

浅谈中职学生导游讲解能力的培养

梁妃

(澄迈中等职业技术学校 海南 澄迈 571999)

[摘要]随着我国物质文化生活水平的逐渐提升,旅游行业已经成为人们休闲娱乐的重要方式之一。导游讲解是旅游行业重要的职业之一,导游的讲解水平也是根据导游综合水平能力判断的重要依据。作为当代的旅游人才培养基地,需要培养适应发展需求,转变教学观念的理念教学,从而提升高效的学生讲解能力的培养奠定坚实基础,使中职学生导游讲解能力得到有效提升。

[关键词]中职;导游;讲解能力

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.698

俗话说“江山美不美,全靠导游一张嘴”。一个会讲解得导游可以将平淡无奇的事物讲解得活灵活现,甚至浮现在游客眼前,极大地提升旅游资源对游客的吸引力,从而提高旅游游客的质量。在日常生活中,由于中职学生年龄偏小,无法做到“一张嘴”讲解要点的重要方式,并且存在诸多问题,其中包括知识储备缺乏;对历史、地理、文学等知识不充分的了解,在运用过程中略显吃力;口语表达能力较差,甚至习惯使用方言,对于语言组织也不能进行良好的应用;在肢体语言展示过程中过于散漫,动作不为检点和雅致;表情僵硬等。甚至为完成教学内容进行知识点的死记硬背,不能将知识点合理地应用到真正的导游讲解中。因此,在中职学校导游专业教学过程中,要注重导游讲解能力的培养,根据中职学生的实践与体会,进行有效的措施调整和教学的改进。

一、强化导游口语训练,领略导游语言艺术

导游的基本功便是语言,也是导游讲解服务过程中的重要应用工具。在教学中,教师要根据学生语言表达能力的不同,抓住其口语的关键点和学生的不同方式层次等,多种要求进行针对性地培养。能够使学生口头表达能力得到针对性的提升,来实施新课程改革过程中提出的“因材施教”。在最基本的语言表达能力过程中,要做到语音语调正确、表情自然。通过不断地强化来实施语言语调的优美,并且在讲解过程中能够做到节奏分明、抑扬顿挫,让游客听起来能够更加身临其境的意境;当然,最高层次的导游讲解能够做到口语流利,在讲解任何情景过程中都能够做到诙谐幽默,生动形象,将游客的注意力全部集中在导游身上。因此,学生要做到最高境界的导游口语能力就必须要做到语言精练、表达清楚等多种方式,声音让游客听起来优美动听、舒适温和、亲切有礼。在导游带团过程中讲解主要包括对景点以及沿途的表达,而导游的语言也要做到快、急、难、杂等特点,在学习过程中教师要采用多种多样的教学方式来进行高标准的针对性讲解训练。在导游讲解过程中,游客能够感受其语言的优美,并且在讲解过程中节奏分明,富有情感,让游客听到会更加悦耳,与景色形成一种浑然一体的情感体验。

二、构建学生完整的知识结构,丰富导游讲解内容

导游在讲解过程中,表达方式上不仅要做到悦耳动听,还需要做到“言之有物”。不然所讲解的东西变成了花架子,内容空洞无时,不能将游客的注意力集中在自己身上。在游客的眼里,导游应该是“上知天文,下知地理”,在带

团过程中就是一个“百事通”的存在。因此,导游要具备丰富渊博的知识基础,懂历史、政治、经济、地理,能够擅长各种专业,在普通话、方言、英语等语言交织过程中,让游客感知导游真实能力的存在。所以一个合格的导游培养不仅需要教师的督促与引导,还需要其他学科教师的合力打造与学生自觉学习。在进行能力培养过程中,要学生制定一个长期有效的积累知识的计划,特别是在实训课程过程中要注重其能力的评比。在学生导游讲解由低到高的层面过渡中,能够抓住其景色的特点进行趣味性讲解,将游客的注意力全部集中在讲解导游身上。针对不同的服务对象来进行不同的讲解方式,抓住游客的心理,在讲解过程中让游客有一种在观看录音资料的感觉。因此,需要学生扩大自身视野,增强旅游信息量的积累。

三、注重讲解技巧的训练,提高导游讲解能力

在实践的教学中,优秀的导游能够针对不同的游客对象采取不同的讲解方法和技巧。因此,需要讲解服务能够做到卓有成效的效果,之所以会出现不同凡响的状态,是因为导游具有渊博的知识和能够吸引游客的语言。更加需要导游在讲解技巧和方法中得以有效的应用,符合现阶段的讲解规律和自身的特点,与其他导游做到与众不同。对于刚入门学习导游的学生而言,导游的讲解处于多种层次。初级阶段更多的是进行背诵,但是更加注重学生敢于开口,通过自身所背诵的知识讲解出来,大胆地表达自身的想法。对于把握讲解科学性、针对性、灵活性、生动性等四大原则的要求,需要教师能够从多方面进行对学生心理状态的引导,能够让学生真正意义上了解导游讲解,以及游客内心审美情趣的需求。从而通过自身熟练的导游讲解技能,将自身的知识与景色融会贯通。更加有层次分明的方式讲述出来,使每一个游客都能够感受到其美妙与享受。

综上所述,如何培养中职学生导游讲解能力是现阶段中职导游专业教师需要进行深究的一个话题。作为中职院校的教师要时常进行有效的专业科目训练,并且有计划、有组织、有针对性地开展实践教学,让学生通过实践方式来不断地提升自身导游讲解能力。通过创新教学手段和训练方式,使学生能够成为具备高超讲解能力的优秀导游。

参考文献

[1]张莉馨.探析如何提高中职旅游服务与管理专业学生的导游讲解能力[J].赤子(上中旬),2016(21):234.