

社会工作介入福利机构孤残青年就业服务有效路径的探究

郑敏

(广州市社会福利院 广东 广州 510520)

【摘要】由于身体及心理上的残缺,福利机构大部分孤残青年性格较为孤僻,并且受文化水平的影响,有时孤残青年在社会中受到不公平的待遇。但是,通过劳动进行就业是我国每一个公民的权利,就业可以将公民与社会生活联系起来。我国一直关注着福利机构孤残青年的就业状况,北京、上海、广州等地出台了福利机构孤儿成年后安置政策,社工介入发挥了很大的作用,促进孤残青年就业与融入社会。

【关键词】社会工作;孤残青年;就业服务;有效措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.375

“孤残青年”是指由儿童福利院抚养、无家可归、身心存在缺陷,但他们具有一定的劳动能力和就业愿望、即将回归社会的青少年。就业是孤残青年参与社会活动的主要方式,也是他们获取生活来源的主要途径,就业还是他们实现自我价值的主要手段。随着时代的变化,社会经济水平与文明水平都在提高,国家提高了对孤残青年就业的重视程度。社会工作者配合当地政府出台的安置政策开展工作,为孤残青年提供全程的服务,提高了孤残青年的就业率。

一、社会工作介入孤残青年就业服务的重要性

福利机构孤残青年长期生活在福利院,他们缺乏与外界接触的机会,外界也很难充分地了解他们,这容易引发恶性循环,孤残青年害怕与社会接触,外界也会用有色眼镜来看待他们。就业是一个需要与他人配合、合作的活动,是一个需要战胜许多困难才能完成的挑战,这对长期生活在福利机构的孤残青年来说,显得尤为困难。如何运用一种先进的理念,让社会接收这群孤残青年,如何让这群孤残青年正确看待外界的人和物,是非常有必要的。在社会工作发展过程中,心理学、社会学、管理学等学科为其提供良好的理念依据。社会工作将这些理念融入实践活动,逐步发展出自己的先进理念。专业的社会工作者已经将社会工作的理念如助人自助、案主自觉、尊重、接纳案主等作为自己开展工作的价值支撑。这种理念不仅为有需要的人解决实际困难,更重要的是要增强个人与群体的社会生活功能,这和一般的助人方法是有本质区别的。由于身体及心理上的缺陷,许多孤残青年没有机会看到外面的世界,外界对孤残青年的了解程度也远远不够,久而久之就会有孤残青年畏惧与外界接触,甚至外界有部分人也不愿意接纳孤残青年。就业是需要集体合作的活动,同时工作中也存在着许多大大小小的困难,而解决这些困难对孤残青年来说也是一个巨大的挑战。如何使用更加完善的制度,让社会公平对待这些孤残青年。社会工作可以利用其整合、协调社会资源的优势,更好地为其就业提供服务。运用社会工作专业的理念与方法帮助福利机构孤残青年建立合理的就业指导和规划,把孤残青年培养成为有益于社会、能自食其力的劳动者,是一项艰巨的社会工程。必须在政府的领导和社会的支持下,通过孤残青年的艰苦努力和社会多方的支持,最终才能使更多的孤残青年重返社会,回归主流,参与社会生活。使他们能以平等的姿态进入社会就业具有重要的意义。

通过不断的实践,社会工作系统已经逐步完善,帮助孤残青年提高自身能力,培养孤残青年自主解决问题;帮助社会接受孤残青年,使孤残青年不惧与外界接触,加强孤残青年与社会的互动是社工介入孤残青年工作的目的。要想彻底解决孤残青年就业难的问题,国家应从调整社会资源入手,同时社会还要摘掉有色眼镜,给孤残青年一个公平的就业机会,只有这样才能彻底解决孤残青年就业难的问题^[1]。

二、社会工作介入孤残青年就业的理论依据

(一) 人类需求理论

马斯洛将人类需要分为五个层次,生理需要、安全需要、爱与归属感的需要、尊重需要、自我实现的需要。把孤残青年培养成为有益于社会、能自食其力的劳动者,是一项伟大而艰巨的工程。安置孤残青年就业,一是让他们有机会在工作岗位上发挥才干,奉献自我,回报社会;二是使他们的身心和人格得到升华,体现自我实现的价值,同时也减轻了国家的负担;三是为社会各界提供一个奉献爱心的机会,尽一份社会责任感和公益心,以实际行动回报社会。

