

教育领域APP乱象分析及治理策略研究

刘红亚

(湖南应用技术学院 湖南 常德 415000)

[摘要]近年来,教育领域APP乱象频出,严重影响了使用者的学习生活,危害了青少年身心健康,甚至影响了青少年形成正确价值观和教师教学水平的提升,治理迫在眉睫。文章列举了教育领域APP乱象的六种表现形式,在分析其危害性的基础上,深入查找乱象背后的深层次原因,针对性的提出了治理的建议。

[关键词]教育领域APP; 乱象; 治理策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1542

伴随信息技术和互联网的飞速发展以及移动智能设备的普及,各类智能手机第三方应用程序(即APP)层出不穷,极大的改变了人们生活,互联网思维也在各行各业不断根植与深入,在“互联网+教育”改革战略的引领和推动下,APP在教育领域的应用程度越来越高,涵盖了学前教育、高中小学教育、外语教育、考试类教育、其他教育等多个教育领域,涉及课堂教学、作业布置、分数查询、考试报名、校园管理等教育领域的多个方面,使教育教学与学校管理变得更加开放、便捷、灵活。由于市场巨大、开发门槛低、相关标准规范不健全等诸多原因,教育领域APP乱象层出不穷,从“打水也要APP”,到小学生作业APP中的游戏和各种“污”,再到“艺术升事件”,影响了学生的身心健康,影响了教育教学的正常开展,亟待治理与规范。

一、教育领域APP乱象的主要表现

(一) 乱现一: 应用于泛滥

一些高校打着“智能便捷、学分挂钩、强化管理”等旗号,强制学生安装诸如打水、发学分、跑步、刷网课、连接无线网络等各种不同功能的APP,造成了实际使用中的过度倾向,让学生颇为苦恼。一款用于记录第二课堂学分的“圆梦空间”APP,部分学校在实际使用中实行“强制发布、过后不补”的“一刀切”管理方式,使得学生在使用过程中因手机、网络等问题频频出现“学分漏记”情况,影响到了学生的正常学业^[1]。

(二) 乱现二: 利益化严重

“作业帮”APP首页时时滚动各类内容账号和广告推送,南方都市报记者随机选取20条滚动内容里面仅1条与学习相关^[2]。一些原本该无条件提供的学业信息,却成了用于获取利益的途径,一款查询考试分数的“好成绩”APP,如要查询考试名次,就需支付一定的费用^[3]。“艺术升”APP借助报考人数多造成的信息通道拥挤这一现实问题,充分抓住考生的急切心理,开通了“从30元的‘在线确认报名成功’到50元的‘加急审核’,再到598元的VIP服务卡”,严重亵渎了考试的公平、公正^[4]。

(三) 乱现四: 游戏化突出

“互动作业”APP首页底部的“课间”栏目,包含五子棋、斗兽棋、打砖块、六角拼拼四款游戏,其“爱微游”板块,内含86款游戏,即点即玩^[5],且部分还具有一定的暴力性质。“一起小学生”APP首页中的“成长世界”入口,包含有“地心冒险”等多个小游戏^[6],其用户界面中的“班级排行”被冠以“BOSS排行榜”^[7];“作业盒子”APP,提示通过开通收费习题项目,孩子还可获得PK点、金币、体力卡、皮肤等奖励^[8],具有典型的电子游戏特征。

(四) 乱现五: 存在虚假信息

由于没有公开的资质审核机制,师资宣传造假屡见不鲜。多款用户超过百万级的学习APP,纷纷打出宣传战,广告中“一线名师”“金牌名师”的字样比比皆是。曾有媒体曝光了“泡泡英语”将应届大学生包装成为“教学名师”的内幕,培训机构让新教师在向家长介绍自己时“尽量多用一些光鲜的资格证书包装自己,没证书也说有”等潜规则为业内所共知^[9]。“一起小学生”APP的用户协议中,甚至公然写明“我们不保证您的孩子在一起教育科技所看到或接收到的广告或类似信息的真实性、准确性和完整性”^[7]。

(五) 乱现六: 存在垄断行为

2019年年初的“艺术升”App美术校考报名系统崩溃事件备受关注,一个涉及十几所院校、几十万名学生的报考通道,一直被一个名为“艺术升”的APP所霸占,成了多所著名艺术院校全国考试报名的唯一渠道,这种“只此一家,别无分店”的APP,却掌握在一家曾因“登记的住所或经营场所无法联系”而被列入企业经营异常名录的公司手中^[10],这种看似“正常合作关系”的背后暴露出的却是赤裸裸的“垄断”。

