

民航服务职业教育普通话教学策略探究

杨昊

(四川西南航空职业学院 四川 成都 610000)

[摘要]空乘专业中需要有更多训练有素的专业人员,掌握国内外的航空服务专业技能,相关的工作人员一定要具备良好的普通话能力和交流能力,并且在不同的环境中都需要具备良好的适应能力。但从目前的具体状况来看,我国民航的大多数学生总体普通话能力较差,这种现象会直接导致我国民航事业的发展受到影响,所以为了适应民航事业的快速发展,就需要尽可能培养高素质的空乘服务专业人才,而职业院校也需要加强空乘专业普通话的教育,通过这种方式能够有助于使现代化的民航发展质量得到进一步的优化。

[关键词]民航普通话;空乘;专业教学;教学方案

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1177

普通话一直是我国民航专业学生的主要学习内容,而在进行教学时,工作人员需要了解在教学过程中存在的一系列问题,并且对教学方案进行进一步的优化,这样能够有助于提高我国民航专业的整体教学质量,使空乘的服务整体质量得到优化,这对于我国现代化的航空服务提升来说有十分积极的应用意义。

一、普通话课程在民航空乘专业学生培养过程中存在欠缺的主要原因

(一) 培养目标不够明确

就目前来说,在进行民航普通话的教学是大多数的教师在开展教学的过程中并没有准确的的目的性以及教学策略,再进行普通话的教学,是总体的教学目标存在模糊不清的情况,没有形成完整的教学目标和教学标准。而这样模糊的教学状况,直接导致学生在学习普通话时整体心态受到影响,甚至有一部分学生在学习过程中并没有形成普通话的学习热情。

(二) 教材存在极大的问题

想要保证教学质量,教材是影响最终教学质量的一个关键,而现有的大多数民航普通话教学所使用的教材都局限于口语以及普通话测试,大部分的教学都以应试教学为主,缺乏专业的特色,并且缺乏与空乘人员实际工作相接近的普通话教学教材。很多学校或者专业在进行普通话教材的选择时,都选择的是统一的教材,并没有形成独自的教学体系,而这种教学教材的选择会导致教学的整体质量受到影响,很难适应空乘专业普通话教学和工作的实际需求。

(三) 课堂定位不明确,忽略了实际教育环节

在这一阶段教师在进行普通话的教学时,所选择的方式依旧是较为传统的教学方式,在进行教学时直接将大量的书本理论知识灌输给学生,并没有对工作中的各种教学内容进行有效的分配,这种教学方式会导致学生在进入工作岗位后仅仅知道普通话的理论知识,并不能够将普通话实际应用于工作中,这种现象会导致学生的口语能力无法得到培养。

(四) 缺乏针对性的实训内容

大多数学院在进行教学时缺乏与航空公司和机场的联系,而目前我国的教育人员和航空公司的人员没有形成课堂与实际岗位的连接,这就导致在进行教育时所选择的教学方式依旧是传统的教学模式,并不能够满足现代学生的发展需求,并且这种训练方式与岗位的实际要求具有明显的脱节,学生在进入岗位后需要进行重新学习,这就导致学生的工作以及实践受到影响。

二、民航服务业普通话教学的对策与方针

(一) 将课堂教学与实践教学活动进行有机的结合,借此提高学生的沟通能力

为了使相关空乘人员的普通话能力得到提升,相关工作人员就需要在学习基本语言知识和语言表达能力的基础上进行一系列的实践活动,通过这种方式才能够有助于使教学质量得到进一步的提升。除了课堂教学,教师在教学活动中还可以选择第2课堂来为学生提供学习和锻炼语言功能的平台,使学生掌握更为良好的沟通技巧以及普通话沟通方式,这样能够使学生的整体学习质量得到提升,通过这种方式,也有助于使学生在在学习过程中得到普通话的充分练习。例如普通话中有许多韵律的规律,例如“上上”的连读音变、“啊”出现在句尾作语气词所使用的音变、

“一、不”的音变等,这些对于学生来说都是普通话学习中的难点,所以教师在进行讲授时,一方面需要对学生进行理论的教学,另一方面需要使学生在在学习过程中将这些内容都充分的应用到日常的口语中,这样能够最大限度的使教学质量得到提升,使教学活动发挥真正的价值。

