,在培训期间常常因工作需要不得不请假。

#### 2.迟到早退请假是培训学员的普遍现象

学员时间观念差,迟到早退请假现象时有发生,因为很多培训学员都不愿意在学校住宿,有些学员早上还要忙完家里的其他事情才到学校,在临近下课之前,一些学员常常需要提前离校,有的学员因单位有事情要处理,甚至借口单位上的事情请假缺课,还有一些学员自由散漫惯了,迟到、早退、请假成为培训一种较为普遍现象,这严重影响了教学秩序,不仅会打断教师教学的连贯思维,也会影响其他学员的注意力,难以集中精力听老师讲课。

#### 3.上课期间接听手机发微信时有发生

学员在上课期间接听手机发微信是另外一件让老师头疼的现象。在上课期间总会有一些学员的手机不合时宜地响起,有的学员会手忙脚乱地将手机关掉;有的学员会压低声音对着手机和对方回复上几句;还有的学员干脆借此拿着手机离开教室,甚至会边走边聊,在大家都在安静听课时,手机的铃声就更加显得格外刺耳。

再就是,有些学员在课堂上拿出手机看网上信息或者视频,用微信发信息聊天,玩游戏等等。

#### 4.对培训学员轻科学管理重周到服务

没有正确处理好管理与服务之间的关系,只是重视在学习生活等诸多方面为培训学员提供热情周到的服务,而对学员管理的重视程度不够,学员是来学习的,而非业务或者上下级之间的关系,所以应该将对学员的服务寓管理者之中,将服务融入对培训学员班级组织、学习纪律、教学秩序、考勤、学员表现评价与监督、学习任务完成情况、学习效果等等工作的科学管理之中,而不是把“以学员为本”简单地理解为“为学员服务”。

### 三、加强对培训学员管理工作的几点对策

#### 1.明确并履行好学员管理工作职责

管理人员的主要工作职责包括:一是了解和收集学员基础信息,组织学员报名,安排学员学习、食宿等相关事项;二是指导学员建立班委会,并就培训期间要遵守相关纪律和制度作要求;三是协调培训主管部门、后勤部门以及授课教师,做好教学、后勤生活以及在培训期间遇到的各种问题;四是做好对培训学员日常管理服务工作,督促学员遵守相关制度和纪律;五是做好对学员的思想政治工作和党性教育等等。

#### 2.改进对学员管理工作的方式方法

由于培训时间短,所以必须要讲究管理效率,快节奏与学员接触,融入学员之中;由于学员基本上都是参加了工作的成年人,有些学员还是领导干部,他们自觉性比较强,也有较强的管理能力,一般都理解和服从管理。在对学员按要求进行统一管理的基础上,还必须针对学员具体情况,做到有差异化针对性的管理。再就是要与培训部门、教研室、后勤服务和教务等部门多进行沟通,让他们多给予支持和配合,使各职能部门共同围绕整体目标各尽其责,实现发挥整体优化。

#### 3.抓好学员管理工作中的关键环节

要抓好以下几个关键环节。一是要抓好学员的入学教育管理。教育引导学员及时转换身份,从工作状态转变到学习状态。二是抓好学习管理,抓好对学员的考勤工作,保证良好的教学秩序。三是要严格学员请假手续,必须严格履行请假审批程序。四是抓好学员校外学习考察,做到学习考察前有周密计划、事中严格管理、事后有报告。

#### 4.正确处理好管理与服务的关系

要把管理与服务有机结合起来,对培训学员的管理和服务要力求做到严宽适度,寓管理于服务之中。正确处理好管理与服务的关系就是管理人员采取的对学员的管理办法和管理措施既要应该遵守学校的规章制度,又要贴近学员的实际身份,做到宽严相济,具体情况具体对待,做到原则性和灵活性的有机结合,既让学员感觉到管理严要求,又能够让绝大多数学员能接受做到,既让学员能够体会到认真负责,又能够让学员体会到热情服务。

#### 参考文献

- [1]吴志勇,李森林.行业培训的特点与存在的问题[J].继续教育,2016,(6).
  - [2]贺乐凡.学校管理研究[M].北京:文化艺术出版社,2013.
- 作者简介:  
杨江琴,女,1977年12月出生,大学文化,政工师,现任职职工培训中心管理技术培训部副主任。