

挥预算对业务的引领作用,使各项业务活动开展前就进行预算编制,业务实施活动中预算监控,在业务活动结束后预算绩效评价,提升财务人员管理沟通能力必不可少。

2. 提升管理沟通能力的有效思路

2.1 加强情感沟通

如果报销人一开始被告知的报销难从而出现负面情绪、负面情感,就会导致思想交流、情感交流的断裂和阻塞,使报销人出现对立情绪、猜忌心理、怀疑心理、防卫态度。所以财务人员一定要有服务意识,在亲切的情感沟通中拉近彼此之间的距离,获得更好的办事效率。比如在引导新的教职工形成完善的制度报销意识上,不要简单的让他回去询问同部门的谁谁谁,这样引导效果并不明显,甚至会让人产生抗拒心理。财务人员要用语言、行为、表现、情绪感染人,要爱护、关心、尊重人。要用友善的方式拉近彼此之间的距离,形成默契的情感联系、情感沟通,这样才能够更好地完成情感沟通,让教职工意识到财务人员也是自己的同伴。

为了与各部门协同合作,为了扭转高校财务在教职工心目中的印象,需要让与财务进行业务往来的人员在思想情感层面上收获感动。语言能够交换身心,表达情感,在心与心之间的交流、沟通中,迸发强大的力量。各部门协同合作要想成功,同样需要巧妙使用语言。通过语言拉近部门与部门之间的距离,让各部门成为一体,凝聚成一块钢板。

2.2 使用信息技术平台提高沟通效率

在信息技术背景下衍生的产品例如微信、钉钉、QQ都存在互动性、双向性的特点,财务人员可以创建财务工作交流微信群和QQ群,将制度文件和报销单据模板上传群中,定期在群里更新上级部门对于某些报销的要求文件等。充分利用互动双向等特点和教职工进行线上交流,随时解答教职工的问题,引导教职工规范填写报销凭证,提前准备好所需附件,沟通领导办公时间,减少教职工因报账来回跑路的次数。

利用智慧财务平台依托人工智能、大数据、移动互联网、物联网等信息技术和云部署模式,引入智能化管理:人脸识别、二维码扫描,姓名工号皆可登录系统;可语音调取页面,语音进行系统问题解答,有问必有答,快易报实现网上报销、事前预算控制,老师填写报销单时可利用扫描、识别票据信息并自动上传进行凭证的

影像化管理,解决财务人员凭证查找的困难、审计工作数据提取的困难;凭证自动生成后,报销人可通过扫描二维码直接将原始单据放到投递机进行智能投递,系统自动智能分单,让报账教职工通过系统可以随时随地利用手机查询报销流程、报销进度和已报销的凭证内容和附件,数据共享共用,通过信息技术平台提高效率和教职工满意度。

2.3 运用“自己人效应”

“自己人”,是指对方把你与他归于同一类型的人。“自己人效应”是指对“自己人”所说的话更信赖、更容易接受。财务审核人员在对接人交谈时,有时候会不自觉地会把报账教职工以往印象加以区别,特别是在看到有差错时,习惯于说“你们怎么会这样填写……”“我要求你们……”“你票据怎么能这样粘贴……”。这样的说法可能是下意识的,但是报账教职工听了之后感觉很不好,仿佛报账人和审核人是对立的双方。因此,在与报账人员说话时,财务人员要经常提醒自己:多用“我们”,少用或不用“你们”,实在需要特指某些报账情况时,也尽量改用“大家”这样委婉的称呼。

比如,为了纠正报账人错误粘贴的票据,财务人员应以此开头“我粘贴时也喜欢这样排版,觉得这样顺手,后来看了会计装订好的凭证后发现,这样粘贴确实不是很方便保存。”然后指出这是一般人粘贴时的正常反应,紧接着谈自己对如何规范票据管理的看法。这样,对方就会觉得非常亲切真诚,从而愿意听从审核的建议,能够产生如此的好效果,利用了“自己人效应。”所谓“自己人”,关键是要让报账教职工感觉到审计和他是自己人,而不是审计一厢情愿地认为自己和报账人是自己人。

参考文献

- [1]李磊.业财融合助推高校财务管理路径探究[J].中外企业家,2020(15):44.
- [2]黄丽琪.SD公司内部管理沟通研究[D].云南大学,2018.
- [3]徐琳.大学生思想政治教育情感沟通[J].农家参谋,2020(17):173.
- [4]郭红,黄颖.大学文化价值观在高校思想政治教育中的功能体现[J].黑龙江教育学院学报,2019,38(8):88-90.

高校辅导员学生管理工作中的创新路径探寻

胡淼

(沈阳音乐学院 辽宁 沈阳 110168)

[摘要]教师是人类灵魂的工程师,承担着神圣使命,习总书记曾说过,教育者必须努力成为先进思想文化的传播者,才能更好的担起引路人的责任。近年来,随着各大高校逐年扩招,学生数量也日益增多,扩招的学生基数大,导致学生参差不齐的素质水平,这就使得辅导员的管理工作的难度大大增加。大学生是社会主义现代化建设的主力军,辅导员是高校大学生思想政治教育和管理工作中的引导者,所以辅导员的管理模式关系到学生们的发展。因此,本文来探究辅导员管理工作的新路径。

