

(二) 教师是学生学习的引导者。

新课程改革主要倡导转变学生的学习方式, 倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手的学习方式。学生学习方式的转变必然要求教师教学方式的转变, 由此讲授为主导的教学转变为提倡自主探究和引导、发现的教学。教师由单纯的知识传授者变为学生学习的引导者。

### 三、教学行为的转变

在基础教育新课程中, 教师的教学行为起着重要作用。转变教师的教学行为, 改革教的方式。具体来说, 教师的教学行为可概括为: 尊重、赞赏、帮助、引导、反思、合作。

(一) 尊重、赞赏。

传统的教学对于学生的不尊重、不赞赏是随处可见的, 很多教师的常用词语便说明了这一点, 如“你真笨”“你不行”“你怎么这样做”等等。教学必须坚持“为了一切学生的发展”的理念, 必须尊重、赞赏每一位学生。尊重学生做人的尊严, 不伤害学生的自尊心, 赞赏每一位学生所取得的哪怕是极微小的成绩。教师不能单凭学生的学习成绩去看待某一个学生, 要用发展的眼光去发现每一个学生的闪光点。

(二) 帮助、引导。

学生知识的建构必须经过学生的内化, 而强迫是不能使知识内化的, 只有帮助和引导才能有助于学生发展。帮助学生确立目标, 寻找学习的乐趣, 帮助学生形成有效的学习方式, 使其学习上具有积极的心理氛围。引导在于启迪, 唤起学生的内在精神。引导体现在方法和思维上, 同时也包括价值和做人。

(三) 反思、合作。

“反思”是教师专业发展和自我成长的核心因素, 教师的教学反思可以分为教

学前、教学中、教学后三个阶段。教学反思是使教学经验理论化的重要途径之一。合作指教师之间相互学习, 团结帮助, 并与家长在教育要求和方法上保持一致。

经过实践探索及对结果的反思, 我对新课程教学有了深刻的认识。新课程改革改变了传统的教师讲、学生听的授课形式, 采用游戏、活动、表演等多种形式, 解放了学生的手、眼、口、脑, 使学生“活”起来了, 思维也“新”起来, 视野“宽”起来, 课堂真正成为探索问题、各抒己见的场所。教学并不仅仅是知识的传授, 还包括对学生学习过程的理解, 学习方法的掌握, 以及态度、情感和价值观念的培养、熏陶。在充分认识到这一点后, 自己在教学中尽量避免把知识“填”给学生, 以及“满堂灌”现象的出现。每堂课尽量精心设疑问难, 相信学生智力的潜能是巨大的, 让他们自己解决问题, 教师只做适时的点拨、引导。这样既使学生的学习具有挑战性, 又有了更多的思维空间, 使他们个性飞扬。

“路漫漫其修远兮, 吾将上下而求索。”课改指引着我在碰撞和磨砺中一步步成长起来。作为新世纪的教育者, 我们必须认清自己的角色, 紧跟时代步伐, 不断接受和更新教育理念, 不断探索新的教学方法, 建立起新的课程模式, 体现新形式下的新教学, 让我们在教这片沃土中不断成长, 不断前行!

### 参考文献

- [1] 《新课程师资培训精要》, 钟起全主编, 北京大学出版社, 2002年版;
- [2] 《谈新课程的教学观》, 周小山主编, 北京大学出版社, 2002年版;
- [3] 《义务教育语文课程标准》, 教育部制定, 北京师范大学出版社, 2011年版;
- [4] 《新课程课堂教学行为创新》, 张亮主编, 新华出版社, 2005年版;
- [5] 《名师讲语文》, 刘远主编, 语文出版社, 2008年版。

## 国际学生境外汇款模式探究 ——以南京邮电大学为例

贾亚超

(南京邮电大学国际合作交流处 江苏 南京 210023)

**[摘要]**随着我国成为亚洲最大国际学生目的地, 境外汇款亦成为一种重要的缴费模式, 伴随着后疫情时代的到来, 境外汇款这一缴费模式日益频繁, 但随之而来所产生的一系列问题却并未很好的解决, 本文将以南邮大学国际学生境外汇款为例, 探究建立一套高效的全球在线汇款系统。

**[关键词]**国际学生; 境外; 汇款

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.720

### 一、我校国际学生境外汇款现状

我校自2014年起招收成建制全英文授课国际学生, 当时接受境外汇款的是某行开设的人民币账户(所有境外汇款自动兑换为人民币, 一般以美元为主)。随着学校国际化工作的推进, 我校于2019年新开设了专用美元账户, 用于接收境外汇款(仅接受美元汇款, 原有账户仅接收人民币汇款)。

疫情之前, 上述账户主要针对录取新生预缴的各项费用, 疫情发生后, 大部分在校生已返回生源国, 他们的汇款导致了一系列新的问题。

### 二、我校国际学生境外汇款存在的主要问题

(一) 人民币账户所遇到的问题

1. 所有到账(无论是美元汇款还是境外人民币汇款)的核账工作耗时太久, 好多6月份之前的汇款有时候要拖到年底才能完全核清楚。

2. 由于人民币国际化道路还处于初期阶段, 境外人民币汇款相对较少, 目前主要集中在周边与我国经贸相对频繁的国家, 如老挝、蒙古、越南、印度尼西亚、巴基斯坦等国。目前仍以美元(个别前苏联地区也有汇款卢布), 前法国殖民地当地法郎的或直接汇本国货币的)汇款为主。外币汇款的最大问题是汇率问题, 因是人民币账户, 入账后外币自动转换为人民币, 前几年设定的美元额度为录取时所对应的汇率值, 由于汇率波动甚至学生本人疏忽导致银行汇款所收的手续费也从所交学费中扣除, 就会造成学生欠费的情况。加上汇款信息耗时太久, 我们也未能在学生报到时的第一时间通知学生补缴欠费。通常会产生产生仅仅欠费几十元甚至几元的情况, 更加麻烦的是即使最后核查出欠费人员名单, 催促这些学生补缴欠费也是个非常头痛的事情。

