

# 实施档案异质异地备份的研究与思考

李敏

(国能准能集团有限责任公司 内蒙古 鄂尔多斯 010300)

**[摘要]**本文对档案异质异地备份必要性进行分析,并立足于档案管理现状,挖掘管理规范性、档案利用率与备份管理等方面存在的问题,最后提出合理、有效的解决措施。力求通过加强档案管理标准化建设、创新异质异地备份策略、创建异质异地备份管理体系等方式,做到档案备份管理工作,规避风险,为企业运营发展提供最大价值。

**[关键词]**档案管理;异质异地;备份管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1409

引言:近年来,在信息技术飞速发展下,档案资源开始朝着数字化方向转变,EAM系统、ECM系统陆续上线,为企业电子文件归档提供强大技术助力。但是,在电子档案管理中仍存在些许问题,如管理规范性不足、档案利用率低、异质异地备份不完善等等,急需采取针对性措施,使企业电子档案能够实现异质异地备份与科学高效的管理。

## 一、档案异质异地备份必要性

电子档案是以数字信号记录文件,逐渐替代纸质档案,在利用与存储方面具有较大优势。但是,电子档案可能受到突发性灾害的影响,使档案内容受到损失。例如,美国著名的9·11事件中,纽约世贸大楼倒塌,许多大企业的计划书、贸易协议以及重要合同等瞬间“灰飞烟灭”,造成巨大的难以弥补的损失。在面对地震、战争等灾害时,一些珍贵的档案资源很可能消失不见。与以往纸质档案相比,数字档案无法直接识读,需要借助软硬件设备来完成,但设备更新换代速度较快,在特定设备消失后,与之相对的数字信息将无法读取,也会随之消失;数字档案在形成、传输与存储期间,如若出现电流暂停、设备故障、病毒侵蚀等情况,容易使信息瞬间消失,无法恢复。由此可见,针对重要档案资源进行异质异地备份十分必要,可有效预防和减轻突发性灾害对档案内容造成的损失,使其得到长久保存,事先做到未雨绸缪,为重要信息“上保险”,不要在意外发生后才悔之晚矣<sup>[1]</sup>。

## 二、电子档案管理现状与问题

进入新世纪开始,国资委便针对企业档案管理制定一系列要求,要求企业应重视档案备份管理工作,但因该项工作涉及范围较广、管理层较多、项目周期较长,导致档案异质异地备份工作现状始终不够乐观,主要存在以下问题。

### (一) 档案管理规范性不足

因档案管理工作系统性较强、见效慢,且很难为企业带来直接效果,常常被领导者忽视,未能正确全面的意识到档案管理、异质异地备份的重要性,相关管理规范与标准也尚未完善。电子档案高效管理势必要有大量标准化规范支持,但因领导者漠视,档案管理规范性不足,在实际工作中没有标准的参考依据,使管理工作质量受到较大影响。电子档案建设与管理是企业持续发展的基础所在,同时也是未来数字档案馆发挥作用的前提,这就要求档案管理拥有全面、系统化的规划,需要领导者对此加强重视,使管理问题得到妥善解决。

### (二) 档案开发利用率低

现阶段,电子档案主要形式为检索目录,通过输入关键字可检索到相应信息,但全文档案检索应用较少。全文档案信息可使用户直接利用档案内容,但因数量有限,无法为用户直接提供全文信息,影响档案利用效果与深度开发。此

外,档案开发受技术、人才、资金等因素影响,对信息资源开发深度与广度不足,且服务模式单一,缺乏充足的服务资源,文档管理没有统一化的标准,异构现象十分严重,不同系统和软件间的集成度较低,对文件归档造成较大不良影响。在电子档案中除馆藏资源之外,还采集一些企业其他系统中具有归档要求的文件,但因技术力量较弱,档案资源综合开发与应用难以为继。

### (三) 异质异地备份不完善

对档案异质异地备份有助于防范风险,维护档案资源安全,可将原始档案依靠专业技术存储到其他介质中,形成多种载体的多样化存储。该项工作应遵循安全稳定、通用便捷的原则,消除档案管理者的后顾之忧。但是,部分企业的异质异地备份方式单一,未实现异质备份,且异地备份手段落后,通常每年将电子档案存储到硬盘中,再将硬盘移交给当地的档案馆,后采用系统传输数据的方式异地备份。当前受到思想认知、技术等因素影响,异地备份始终未能有效更新和持续落实<sup>[2]</sup>。

## 三、档案异质异地备份管理的有效措施

### (一) 加强档案管理标准化建设

在档案标准化管理中,应由上至下的规范管理程序。由企业文档部门创建相应的内部管理制度,创建“4E”信息系统,搭建统一的文档管理系统平台,使文档业务流程更加完善,逐步消除文件类型异构、格式异构、平台异构等弊端,促进电子档案的深入发展。此外,为加大推进档案标准化建设,还应从制度、业务流程、档案编码等方面着手,由企业领导者在上游文件、管理程序、实施细则等方面,对档案相关要求进行了明确。同时,在“十四五”规划中,将电子档案建设工作纳入其中,做好相关部署工作,贯彻落实档案管理顶层设计,通过创建数字档案馆,实现异地异质备份与存储,确保电子档案规范、安全的运行。

### (二) 创新异质异地备份策略

要想强化异质备份效果,应投入更多先进科技力量,研发出专门的备份设备,与合适的系统与存储相配合,实现异质异地备份智能管理目标。文档部门应结合自身实际,不断创新备份策略,逐渐扩展存储介质存储量与安全性,并定期清查,确保备份工作高效且安全,具体措施如下。