[关键词]高校;辅导员;学生管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.010

引言

大学是个人成长的重要环境,在人生的这个阶段,人人都有自己的想法和主见,如果没有辅导员的引导,学生很可能会误入歧途,所以辅导员对于这个阶段的孩子管理来说就尤为重要,辅导员应该定制学生可以接受的管理制度,既要关心他们的学业和身心健康,也要关注他们的德智体美的发展。

一、辅导员要以身作则,做好榜样

对于学生管理,辅导员要以身作则,做到言传身教,在教育学生之前要先约束好自己,确保自己的言行一致,确保自己的行为给当代大学生带来正能量,只有这样,才能使学生受到感染,把自己变成一个言出必行的人。

辅导员应该妥善处理好师生关系,做到师生和谐,相处融洽。所谓良师益友,辅导员要把自己当成学生们的亲密好友,帮助学生及时处理生活中的问题与困难,并且深入沟通,在对学生时要敞开心扉,深入沟通,帮助大学生树立正确的价值观和人生观。

二、做好大学生思政工作

辅导员也要注重当代大学生的思想工作,思政工作主要是通过思想政治理论教育和日常思想政治教育这两方面进行的,这两者互依互存。辅导员不能只是单纯的管理学生的日常的生活学习,还要注重大学生的思想工作。高校的学生管理要及时有效的疏通和引导,让学生感受到组织的关爱,在潜移默化中使其不断提升自己的思想认识并且自觉的按照思政教育的目的去发展自己。

三、制定合适的管理制度

国有国法,家有家规。高校的管理也应如此,规则不仅可以约束学生的行为习惯,而且可以促进学生的自我发展,班级的管理规则一定要合理,而且要让主动接受这些规则,辅导员可以采取一些策略,比如和学生商量,用自己的思维和语言来引导学生想出这些策略,学生提议的,辅导员要加以指导改正,制定出合理的管理制度,这样学生会更加容易接受和遵守^[1]。

好的制度一旦制定出来,辅导员就应该阐明不遵守规章制度的后果,恩威并施,让每一名大学生都意识到遵规守纪的重要性。

四、高校辅导员管理工作面临的挑战

由于当今时代发展,当代大学生自我意识较强,这也是辅导员管理工作面临的挑战。首先,由于网络化,信息化的社会改革,使得当代大学生从小接触的事物更多更广,学生的生活,学习方式有巨大的改变,如购物观,消费观和交往观等等。导致出现学生过分追求个性化的问题^[1]。其次,则是由学生的家庭生活、教育环境造成的,当代大学生中大多数都是独生子女女,这一家庭背景是影响学生身心发展的重要因素,其促使着学生自我独立意识的形成以及发展。最后,大学生的身心发展处于上升期,自我控制能力较弱,现代社会的经济快速发展,繁重的学业和日益严峻的就业压力,学生也在努力的寻求着适合自己发展的道路,高校辅导员在进行

管理工作时,要利用制度对学生进行正确的管理,辅导员在进行工作时,有意无意间,难免会透露出较为强势的态度,将自己和学生的地位拉开。这不仅会引起高校生的不良情绪,还会引导高校生对管理工作的不配合。为了解决这个问题,辅导员在进行管理工作的时候,要遵循依法治校的原则,结合学校的规章制度,提高管理的人性化程度。

此外,辅导员还应该本着维护学生切身利益的原则,保障学生的利益,尤其在学生之间产生矛盾,产生纠纷的时候,辅导员应该实事求是,不偏袒,不包庇,让学生在公平公正的环境下得到妥善的对待。

五、让学业规划和学生管理相结合

大学辅导员不仅承担着管理学生的工作,还要帮助学生进行学业规划。尤其高校大学生大多数都远离父母,进行独立生活,辅导员就是他们进行学业规划的首选咨询对象。良好的学业规划不仅让学生在不同的阶段进行更高质量的学习,提高自身能力,还能让学生根据自身的人格特质,兴趣爱好,理想等制定未来的职业计划。在指定学业计划的过程中,辅导员应该帮助学生完成理想,并完善学校的校风建设,提高学生的思想道德水平,形成正确的人生观和价值观^[2]。高校作为学生接触社会信息的重要渠道,辅导员应该在班级管理的过程中,根据学生的具体情况,将职业规划融入其中。另外,辅导员也要定期举行行业发展讲座,让学生更好地了解未来行业的前景,在未来职业的选择过程中,大学生难免会有困惑,辅导员要积极发挥作用,在深入体察学生的需求的基础上,帮助学生分析困惑的原因,带领学生走出困境,以便让其更加清楚的认识职业发展的道路,义无反顾的投身于祖国的建设中去^[2]。

六、结束语

综上所述,管理工作是一项困难的工作,辅导员要有足够的耐心对待每一名学生,营造良好的氛围,让学生们不断成长,提升大学生的整体素质和责任感。所谓教书育人,辅导员更多的工作是教育引导大学生,辅导员不能保证每个学生都品学兼优,但辅导员一定要保证他们都是讲文明懂礼貌有素质的新青年。

参考文献

- [1]王世文.高校辅导员班级管理创新路径探索时代报告,2016,000(020):142-142,143.
- [2]汤长胜,裴斐.高校辅导员工作的创新探索新校园:阅读版,2017(3X):5-7.

作者简介:

姓名:胡淼,出生年月:1985年9月15日,性别:女,民族:汉,籍贯:辽宁省锦州,职务:科员/研究实习员,学历:本科,研究方向:高校管理,单位信息:沈阳音乐学院,所在省市:辽宁省沈阳市,邮编:110168