

# 高校行政管理人员素质创新发展研究

杨莎莎

(广西外国语学院 广西 南宁 530000)

**[摘要]**高校行政管理人员的个人素养能够真正体现出其行政管理工作的现实效果。由新时期开始,我国高等教育工作就对高校行政管理人员的个人素养做出了研究,同时从人力资源角度方面探究了行政管理人员的综合素质组成。在新时期的背景之下,由高校行政管理人员定位、构建行政惩处体系以及高校行政管理人员的强化教育等三个角度入手,对高校行政管理人员综合素养的提升工作及其后期的实践进行相应的探讨分析。最终通过行政管理人员的素质提升来带动着高校教育事业的进步以及发展。

**[关键词]**高校行政管理; 素质培养; 发展探究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1783

行政管理人员要拥有一定水平的综合素养,才可以在后续工作之中使得自身能力得到最大化的发挥,对此就要加强针对高校行政管理工作的优化以及完善,才可以在最大程度之上,使得高校的整体教学质量得到增强,同时这也对高校行政管理的工作质量以及高校人才培养的工作质量有着极为显著的现实价值。

## 一、高校行政管理人员素质的重要性

在高校教育工作之中,高校行政管理工作占据核心地位,不但能够确保高校教育体系工作实现正常运作,同时在高校各个教学活动之中,有着极为重要的现实应用价值。行政管理人员的综合素养会在根本上影响着相关管理工作的最终效果,从而还会对高校教育事业的发展以及进步产生一定程度的干扰。在现阶段高等教育工作大范围改革的过程之中,增强高校行政管理工作人员的综合素养以及专业水平,有着极为显著的现实应用价值,对于行政管理工作人员的自身能力以及高校学生的成长发展都有极为重要的现实作用。行政管理工作人员要拥有一定水平的综合素养,才能够使得自身能力得到最大化体现。而高效监管体系发展策略以及校园文化等诸多因素,都会对行政管理人员的素养及其提升产生不同程度的干扰。加强针对高校行政管理工作人员综合素养的全面优化,以及提升,在高校教育事业的进步以及人才培养工作的发展方面,有着极为显著的实际价值。

## 二、高校行政管理人员创新素质的基本内涵

高校的主要目的就是知识创新以及人才培养,而高校行政管理人员的主要任务就是管理育人,同时也充分参与到了行政管理创新以及策划工作之中,如此一来,相关高校行政管理工作人员务必要拥有较高水平的创新素养。高校管理人员所具有的创意以及参与创造性活动而得到的心理品质,就是所谓的创新素养。整体上看,创新素养主要可以体现在以下几点。

### (一) 良好的知识素养

第一,高校行政管理工作的主要内容就是教学以及科研,如此一来,有关高校行政管理工作人员务必要拥有较高水平的知识储备,同时,其综合素质水平要求也较高,并且在其擅长科研领域,要有较强的学术造诣,以及研究成果。第二,行政管理工作人员也要拥有一定的高等教育管理专业知识储备,相应的知识储备代表着有关工作人员的能力水平以及工作素质。第三,高校行政管理工作人员还要对有关现代化办公设备做到熟练掌握以及应用,从而使得高校行政管理工作改变以往的经验管理模式,逐步转变为科学管理模式。

### (二) 创造性思维

创造性思维,将发散性思维作为核心,并将聚合性思维作为辅助,同时也实现了两种思维的有机融合。对于个人而言,创造性思维属于创新能力以及创造水平的基本保障,同时也是高校行政管理工作人员创新素养的基础。做类似模式,凭借自身的特殊性,在思路思维以及思考过程之中,常常会有别于常

人,从而发挥出具有自身特点的见解以及发现。以往的传统行政管理模式较为简便,并且在当前的社会背景下,无法满足高校行政管理工作的现实需求,因此,高校之中行政管理工作人员要紧随时代脚步,对自身观念以及创新技术做到及时的培养以及更新换代,将创造性或是发散性思维,应用于行政管理工作中。

### (三) 敢于创新的品质

一个人的个性品质会在极大程度上影响着个人的创新素养。通常情况下,创造能力水平较强的个人都会较为自信,自重以及心胸开阔。所谓的创新品质,就是敢于对已有的落后的事物提出质疑,进行否定以及批评。而行政管理工作人员所需要的正是创新品质,要勇于开放思想,积极进取,并打破工作之中的束缚,积极探索前路,并探究问题的全新的解决方案。