(二) 社会支持网络理论

社会支持起源于1970年代,后来社会学界引入社会支持的概念,并将其与社会交换理论的网络分析理论相结合,产生了社会支持网络理论。孤残青年就业问题是一个复杂的社会问题,涉及很多领域的问题,需要系统的科学的方法和各部门的联合来解决。这些支持系统可以包括朋友、互助小组及社会工作团体等,而所提供的支持可能包括心理及情感上的支持,协助日常生活中的细节,提供物质、金钱、技术等。社会支持与被支持者之间的互动应该是一个持续不断的过程。通过整合社会支持资源和建立孤残青年群体自身的社会支持网为目标,协助解决孤残青年就业服务中的各种问题,通过采取及时有效的措施,推动孤残青年在就业问题上主动参与并积极寻求自我发展的空间。为此,还需要发展专业社会工作者团队和志愿者团队,积极寻找和利用一切可以利用的资源来帮助孤残青年解决他们的就业问题。

三、社会工作介入孤残青年就业服务的案例分析

案例:小荣,女,17岁,是某福利机构的一名残障青年,认知发展水平低于普通同龄青年,但肢体功能较好,不希望自己18岁以后仍然在福利机构生活。有强烈的就业愿望,但无一技之长,也没有明确的就业目标,内向非常矛盾。(一)接案小荣由所在部门的老师送至社工小组,社工热情接待了他们,并简单记录了他们的诉求。

(二) 收集资料

社工对小荣所在的生活班进行走访,观察小荣在生活班的表现,并向保育员了

解她的基本情况。发现小荣性格比较内向,不喜欢与不熟悉的人交流,虽然认知水平低于普通同龄青年,但肢体、语言能力都较好,也比较勤劳,经常帮助保育员收拾饭桌、扫地等做一些简单的卫生工作。在得到保育员的表扬后非常开心。

社工向小荣的任课老师了解情况,老师表示小荣因认知水平有限,学习能力较弱,对于新的内容需要反复学习才能掌握,另外在班上比较安静,不主动与班上其他同龄同学玩耍。

(三) 预估

通过资料分析可以看出该青年的优势:有就业愿望,肢体和语言能力较好,有一定的家务能力。劣势:性格内向,不喜欢与陌生人接触。就业是需要团队协作能力的,这会成为就业路上的绊脚石,认知水平低,复杂的工作对她也是一个较大的挑战。

(四) 制定服务计划

以积极发挥其优势,弥补劣势为服务原则,在社工与小荣共同参与的情况下,制定服务计划,并达成服务协议。

首先,小荣由较强的就业意识,家务能力较好,社工联系任课老师,在班级教学中开设家政类课程,因其学习能力较差,要从易到难反复练习,无论在课堂还是生活班多给予操练的机会。

其次,老师和保育员表扬和鼓励小荣的表现,提升小荣的自信心,多开展一些团体活动,在参与活动的过程中建立自信,增强团队意识。

最后,多开展社区体验活动和保洁服务参观活动,让小荣有接触社会了解就业的机会,并与社区就业服务相关人员联系,收集就业信息,为小荣等孤残青年就业奠定基础。

(五) 介入

首先,了解目前市场保洁公司对家政服务的要求,并根据小荣的能力,从易到难,循序渐进的对小荣培训学习,社工、老师和保育员一起探讨,制定课程内容和学期目标。

其次,社工在班级开设“镜中我”的活动,让老师和班上的同学都说一说他们眼中的小荣是什么样的,通过他们的描述让小荣更好的了解自己。同时,社工也开设了一些小组活动,来增强小荣的团队协作能力和人际沟通能力。

再次,社工组织开展社区体验活动,让小荣了解坐公车、超市购物、到影院看电影等活动,为小荣融入社会奠定基础。

最后,与社区联系,了解残疾人就业方面的政策,为了让小荣对就业有更好的认识,社工通过社区联系保洁公司,让小荣参观学习。

(六) 结案、评估与跟进

在社工的帮助下,小荣建立了良好的自信心,性格也开朗了许多,老师反馈小荣在家政学习过程中非常用心,进步很快。并能独立完成院内各部门的保洁工作,并得到各部门的一致好评。接下来,将进一步规范其服务流程,提升其家政服务能力,为进入市场奠定基础。

