

# 精细化管理模式在图书资料管理工作中的实践

卓世明

(萍乡市图书馆 江西 萍乡 337001)

**【摘要】**20世纪以后,我国很多图书馆转变了发展理念,由规模扩张转变为内涵发展,内涵发展的主要目标是强化政府对图书馆管理的力度和提升服务质量,该发展模式的出现解决了图书馆在发展过程中出现的低效、盲目和粗放发展的问题,萍乡市图书馆经过多次改革,构建了精细化管理模式,实现了对图书和资料的精细化管理。

**【关键词】**萍乡市图书馆;精细化管理模式;图书;资料管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.515

精细化管理也可称之为精细管理,该管理模式主要是以规范化管理为基础,通过信息化技术,实现管理的数据化。管理者对产品、运营和服务进行精细管理是知识经济时代的重要特征,通过精细化管理,图书馆满足了读者的个性化需求,提高了服务质量,更重要的是提升了图书馆的社会认可度。基于此本文就在实践经验的基础上探索图书馆精细化管理模式建立的有效策略。

## 一、精细化管理的本质

精细化管理的实现需要渗透到图书馆在日常运营过程的每一个环节,成为图书馆工作人员的精神追求、工作作风和价值取向。为了保证图书馆精细化管理得到充分的落实和取得良好的成效,需要图书馆每一位员工形成对精细化管理的认同和共识,这是实现精细化管理的前提和保障。为了实现这个目标,作为图书馆的管理者需要从图书馆的实际情况出发,确立以人为本的发展理念,处理好各部门之间的关系,将精细化管理的思想深入到管理的每一个环节中来。同时作为图书馆的馆员是精细化管理的实施者,首先应引导他们从心理上接受精细化管理的模式和思想。图书馆的主要作用是以服务读者为导向,其核心发展思想是向读者提供更优质的服务,满足读者的个性化需求。所以图书馆需要以读者的视角来审视目前开展的各项业务,在工作中形成“读者第一”的思想,为读者提供高质量的服务,管理部门为了保证精细化管理更加有效,应高度关注服务读者的每一个环节。例如缩短读者见到新书的时间、优化操作流程、为读者建立个性化的检索工具、业务外包等,图书馆只有为读者提供超出读者期望的服务,这样才能够在公众心目中树立起形象,使图书馆的精细化管理取得实效。

## 二、精细化管理模式在图书资料管理工作中的实践

### 1. 完善图书馆工作人员的职能

随着我国科技的不断进步,我国已经进入到了信息时代,在新时代背景下,充分利用信息技术来实现图书馆的精细化管理。例如在开展图书资料管理工作过程中,需要首先按照信息管理的原则来分析产生的时间节点以及网络大数据,进而制定出科学的管理办法,为开展图书管理提供支撑。并根据图书馆的信息特征来明确各个岗位的责任,精细化管理的原则和工作人员职业素养,进而确定图书管理工作的需求。落实好图书馆精细化管理,首先要吸引和培养专业的图书馆管理人才,同时还要制定详细的培训计划,通过职能评定来确定图书馆工作人员的职业水平。并根据工作人员的工作能力来展开有针对性的职业培训,充分挖掘出工作人员的工作潜力,进而使精细化管理顺利推进。

### 2. 持之以恒

精细化管理模式的构建是一个较为漫长的过程中,不仅要有完善的管理制度,同时还要将其中的制度落实到每一项工作中来,在构建该模式的过程中一方面要不断地进行尝试、不断地完善和发展,在发现和解决问题的过程中促使管理模式一步步走向成熟,经过往复的完善和发展使图书馆的各项管理工作高效进行,在管理方面、工作效率和服务质量方面均能取得显著成效,进而实现图书馆的可持续发展。

### 3. 宣传图书馆服务

为了将图书馆精细化管理体现在服务质量上,图书馆工作人员需要严格执行精细化管理的相关制度,提高对图书馆图书资料工作的认识,并提出可行性建议。所以主管部门需要加大对图书馆服务工作的宣传,为读者提供全方位的服务,进而提升图书馆图书资料管理的工作质量。