二、教育领域APP乱象的危害性

(一) 影响正常的学习与生活

在“互联网”时代,通过各类APP,对学生的学习生活实施信息化、智能化,是提升管理效率的有效手段,但如此过于泛滥的校园APP,数量过多,部分还粗制滥造,这些强制使用的APP,不仅无助于改进提升校园管理的质量效率,而且无形中给学生带来了诸多不便和烦恼,使原本为方便师生、提高效率的信息化手段变成了学生的负担,特别是部分APP与学分挂钩、漏记不补等管理方式,直接关系到学生的学业,影响甚至干扰了学生的正常学习生活与学业。

(二) 危害青少年身心健康

在校学生心智普遍不够成熟,特别是中小學生,处于成长的重要阶段,模仿意识强,对事物的正确与否尚不具备完全独立的判断能力,对于“互动作业”等这类面向未成年人的作业类APP,其中的暴力游戏、网恋、早恋和大量不雅、极其低俗的内容,能够无形中产生一种“潜移默化”影响,严重危害学生的生理、心理健康,甚至有可能诱使其走向犯罪道路。APP中内含的各种游戏或游戏化人机界面,让学生不断受到游戏刺激,逐渐成为“触屏控”,甚至沉迷其中。

(三) 扭曲青少年价值取向

部分教育领域APP推送的“影视迷”“明星粉”“星座物语”“追星的日常”等多个热门话题,向使用者传达出了较为强烈的追星信号,对于处于成长期的青少年学生来说,他们往往只会单纯地看到明星成功的一面或是光鲜的生活,从而忽视成功背后付出努力艰辛过程,丢失艰苦朴素的优良传统。教育领域APP的功利化,特别是“艺术升”APP在报考上花钱优先、亵渎公平公正的做法,容易让学生产生一种有钱好办事,甚至是金钱至上的价值观。

(四) 有碍教学水平的提升

目前,国内中小学作业类APP产品中,“作业帮”“学霸群”“小猿搜题”“阿凡题”等APP下载量在1000万以上,“一起作业”“作业盒子”等APP下载量在500万以上,可见其使用人群非常庞大,通过APP布置作业已成为众多教师的习惯,虽然作业类APP的使用能够起到一定的学情分析、了解学生学习情况、减轻作业批改负担、提高学生兴趣的作用^[11],但却容易让教师形成一定的惰性思维,看似烦琐、重复的设计和布置作业、批改作业、分析作业、讲评作业的过程,能够让教师根据课堂教学实际灵活布置作业,根据作业情况诊断学习、调整教学、增强师生互动,是教学的重要环节,依赖作业APP而放弃对作业的研究,将直接影响教师教学水平的提升^[9]。

三、教育领域APP乱象的原因分析

(一) 准入门槛低,产品良莠不齐

据前瞻产业研究院在线教育行业发展趋势分析,在线教育用户规模持续增长,到2022年预计突破3亿人,市场规模将达到2857亿元左右^[12]。由于市场份额巨大,加之这一行业几乎是零门槛,各类资本不断涌入,诸多完全没有教育行业背景和经历的企业纷纷加入其中,造成了教育领域APP数量多、产品良莠不齐、同质化严重,据2014年《中国教育类APP行业发展及用户行业研究报告》显示,中国教育APP应用程序总数超过7万个,但其中测评达80分以上的优秀产品所占比例不足10%^[13]。

(二) 过于追求利益,背离教育本质

开发使用各类教育领域APP,本质应该是服务于教育教学、服务于学生,任何教育领域的APP,必须为社会、为学生传导正确的价值观念,营造绿色、洁净的教育环境,但部分APP打着教育旗号,将其作为快速挣钱的产品,面对五花八门的APP和激烈的市场竞争,仍未摆脱靠人气卖广告赚钱等传统盈利方式的APP产品商家,没有把主要精力用在平台的精耕细作上,却是通过捆绑消费、推送广告获取利益,通过游戏、不良信息想方设法吸引使用者,放弃了对教育底线的坚守,背离了教育本质。

四、教育领域APP乱象的治理策略

(一) 行政立法为先,明晰各方权责

2018年12月25日,教育部出台了《关于严禁有害App进入中小学校园的通知》;2019年1月5日,学习类APP发展与规范座谈会在京举行,会议达成《学习类APP进校园服务的行业自律倡议》;国家网信办集中开展了APP乱象专项整治行动,迈出了治理教育领域APP乱象的重要一步。但要彻底解决问题,仅靠以上工作是绝对不够的,必须立法先行,系统制定相关政策法规,相关行政主管部门应从企业资质审核、产品质量认证、信息内容监管、市场运营监管、入校使用监管、用户维权等等各方面、诸环节对教育领域APP加以规范,明确法律主体的权利、义务和责任,实行分类分步管理,形成行政监管制度上的完整闭合回路。

