

高校校史馆讲解团队的作用及培养管理对策

张洋凯

(北京工商大学 北京 100048)

[摘要] 高校校史馆是集中展示高校历史、传播高校文化精神的平台,而讲解员是校园历史文化动态的传播者,培养一支良好的讲解团队对高校和校史馆的发展有着重要作用,文章从选拔、培训以及管理激励机制三个方面对讲解员的工作进行了对策研究。

[关键词] 校史馆; 讲解员; 培养; 对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.012

高校校史馆是集中展示高校历史、传播高校文化精神的平台,承载着高校在发展历程中党建、教学、科研、社会服务等各方面的成果,它在高校教书育人和学校发展方面起着重要作用。校史馆讲解员是校史馆与外界连接与互动的桥梁,是将高校静态的文化精神内涵转变成动态传播的驱动者,也是学校开展实践育人活动的参与者、校史馆场馆运行的管理者以及校园文化的传播者^[1]。因此培养一支高素质、高水平的讲解团队,对于高校校史馆的文化展示和传播尤为重要。

一、培养与发展高校校史馆讲解团的重要性

校史馆是承载着学校丰厚历史与文化的教育场所,且目前的各高校校史馆主要用展板和实物等相对静态化的方式去呈现宣教内容。然而,相对静态化的展示很难让参观者在有限的参观时间内去领悟校史展示的内涵,而校史馆的讲解团队能够将其内涵进行动态化的展示与传播。因此,培养一支优秀的校史馆的讲解团队,能够将校园的优良传统、校风校貌充分呈现在大众的视野,帮助参观者更加充分地了解该学校的校园文化。这对于学校和学生讲解员都具有重要意义。

对于学校来说,宣传了校园文化,加强师生对本校的认同感,提升学校的知名度和社会地位;促进校史馆发挥宣教功能,节约经费和宝贵的人力资源。由于讲解团队大多数是由学生担任讲解员,对于学生讲解员本身来说,第一,激发了学生讲解员奋发学习的精神追求,培养学生爱校情感,认同感和自豪感;第二,学生讲解员通过在团内的相关培训与解说工作中,可以拓展知识结构,锻炼表达能力,提升立场应变能力,进而达到全面提升自身综合素质的效果;第三,讲解团的丰富交流活动,为学生提供了一个社交锻炼的平台,在服务别人的同时,扩大学生自己的交际面,丰富了学生的生活。

二、校史馆讲解团队目前的现状和存在的问题

目前,大多数高校校史馆一般都归口到宣传部、档案馆等相关部门,讲解团队由专职教师和在校学生组成,有的学校还有校友志愿讲解,但主要还是以在校学生为主^[1]。在培养学生讲解团队的过程中,会有相关选拔、培训与管理的问题。

(一) 讲解员的纳新选拔问题 学生讲解员的纳新与选拔是培养一支高校讲解团队的前提与基础。在校学生的讲解服务期一般为2-3年,每隔一个学年,都会有一定比例的成员退出,需要有源源不断的新增量来确保讲解团队的基数稳定。而有的校史馆没有一套完整的纳新与选拔体系,就会给后期的培训与管理带来很大问题,进而影响整个讲解团队的良性发展。

一方面,纳新宣传不到位。一般的讲解团队纳新都在新

学期伊始进行,跟随很多其他社团一起进行纳新。而很多高校校史馆在纳新上不重视,宣传力度小,并且宣传纳新不及时,对很多新生来说没有吸引力。另一方面,吸引不到足够的学生,在选拔讲解员范围上就小了很多,很难去选拔一些适合讲解的学生,哪怕有相对的选拔条件也很难按其选优,最终基本都是依靠老师和在岗学生进行推荐的形式进行选拔。除此之外,一些选拔的条件相对僵化,选拔模式单一,也会造成选拔的相对困难。

(二) 讲解员的培训问题 讲解员的日常培训是培养一支讲解团队的重要环节,而目前的高校校史馆对讲解员的培训中存在诸多问题。有的讲解培训流于形式,日常的训练任务只是将讲解稿熟记背诵,机械地去记忆文本。即使有一定培训要求的,在实际训练过程中,由于大部分学生讲解员是利用课余时间来培训的,培训时间有限,学生讲解员也很难去深入理解校史资源。有的讲解团队在日常培训活动中与专业教学结合度不够,没有充分利用校内外资源。讲解团队相关的培训活动往往由校史馆独自开展,对讲解员的培训仅限于校史资源的开发和讲解技术的练习,没有利用本校的优势,聘请相关专业的教师为学生讲解员进行专业指导,缺少与校内外其他校史馆的相关交流,导致培训的资源与力量相对单薄,就很难达到良好的培训效果。

