

# 高校后勤服务育人工作浅析

刘寅

(四川大学锦城学院 四川 成都 611731)

**[摘要]**高校后勤服务育人是大学生思想政治教育工作的的重要组成部分,后勤员工的良好素质和服务质量对大学生的道德修养会产生潜移默化的作用。因此高校后勤部门不应该仅仅局限于提供服务和保障,必须将后勤保障与育人服务有机结合起来,强化服务育人的观念。本文立足高校后勤服务育人功能,着力探讨做好后勤服务育人工作的途径和方法。

**[关键词]**高校;后勤;服务育人

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.1050

高校后勤部门的核心任务是为师生服务,保证学校教育教学、科研、生活的正常开展,高校后勤是高等教育的重要基础。高校后勤服务于教育事业这一本质特性,明确了后勤服务的重要性,关系到人才培养质量,影响到学生的衣食住行。发挥好后勤育人功能,可以更好地助力高校人才培养工作。

## 一、高校后勤服务育人的含义

国家教委提出了高校后勤要“为教学服务,为科研服务,为师生员工服务”和“服务育人,管理育人”的三服务两育人后勤工作宗旨,在高校不断深化改革过程中又提出了“环境育人”,明确了后勤工作具有服务和育人的两重性。服务育人的含义主要是指服务环境、服务形象、服务行为、服务规范,以此教育服务对象,使之养成基本的社会公德和文明行为习惯,在潜移默化中对大学生产生积极向上、有益身心的影响。

## 二、高校后勤服务育人的作用

(一)有利于加强大学生思想政治教育。

大学生的成长覆盖全校园全时段,使得后勤做到管理育人和服务育人成为必然。后勤部门的服务育人工作成为对大学生课堂外教育的重要补充,成为做好思想政治工作的重要阵地。高校后勤通过和其他部门相结合,可以形成学校的教育合力,形成“育人共同体”,构建一个多角度、多环节互相促进的完整的高校育人系统,帮助大学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

(二)有利于培养大学生的职业精神和专业精神。

后勤职工以优质服务对待各自的工作,做到主动、热情、周到,提供让服务对象满意的服务,为学生的学习和生活提供舒适的氛围和环境。这样的后勤服务是大学生步入工作岗位之前职业精神和专业精神的教材。后勤员工面对大学生的职业素养和操守,都能传递给大学生,从而提升他们的职业化、专业化的工作水平和工作面貌。

## 三、做好高校后勤服务育人工作的途径和方法

(一)加强思想教育,树立正确的服务育人观念

高校后勤服务人员为高校师生提供优质服务,要具备良好的政治文化素质和娴熟的技能,具有高尚的职业道德与服务育人的意识。高校后勤服务人员要积极发挥主观能动性,克服功利观点,把自己当做是不上讲台的老师,充分认识后勤服务工作的社会价值,增强自豪感和使命感。高校后勤服务工作中贯穿着艰苦奋斗的精神,影响教育着学生;校园的干净整洁有利于学生养成良好的卫生习惯;高校后勤服务人员以热情、周到的服务对待工作,并将这种热情传达给学生,有利于他们树立良好的精神风貌;后勤服务人员通过对学生宿舍的管理,培养学生的集体观念和自我管理的能力;将节水、节电、节约粮食等宣传教育活动纳入学生的第二课堂,深入学生的内心,让学生意识到节约的重要性。后勤员工也通过不断的学习总结反思,进一步转变服务态度,强化服务意识,努力成为新时代学习型、工匠型、创新型的服务育人,更好发挥后勤服务育人功能。

(二)提高后勤员工的综合素质,树立良好的服务形象

后勤工作人员要做好育人工作,就要努力提高自身的综

合素质,包括思想政治素质、职业道德素质和服务能力素质等。后勤服务人员与学生的日常学习和生活广泛、密切、多样接触,因此,在工作中所表现出来的吃苦耐劳精神、热情周到的服务、以校为家的工作态度,必然会给带来良好的正面引导,学生在受到服务的同时也能受到教育的熏陶。因此,可以通过加强专业知识培训,完善考核奖励机制,提高员工岗位服务技能、服务态度、服务水平,要求员工不断接受新事物、新观点,既要会做工作,又要会教育,会与学生沟通交流,充分发挥形象育人作用。

(三)加强后勤服务工作的管理,助力学生成才

高校后勤服务育人的内涵是要通过科学管理,建章立制得以实现的。通过不断加强队伍建设、制度建设,使管理服务逐步走向科学化、规范化、制度化,建立首问责任制,落实清单管理制度,提高服务质量和服务水平,营造良好的服务和育人环境,让学生在日常生活学习中感受和体会到后勤服务所带来的育人作用。

(四)打造优美的校园环境,发挥环境育人作用

以四川大学锦城学院为例,一直把文化建设作为学校发展的重要手段,在后勤创建园林式校园的过程中,同样把校园文化和校园文明建设放在十分重要的位置。学校绿化美化工作实施时,结合学院实施的三大教育:即“三讲三心”明德教育,“一体两翼”知识教育,“三练三创”实践教学,和“三不准”要求、“八要八不要”的文明习惯,形成了主要道路、广场的命名,名言名句布设和园区奇石小品的摆放等校园文化策划方案。校园园林景观以绿色环保、地域文化、学校特色为主题,达到了校园文化和校园绿化自然融合,校园文明和校园美化相结合,创造出一个绿荫满地、环境优美、文化浓郁的办学环境。学校通过优美的环境建设,营造了一个宜于读书、宜于育人、宜于生活的良好校园氛围。

## 四、结语

高校后勤要围绕“立德树人”的根本任务,充分挖掘岗位服务的育人能效,突出思想价值引领和岗位奉献,要在为广大师生服务的过程中,以热情的态度、优质的服务、高效的工作,在精神上、思想上、道德上给广大学生潜移默化的影响,使学生可以在接受服务的同时得到良好的教育,发挥好后勤育人功能,主推高校人才培养工作,为国家培养全面发展的综合性人才贡献力量。

## 参考文献

- [1]赵秀星,新形势下高校后勤服务育人工作研究[J].读写算,2014(5).
- [2]李玉英,岗位思政:新时代高校后勤服务育人的着力点[J].高校后勤研究,2019(4).
- [3]刘锋,浅谈如何做好高校后勤服务育人工作[J].时代教育,2008(8).
- [4]王君赛,浅谈新形势下高校后勤工作中服务育人[J].新教育时代,2016(2).

作者简介:刘寅(1986.3-),女,汉族,河北省衡水人,硕士研究生,四川大学锦城学院,助理研究员,研究方向:行政管理。