

# 新时代机关后勤服务水平的提升路径探索

王为诚

(江苏省南京市建邺区委政法委 江苏 南京 210009)

**[摘要]** 对于一个国家而言,每个机关各司其职,它们均是为保证社会正常运转不可或缺的一部分。在新时代背景下,机关单位依旧在不断地发展,而后勤服务及其管理工作在其中起着不可或缺的重要作用,只有保证好后勤服务的优质水平,才能更好地为执行各项职能的机关单位提供牢固的物质基础,使各机关单位更加高效地完成相应的工作。我们将首先对当前机关后勤服务的现状进行适当地讲解,并针对于新时代背景下的机关中后勤服务的工作进行简短的思考概述,并逐步探索如何提高后勤服务水平,如何有效利用后勤资源,为机关单位提高最全面的保障。

**[关键词]** 机关单位; 后勤服务水平; 提升路径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.2140

对于一个机关而言,单位上的后勤管理所需要处理的事情通常是十分繁琐的。新时代下在后勤部门为机关单位提供的多样化服务中,不动产的管理是后勤服务中最重要的一个任务。在协助机关单位完成日常工作过程中,后勤服务人员同样也会遇到不尽相同的琐碎问题,问题虽小,累积而大,一些逐渐累积起来的问题,在机关单位正常行使职能完成工作过程中也会有碍于一些事情的有序健康地发展。

## 一、当前机关后勤服务中心现状分析

一个机关的后勤服务是机关开展日常工作不可或缺的一部分,它为机关单位完成服务、有序运转提供了坚实的物质基础与保障。一个机关后勤服务水平的高低,将会对单位服务工作完成的效率以及工作人员的自身利益产生一定的影响。对于机关后勤而言,他们需要处理宽泛繁琐的协助工作,对于一些突发状况必须及时处理以避免影响日常工作的正常进行,这便对后勤工作人员的经验知识的积累有一定的要求。

由于后勤服务属于一种服务型的工作,因而对于一般服务人员而言,入职门槛及职位起步要求相对都很低,而后勤管理人员通常都经过系统性的学习后才得以上任,这就从整体上使得不同的后勤服务人员知识水平及能力结构上都不尽相同,相互之间差异较大,使得内部凝聚力的建设难度加大。较大的后勤人员流动亦在一定程度上增加了后勤管理人员的难度。

谈完机关后勤服务这个职务的一些现实问题,再来讨论一下后勤服务收入与支出的总体状况。随着社会的不断向前发展以及国家一系列政策的出台,近十年来物价的上涨,老式设备机器的维护,机关后勤服务的支出成本同样也会随之而增加。“减收增支”的现象在机关后勤服务中时而出,从而往往会使使得服务品质得不到有效的保障,甚至有时可能会出现敷衍了事的情况。

## 二、后勤服务水平的提升路径

### (一) 思想文化建设,紧跟党政思想理念

求实创新,对于每一个行业而言都是一个永恒的主题;紧随国家方针政策,贯彻落实党建思想,是为了增加机关后勤服务工作人员的内部凝聚力,提高后勤工作人员们的思想道德水平。最后也是最重要的便是文化创新,由于后勤工作人员之间差异较大的文化水平,通过党建在部门内营造出浓厚的学习氛围,搞好工作人员的学习教育,使得机关后勤服务工作人员紧随党的一致思想,将国家的政策方针刻印在工作人员的脑海中,并以其所学致用于工作当中,使得后勤人员能更好地服务于党政工作。

若想要整体提高机关后勤服务的水平,部门内建立健全规章制度是一项不可缺少的措施。自我们上学开始,便有了学生应当遵循的守则,国有法规,家有家规,正是由于这些条框的束缚才使得做事井然有序。提高为他人的服务水平,前提我们需要提高自身的道德思想水平,以“德”作为自己为他人服务的基础,规则既可以约束我们以“德”为首为他人服务,同样可以作为服务人员遭遇一些不公正对待时的保障。

各司其职,做好自己岗位上的事情,钻研自己专业内的业务,做到机关后勤服务人员内部的专业化分工,在为机关服务时提高自身的职业素养。比如服务于对外来人员的接待,对食

堂卫生的把控监管,对办公周边的绿化环保,室内的电、气、水等,每一份工作由后勤人员中按照专业化的流程进行处理,提高机关后勤服务水平。

### (二) 创新为后勤注入活力

“互联网+”已不是一个新鲜话题,我们应当秉承“互联网+机关后勤服务”的思想,将后勤服务工作人员的管理工作以及一些其他后勤工作逐步从线下转移至线上,并借助于互联网工具将一些重复性的工作交由计算机完成,不仅可以提高工作的效率,也能减轻服务人员的负担。这样,由机关后勤服务人员、计算机、移动设备终端构建线上线下一体化的工作模式,由线上的APP为我们提供服务通知的实时反馈,重复工作的一键式服务以及服务的线上管理。通过创新,我们不仅可以节约大量的劳力成本,也能严格规范相关经济活动,构建一个高效环保的机关后勤服务系统。

## 三、机关后勤服务水平提高的具体建议

### (一) 后勤服务人员的定期职业道德培训

无论我们从事什么职业,在去到单位的最初几天,都会对新人进行有关于职业道德知识的培训。它的意义在于能够让我们了解我们从事职业本身相关信息,让我们清楚自己的职责是什么,这样机关在遇到相关问题时后勤人员能够尽快地协助进行解决,从而避免出现后勤人员由于不清楚自己职责而导致问题不能及时得到解决。对优秀后勤服务人员的工作态度及工作方式提进行提名表扬并鼓励其他后勤人员以此为标榜进行学习,这样由少数人带动大家的积极性。

### (二) 后勤服务人员的定期职业技能培训

由于后勤服务人员的入职门槛较低,往往会导致职业技能可能并未达标而直接上岗的情况,长期以往慢慢就会导致一方面服务人员中只有较少的人才,另一方面愿意参加后勤服务的人员数量减少。机关后勤服务部门应当设定一套标准并要求服务人员达到要求后才能上岗,并在固定一段时间内进行专业知识的考核。

### (三) 增加工作人员的娱乐性活动

机关后勤服务是一项比较辛苦的工作,它要求一有问题出现后勤就必须有人前去协助。因而在高强度工作之余,机关应当为后勤人员购置相应的娱乐设施,或修建一些运动场地;在生活上应当在后勤工作人员宿舍中安装诸如空调、风扇、吹风机等必要生活用品,在心理上给后勤服务人员给与在劳累工作之外的一份轻松,提高工作人员的工作积极性。

## 结语

在新时代下,机关后勤服务水平的提升是一个漫长而艰难的过程,我们需要综合各方面的因素,加强对机关后勤服务人员的党政思想道德的建设,构筑后勤“文化墙”,统一思想,同时借助于新时代互联网的优势,构建线上管理系统,提高工作效率,减轻后勤人员的负担,同时为后勤人员提供各种生活保障。

## 参考文献

[1] 滕士德. 提升机关后勤服务能力的探索与实践[J]. 信息周刊, 2019, 000(043): P. 1-1.