不到半年的时间,小荣被社区保洁公司招聘录取,分配到某工厂做保洁工作,食宿在工厂。在帮助小荣走入社会之后,社工不断地与小荣保持联系,了解其在工厂的生活习性,看看还有哪些需要帮助的地方,教授解决问题的方法。社会工作者对自己服务工作进行评估与反思,分析整个服务过程中存在的问题和不足。

四、社会工作介入孤残青年就业服务的有效路径

社会工作方法在实践中得以不断丰富和发展,主要有以下三种:个案、小组、社区。这三种方法的共同目标是帮助特殊群体修正与外界之间的互动关系,提高人们自主解决问题的能力,以与社会资源之间建立良好的联系。要解决特殊群体的安置、就业等问题,不仅需要福利机构自身的努力,更需要社会各界的广泛支持和协调。因此,社会工作介入福利机构孤残青年就业服务,可从以下几方面着手:

第一,树立助人自助的服务理念,遵循个别化原则。由于福利机构的特殊群体长期生活在较为闭塞的福利院中,他们对外界的新鲜事物了解较少,长此以往,逐渐与外界的声音隔绝,无论是其心灵还是自身技能,都出现了较为严重的断层现象。这就要求社会工作者在对特殊群体施行帮助时,树立“助人自助”的服务理念,不仅要帮助受助对象解决困难,更要挖掘其潜能,培养其自主解决问题的能力。如果只是一味地帮他们解决问题,不教授给他们解决问题的方法,并不能从根本上解决问题。应遵循个别化原则,根据其自身特点,对症下药,制定个性化的服务计划和职业指导方案。

第二,全面收集受助对象的相关资料,研究出现问题的原因。社会工作者在接触受助对象之前,要对他之前的生活环境、家庭表现进行调研,向福利机构的保育员了解现实表现,分析孤残青年出现的问题和原因,并通过资料分析出孤残青年具有的潜能和优势。

第三,制定个性化服务计划。福利机构的多数孤残青年缺乏自信心和勇气,但

又有强烈的愿望接触社会,因此,社会工作者要和福利机构、学校等制定个性化的服务计划,针对他们的自身特点选用特殊的教学方法,从易到难,提升孤残青年的自信心,让他们更好地了解自己,不断提升自身的各项技能。

第四,评估与跟进。在帮助孤残青年重建信心、走入社会之后,社会工作者要对自己的帮助工作进行评估与反思,分析整个服务过程中存在的问题和不足,争取在对下一个服务对象提供服务时取得更大的进步。

多数福利机构内部设有职业技能培训基地,让孤残青年有机会学习工作技巧,如车缝、小器械维修、陶艺制作、电脑打字、模拟超市等等。针对不同的孤残青年制定相应的培训计划,帮助他们掌握一项或多项职业技能和一定的就业知识,培养他们独立生活的能力,为融入社会奠定基础。

此外,政府给予孤残青年优先创业的福利,并给予一定的资金补贴,还给予孤残青年降利息提贷额等特殊照顾,保证孤残青年拥有足够的创业资金。政府还应给予已经就业的孤残青年金钱等物质上的奖励,还给接纳孤残青年的企业一定

的社会保障,以此鼓励更多的企业接纳孤残青年。在孤残青年的工作过程中,可以从行动或是环境两个方面着手介入孤残青年的工作,还可以采取不同的干预方式介入孤残青年的工作^[2]。例如:采取直接干预办法介入孤残青年工作时,应注意孤残青年的情感变化,给孤残青年发泄心中不满情绪的机会,使孤残青年保持平和的心态,还可以适当和孤残青年谈话,改善孤残青年对周围事物的看法,使孤残青年意识到产生不良情绪没有任何用处,帮助孤残青年放平心态。当孤残青年产生认知上的错误时,可以帮助孤残青年找出问题根源,从而依据问题根源解决问题。

参考文献

[1]徐久,谭绍珍.广州市社会福利院创办“青年公寓”搭建孤残青年回归社会的“中转站”[J].社会福利,2009,(4):50-51.