目前学校还是以学生的汇款凭证为准发放录取材料, 根据以往经验, 学生在汇款时或因写错SWIFT码、或因写错支行、或因写错行号导致退款。此外, 境外汇款内容众多, 尤其好多地区汇款信息是法语或俄语, 导致许多内容无法甄别, 再加上招生季工作非常忙碌, 花在核验收款单上的时间并不是非常充足, 所以就存在着一些潜在的风险——学生在并未真正缴费的情况下就获得了录取材料。

3. 银行接受境外汇款需要学校出具一系列证明材料, 高校也不例外, 目前至少需要提供每个缴费者的预录取通知书、录取名单(每一份都要盖学校公章)等材料, 证明“缴费的学生是我们的学生”。由于今年我校在招生程序上作了调整, 所有申请者须在申请时缴纳报名费, 审核通过被录取之后才会缴纳下一步费用, 这样就增加了境外汇款批次, 且需要提交更多的境外收款接收证明材料! 此外, 与缴费相关的另一个问题就是新生众多个别被银行列为黑名单, 无法办理银行卡(众多银行均如此, 据某国有银行该业务负责人透露, 此为央行规定, 再往上追溯的话就是某国对这些国家实施的金融制裁)。我国作为负责任的大国, 在此事上还要遵从某国的金融霸凌行径, 随着人民币国际化的加步推进, 愈来愈可能招致某国的警戒之心, 之前就传言为防止人民币国际化某国会动用所有权力剥夺我国使用SWIFT(环球同业银行金融电讯协会)支付, 近期某国动用国家力量打压我通信公司的现

象表明——一切皆有可能, 必须做好最坏打算、防患于未然。目前最便捷的途径是以现有的国际性支付平台为基础, 搭建可脱离SWIFT支付之外的支付系统, 即使某日某国对我国境外汇款切断使用权限, 也不会影响到我们收取国际学生汇款!

4. 其他问题: 除上述常见问题之外, 经常还会发生一些意外, 如谋生境外汇款由其亲属操作, 由于操作不当, 将款汇多了, 学校需要出具各种证明材料为这笔还不知是否会到账的汇款协助学生申请撤销退款。此外, 留学生的报到存在诸多不确定性, 如同时被多所高校录取放弃报到, 未通过国家审核被取消录取, 未能获得来华留下的学习类签证被取消录取, 因其他原因申请退学等等。与中国学生相比, 留学生报到充满了诸多的不确定因素。这就面临着一个退费问题, 最开始学校也接受学生退费的银行转账, 但由于留学生姓名太复杂, 打款时收款人姓名信息必须与申请账户时的户名严格一致(一个点, 一个空格, 一个字母顺序都不能有任何差错), 导致某生的退款被学校往返打了多次都被退回, 且每次退款失败后处理周期都很长, 鉴此, 财务处决定留学生退费不接受转账只接受现金退款。此后, 虽情况略有好转, 但确实仍面临着境外某笔汇款仍未核实或某笔汇款未成功到账的情况。

此外, 该人民币账户为学校大帐账户, 并非留学生缴费专用, 各类汇款众多, 导致核账上加难!

(二)、美元账户存在的问题

上述的4类人民币境外汇款存在的问题美元账户统统都存在, 甚至有过之而无不及。更加麻烦的是, 在提供一系列证明材料后, 入账即为美元, 它不像人民币账户在入账时自动转换成等额人民币, 无论何时由财务人员申请转换成人民币时, 后续面临着和人民币账户一样的退还学生多余费用问题。

### 三、关于国际学生在线支付系统的一些设想

(一) 依托现有成熟金融产品做后盾, 须具有全球绝大多数货币可直接支付功能(信用卡、储蓄卡等), 支付简单、快捷。

(二) 按照实际人民币额度收取, 外币-人民币实施自由、自动转换(由系统平台负责向国家外汇部门上报相关数据); 支付系统与留学生在线申请系统端口对接, 须要求国际学生在汇款时填写申请编号、护照姓名、生日、国籍、护照号码等有效个人信息(个人信息如与申请系统不符时系统甚至可以提示汇款者更正相关信息), 到账后在招生系统后台即可查看, 一目了然, 全面解除汇款核账难题!

(三) 具有退款功能: 未按期报到符合退款的国际学生按照退款流程(支付系统可以按照OA的操作流程设计一套退款流程, 各个环节签名审核通过后即可申请退款), 同时建议该系统具备汇款追溯功能, 在退款模块中可选择原路退还或转账(手续费由退款申请者本人承担)。

(四) 为预防某国使用SWIFT工具制裁我国国际汇款, 系统可在设计之初考虑独立于SWIFT系统之外的支付方式, 如现阶段不便实施, 可作备用计划, 一旦SWIFT转账遇阻, 即刻备胎转正, 以免耽误国际学生缴纳学费!