

# “工匠精神”背景下空中乘务专业人才培养模式研究

周颖

(重庆青年职业技术学院 重庆 400712)

**[摘要]**在当前职业教育过程中,随着“工匠精神”理念的推出,对于教学质量的要求在不断提升,在开展空中乘务人员人才培养的过程中,必须要满足工匠精神的要求,转变传统的教学思路与方法,提升空中乘务人员的综合素质。因此,在现阶段的职业教育发展中,必须要积极地落实“工匠精神”,开展高水平的空中乘务专业人才培养,构建科学合理的人才培养机制,培养学生精益求精、爱岗敬业的职业精神,以顺应新时期的发展要求。

**[关键词]**工匠精神;空中乘务;人才培养

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1065

引言:在新时期的发展中,工匠精神体现在方方面面,包括制造业、手工业等,成为了各个行业的职业能力、职业道德以及职业品质<sup>[1]</sup>。随着我国社会经济的快速发展,航空业的规模与水平在不断提升,这就对空中乘务人员提出了新的要求,职业院校在开展人才培养的时候,需要顺应当前的社会发展需求,在开展专业技能培训的同时,重视学生综合素质的改善,提升学生的职业精神。

## 一、空中乘务专业学生“工匠精神”培养的重要性

### (一)提升职业教育水平

在现阶段的教育体系中,高职院校作为技术技能型人才培养的主要场所,在落实“工匠精神”方面发挥着至关重要的作用,通过开展教学体制改革工作,可以为产业转型升级培养更为优质的人才,满足当前“中国制造”的战略目标<sup>[2]</sup>。在空中乘务专业教学中,通过积极地落实“工匠精神”的相关要求,不仅可以提升学生的专业技能,掌握更高水平的客舱服务礼仪,同时可以改善学生的综合素养,满足当前时代的发展要求。

### (二)满足民航业的岗位需求

随着我国民航事业的快速发展,整体的规模以及服务要求在不断提升,这就需要在招录空乘人员的时候,准入门槛在不断提升。特别是针对空乘人员来说,服务工作体现出细致、严谨的特点,学生需要在掌握岗位实践操作技能的同时,做到尊敬乘客、敬畏职业,这样才能在提供规范服务的过程中,提升乘客的满意度<sup>[3]</sup>。高职院校在空乘专业人才培养的过程中,通过落实“工匠精神”的要求,能够让学生对空乘人员的岗位职责形成更为深刻的认知,提升学生的个人素养,保证其能够满足民航业的岗位需求。

### (三)提升学生精准服务意识

空中乘务专业教学目标是建立在为民航企业输送优质人才的基础之上,而针对民航业的发展特点,要求乘务员必须要具备较强的职业素养与岗位操作技能。在这种情况下,空乘专业学生必要提升自身的实践操作能力,包括应急处置能力、客舱服务能力、职业形象塑造能力以及沟通能力等。高职院校通过将“工匠精神”融入到空乘专业人才培养中,可以实现学生精准服务意识的提升,塑造正确的职业道德价值观,认真严谨的按成自己的本职工作,提升服务能力。

## 二、“工匠精神”背景下空中乘务专业人才培养改进措施

### (一)提升空乘学生综合素质

在目前的空乘专业学生当中,文化素养以及外语水平往往较低,这就需要在开展教学工作的过程中,针对这一问题进行重点教学,通过开设普通话以及外语等课程,帮助学生提升自身的综合素质。而在教学当中,必须强化考核机制,通过采用考级的方式,督促学生进行外语以及文化课的学习。空乘专业学生在注重外在美的同时,应该不断地提升自身的内在美,通过开设一些精品课程,提升自身的内在涵养,形成良好的形象气质,从而符合航空企业的用人需求。在空乘专业学生就业的过程中,面试的第一印象起着至关重要的作用,考官往往会青睐于一些外形条件较好的学生,但是在进入复试之后,同样会对学生的综合素质进行考察。因此,空乘专业学生必须要提升自我要求,不断地培养综合素

养,从而在激烈的就业竞争当中获得优势,充分地发挥出自我价值。

### (二)树立正确就业观念

空乘专业学生在就业选择方面,经常会出现好高骛远的情况,这很大程度受到了自身就业观念的影响。空乘专业学生在毕业之后,往往会选择北上广等一线城市作为自己的目标,这就使得这些区域中的就业竞争压力提升,学生很难找到适合自己的岗位。所以说,高校为了更好地实现空乘专业学生的就业,必须要帮助学生树立正确的就业观念,通过增加一些就业指导课程,提升学生的就业能力,同时帮助学生对自己进行深刻的分析,制定符合自身情况的职业发展规划。与此同时,应该提升学生的心理素质,通过帮助学生形成正确的人生观与价值观,在面对挫败的时候,能够积极的应对,而不是转身放弃。而在学生面对择业问题的时候,学校应该强化引导,避免学生出现盲目就业的情况,采用更为灵活的就业选择,提升就业水平。

### (三)强化校企合作

空乘专业学生在培养的过程中,带有很强的目的性,这就需要在进行教学方案制定的时候,要结合市场发展的需求,从而培养符合航空企业需求的人才。因此,高校在专业建设方面,应该强化校企合作,对市场变化进行分析,为民航事业的发展提供专业的人才。在强化校企合作的过程中,双方之间应该构建一个畅通的沟通机制,通过及时的交流,对教学过程中存在的问题进行改正,从而提升教学质量。航空企业应该适当的增加校招的规模与次数,同时采用订单式的培养机制,为学生提供更为完善的就业渠道,提升高校的就业水平。在当前民航事业的发展当中,逐渐地呈现出多样化与大众化的趋势,这就需要高校应该强化与航空公司之间的合作,及时地适应当前市场发展的变化,从而为空乘专业学生的就业提供保障。

## 结束语

在现阶段的空乘专业人才培养中,必须要积极地落实“工匠精神”的要求,将其融入到人才培养的全过程中,实现课程体系的优化,通过开展校企合作,提升学生的综合素质,为民航事业发展输送更为优质的人才。

## 参考文献

[1]王艳蓉.专业教育对服务类专业学生工匠精神的培育研究——以空中乘务专业为例[J].湖北函授大学学报,2019,032(017):71-72.

[2]赵春霞.校企深度融合背景下中职学生“工匠精神”培育模式探索[J].创新创业理论与实践,2020,003(003):119-120.

[3]姚海翠.基于“工匠精神”的技工院校人才培养模式的探索——以北京轻工技师学院航空服务专业为例[J].教育科学论坛,2019, No.438(44):55-56.

作者简介:周颖 1985年11月,女,汉,四川自贡,本科,讲师,研究方向:交通运输

基金项目:《基于校企合作的空中乘务专业人才培养质量评价体系研究——以重庆青年职业技术学院为例》科研课题号:CQY2019ZGZ04.