[2]夏媛,张佳华.日本青年就业问题及其政策应对措施[J].当代青年,2017,(1):123-128.

弘扬丝路精神 传播命运共同体文化 ——浅谈《丝路雪莲》对世界人文历史划时代意义

孙玉清

(安徽和谐传统文化研究院 安徽 阜阳 236000)

【摘要】传播丝路文化,彰显亲诚惠容命运共同体精神。由耕牧山河先生创作的跨越中华丝路三千年时空、韵纳地球村纵横廿百邦交丝路地域人文风土民情的史诗般宏伟巨制——32集电视剧《丝路雪莲》正在寻结盟团队筹拍。

【关键词】丝路精神;命运共同体文化;人文关怀

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.376

故事发生在70年代天山南北丝路戈壁大漠饥荒多难的岁月里……张鸾与斑超姻亲后裔世代隐姓埋名行医并坚守戈壁古丝路驿站汉城堡(传说倒塌的汉城堡里藏有“古丝路图”),传承丝路血脉薪火……

乡村赤脚医生张超与妻子生育雪莲、雪莲一双儿女,并收养了雪菱、雪梅、雪豹、雪虎四孤儿。张超夫妇为守住“古丝路图”与域外盗贼搏斗受重伤……不久夫妻俩相继离世……

长女雪莲靠在丝路驿站行医和经营小百货艰难地抚养五弟妹……后被狼围困丧妻的罗布泊科队炊事员胡杨结为患难夫妇……并在戈壁古丝路驿站沿途含辛茹苦先后收养抚育了中外50多个民族99名孤儿,组织了一个共命运的多民族大家庭。通过经营丝路商品和创办学校把他们培养成各类人才。后在养女娄兰米兰(从狼窝里救出来的懂多民族语言的连体孪生姐妹)管理下,在丝路沿途各国经商办学,传播中国和世界各国各民族命运共同体文化。该剧上下部32集主要通过演绎发生在域内外丝路上亲友情爱情患难互助的动人故事,彰显中华五十六族命运共同体和地球村丝路百邦命运共同体人文关怀。

一、跨越中华丝路三千年时空的史诗巨制

该剧序幕跨越中华丝路三千年时空、世界廿百邦交丝路地域风情,史诗巨制,气势恢宏,彰显了东方文明大国亲百族和万邦的兼爱大同、海纳百川之襟怀。

序幕如下:塔克拉玛干沙漠……戈壁……绿洲……胡杨林……大漠狼图腾繁殖子孫……也哺育狼孩……

大漠炊烟,长河落日。夕阳照红晚空与漫无边际的荒漠悠悠岁月,亿万年轮回……

生,千年不死;死,千年不朽;朽,千年不腐;腐,千年不倒——老胡杨化石,擎起最后一片生命新叶,直指尊严的夕阳晚空,坚守了亿万年的大漠绿洲梦,依然高昂起尊贵而思想的头颅:思考时间与生命蒙动的芽……思考盘古大地与女娲炼石补过的浩渺宇空一场场星殒雨……思考从他脚下流过去的千万条激情、搁浅、干涸、搁浅及激情的河流……千万遍泛泛着岁月绿浪,唱着绿歌枯黄蓬荒,又做着爱情绿梦的诗意之绿洲……千万群流浪的狼图腾部落,千万邦千万队丝路驼商与那悠悠驼铃岁月……思考楼兰王国与米兰王国的兴衰史诗以及楼兰公主与米兰王子的婚礼与葬礼……思考昆仑、祈连、天山、火炎山及山下路过的逐日人,取经人,开拓西域之人,路过的村庄炊烟以及村庄炊烟的子子孙孙……思考长城及筑城人之生死……思考塔克拉玛干、塔里木、吐鲁番以及层层戈壁狂沙下淹没的生命岁月化石干尸公主的后裔……也思考他自己前世——今生——与来世……思考他建胡杨王国初始——繁荣——消逝——繁荣……以及统制沙漠王国之梦……思考他的爱情以及他繁殖的子子孙孙……也思考他钟爱的耐寒圣洁坚强冰肌玉骨月荣梅馨的天山雪莲……(随着老胡杨化石的思考,幻化出他思考的生命诞生与流逝的大漠海市蜃楼……)