### 4. 档案电子化

档案电子化主要是通过电子归档的方式将图书资料纳入计算机管理,电子档案管理系统主要是经过图书馆自动化设计完成的,通常情况下可以独立形成一个体系,为读者提供查询服务。图书馆通过信息技术的运用,将纸质资料转化为电子资料,一方面解决了归档效率低的问题,另一方面还解决了纸质档案保存时间短的问题。

### 5. 建立完整的信息系统

目前,我国很多地区的图书馆已经实现了信息共享,实现信息共享的基础是具备完善的信息系统。作为图书馆的工作人员需要对图书馆的现状进行深入了解,在建立信息系统的过程中要构建起完善的组织架构与结构,不断对现有的组织架构进行调整,确保组织架构能够与信息系统相吻合,进而为图书馆的信息系统结构的搭建奠定基础。与此同时,信息管理系统成型后要与其他图书馆的信息共享合作,拉近彼此之间的距离,避免出现信息失真情况的发生。利用好内网进行交流、实时同步更新。

## 三、结语

总之,对图书馆实现精细化管理是经济发展的必然趋势。让读者满意的图书馆必须具备工作人员业务能力强、追求精益求精等特征。精细化管理作为一项系统性工程需要馆内所有员工明确自己的职责,这样才能实现规范化、高效和科学的管理。

## 参考文献

- [1]胡明雪.浅谈精细化管理在中小学教育管理中的应用[J].现代职业教育,2018(16):242.
- [2]于勃.精细化管理在中小学教育管理中的应用[J].才智,2016(22):137.

# 档案管理信息化视角下的档案管理研究

陈一杰

(吉林大安融媒体中心 吉林 大安 131300)

**【摘要】**数字化技术的发展和通信技术的应用,使得档案实现了远程传输和共享体系,为了促进档案的信息化建设,要加强档案管理工作,本文简述了信息化档案内容,并对档案管理信息化视角下档案管理的有效措施进行了研究,希望可以为提升档案的管理水平提供一份参考。

**【关键词】**档案管理;信息化;数字档案

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.516

随着科学技术的进步,社会生产力也在迅猛的发展,信息技术带来的信息化时代更是对各行各业都产生了巨大的影响,档案管理工作也因此进入到一个全新的发展阶段,档案管理工作是以各种形式储存社会有价值的信息,对促进社会进步有着重大意义,所以要不断创新管理模式与方法,提高管理的效率。

## 一、信息化档案内容

### (一) 信息化档案资源技术

是指在进行档案管理的过程中采用信息技术将档案转为信息资源,包括档案的传输、分类以及储存等,传统的管理方式是将档案呈现于不同载体之上,而信息化档案资源技术是利用科技手段将档案进行分类,从而使得档案资源能够准确、有序的进行储存,也方便日后的查找及使用。在这一过程中,信息技术起到了一定的促进和支撑作用,能够根据档案的具体情况及时、准确的建立相关目录,在管理时具有一定的便捷性,并且还可以通过建设相应的平台对档案资源进行有效的储存,其相应的输出技术手段在一定程度上促进了档案管理行业的发展。

### (二) 科学的档案管理方法

是指在今日信息化社会环境下,根据实际的档案管理情况进行科学的规划和设计,既要保证档案能够被有效的保管和应用,又要使社会新技术、新研究成果能够及时的得到录入,为实践工作和业务提供一定的参考、借鉴。另外,除了可以利用专业化管理手段之外,还可以使用行政手段以及经济手段,适当的选择行政手段、经济手段能够对档案管理发展产生一定的刺激作用,而且可以保障有效的管理方式