## 三、高校行政管理人员素质的构成

### (一) 行政管理人员的专业技能

对于行政管理工作人员在现实管理工作之中,专业技能是其能否在工作之中实现高效完成的基本保障,并且也是行政管理工作人员个人素养的基础。在高校行政管理工作中,包含诸多教育以及教学活动,并且也在极大程度上影响着高校各个学科的现实教学质量。由此可见,行政管理工作的高标准,高效率的落实,能够在极大程度上推动高校人才培养工作的最终质量提升。而在此之中,行政管理工作人员的基本技能以及技能水平是上述工作的基础保障。现阶段,高等教育工作凭借自身复杂性的影响,显著增强了行政管理工作的落实难度,从而对于行政管理工作而言,其专业水平以及技能质量也有了全新的标准。抛开基本的行政工作,有关管理工作人员还要拥有更加丰富的知识储备。例如,心理学以及管理学方面的知识掌握要依据高校的教育发展趋势,以及学校师生特点,实现整体性的宏观调控。在新形式下,上述知识素养严重影响了高校行政管理工作的落实,有关行政管理工作人员的专业技能,要拥有较大基础理论范围,同时,相关人员也要从诸多方面来增强自身专业技能的水平,并增强专业技能的知识含量。

### (二) 行政管理人员的心理特质

行政管理工作人员能否实现自身专业技能以及知识储备的最大化体现,主要取决于有关行政管理工作人员的信息特制。针对行政管理工作的性质而言,心理特质方面的质量会在极大程度上干扰其专业技能以及创新能力的体现。性格特征以及职业道德两个角度都包含在心理特征的构成成分之中。其中前者属于行政管理工作人员的基本素养,同时也属于一种拥有多种影响因素的有机体。借助外力产生影响,从而实现根本上的转变,这种方式下,即便有关优化并不完善,然而也会有较为明显的提升。对于行政管理工作人员的职业道德标准而言,高校方面的管理体系,以及高校校园文化都会对其产生不同程度的干扰,在行政管理工作人员的职业道德之中,不但包含着有关工作人员的道德标准以及道德素养,同时也会受到有关工作人

员个人道德标准的影响。在当前行政管理工作落实过程之中,有关行政管理工作人员会在纪律性组织观念,奉献精神以及集体精神之中,体现出自身的职业道德。此时也可以看作,除了心理特质,行政管理工作人员的职业道德也在综合素养上得到发挥。由此可见,行政管理工作人员要拥有较高水平的职业道德,才可以使得自身管理工作的现实价值,以及落实意义得到最大化发挥。

### (三) 行政管理人员的创新能力

现阶段,我国社会处于持续性的改革发展之中,因此高效的进步以及发展也要紧随时代脚步,如此才可以满足社会经济建设工作的具体人才需求。而高效方面,要想实现这种可持续性发展,就要加强自身学科教学理念以及教学模式上的改革创新力度,同时也要对于资深行政管理工作进行持续性的优化以及完善。行政管理工作人员在现实工作过程之中体现出的创新能力,也是在当前形势下自身价值的核心体现,因此,有关工作人员务必要拥有一定水平的创新能力。创新能力属于一种知识和素养,共同构成且拥有实践性质的特殊能力。行政管理工作人员在拥有一定水平的专业技能以及心理素质的同时,也要进行自我内在潜能的提升,加强自身创新能力,在现实工作中的应用,如此在实践之中,才能实现自身创新能力的培养。创新能力不但是时代背景下行政管理工作人员的基本标准,同时也是行政管理工作人员自身职业生涯发展阶段的基本保障。在当前社会背景之下,高校行政管理工作人员务必要拥有一定水平的创新能力,才可以应对现阶段复杂繁琐的教育教学工作。创新能力不但是行政管理工作人员的基本素养,同时还是有关工作人员优秀素质的外在表现,并且在当前行政管理工作之中必不可少。

## 四、高校行政管理人员素质的提升路径

### (一) 明确新时期下高校行政管理人员的角色定位

高校行政管理工作人员的中心目标,以及最终使命会跟随时代变革而出现一定的改变。针对行政管理工作人员素质培养工作而言,第一步就要做好有关管理人员角色定位的明确工作。在当前时代下,高等教育的首要目的就是实现自身转型发展,以及为社会经济建设培养出高水平的优秀人才。因此,在这一背景下,高校行政管理工作的形式以及内容都要进行相应的改变,有关行政管理工作人员要对当前形势进行深入且深刻的了解,进而对自身进行相应的调整,以满足工作需求。最终能够真正并深刻认识到自身行政管理工作的使命以及责任,明确并把握自身角色定位。同时,相关角色定位的确立,也要保证是在高校长期发展战略以及社会发展环境的宏观信息背景下,做好相关了解以及调整而确立的。并且还要对高校师生心态以及教学环境,教育目标进行更为深入的明确,如此一来,最终实现新时代行政管理人员角色定位,并促进核心素养的形成。