(二) 培养学生对普通话学习的兴趣

兴趣永远是学习的老师,而在进行教学时,教师为了保障教学质量,最重要的就是培养学生对于普通话的兴趣。在进行学生的教学时,教师需要了解学生的特点,并且针对学生不同的教学兴趣,选择一种合适的教学方针,可以通过独白口语与表达训练和辩论训练等多种方式来营造一种真实的普通话交流环境,而通过这种丰富多彩的教学情景设置,能够有助于培养学生的学习兴趣。例如教师可以要求学生分组进行练习,让学生以个体或者小组为单位进行民航的各种播音练习,或者直接采用角色扮演的方式来进行练习,这样能够使学生对普通话的练习兴趣和积极性得到提升,通过这种方式有助于激发学生的学习热情,达到优化教学效果的目的。

(三) 因材施教的教学原则

空乘服务专业在进行人才的培养是最终的目的,是培养高素质的高技能服务型人才,在教学过程中需要对学生应用普通话的能力进行有效的培养,这样能够有助于培养现代化的空乘专业,在进行人才的选拔时,能够获得更高素质的人才。教师在教学中需要严格遵循因材施教的原则,例如,在进行民航培养时,为了使学生的总体专业能力得到培养,教师可以在一定程度上指导学生根据自身的层次来做好对应的普通话练习。例如对于普通话有较高兴趣并且具有良好语言基础的学生,需要对这些学生强调教学能力的培养,使学生掌握正确的学习方式,使学生在日常生活中能够进行有效的自主学习,为学生未来的发展奠定良好的基础;而普通话基础一般,但具有一定的学习兴趣的学生,在学习过程中需要由教师针对学生的特点作出教学讲练并举,这样能够使学生的语言能力和理论基础都能够得到培养;而对于部分学习能力较差,并且对普通话缺乏学习兴趣的学生,需要尽可能对学生的普通话思路进行培养,使学生在了解普通话在日常生活与工作中的应用重要性,并且通过一系列的方式为学生创建情景,这样能够使学生的总体教学质量得到进一步的优化,使不同层次的学生都能够得到练习。

结语

随着国民经济的不断发展,民航业呈现快速发展的趋势,航空服务中,普通话的语言知识以及口语能力,对于空乘人员来说是一个十分重要的内容,所以相关工作人员在进行民航教育时,一定要使学生在掌握普通话的应用知识,使学生在不断学习培养自身的语言能力,这样有助于使普通话的教学质量得到提升,使我国空乘的整体发展得到进一步的优化。

参考文献

- [1]刘玮娜.“云端”推普教学策略初探[N].语言文字报,2020
- [2]许建浩.中职学校学前教育专业普通话的教学策略探讨[J].现代职业教育,2020

情感教学模式在中职英语教学中的实践

张晓彦

(陕西省凤翔县职业教育中心 陕西 宝鸡 721400)

[摘要]在中职英语教学过程中,英语教学的开设主要是增强中学生的英语综合应用能力,以此来适应不同学生的不同专业强化学生的专业化水平。但是传统应试教学理念之中英语就学往往忽视了学生的专业化,使得教学过于统一性,无法根据学生的学习需求来开展具有灵活性和松动性的教学内容,使得教学效果达不到理想状态。因此在素质教育理念之下为了实现素质教育理念在中职英语教学过程中的合理化渗透,英语教师需要通过情感教学模式的设计,增强学生对英语学习的情感体验,借助情感来激发学生内心的学习欲望,提升学生英语学习有效性。

[关键词]情感教学;中职英语;实践性

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.08.1178

新课改素质教育理念之下,明确要求中职英语教学应合理化运用情感教学模式来影响学生对英语课程中的学习效果,以此关注英语情感教学在教学计划中的重要性。但是如何通过多元化和多样化的教学方法引入情感教学模式,使当下重视英语教师重点思考和研究的问题。因此,本文通过提出相关的教学策略,增强情感教学模式在中职英语教学过程中的引入和渗透合理化,提升教学科学性有效性。

一、情感教学模式的重要性

在素质教育理念之下,情感教学模式是一种比较新颖和先进的教学理念,主要在教学实践活动中引导学生通过情感体会教学的内在价值,以此发挥学生的情感优势,提升学生学习积极性和主动性,进而将学习欲望从外化逐渐转为内化,充分关注到教学各个环节的情感因素对学生学习的影响所在。因此在中职英语教学过程中,为了积极转变传统教学模式之下所产生的教学弊端,优化学生对英语内容的个性化理解,英语教师便需要在教学的环节之中通过细化分析,合理化引入情感教学