(二) 健全行业标准,提升产品质量

教育领域APP良莠不齐,广告、低俗内容、游戏被大量推送,将各种游戏放于界面的显眼位置,极大的弱化了其原本的学习教育用途,如何保证教育领域APP的内容质量优质,是诸多使用者所关心的问题。建立完善行业标准规范,是提升教育领域APP整体质量的必要手段,一方面要建立产品的研发标准体系,从内容设计、人机交互界面设计、资源数据库的配置等方面加以规范,形成体系标准。另一方面是要建立产品的质量评估标准体系,现阶段我国对于教育领域APP质量的评估,基本根据用户评分和评论次数两项指标进行,与美国较为完善的儿童教育APP评估四

项指标(CSM评分、CTR评分、用户评分、用户评论次数)相比还有诸多不足^[16]。因此,以先进的教育理念和理论为指导,探索形成一整套教育领域APP行业标准体系,才能保证更多、更好的产品投向市场,更好地服务于国家的教育事业。

(三)健全长效机制,强化行政监管

加强行政监管,是根治教育领域APP乱象最有效手段,现有的由应用商店或者应用分发平台监管各个应用程序的监管模式,缺少必要的强制性和法律约束力,很大程度上影响了监管效果。将现有监管模式改为由国家相关行政主管部门按照职责、权限分工进行行政执法的新模式势在必行,使各相关行政主管部门切实履行起监管责任,坚决惩治相关违法违规行为。教育是国之根本,教育领域APP乱象根深蒂固,要彻底净化这一行业,仅仅靠几场突击治理是远远不够的,建立监管的长效机制尤为重要,同时还要强化相关行政主管部门间的沟通协调,共享监管信息,构建无缝对接的合作协调机制,这样才能够彻底整治各种乱象行为,还教育领域APP一片洁净天空。

(四)增加政府扶持,确保持续发展

APP在教育领域应用广泛,对于学生的学习生活非常重要,深入推进教育领域

改革,必须持续推动“互联网+”与教育的深度融合,有效提升教育质量,因此,有必要保持教育领域APP的健康可持续发展。教育是一项社会事业,必须摒弃以营利为目的,但当前教育领域APP营利方式有限,在这样的情况下,政府或相关部门应加大对教育领域APP程序研发、数据库建设、市场运营等方面的资金扶持和政策支持,较好的维持教育领域APP的健康可持续发展。

参考文献

- [1]打水也要APP? 高校商业化软件良莠不齐[EB/OL]. [2018-11-13]. <http://www.southmoney.com/caijing/caijingyaowen/201811/2734472.html>.
- [2]学习类App乱象:内含游戏发明星排行号召追星[EB/OL]. [2018-10-12]. <http://news.youth.cn/kj/201810/t20181012-11752741-1.htm>.
- [3]查分App乱象背离教育本质[EB/OL]. [2018-11-07]. <https://www.chinanews.com/business/2018/11-07/8670706.shtml>.

作者简介:

刘红亚(1979-),女,湖南常德人,湖南应用技术学院副教授,硕士,研究方向为经济管理、营销管理研究。

导学互动教学对提高初中数学教学效果的探析

陈建

(海南省琼海市王文明中学)

[摘要]导学互动教学是新课改以来重点强调的教学方法,其通过强调教师与学生在课堂之间的互动,最大限度的调动起学生在课堂中的参与感与积极性,将学生的主体地位充分地发挥了出来,不但激发了学生对学习的自主探索能力,还将学生的注意力集中在课堂内容之上,是提高教师课堂教学效率的重要手法。基于此,将导学互动模式应运到初中阶段数学教学之中,也可以充分激发学生数学课堂的兴趣以及积极性,对提升数学课堂效率具有良好作用。本文将通过对导学互动模式的介绍与导学互动模式在初中数学教学中的介入策略的实施,对提升初中数学教学效果给出相应的对策建议。

[关键词]导学互动;初中数学;教学效果;对策建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1543

数学学科长期以来坚持着教师主讲学生聆听的教学方法,忽略了学生在课堂中的参与感和主体作用,限制了学生的自主探索和发挥。但是将导学互动模式引入教学实践之后,就可以有效避免此类弊端,可以帮助教师将复杂抽象的数学知识通过有趣的互动简单化、具体化,并且帮助教师形成一套完整的互动学习方法,可以有效提高教师课堂水平和学生学习效率。

一、导学互动教学的概念及特点

“导学互动”教学模式主要是教师在教学过程中,将学生作为教学主体,强调学生在教师指导下渐进自主学习的模式。在教学过程中,教师需要接以导学作为教学过程,应用互动交流、自主学习的方式促使学生实现互动性的学习,督促学生进行自主学习。“导学互动”教学模式注重对学生学习能力的培养,使学生学会思考、求知、探究、应用、创新,为终身学习打好基础。教师在课堂教学过程中,组织引导学生自学求知。它把教学活动的重心从“教”转移到“学”上,把教师的职能重心从“授”转移到“导”上,把教学的重心从单纯的知识传授转移到能力培养、智力开发上。极大地调动学生的学习积极性和主动性,培养学生的创新精神和实践能力。