他思考着,思考着……日沉月没,月没日沉……万劫不复又轮回……

他的思考被远处随狂沙追逐来的狼群及被狼群追逐逃亡的罗布泊科队炊事员采购车轧声打断……

夕阳沉沉,余辉暗淡……狂沙漫漫……狼群渐众……采购车慌忙,搁浅……

二、抚育中外50多个民族99名孤儿,组织了一个共命运的多民族大家庭

该剧上部1至16集,叙述雪莲带着五弟妹嫁与罗布泊科队炊事员胡杨后,夫妻俩含辛茹苦地收养抚育50多个民族99名孤儿艰难感人的故事。出身于中医世家的

雪莲骑着从雪崩坑里救活过来的老骆驼,跑遍南北疆乡村,悬壶济世,救死扶伤。在为新疆当地和丝路沿途邻国少数民族同胞治病疗伤过程中,遇到无家可归的流浪孤儿就救助收养,并和丈夫一起创办简陋的家庭学校,把他们教育成人成才。

当收养的孪生姐妹因学走路、做事、婚嫁等不协调时,养母雪莲就语重心长地劝说道:“你姐妹俩孪生,同心同肺同肝胆,虽各有思想性格,但命运同体,应该相亲相爱,相互体谅包容,遇事要相互商量。齐心协力,方能幸福生活。”当多民族大家庭孩子发生争吵时,养母雪莲又语重心长地劝说道:“蒙汉回满维吾尔,五十六族,炎黄子孙,命运同体,和睦相处一家亲……和合则共生,不和则同伤”。

三、建立动物救助站,物我同胞,人与自然和谐共生

在丝路驿站,胡杨雪莲夫妇,除了救助伤病村民、孤儿及南来北往的旅客商人,还力所能及地救助骆驼、狼、鹰等野生动物。在丝路驿站,不仅人人和谐,人与动物也能和谐相处。如第二集剧情:

“胡杨林深处。日外。

屹立千年不倒的老胡杨树洞内,下身伤残,病危的老母狼怀里抱着饥饿的狼崽和畸形孪生女婴。寒鸦的警叫声,惊动千顷胡杨林。母狼机警地竖耳耸背挺毛。警觉地睁开眼,低吼着仇视渐近的雪莲。

雪莲用善意的眸光和母狼仇视哀痛绝望的目光交流……逐渐打消母狼的敌意……

雪莲端着奶碗,指指嗷嗷待哺的小狼崽,表明来意。母狼仍机警低吼……挣扎着爬起来,跌倒。寒鸦报警,叫声迭起……

雪莲揣羊奶先品尝试,示意无毒……

母狼仍机警竖耳露齿耸肩,但嗅嗅羊奶……稍放警惕,渐渐收敛起利齿、背脊狼毫……

雪莲先喂双头饥婴其一,其二争食嗷嗷。”

三只小狼崽嗅出异味,初不食,可能因饥难耐,稍稍试嗅品尝……随后争食干净……嗷嗷待哺……

雪莲侧碗示意,告别,渐退,渐远……消逝在大漠胡杨林。”

四、传播命运共同体人文关怀

该剧下部16集主要演绎99名孤儿沿丝路到各国经商办学故事。诚如该剧下部主题歌《好大一个家》所唱的:“日沉月没,大漠滚滚,丝路驼铃通西域,岁月悠悠三千年……东西交流,南北汇融,丝路驿站亲诚迎,雨雪霏霏有家归。命运同体,患难与共,亚非欧美一家亲。不管你是尼罗河、印度河、莱茵河、伏尔加河、密西西比河、亚马逊河子孙,还是伊斯兰、基督教、儒道释信徒,我们同居地球村,同饮四大洋流水,共呼宇宙风,同走一条友谊致富路,共享一个日月天地。我们的血脉是相通的,心是相通的,命运是相通的,连同美德与文字,连同酒,连同梦:兼爱非攻,亲诚惠容”。

作者简介:

孙玉清,安徽省美协会员,安徽省阜阳市颍东区党校,中国非遗传承人,著有《丝路雪莲》《全息命运共同体哲学》、诗书画集中华文化九大艺术工程7500米《中华民族命运共同体图卷》和世界文化五大艺术工程廿百邦交《地球村丝路命运共同体图卷》等。