(三) 讲解团队的管理问题 良好的管理是维系校史讲解团队培训讲解等相关活动正常运转的关键。目前大多数校史馆讲解团队都存在管理难的问题。造成管理困难的原因有很多方面:(1)校史馆讲解团队本身归口于学校二级单位管理,且作为一个社团性质的组织,对学生的约束力不强。(2)校史馆对在校学生讲解员更是主要采取鼓励参与的方式,没有严格的岗位考核管理,缺乏必要的激励机制(3)讲解学生来自不同学院不同专业,课程安排不同,时间难以统一,且日常活动安排很容易与学院活动安排相冲突。(4)学生讲解员流动性大,且很多学生讲解员加入讲解团队是基于一时兴趣,到后期因为其他事情导致对讲解的积极性下降。

三、高校校史馆讲解团队培养管理对策

针对高校校史馆存在的以上问题,在培养和管理校史馆讲解团队的应考虑研究的几个对策:

(一) 建立良好的讲解员选拔机制

1. 加大纳新宣传力度,多方位拓展纳新渠道。

高校校史馆要利用校园内可利用的相关平台加大纳新宣传力度。一方面,充分利用好相关媒体资源,如校园相关网站、校园社团公众号、学校广播站等进行纳新宣传,同时动员现有的团员对纳新公告进行转发,让更多学生知晓纳新信息,了解招募需求。另一方面,线下多与二级学院以及团委、学生处等相关部门合作,请其进行辅助宣传,组织学生

通过参观校史馆等方式来进行新生入学教育,让学生在感受历史文化氛围的基础上,对校史馆及相关讲解工作能进一步地了解。此外,要把握住纳新的最佳时机,在新生入学两三个月后,通常高校会集中组织各类社团摆摊纳新,校史馆也应积极参与,设立招募处,对新生宣传校史馆讲解团队,鼓励他们加入其中。

2. 确定基本选拔条件,完善多元化选拔原则。

选拔合适的讲解员需要明确好基本的选拔条件,在一定标准的范围内择优选拔,基本的选拔标准有:(1)热爱讲解活动,有服务意识与学习意识;(1)知识面丰富,对校史有着相关的兴趣;(2)具有一定的表达能力,声音洪亮,发音清晰;(3)身体健康,举止大方,具有良好的公众形象;(4)参与校史讲解相关活动在时间上有一定的保证,能够平衡好校内的学习与生活。除此之外,对于相关有特长以及专业相关的学生应该优先考录,比如历史系文学系新闻系的学生,专业课程的相关度较高可以带来相对稳定的团队参与度保证。同时也要根据校史馆内的需求来选拔相关学生,而不拘泥于特定条件。比如有些学生擅长摄影,那么可以作为讲解团队摄影师来参与讲解活动。有些学生对于操控设备的能力强,那么对于一些现代化的数字校史馆来说,讲解员不仅仅是语言上的讲解,还需要去操纵数字化的设备来让校史馆的内容展示更加丰富。

(二) 建立完善的讲解员培训机制

1、确定课时计划,制定培训方案

选拔出来自各个学院地讲解员后,要有计划地进行校史知识,普通话训练与讲解礼仪地统一培训。首先,要确定出相关的课时计划,根据校历安排,错开学生的考试周,确定培训课时次数与时长,通过收集与了解不同专业不同学院的讲解员的课表与日常相关活动后,确定统一的培训时间,确保大部分讲解员能一周参与一次相关的业务培训。其次,要制定相关的培训方案,扩展培训内容。一方面,要夯实基本的校史文本培训内容,让学生讲解员了解学校的历史沿革与发展,并熟识校史馆的展板与布局,在此基础上熟记讲解词的相关内容。另一方面,增加讲解技能与心理素质的相关培训。讲解基本功的训练与心理素质的培训是需要一个长期的过程,因此要贯穿到日常课中,不能作为阶段性的培训。