二、导学互动教学的作用意义

(一)激发学生积极性

“导学互动”的教学模式主要是将学生当做是教学的主体,同时根据学生的具体学习状况布置相应的教学计划,并根据学生的学习需求开展具体的教学工作,有效的结合教学活动以及学生兴趣,进而激发学生的学习积极性,提升学生在数学课堂当中的参与积极性。

(二)提高课堂教学效率

借助“导学互动”教学模式,一方面能够提高课堂教学的效率,促使学生能够更加主动的参与到课堂学习当中,激发学生的学习积极性;另一方面,提高课堂效率的原因在于教师的教学是以学生作为核心和主体,对学生给予综合性的引导,从而激发学生的学习能力和内在激情,促使学生能够主动进入到学习环境。“导学互动”教学模式可以确保教师以学生为主体进行教学,培养学生的数学能力而不是考试能力,实现成长性教育。

(三)提高学生自主思维能力

“导学互动”教学模式可以让学生在初中数学课堂中不断的思考,促使学生在教师的引导以及互动的过程中,对数学问题进行发现、分析以及解决,从而帮助学生不断的感受和体会数学知识的学习,掌握数学问题的解决思路和技巧,同时从自身学习的成果体会数学学习的乐趣,对学生的数学成长有显著的推动效果。

三、导学互动教学对提高初中数学教学效果的介入策略

(一)多样性的教学方式

初中数学教师需要引入多种多样的教学模式,来进行课堂导学,并结合与学生互动的教学模式,生动不抽象的讲解知识点和课本内容。运用多体和实物结合的授课方式,这样使学生的注意力不断转换在课件内容,教学工具和黑板知识三点之间,将一些原本抽象的、对逻辑要求高的、生涩的理论知识,通过多媒体动画与教

学工具演示的方式互补地展现出来。只有先活跃师生关系,互动模式才能更好地展开。

(二)创设情境引导互动

数学是一门抽象且逻辑性极强的学科,对于初中生而言,有些知识理解较为困难。因此,教学在数学学习中就要根据课本内容,多根据生活实际、自然现象、编导故事等来创设问题情境,因为初中生都有较强的好奇心,将要学习的内容设置在问题中,能够激发学生的求知欲,让学生在解答疑问主动探索的过程中自然而然地学习到数学知识。

(三)鼓励小组合作

在初中数学的教学课堂之中,师生互动或者生生互动始终是其重要的教学方式,实时地进行导学的互动,让老师和学生或者学生之间可以更好地进行沟通。丰富其沟通交流的方式,从根源上调动起学生们学习数学知识的积极性。“导学互动”中“导学”是教学的主要内容和思路,而“导学互动”则是教学活动的一种开展方法,教师和学生都要通过互动明确其本质。因此在实施初中数学师生互动的过程中,教师和学生要积极引导初中生与教师在课堂中,进行的互动合作和交流学习,通过共同学习活动完成教学任务。鼓励教师与学生以小组的数学活动形式,共同开展互动合作,发散学生的思维,寻找有效的解决初中数学问题的途径,培养师生团队合作的精神,同时教师们还要引导学生,向教师汇报讨论和探究的成果,并及时的给予学生相应的帮助和提醒。

(四)迎合贴切生活引导兴趣

在开展数学教学活动时,老师要注重其教学内容和实际生活之间的关系,尽可能拉近二者之间的距离,让二者可以紧密地连接在一起。利用好学生的课余时间,让数学教学课堂可以和学生们的思想完整的融合在一起,互相弥补彼此的缺陷。初中数学教学的重点就是开拓学生们的思维意识,活跃学生们的大脑,对此,数学教学老师可以将其数学知识和学生们的日常生活紧密地连接在一起,把生活中常见的事物现象引入到数学教学课堂当中,让学生们都能感受到数学知识的魅力。

四、结束语

初中数学教师保持耐心和善于接受新鲜事物的教学心理素质是十分重要的。不仅要让学生带到互动式教学中,还要更好地激发学生的学习积极性与自主性,也帮助更好地发现学生存在的问题,并及时帮助学生查缺补漏,以便学生可以达到良好的学习效果。希望这种互动教学模式在以后能不断得到完善,为社会培养全面发展的综合型人才。

参考文献

- [1]李楠.初中数学导学互动教学模式的实践体会[J].科技展望,2016(13).
- [2]李建军.初中数学导学互动教学模式的实践体会[J].亚太教育,2016(30).
- [3]赵晓旭.导学互动教学模式在初中数学中的应用研究[J].中国校外教育,2014(29).