

# 信息化时代高校图书馆服务模式的改革

崔椿彦

(河南质量工程职业学院 河南 平顶山 467000)

**【摘要】**伴随着信息化时代的来临,高校图书馆的服务也逐渐产生新的改变,并出现了个性化以及信息化的特征。但对于现阶段我们国家高校图书馆的服务模式而言,也存在着一些问题,因此将信息化技术应用到其服务模式中,并加以完善和创新,能够为广大读者提供更好地服务。

**【关键词】**信息化时代;高校图书馆;服务模式;改革

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1068

## 前言

随着现代化信息技术的快速发展,使人们的生活和生产方式发生很大的变化,人们的生活和工作也因此变得更加便利快捷。图书馆作为信息传递和文献储存的重要场所,就应该以用户的需求为基础,改进和完善信息化建设,开发和利用图书馆内的数据资源,以便适应社会需求的变化和信息化的快速发展。

### 一、高校图书馆服务模式存在的缺陷

#### (一) 图书馆管理水平不够完善

信息化时代给传统的高校图书馆服务带来了新办法和思路,但同时也对其提出了新要求。对着现阶段微信、微博等等新媒体平台的兴起,各平台的内容要求、服务性能以及管理制度都不相同,图书管理部门就需要依据这些不同的特征来进行服务模式的改革创新。但当下部分高校的服务管理水平还无法满足这些要求。比如用户的需求分析系统和反馈体系就需要图书馆有相对应的调研和分析,实时相应也要求图书馆不断改进和完善服务方式和内容。因此,图书馆相关的管理部门应该提高和完善自身管理水平,并结合信息化技术来开发和管理图书馆服务。

#### (二) 服务模式不能满足用户实际需求

随着现阶段信息化技术的发展,这就要求图书馆管理部门依据用户的实际需求来提升其服务性能和服务水平。但是从现阶段高校图书馆的服务模式来看,服务的主要重点还是停留在在线借阅、检索以及归还等等基础服务方面,还没有充分地应用到信息化建设。与此同时,也缺少对服务支撑体系的建设,这直接影响了用户对于服务的满意程度,并导致图书馆相关管理部门不能及时了解用户对于服务的需求。因此,高校图书馆服务模式的改革,需要依据图书馆当前的资源配置和技术水平,以需求为基础,才能充分发挥其可持续利用价值。

### 二、信息化时代高校图书馆服务模式的改革措施

#### (一) 加强信息化管理水平,创新管理模式

想要将信息化技术有效应用到图书馆的服务管理模式中,应该先注重培养和提升管理者的信息素养水平。首先是加强培养管理人员的互联网意识,不断挖掘和研究现有服务规范和服务流程中出现的缺陷,在高校图书馆服务模式中使用到优化信息化服务;学会应用信息数据挖掘手段对用户的基本情况和反馈的问题加以分析和解决,及时了解用户对图书馆服务应用的最新需求和满意程度,基于此有目标有计划地部署相关的线上和线下服务<sup>[1]</sup>;在培养相关的信息技术能力方面,高校可以结合自身的信息技术课程以及图书管理模式来开设个性化课程,并提供相关的专业技术指导;优化和完善服务模式和管理模式的开发过程,采用扁平式的图书管理模式,使能够有效解决传统管理模式下的系统运转效率低下、冗员过多等等缺陷,服务模式的开发过程采取以需求为基础的“从下到上”的开发方式,加强针对服务开发的现实性和有效性。在针对高校图书的管理服务中,应该结合高校师生的实际需求寻求多样化的文献检索方式,对相应的教育

环境和检索方式加以完善和优化,达到由主动管理服务替代以往的被动管理服务,从而实现服务管理的效率。

#### (二) 以需求为改革基础,提升服务模式指向性

在信息化时代背景下高校图书馆服务模式的改革,就必需以适应师生以及社会公众的需求为其改革的基础<sup>[2]</sup>。一是注重改进和完善图书用户服务的支撑系统,即构建用户数据分析系统、用户需求系统以及用户反馈系统等等。将计算机网络技术应用到图书用户的服务支撑系统中,使能够达到数据间的互联互通,以便支持服务改革前期的准备工作。二是将信息化建设与图书馆的服务模式深度结合起来,在图书馆完成日常管理工作的后,加强信息化建设,提高自身信息化管理模式的质量和效率,在基于用户服务系统的前提下积极推进图书馆的个性化服务方式,应用信息化的方式使读者不再受到空间和时间的制约,借助网络平台以及多媒体技术来增加阅读多样化方式,让广大读者能够更方便快捷的阅读图书,增加对图书管理服务的满意程度。三是加强对服务模式的不断调整以及优化,依据用户使用的数据情况和反馈的数据信息进行定期的分析和总结,逐步完善和优化用户的服务体验。

#### (三) 丰富系统性能,完善信息化建设

管理信息数据系统是图书馆服务模式改革的重要技术依托。在初期建立管理系统的时候,就需要独立的规划和设计其服务功能和服务系统,将读者与广大公民的需求分析融入到系统建设过程中,有助于在后期的服务开发中降低改革投入成本以及提升服务工作效率;重点关注管理服务系统的优化性和全面性,基于图书馆技术服务建设,逐步分析和探究服务方面的性能拓展,注重改进和完善图书馆服务性能,在部门信息化建设和需求分析的基础上合理安排好数据资源的统筹,开发图书资源的个性化发展服务,实现图书数据资源共享服务<sup>[3]</sup>。应定期更新和维护服务管理系统性能,对各系统具体的使用情况进行定期的数据分析和探究,并依据结果加强对系统性能的调整和完善,以便能够不断地适应工作需求。

## 结语

在信息化时代背景下,高校图书馆的工作内容、工作方法以及工作环境都产生了极大的改变。为了能够适应时代的快速发展,并满足广大用户的需求,图书馆就需要提高自身服务管理水平,完善信息化服务建设,给读者带来更加高效、准确的服务。以保障在信息化时代背景下高效图书馆能够健康稳定发展。

## 参考文献

- [1] 李伶伶. 高校图书馆学科化知识服务模式研究[J]. 科教文汇(下旬刊), 2021, (02): 31-32.
- [2] 钱媛媛. 高校图书馆个性化信息服务模式创新研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2021, (02): 160-161.
- [3] 李领会, 李书红. 高校图书馆多媒体微服务模式的探究[J]. 中国新通信, 2020, 22(24): 52-53.