### (二) 强化高校行政管理人员的继续教育

在行政管理工作人员核心素养的培养以及自我提升过程之中,例如高校方所开展的培训机构以及培训工作和有关行政管理工作人员进行的自我学习以及自我提升等合理有效的教育策略极为重要。对有关行政管理工作人员进行后期的再次教育,不但可以使得有关工作人员的专业素养以及心理特质得到深入培养,以及提升,同时还能够实现其自身创新能力以及内在潜力的挖掘,以及发挥。对有关行政管理工作人员的知识体系构成以及内在本质培养进行持续性的强化,以及完善,再加上后期合理且高效的深入教学,进而使得相关行政管理工作人员的独立思考能力以及独立应对能力得到进一步的灰,以及提升,最终使得有关行政管理工作人员的综合素养,能够得到最大程度的发掘以及发挥。针对高校行政管理工作人员综合素质的培养以及发展工作,从根本上看,是对高校而言,综合性策略的

优化以及完善,并且也是高效监管体系的健全以及发展。对于高校人才培养计划以及教学活动计划而言,高校行政管理工作的高效运作是必不可少的基础保障。

### (三) 建立科学而有效的行政管理激励机制

对于行政管理工作人员优秀素养的形成以及培养工作而言,行政管理工作乘除体制属于意象外,在影响因素,同时也能够在极大程度上发挥出促进作用。相关体制内容如下,第一,通过工作考核体系来有关行政管理工作人员的工作质量以及工作水平进行判定,借助有关考评体系就可以有效监督相关行政管理工作人员的工作行为,以及个人行为表现,并且还能够为有关行政管理工作人员提供重要信息的反馈工作。并且也是有关行政管理工作人员借助考评结果来对自身情况进行实时掌握,同时并进行自身的学习以及水平提升。第二,加强行政管理工作人员晋升体系的优化以及完善,从而使得有关行政管理工作人员可以对自身职业生涯前景做出更为科学合理的规划工作,进而实现更高水平的进步以及发展。除此以外,科学合理的晋升体系,还可以,确保有关行政管理工作人员自身行为的规范化以及自律化,从而使得有关行政管理工作人员可以更为清晰明确的熟悉自身素养,以及未来的发展方向。与此同时,将完善的成熟体系以及考评体系和晋升体系进行有机融合,可以发挥出更强的现实价值,能够使得针对行政管理工作人员的监督和监管得到有效且高水平的落实。

## 五、结束语

由高校行政管理工作的落实方面来分析,并探究高校行政管理工作人员的综合素养体现及其结构构成,可以看出,行政管理工作人员综合素质由专业技能,心理特质以及创新能力等三方面构成。同时,通过新时期背景下,高校行政管理工作人员的职责定位,合理有效的行政管理程序体系的构建,以及高校行政管理工作人员的强化教育等三个角度,能够使得行政管理工作人员的综合素养得到大幅度提升,并且还能够确保高校人才培养计划的高校落实。

### 参考文献

- [1]熊良平.高校行政管理人员职业道德建设研究[J].行政事业资产与财务,2021(08):123-124.
- [2]杨瑛.双一流背景下综合型高校行政管理人员激励机制构建的探究[J].办公室业务,2021(05):167-168.
- [3]许波,张潇月.新时代构建高校行政管理人员长效激励机制策略研究[J].湖北开放职业学院学报,2021(04):46-47.
- [4]朱玉.关于高校办公室行政管理人员素质的思考[J].国际公关,2019(07):207.
- [5]王云.浅谈高校行政管理人员素质建设[J].青海师范大学民族师范学院学报,2019(01):94-96.
- [6]张莹璐.民办高校行政管理人员素质提升研究[J].教育信息化论坛,2019(02):24-25.
- [7]靳于谦.加强高校行政管理人员素质的培养[J].课程教育研究,2018(33):38-39.
- [8]青菁.高校行政管理人员素质提升路径探究[J].高考,2018(17):19.
- [9]胡小红.高校行政管理人员素质建设探究[J].商业故事,2018(11):86.
- [10]张宇.关于高校办公室行政管理人员素质的思考[J].西部素质教育,2018(05):91.
- [11]罗漫.浅谈高校行政管理人员职业素养和能力提升[J].人力资源开发,2020(05)
- [12]王明武.职业道德在高校行政管理中的重要性[J].赤子(上中旬),2017(05)