2、增加专业指导,丰富合作项目

高校校史馆具有高校的相关师资优势与活动资源,因此讲解团应主动寻求相关资源,使得相关培训更加丰富全面。首先,在培训师资方面,可以请学校相关历史专业,新闻传媒专业的老师来为讲解员进行相关业务培训,增加相关的专业指导。其次,增加与校史有关的合作项目,并让学生讲解员参与其中,可以让他们更加深刻地学习校史,并提升参与校史讲解团活动的积极性。通过利用校史馆丰富的馆藏资源,积极与校外建立合作项目。例如:与学校的文学院合作,开展口述历史研究活动;参与学校的历年年鉴编纂活动,组织学生讲解员梳理“大事记”等相关内容;开展讲解团间的交流活动,组织学生讲解员去参观其他学校的校史馆,并与其他高校的讲解团进行互动交流,相互学习丰富经验。此外,积极关注高校间与地区间的相关活动比赛并鼓励学生讲解员积极参与,如省市的讲解员大赛等,从而激励学

生讲解员提升讲解的专业性。

(三) 建立长效的讲解员管理机制

1、健全规章制度,完善团队管理

讲解团的长效管理首先需要有明确的制度来保证,通过相对应的制度来规范和管理学生讲解员的培训与工作。如制定《校史馆讲解团管理办法》,规范学生讲解员的日常出勤与工作;制定《校史馆讲解团基本职责》,让学生讲解员了解讲解团的宗旨与职责,树立责任心。校史讲解团是一个公益性学生社团,通过相关规章制度把团队建立一个有组织有纪律的团队,有利于团队的健康发展。此外,除了用制度规范团队,还需要有相关的团队管理机制,确保讲解任务能顺利进行。校史馆可根据学生讲解员上课时间以及课程任务,有计划地对讲解员的工作进行合理安排,确保每个场次有两名讲解员,一名主讲来讲解展板陈列,一名副讲来帮忙操作相关设备,并协助拍照合影留念。校史内容丰富的场馆让讲解员分段进行讲解,每个讲解员负责一段相关校史。同时还要预防学生讲解员有突发事件不能出席,应急讲解员也要做好准备,确保每个参观场次都可以按时进行。

2、建立奖励体系,丰富团队保障

学生讲解员的持续培训与义务讲解需要有奖励体系与团队保障来确保团队的良好运行。一方面,相关的奖励可以起到激励讲解员的作用,提升讲解员的工作积极性。另一方面,丰富的团队保障有利于讲解员培训与工作的持久参与度。由于带有社团属性的高校校史馆讲解团大部分都是公益属性的,因此,讲解团应提供对学生讲解员的未来发展有益的相关奖励。校史馆可以联系学院为参加讲解活动的讲解员增加综合测评的分数,并将其纳入优秀考核体系中。为讲解员颁发荣誉证书、奖状,帮助讲解员写深造留学推荐信等也可作为相关奖励。此外,日常的团队保障是维系团队良好运行的关键,讲解团应制定相关讲解补助标准,根据讲解员的讲解次数,接待任务的重要程度来提供适当的讲解补助金额。一个优秀的团队还需要有一种相互关心的良好氛围。在团队发展中,日常培训中增加一些团建活动,如年底为学生讲解员举办讲解团新年联欢会,邀请历届的优秀团员与新团员进行经验交流,在讲解团的例会上为过生日的团员送上祝福等,会增进学生讲解员对讲解团的归属感。

参考文献

- [1]陈祖耀.“三全育人”视域下高校校史馆讲解员培养路径探讨[J].太原城市职业技术学院学报,2019(9):134-136.
- [2]陈理娟.高校博物馆讲解员队伍特色化建设路径探讨[J].文博,2015(1):76-81.
- [3]古志明.高校博物馆学生志愿者讲解员的培养与发展—以广东金融学院广州货币金融博物馆为例[J].赤峰学院学报(自然科学版),2014(5):194-196.
- [4]刘建.高校博物馆义务讲解员的培养与发展[J].成都理工大学学报(社会科学版),2011(5):102-105.
- [5]赵天一,安阳,王飞飞等.高校中医药博物馆志愿讲解员的科学培养浅析[J].人事管理,2017(12):128-129.
- [6]武啸.高校博物馆大学生讲解员管理探讨[J].科教导刊,2014(5):228-229.