得到推广和应用,从这个层面出发,科学化的档案管理方式是发展档案事业的关键环节。

### (三) 专业化档案人才

是影响档案管理信息化发展的重要因素,因为即使拥有先进的技术、科学的管理模式,但如果缺乏专业化的档案人才,那么技术和方法都不能得到有效的利用,所以,为了实现档案管理信息化一定要增强档案管理相关工作人员的业务知识,这是发展的必然需求,只有具有充分的业务知识才能很好的适应现代化技术提出的要求,所以,无论是知识技能还是道德素质建设都要符合档案管理信息化的发展要求。

## 二、档案管理信息化视角下档案管理的有效措施

### (一) 建立数字档案馆

互联网技术、人工智能技术和自动化技术的发展与完善,使得各企业的电子文档变得越来越多,所以建立数字档案馆会是未来进行档案管理的发展趋势。首先,需要从统一管理、统一规划的角度出发,进行系统性的思考,企业可以将纸质的档案扫描处理,然后运用相关的软件将电子档案进行统一处理,要使纸质档案与电子档案的格式相统一,建立相应的数字档案。其次,要根据企业的具体生产和运行状况,制定档案管理的管理要求与管理目的,以此为依据选取相应的档案管理软件,为建立数字档案馆奠定坚实的基础。最后,档案管理部门要能充分的了解自身特点,根据优势制定出比较全面的管理机制,建立管理系统,在最大程度上为档案管

理者提供帮助,让档案管理工作能够稳定的进行,也能推动档案管理工作向着更加标准化、更加智能化以及更加规范化的方向发展。

### (二) 做好基础工作,创造信息化条件

在档案管理工作信息化视角下有效的进行档案管理工作需要得到一定的信息化条件作为支撑,所以一定要做好基础性工作。基础性工作主要包括以下几个方面:一是建立相应的管理制度,管理制度是保证管理工作能够顺利开展的重要基础,所以要建立和完善相应的档案管理制度,并且不断的创新管理方法,在保证不影响工作顺利进行的情况下,进行程序简单化,但要有原则的简化,而且要严格控制档案资源的质量。二是要注重档案重点环节的把控,在改善档案管理涉及的硬件环境基础上,加大对新增设施设备的管理和更新力度,保证档案室的建设标准符合要求,还要重点关注档案审核审批的管理工作。三是加大档案管理队伍的建设力度,通过各种培训教育提升相关管理人员的专业知识和道德素养,例如:进行岗前培训和继续教育,定期组织岗位技能培训,开展专题讲座活动,加强各企业间的交流与合作等,借助培训转变管理人员的传统观念,引导其思想更加信息化,进而提高整体的管理水平。四是强化档案管理工作信息化意识,各部门领导要重视档案管理工作信息化,并采取相关措施使全员树立管理信息化意识,可以制定相应的鼓励机制,鼓励员工积极的掌握信息化技术并欢迎提供建议。

### (三) 明确信息检索,提高安全意识

档案管理工作简单来说就是对档案进行有序的分类和归档,但也正是由于工作的基础性使其不引起重视,从而无法达到良好的管理效果,为了使档案管理工作更加规范、有序的开展,提升其检索的准确率是比较重要的,检索工作作为档案管理的

的一个组成部分,要得到一定的重视。档案管理部门要从实际特点出发建立规范化的检索流程,使检索结果更加准确,例如:通过对某一项目进行分析,找出其存在的短板,进行相应的优化,提高检索工作的针对性以及科学性,还可以与新型管理系统相匹配,利用信息化检索特点,建立完善的管理规范,为管理工作提供便利。另外,网络技术的发展与进步会带来一些网络安全问题,所以在进行档案信息化管理时要提高安全管理意识,采取相关的防范措施,避免由于网络病毒等因素造成资源破坏现象,所以在信息化视角下进行档案管理工作,不能盲目的使用计算机技术,要按照流程下载相关杀毒软件,例如:360杀毒系统、腾讯杀毒、防火墙等,及时更新计算机的病毒库,采取有效措施防止病毒以及黑客的攻击,还需要对档案数据进行备份处理,以备不时之需。