1. 上下级、友邻相互备份。在档案异地备份方面,可通过上下级相互备份的方式提高效率。在同一个管理体系中,借助现有专业化设备,上下级之间相互委托存放备份文件,十分便捷高效。同时,还可采用友邻相互备份的方式,根据远程异地备份要求,选择不在相同河流沿线、相同地震带、相同电网体系中的档案部门,相互存放档案的备份件。当前,国内已经有超过50对省市单位档案馆建立合作关系,互为对方的异质异地备份馆,使档案信息安全得到切实保障。

2. 缩微与数字化结合。缩微产品存储量较大, 几万卷档案经过缩微后变成1—2节档案柜便可存放, 且保管寿命较长, 一般聚酯片存储时长超过500年, 醋酸片存储时长超过100年; 对高端设备的依赖性较小, 通常用高倍放大镜便可阅读; 法律凭证性较强, 拥有与原件同等法律效力。但此种方式的材料投资量较大, 且缩微速度较慢, 可将其与数字化相结合, 取长补短。数字化的运行速度较快, 支持批量作业, 复制较为容易, 可快速生成多套备份; 空间占用量较小, 一些大容量存储介质可保存所有数字化档案; 检索较为便利, 档案信息可安全应用。

3. 创建异地容灾备份系统。借助网络渠道创建该系统实现档案备份目标, 数字档案馆主要借助电子远程技术采集档案信息, 该机构并非实体, 而是网络技术支持下将分散在不同档案机构中的信息资源连接起来, 供用户随时提取和应用, 实现档案资源共享、异地备份与安全保护的作用。在该系统内创建档案目录数据库, 对全文信息数字化, 通过扫描录入的方式将原文变成图像文件, 编制目录索引, 也可在OCR识别后以文本格式存储, 使档案备份与存储充分满足现实要求<sup>[3]</sup>。

### (三) 创建异质异地备份管理体系

为避免重大灾害对企业信息资源造成的损害与毁灭, 在网络时代背景下, 可依托先进技术创建备份管理体系, 使珍贵的档案资源得到异质异地存储。该项管理工作包括以下内容, 即维护管理、基础设施保障、技术支持、组织管理、灾难恢复预案等等, 该项工作要求依据灾难恢复规范中的相关要求落实, 具体如下。

组织管理。档案备份数据类型众多, 涉及范围较广, 在档案备份开展前, 二级单位应依据国家标准与相关要求, 注重对档案备份的指导, 组建专门的协调小组, 确定机构与人员, 加强内部各部门间的配合, 使工作流程更加规范有序, 贯彻落实保障措施。

基础设施保障。将备份工作纳入企业规划与检查内容中, 加强对备份工作资金投入力度, 将该项工作所需经费纳入财务预算中, 加快综合档案室与备份软硬件平台建设, 并配备相应的设施设备, 做好备份数据接收与管理等工作, 使工作协调机制得以完善, 促进备份工作的高效开展。

维护管理。可通过自行维护或者委托第三方机构维护。为提高技术支持能力, 还可与厂商签订技术或服务相关合同, 为备份中心配备充足的专职技术人员等等; 在灾难恢复预案制定方面, 可由企业独立完成, 也可在外部专家指导下或者委托给其他外部机构完成。

结论: 综上所述, 在企业发展中档案资源的重要性不容忽视, 为避免突发性灾害对档案内容造成的破坏与损害, 应做好异地备份保护工作。在实际工作中, 管理者应通过加强档案管理标准化建设、创新异质异地备份策略、创建异质异地备份管理体系等方式, 克服管理规范性、档案利用率与备份管理等方面存在的问题, 使档案安全威胁得到有效预防和化解, 做到未雨绸缪, 使档案资源安全得到保障, 更好的服务于企业发展与民生建设。

### 参考文献

[1] 马丽萍, 赵健, 马彪. 关于实施地质档案异质异地备份的研究与思考[J]. 科协论坛(下半月), 2019, 000(011): 162-163.

[2] 周官标. 关于实施档案异质异地备份的几点思考——以中国第二历史档案馆为例[J]. 考试周刊, 2019, 000(088): 16-17.

[3] 郭团卫. 企业重要档案异质异地备份工作研究及实践[J]. 办公室业务, 2018, 000(005): 64-65.

作者简介: 李敏(1972.09---), 女, 汉族, 内蒙古人, 本科, 副研究馆员, 国家能源准能集团有限责任公司, 主要研究方向: 档案信息资源开发与利用。

(上接第1204页)

法。在这一过程中, 学生无疑是最大的受益者。首先, 通过提出前置问题, 学生的主动思考能力得到了锻炼; 其次, 在班上进行的“问题时间”环节, 提升了学生的自信心, 而且学生能够模仿借鉴其他人的问题, 自身的学习能力也得到了提高; 最后, 学生在课堂上不断的进行问答、交流, 也使得学生在课堂上的主体地位得到进一步体现。

### 结语

培养学生的问题意识是英语课堂教学的最高境界, 只有通过教师在教学中注重对学生问题意识的培养, 经过敢问—想问—善问—会问—乐问这样的训练过程, 才能强化学生的

问题意识, 从而达到巩固知识, 提高学习效果的作用。我们应从激发学生的问题意识开始, 以问题为纽带施教, 用“问题”来点燃学生的智慧之火。

### 参考文献

[1] 刘润清 《外语教学中的科研方法》,  
[2] Jackie Acree Walsh, Beth Dankert Sattes 《优质提问教学法》

[3] 郭亨杰 《思维的拓展》

[4] 杰里米 哈默 《如何教英语》

[5] 冯建军 《回归本真——“教育与人”的哲学探索》