

县级图书馆在构建现代公共文化服务体系中的路径探析

王玮

(贵州省玉屏侗族自治县图书馆 贵州 铜仁 554000)

[摘要]图书馆是提供社会阅读服务的场所。图书馆的公共服务质量决定了图书馆的发展程度。在面对经济社会发展带来的机遇与挑战时,图书馆应全面提高自身的服务意识,满足读者的阅读需求,将服务变成时尚文化的一部分。县级图书馆由于地域和经济因素的限制,在公共服务的内容和形式上都存在欠缺。为此,本文从公共图书馆发展的角度出发,对提高服务水平和质量进行论述。

[关键词]图书馆; 公共文化; 服务; 路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.124

阅读作为人所特有的一种精神活动,是人类传承知识和延续知识和延续人类文明的一种手段。一个国家,一个民族,如果没有高度的文化自信,没有文化的繁荣兴盛,就没有中华民族伟大复兴的复兴。所以,要倡导全民阅读,建设书香社会。图书馆在传播知识和社会主流价值观的过程中承担着重要的职责。

因此,在新时代对县级图书馆建设的过程中,要注重现代化建设和新型服务意识的提升,让更多的读者在图书馆中享受阅读的乐趣。

一、在书香社会的时代,国家给予图书馆大量硬件设施投入

(一) 现代化馆舍的基础建设

一个地区公共图书馆的馆貌是一个地区文明进步的标志,也是增强对读者吸引力的客观条件。为广大读者能在优雅的环境中享受阅读的乐趣。国家为我们图书馆投入资金1000万元有余以建设新的图书馆综合大楼。新的馆舍建筑面积达到3300平方米。新的图书馆拥有了藏书区、休息区、自习室、儿童阅读室、电子书阅读室、报刊杂志区、老年人专区等专项区域。与此同时我们还争取了县级财政增加对图书馆的经费投入,给我们添置了维修费、办公费、书籍更新等所需经费,以保证图书馆事业建设和正常工作的基本需要。2020年我县图书馆顺利通过了省级二级图书馆评估。

2021年,我县财政拨款50万元为我们增添了新的图书。

...

(二) 现代化设备的投入

随着信息技术的不断发展,新兴的科技手段被应用到图书馆的管理与服务之中。我馆拥有自动办证系统;自助书籍借还系统;42台电脑,全部可用于电子阅览;56台喜马拉雅听书设备;四台电子报刊阅读机...读者在图书馆中可以利用电子搜索机进行快速的搜索所需要的书籍和查阅书籍所在区域。

新兴的科技手段不仅改变了原有的借阅模式,还能让读者享受更为人性化的服务体验。由于信息平台的广泛利用,县级图书馆还开设了微信公众号,将最新的图书信息和阅读活动上传到信息平台上,读者可以快速地选取自己感兴趣的内容,并参与到图书馆举办的各项阅读活动之中。这种信息化手段的利用,可以缩短阅读读者和图书馆的距离,让读者能更了解图书馆的动态,同时,图书馆还可以在相应平台上开展调研活动,以此掌握读者的阅读需求,为读者提供针对性较强的服务。图书馆还设置了读者流量每日自动监控系统、图书自助借还系统、线上开通电子图书资源,南悦移动阅读平台系统、喜马拉雅听书等现代化手段来满足各个阶层读者的需求。

二、怎样跟上时代的步伐提升县级图书馆现代化服务质量

(一) 提升管理员专业水平,学习现代化设备知识。

图书馆从业人员需要具备良好的理论基础,对图书管理有科学而系统的认识。但由于县级图书馆业务人员不足,有些人并非专业的研究人员,对图书馆现代化工作一时摸不到头绪,这就极大的降低了县级图书馆的服务质量。由于从业人员现代化设备使用知识水平不足等问题给县级图书馆的服务工作带来了一定的影响。这种问题的出现是由于员工老龄化严重所造成的。在县级图书馆当中,专门的从业人员年

纪都偏高,对新鲜事物的接受能力差。因此,在工作中对先进的服务手段有意识形态上的欠缺,使得县级图书馆现代管理工作稍显吃力。

(二) 提升管理员现代化服务意识。

1. 认真抓好图书馆业务工作制定各项规章制度。比如《图书馆卫生管理制度》《图书馆管理规章制度》《读者意见处理反馈机制与制度保障》《报刊资料室工作人员职责》等。

2. 认真负责抓好图书馆业务工作,加强科学管理,发扬民主作风,增强服务意识,参与各项培训,努力提高图书馆馆员理论水平和业务能力。认真探索和总结经验,完善各项规章制度。督促馆员以文明积极热情和周到的服务。树立自身形象和图书馆形象。不断探索工作新思路。

(三) 其他加强图书馆建设措施

建设城市书屋,方便人民群众;成立图书馆分馆,线下捐赠图书;扩展流动图书服务,扩大读者阶层;通过多元方式,提升图书馆建设综合水平,适应当前图书馆现代化发展。

(四) 多走出去学习观摩交流,带回先进观念

专业化的服务人员能够提高图书馆管理的效率,还能给读者带来更好的服务体验。不间断地对业务人员的专业培训,能够有效提高图书馆服务的质量和水平。基于这样的思考,图书馆管理部门应该定期、定时对从业人员进行业务培训。在培训的时候,不仅要增强从业人员的业务素质,还应提高从业人员的服务意识。图书馆是传播主流思想,提升公民文化素质的主要场所。图书馆的服务质量直接决定了读者的阅读体验。良好的服务体验,能吸引更多的读者前来学习。人性化的服务追求可以让从业人员在工作中有意识的提升自己的服务能力,借助交流学习的机会,了解读者的诉求,让图书馆行业获得更好的发展。对专业化人员的培养需要在广泛吸纳社会人才的基础上,制定合理的培养计划,明确图书管理发展方向,针对不同领域培养专门性的人才。只有做到积极与人才的优化配置,才能发挥个体成人在行业发展中的积极作用,振兴县级图书馆的发展道路。

结语

综上所述,在县级图书馆服务工作中要强调人性化的服务理念,在提高基础设施配备的前提下,从思想上提升服务人员的专业水平,丰富管理方式,完善管理机制。让更多的专业化人才走入图书管理服务行业,为读者提供更专业化的服务,促进知识文化的有效传播。

参考文献

- [1] 王令玮. 现代公共文化服务体系构建中图书馆的社会责任研究[J]. 出版广角, 2020(10): 85-87.
- [2] 张学梅. 试论国家图书馆在构建现代公共文化服务体系中的历史担当[J]. 新世纪图书馆, 2015(3): 53-56.
- [3] 李国新. 现代公共文化服务体系建设与公共图书馆发展——《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》解析[J]. 中国图书馆学报, 2015(3): 4-12.

作者简介:

王玮, 1977年10月13日, 女, 侗族, 贵州省玉屏侗族自治县, 大学, 十一级, 研究方向: 数字环境下县级图书馆的发展方向。