### 三、结束语

总而言之,档案作为重要的信息资源,涵盖了各种珍贵的经验,在信息化时代背景下,传统的档案管理模式已经无法满足管理需求,所以为了使档案管理工作得到更优的效果,要从转变管理理念开始,不断的创新管理方式和管理技术,使档案管理工作在信息化视角下实现最大价值、发挥出最大作用。

### 参考文献

- [1] 刘岚萍, 旷文俊. 档案管理, “安全” 为第一——“互联网+” 视域下档案信息化安全建设思路[J]. 电脑知识与技术, 2019, 15(34): 25-26.  
[2] 胡程. 大数据时代下的高校人事档案管理工作信息化建设探讨[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(23): 158-159.

## 小学数学课堂教学中游戏化教学法研究

马兰亭

(山东省青州市永兴希望小学 山东 青州 262502)

**[摘要]**随着教育改革的深入进行,各种新型的教育理念不断发展并得到了广泛的应用,各教育工作者都在积极探索新的教学方法,更好地发挥学生主体地位,小学是学生建立各种思维能力,提高各项综合能力的重要阶段,各小学数学教师应该树立责任意识,以学生为中心,创新教学方式,将宝贵的教学经验和先进的教学手段进行融合,提高学生的课堂体验感。游戏化教学作为一种全新的教学理念,能够有效地提高课堂的趣味性,提高学生的学习兴趣,本文将具体指出小学数学课堂教学中游戏化教学的策略。

**[关键词]** 小学数学; 游戏化教学; 策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.517

游戏化教学,又称学习游戏化,指的是教师采取游戏化的方式进行教学,根据学生的实际情况和教学重点,设计游戏活动,让学生在玩游戏的过程中巩固所学到的理论知识。过去的小学数学课堂,教师主要采用的是传统的教学方式,即灌输式教学模式,由教师单方面向学生灌输理论知识,导致课堂氛围较为枯燥乏味,小学阶段的学生天性爱玩,很难适应枯燥的课堂氛围,导致学习兴趣较低,再加上数学知识较为抽象,学生甚至会产生抵触心理。游戏化教学可以有效地解决传统教学的弊端,提高学生的学习兴趣,目前对于游戏化教学策略的研究,也成为不少小学数学教育工作者所研究的重点问题。

### 一、传统小学数学课堂教学中存在的弊端

#### 1.1 课堂氛围较差,学生学习兴趣较低

小学阶段的学生,普遍贪玩好动,自制力较差。在传统的小学数学课堂中,课堂氛围较为枯燥乏味,并且教师对学生一直进行单方面的知识灌输,学生一直处于被动学习的地位,容易出现走神、不听课等现象,再加上数学知识本身较为抽象,数学符号和运算较为晦涩难懂,学生的学习兴趣较低,学习积极性会严重下降,甚至有部分学生还会对数学学习产生抵触心理,导致数学课堂的教学效果较差。

#### 1.2 教师的教学理念较为落后

虽然教育改革已经实行了很长一段时间,但是仍然有部分教师依然秉持着传统的教育理念。教师的教学理念落后,主要体现在两个方面。首先,有部分教师不考虑学生的个人感受,在教学过程中以自己为中心开展教学,认为学生是一张白纸,教师只需要在“白纸”上灌输知识就可以了,忽视了学生的个人感受,身心发展规律和实际情况,同时也忽视了对学生能动性的培养,在课堂上很少与学生进行互动,很少主动了解学生的实际情况。第二,有部分教师受传统的应试教育思想,教学较为功利性,一切以提高学生学习成绩为重,忽视了对学生数学核心素养和其他方面能力的培养,在教学过程中只注重讲授考试重点知识,对于考试不涉及的知识点,很少进行拓展。教师的这一功利性思想也会影响到学生,学生在学习过程中也会带着功利性思维去学习,不符合高素质人才的培养目标。

