

# 对中职旅游心理学课程教学方法创新的几点想法

邵聪敏

(河北省唐县职业技术教育中心 河北 唐县 072350)

**[摘要]**通过对中职学校旅游专业学生的研究,探讨如何更好地进行中职学校旅游心理学课程教学。提高学生的学习能力,调动他们学习积极性,变被动学习为主动学习,提高学习效率,做到学有所用,培养社会需要的职业化复合型人才。

**[关键词]**中职;旅游心理学;教学方法

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1436

旅游心理学的研究内容涵盖旅游学与心理学两大学科,作为一门交叉学科,课程当中有些内容比较抽象和难以理解,且课程中需要记忆的内容很多,单依靠传统教学会显得枯燥乏味,需综合运用多种教学方法,才能不断提高教学质量。这就要求教师除了具有一定的心理学知识储备、丰富的旅游从业经历和多方的才华支持,还需要采取灵活多样的教学方法,提高学生的课堂参与能力,提升学生的学习主动性。旅游心理学教学工作还存在不少问题,现就中职旅游心理学教学的实际情况谈一些看法。

随着社会的发展,职业教育越来越受重视,学生初中毕业后选择职业学校的人越来越多。但中职学校所招收的学生普遍学习基础较差,缺乏学习兴趣,要想使学生主动投入到学习当中,就取决于教师课上的是否生动有趣,能否调动学生的积极性,激发其对知识学习的兴趣。而课能否上得生动有趣,一方面取决于教师的知识储备情况。教师自身知识丰富了,才能将知识传给学生,也才有足够的知识装备教师幽默化、生动化的语言;另一方面依赖教学方法的改进。同样的教学内容教学方法不同,所取得的教学效果就会有天壤之别。另外还要让学生了解到学习知识后绝对会有有用武之处,一旦学生认识到了所学知识对以后从业的重要性和有用性,学习热情便会大大提高,学习主动性也会大大增强,有利于搞好教学和达到良好教学效果。

教学是双向的,如果只是“填鸭式”教学,则难以达到好的教学效果。旅游心理学强调的是培养学生独立应用相关理论分析问题和解决问题的能力,故教师应实行启发式、讨论式、任务引领式教学,应采用课堂讨论、学生发言、案例分析、心理测试、角色扮演、教师讲授等多种方法,充分调动和发挥学生在课堂上的积极性和主动性,引导学生积极思考,培养学生的科学思维方式,鼓励学生大胆质疑,激发学生的学习积极性和创新精神。使每个学生都在课堂参与过程中得到锻炼,学会分析问题、处理问题、解决问题,提高学生自学能力、表达能力、应变能力和创新能力。

所以教师必须更新教育理念,牢固确立以学生为主体的现代教育观。给学生创造一个生动活泼、民主自由的学习氛围,让学生敢开口说话,敢于表达自己的想法。只有在一个良好的教学氛围中,生动活泼,兴趣盎然的课堂上,教师才能开展“教学创新”,并将“创新”观念渗透到教学中,逐渐培养学生的创新能力和创新精神。

在教学过程中,教师还应创造教学情境,巧妙导入课堂,

引出教学任务,让学生带着任务与问题参与其中,亲身体会所学内容。旅游心理学不同于其他的技能操作课,任务实施的环节不能单纯的依靠展示技能操作来完成,更多的是对旅游行业实践中出现的实际问题运用心理学知识进行解决。如:在讲旅游者的需要时可以让先让学生去本地比较火的庆都山旅游景区观察旅游者的行为,然后创编一例导游带团过程中所发生的事情,发生此事情后应当如何处理。由学生分别扮演不同的角色进行自由谈论。在讨论中,可让学生相互交流各自的学习情况,介绍自己的分析和研究成果,这样可以使学生相互启发、相互促进,在知识运作、技能训练、语言表达、归纳总结等方面得到充分的锻炼和表现。之后进行教师评价、生生评价、学生自评等多元化任务评价,不仅加深了学生对所学知识的掌握,而且提高了学生自我认知和相互欣赏的能力。

旅游心理学课程是实践性很强的应用学科,因此在教学中运用案例教学的方法有一定的优越性。案例把众多具有特色的典型经历和情景,生动而具体地展现在学生面前,使学生在在校期间接触到大量的、复杂的心理实际,通过学习别人的直接经验取得间接经验,再经过举一反三的动脑思考,模拟操作,可有效地弥补课堂理论教学脱离实践的不足,增强学生对未来工作岗位的适应能力。通过参与学生讨论,学生的新思路、新见解,也会给教师一些启迪,从教与学双方来说都是有益的。

在旅游心理课程教学中,只用案例教学还不够,适时开展一些模拟训练也是很有必要的,能够让学生如身临其境,亲自参与其中体会要掌握的技巧和方法。如在学校可以开展“校园小导游”活动,让学生分组自编校园导游词,之后教师进行指导,实行实地练习。等下届新生入学后可以每人带一个班级把学校介绍给新同学,此项活动学生参与性强,不仅锻炼学生的写作能力、组织协调能力,还有利于培养学生团结同学、热爱学校的精神。并为以后的实际工作做好铺垫。

曾有教育家说过:“平庸的教师只是叙述,好的教师讲解,优秀教师示范,伟大教师启发”,我们应该在讲解、示范、启发等方面下功夫,要视教学设备、条件、内容,学生的特点和教师自身的特长,寻求最佳的教学方法,所谓“教学有法但无定法,贵在得法”便是这个道理。

## 参考文献

- [1]高英. 启发性教学模式探讨[M].《职业教育研究》2004(9)
- [2]张丽梅. 案例教学法在旅游管理专业的实践与应用[J]. 黑龙江高教研究, 2007(1)