

论提升图书馆图书流通管理工作效率路径分析

梁凤娇

(钦州市图书馆 广西 钦州 535000)

[摘要]近些年来,我国经济得到了快速的发展,社会得到不断的进步,人们的生活水平得到了极大的提高。人们对于知识的需求也越来越大,钦州市图书馆作为钦州市重要的文化传播场所,更应发挥自身优势,加强图书流通管理,更好的为广大的人民群众服务,这对图书馆的管理工作提出了极大的要求,图书馆需与时俱进,引入先进科技手段,来提高图书馆的档次,工作效率,更好的传播知识。

[关键词]图书馆;图书流通管理;工作效率

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.117

引言

随着社会的进步,人们认识到了知识的重要性,并不断寻求新的途径来探索知识,钦州市图书馆成为钦州市人们寻求知识的一个重要地点。钦州市图书馆的各项管理方式也有了巨大的变化,本文将阐述加强图书流通管理的必要性,分析当下图书馆在图书流通中出现的问题,并针对问题提出解决的对策,提升图书馆服务水平和服务质量,更好为人们服务。

一、加强图书馆图书流通管理的必要性

(一)提升服务质量。图书馆肩负着传播知识的重要任务,在图书流通的管理工作流程中,图书需经过被查阅,被外借,被传播等流程,这些内容构成了图书馆的日常工作,提升图书流通管理水平,对图书馆的日常运营起到了极大的推动作用,有助于图书馆提升服务质量^[1]。

(二)发挥图书作用。图书的真正价值在于在传播中起到传播知识的作用,只有图书被广泛的流通,知识得到大范围的传播,才能体现出图书的真正价值,发挥图书真正作用。

(三)完善藏书种类。图书馆需要大量图书来支撑其日常运营,在图书的流通中,使得图书馆不断发现藏书的不足之处及图书品类的欠缺之处,促使图书馆不断寻求最新图书来丰富馆藏,提升图书馆的藏书质量。

二、图书馆图书流通管理中出现的问题

(一)图书管理员服务意识低。图书馆不仅使一个知识传播场所,更是一个服务性场所,因其有着公益性特点,经济效益不明显,很多图书管理员不注重专业能力的提升,计算机操作不熟练,图书检索水平低下,图书登记整理水平落后,无法适应当今社会对于图书馆的要求;部分图书管理员服务意识低,极大的影响了读者体验,阻碍了图书馆发展。

(二)读者违规现象层出不穷。图书馆是传播知识的场所,然而,部分读者在图书借阅中,出现损毁图书及盗窃图书现象,对图书的正常流通起到极大的负面影响,导致图书无法正常流通,造成极大的损失。

三、如何提升图书馆图书流通管理工作效率

(一)提升图书管理员服务水平和服务质量。在当今社会,科学技术不断发展,这就对图书馆的图书管理员提出了要求。传统图书馆的图书管理员,日常工作简单,仅需要简单的图书修补工作、图书排架倒架、图书的借阅整理工作,图书管理员往往不重视自身专业水平的提高,部分图书管理员工作态度不端正,服务意识低下,影响了读者的阅

读体验。在新时期,图书管理员应与时俱进,不断提升自己专业素养和专业水平。图书馆应定期组织相关培训,还应将遇到的各种问题记录下来,遇到解决不了的问题时,应及时在微信工作群说起,并群策群力,解决问题,如果我们不能解决的,应向上级领导放映,每周进行一次图书馆管理员交流会,把一周遇到的问题进行交流,还有自己掌握的某一项工作的技能也可以进行培训交流,提升员工的总体专业水平及职业道德,培训员工计算机检索知识及馆内藏书的相关知识,图书管理员应该多读书,在读者有需要的时候可以及时提供帮助,更好的为读者推荐合适书籍,图书馆应制定相关规章管理制度,对图书管理员的工作内容及工作态度提出具体的要求,并将其纳入绩效考核的范围内,鼓励读者对图书馆提出意见和建议,对表现突出的图书管理员给予奖励,对于工作态度不端正的员工,责令其改正,以此真正提升图书馆的总体服务水平^[2]。

(二)减少违规现象。在图书馆的日常图书流通中,针对部分读者经常出现逾期还书的现象,图书馆可设置自动提醒服务,即在图书将要到归还日期时,系统自动发送提醒短信,提醒读者注意归还时间,避免因遗忘导致逾期还书的现象,影响图书流通;在图书的流通中,钦州市图书馆已采取实名制借书,图书馆应加大监督力度,确保读者借书时使用的均为本人实名制借书证,当出现图书破损,污染甚至是遭到盗窃时,可以及时追溯到个人;图书在自助借书前应跟读者说明书籍需要自行检查清楚,是否有损坏或者缺失,在还回时图书管理员对书籍进行消毒和检查并上架,如果图书有缺失和损坏的情况下可以追溯到读者本人,图书馆在日常宣传中,也要加大爱护图书的宣传力度,提升读者图书保护意识,减少对图书的破坏,保持图书的完整和整洁,使图书的价值得到最大化发挥。

结语:图书馆的图书流通是图书馆日常最基本的服务内容,其可以维持图书馆的日常运营,推动图书馆不断发展。但在日常管理中,要对其中的问题加以重视,并及时采取相关对策来解决问题,使得图书馆能够更好的为人们服务,使知识的传播得到最大化开展,真正提升全民文化素养,带动社会的可持续发展。

参考文献

- [1]蒋涛.提高图书馆图书流通管理工作效率的路径[J].发明与创新(职业教育),2020(04):173.
- [2]李永攀.图书馆图书流通管理工作效率的途径研究[J].产业科技创新,2019,1(21):104-105.