### 二、游戏化教学法的应用策略

#### 2.1 开展具有针对性的游戏化教学

教师在开展游戏教学时,要注意根据学生的实际情况,开展具有针对性的游戏化教学模式。每个学生都是一个独立的个体,每个学生的成长环境不同、家庭背景不同、性格不同,可能会有不同的情况,在学习某一知识时可能会出现不同的问题。这就需要教师深入了解学生的实际情况,根据学生的实际情况开展具有针对性的游戏化教学活动。在实际教学过程中,教师要注重观察学生,多于学生进行沟通和交流,了解学生的实际情况,再结合教学重点,设计教学游戏活动。例如,在开展图形与拼组这一课的教学时,教师可以先了解学生对这一部分知识的掌握情况,对一些基础较为薄弱的同学,难度较高的游戏并不适合他们,这时教师可以组织进行一些简单的游戏,如辨认图形、辨认图形拼组等小游戏,对一些基础较好的同学,难度较低的游戏并不会对这些学生的数学学习产生太大的帮助,这时教师可以组织开展一些高难度的游

戏,如根据给出的图形自行进行拼组,快问快答,说出某一物体都是由哪些图形组成的,通过对不同情况的同学开展针对性游戏教学,可以兼顾不同情况的学生,更好地发挥游戏化教学的实效性。

#### 2.2 结合实际生活开展游戏教学

小学生正处于身体和心理发展的关键时期,在这一时期学生对周围的事物都很感兴趣,对生活中的事物有更高的研究兴趣。根据学生的这一特点,有不少学者都提出了生活化教学理念,将学生身边的生活与教学实际联系起来,提高学生的学习兴趣,培养学生生活中思考数学问题的能力和习惯。在开展游戏化教学的同时,教师还可以结合生活化教学理念,开展生活化的游戏教学,实现数学、游戏、生活三者的结合,更好地发挥游戏教学的作用,提高游戏教学的实效性。例如,教师在讲到数据的收集与整理这一课时,可以开展生活化游戏教学,例如让学生通过小组竞赛的方式,收集某一社区的男女比例情况,或某一班级同学的身高体重情况,最终教师根据小组收集到的数据进行打分和评比。在竞赛游戏中,学生的学习兴趣会不断增加,而生活化的比赛题目,更是会增加学生的研究兴趣,久而久之能够帮助学生养成在生活中用数学思维解决生活问题的好习惯。

#### 2.3 安排角色扮演游戏,优化课堂氛围

角色扮演游戏是一种与小学生的身心特点相适应的游戏活动,能够活跃课堂氛围,让学生在轻松的游戏氛围中学习数学知识。教师在设计游戏教学时,可以适当引入角色扮演游戏。例如,在开展有余数的除法这一课的教学时,教师可以模拟野营的情境,让同学们扮演游客和商人,根据人数分食物,食物不够分最后到底余下几人还要算出来,再去商人处进行购买,通过角色扮演,可以帮助学生更好地巩固所学到的余数除法知识,提高对学生知识的应用能力和运算能力,同时也优化了课堂氛围,提高了课堂的趣味性。

### 结束语

综上所述,通过游戏化教学模式的引入,可以有效改善课堂氛围,提高数学课堂的趣味性,提高学生的学习兴趣和学习积极性,将复杂的数学知识简单化,更有利于学生学习数学知识,提高了课堂效率。各数学教师要看到游戏化教学的作用,根据学生的实际情况和教学重点,开展趣味性的游戏活动,注重游戏活动的针对性、生活化,还可以开展角色扮演类游戏活动,活跃课堂氛围。通过一系列的措施,提高数学课堂的趣味性,提高学生的学习兴趣,从而提高数学课堂的整体效果和教学效率。

### 参考文献

- [1] 薛宏生. 游戏化教学法在小学数学教学中的应用策略探究[J]. 考试周刊, 2020(83): 67-68.  
[2] 郭艳波. 浅析小学数学课堂教学中游戏化教学法的运用策略[J]. 考试周刊, 2020(79): 55-56.  
[3] 武彩云. 游戏化教学法在小学数学课堂教学中的应用研究[J]. 天津教育, 2020(25): 71-72.