

# 高校线上教学问题及与线下教学的衔接

王文略<sup>1</sup> 陈强强<sup>2</sup>

(1. 陕西师范大学 哲学与政府管理学院 陕西 西安 710119;

2. 甘肃农业大学 财经学院 甘肃 兰州 730070)

**【摘要】**本文以教师和学生的调查数据为基础,在阐述高等院校线上教学效果及现状的基础上,发现线上教学主要存在教师线上教学技能欠缺、无设备及网络质量差、学生学习主动性缺乏、在线授课过程中互动不足等问题。线上教学作为一种新兴的教学方式,将是对传统教学方式的重要补充,由此,本文提出了线上教学的改进对策及线上与线下教学有效衔接和融合的路径。

**【关键词】**线上教学; 线下教学; 问题; 衔接

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1070

近年来高等院校积极开展线上教学,体现了教学方式的多样化,也为未来高校线上教学和线下教学方式的整合做出了有益探索<sup>[1]</sup>。但线上教学仍存在很多不完善之处,教师和学生在进行线上教和学的过程中也产生了很多问题,如教师与学生的沟通问题、网络不畅造成的卡顿、学生自主学习的积极性不高,使得线上教学的效果大打折扣<sup>[2]</sup>。此外,如何使线上教学和线下教学实现有效衔接和过渡,是亟待研究的重要问题。由此,本文依托调查问卷,对线上教学的现状和存在的问题进行分析,并探讨线上教学和线下教学有效衔接和未来有机融合的方案。

## 一、高等院校线上教学的效果及现状

### (一) 线上教学资源及平台

目前线上教学资源及平台主要包括四种,一是在线教学资源及平台,如慕课、学堂在线、超星等平台,能够为学生提供便捷的学习渠道。第二种是教学资源发布平台,如Blackboard,教师能够在该平台上发布学习计划、课程教学视频、作业等资源。第三种是各类直播软件平台为教师在线直播授课提供了便利,使用较为普遍的软件主要有腾讯课堂、腾讯会议、钉钉、Zoom等<sup>[3]</sup>。四是即时通讯软件,如教师和学生可通过微信群、QQ群进行及时交流。

### (二) 线上教学的效果及质量

通过对高校教师的调查问卷结果显示,认为线上教学效果和质量较好的教师仅占32%,不足三分之一,有44%的教师认为,线上教学的效果和质量较差,和面授存在明显的区别和不足。对学生的调查数据显示,仅有38%的学生表示线上教学的效果和质量较好,有42%的学生认为线上教学的效果和质量较差。由此可以看出,线上教学作为一种相对新兴的教学方式,将其作为唯一的教学途径其教学效果和质量与线下面对面授课仍有一定差距。

## 二、高等院校线上教学存在的问题

### (一) 教师线上教学的技能欠缺

线上教学要求教师学习不同的平台、软件的应用,进行课程的录制等一系列工作,教师的工作量加大,而且在短期内熟练掌握各教学平台的应用较为困难,特别是对电脑操作不甚熟悉的年龄较大的教师而言难度更大<sup>[4]</sup>。从调研数据看,表示能够熟练掌握1-2种线上教学平台或软件的教师占58%,22%的教师表示对线上教学平台或软件仅仅能够简单操作,对其它功能应用并不熟悉,整体来看教师对线上教学的技能仍有欠缺。

### (二) 无设备及网络质量较差

对于一小部分学生来讲,会因为没有电子设备而无法进行线上学习<sup>[5]</sup>。虽然如今大部分家庭的条件较好,大学生能够购买电脑或平板等电子设备来进行线上学习,但仍有一部分家庭条件相对贫困的大学生没有能力购买电脑和平板,甚至没有能力购买功能较好的智能手机。根据调研数据,有12%的学生表示没有自己固定的电子设备进行线上学习。

### (三) 学生学习主动性差

部分教师表示,在点名学生回答问题的过程中,有学生所在的环境并非安静环境中。从调研数据可以看出,73%的教

师表示无法有效监督学生按时认真学习,从作业及交流沟通中发现学生的学习效果较差。68%的学生表示无法保证跟课堂教学一样的学习主动性,由于线上学习没有老师的实时监督和督促,自主性较差,容易受到外界环境的影响,不能够按时静心学习。

### (四) 在线授课过程中互动不足

为提高互动性,一部分教师采用软件的举手功能或发言功能增强互动性,但由于会受到网络条件的限制,互动功能仍有不足,如使用腾讯课堂时,学生能够使用举手功能回答和提问问题,但经常会受网络条件的影响,达不到预期效果。65%的教师表示在线授课过程中没有与学生互动或互动很少,71%的学生表示在在线教学过程中没有参与学习过程中的互动。

## 三、线上教学的改进对策及线上和线下教学的衔接与融合

### (一) 线上教学的改进对策

一是要着力提升教师线上教学的技能,通过学习的各类培训、宣传,使教师能够掌握主流线上教学平台和软件的使用方法,如慕课、Blackboard、腾讯课堂等。二是鼓励相关平台和机构提供更加优质的资源和网络平台。三是督促学生自主进行线上课程的学习,使学生将线上学习作为学习常态化的形式。四是通过不同平台的互动模块及各类线上教学软件加强与学生的互动,

### (二) 线上教学和线下教学的衔接与融合路径

线上教学在未来将会成为一种主流和重要的教学手段应用于高校教学过程中,由此,要将线上教学和传统的线下教学有机融合。在课程的预习阶段,将相关的问题上传于教学平台,或由老师自己录制微课提出相关的问题,也可以在慕课等教学平台上寻找相关的先导视频案例,使学生进行自主预习,对线下讲授的课程提前有所了解 and 思考,待线下授课时,集中讲授难点问题,并由学生根据预习的内容提出问题由老师进行解答,能够在很大程度上提升学习效率。在课后教师可将作业上传至讨论区,深入学习和交流。建立课程微信群或QQ群,学生可随时在群中提出问题和建议并由教师解答。

## 参考文献

- [1] 张帅武. 大数据时代下的线上线下混合教学模式研究[J]. 湖北农机化, 2019(24): 113.
  - [2] 刘焱, 张辉蓉. 高校线上教学调查研究[J]. 重庆高教研究, 2020, 8(05): 66-78.
  - [3] 刘同华. 高等院校线上教学现状及存在的问题[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(07): 22-23.
- 基金项目: 陕西师范大学“课程思政”示范课建设项目: 管理学原理; 甘肃省教育科学规划课题(乡村振兴背景下地方农业院校经管类专业人才培养体系研究—以甘肃农业大学为例(GS[2018]GHBBK048)); 甘肃农业大学教育发展项目: 新形势下农业经济管理研究生教育发展问题研究—以甘肃农业大学为例(GSAU-ZDKC-1921); 甘肃农业大学教研教改项目(农业经济管理“专业综合改革试点”项目)。