

中职旅游酒店专业餐饮实习中实习导师的指导策略初探

陈燕

(重庆市涪陵第一职业中学校 重庆 408100)

[摘要]随着社会经济的快速发展,旅游业也取得了显著的成效,这也使得旅游酒店专业成了当下的一个热门专业。中职学校是一个培养旅游酒店专业人才的一个重要场所,作为中职旅游酒店专业餐饮实习的导师,必须要发挥出自身的指导作用,让学生掌握更加专业的知识。本文就中职旅游酒店专业餐饮实习中,实习导师怎样进行指导提出了几点指导策略。

[关键词]中职;旅游酒店专业;餐饮实习;导师;指导策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.020

引言

旅游酒店的餐饮领域当中所需的人才数量较多,所以中职学校的旅游酒店专业开展餐饮实习就显得尤为重要。实习导师需要不断地完善实习方案,这样有利于让学生更好地了解这份工作,并且将他们的实践能力提高上来。在学生进行餐饮实习的过程中,实习导师必须要充分地发挥其指导作用,让每个学生都能取得一份良好的实习成绩。

一、引导学生主动进行学习

在开展课堂教学的时候都是老师在上面讲课,学生在底下接受知识。中职学校的旅游酒店专业学生进行餐饮实习,目的是有效地延伸教学方法以及教学空间,实习的内容也比较多变。比如说,作为一名酒店的服务员需要做好以下几点工作。第一,必须要站在餐桌的右侧给客人斟茶,不能左右开弓式地给客人斟茶。第二,需要尽可能地避免客人出现逃单的现象,针对心情不太好的客人更加需要做好服务工作。第三,在给客人进行斟酒的时候不小心碰洒了酒杯,要学会怎样有效地处理,并且在斟酒的时候怎样做到不滴、不洒以及不少等现象。当这些服务场景出现的时候,还会根据情景的不同出现相应的变化,在学生实习的过程当中经常会出现一些预料之外的事情^[1]。经过实习之后,能够让学生更好地掌握怎样将规范的服务要求和具体操作的技巧有效结合,再结合实习导师的专业指导,能够帮助学生在实习的过程中进行自主学习,从而有效地提升学生的社交能力以及沟通能力,让他们今天在工作岗位上的时候能够更加从容地处理问题。由此可见,中职学校的旅游酒店专业学生在进行餐饮实习的时候导师具有非常重要的作用,通过引导学生主动地进行学习,能够让学生获得更好的实习成绩,给他们今后的工作打下坚实的实践基础。

二、加强实习管理

当学生在进行实习的过程当中,实习导师必须要严格地管理学生,还得制定相应的实习纪律,让学生按照纪律的要求进行实习,这样能够确保实习的有序开展,还可以有效地减少实习过程中意外事件的发生概率。在实习的过程当中,学生需要做到按时上班,不能无故迟到早退,还得在工作的時候礼貌待人,将自身的服务意识提升上来。另外,在酒店实习的时候需要严格地遵守酒店的规章制度,坚决服从酒店的管理,假如学生在实习的时候自由散漫,很容易给酒店带来一些不必要的负面影响,为了避免出现这种不好的现象,实习导师需要对学生加强纪律上的组织^[2]。例如,对于学生每日的出勤率实习导师都需要进行考评,以免有学生不按照规定的时间上下班,还得和学生实习的酒店及时地进行沟通,针对在实习过程中出现消极态度的学生,或者是工作频繁出差错的学生,必须要对他们进行批评教育,还得及时地做出指正,从而引导学生积极地参与到实习工作当中,让他

们通过实习学到更多的技能,这样学生在走向社会正式工作的时候,就可以通过在实习当中学到的经验更好地应对岗位的工作需求,将自身的工作能力有效地提高上来。

三、制定实习点评机制

作为实习导师,在学生实习的过程当中,必须要针对学生的实习表现定期地进行总结以及点评,这样能够帮助学生更好地了解自己在实习过程中存在的不足之处,从而及时地进行改正。实习导师工作的主要内容就是对学生的实习表现进行总结,并且针对学生的具体表现进行考评,这样有利于帮助学生有效地改进工作方式,并且将工作的方法不断地进行完善。对于学生在实习中的优秀表现,实习导师需要及时地给予肯定,从而让学生的工作自信心还有积极性都可以有效地提高上来,通过实习导师的鼓励还能帮助学生适当地调整好自己的心态,让他们在实习的过程中取得更加优异的成绩。另外,实习导师除了需要鼓励以及肯定学生,还得将学生在实习中存在的问题指出来,并且引导学生去思考,怎样在今后的工作当中进行完善,实习导师也可以给学生提出适当的建议,这样能够让学生养成一种独立思考的能力,并且也能给他们今后的工作打下坚实的实践基础^[3]。与此同时,在实习的过程当中,学生之间也可以进行互评,通过相互沟通以及观察,能够更好地发现彼此身上存在的优点以及缺陷,通过这种互评的方式,不光能够增强学生之间的沟通以及交流,还可以让他们在进行实习的时候提升相互协作的能力,并且将课堂上学到的实习知识有效地运用到实际的工作过程当中,这样有利于更好地提升他们的实习能力,通过实习掌握更多的实践技能,方便学生在进行职业规划的时候能够更加完善。

结语

中职学校开设的旅游酒店专业,在学生临近毕业的时候需要开展相应的餐饮实习,这项工作对于学生今后的发展来说是非常重要的,而且通过实习也能帮助学生加深对岗位的理解,让他们在走向社会之后更好地适应岗位的需求。在学生进行实习的过程当中,实习导师发挥着十分重要的作用,实习导师需要制定科学的指导策略,这样才能帮助学生更好地完成实习工作,从而培养出更多旅游酒店专业的人才。

参考文献

- [1]吴宜斌.中职旅游酒店专业餐饮实习中实习导师的指导策略初探[J].农家参谋,2019(24):262.
- [2]何颖勇.中职旅游酒店专业餐饮实习中实习导师的指导策略初探[J].南方论刊,2014(09):109-111.
- [3]刘加凤.基于工学结合的“餐饮服务与管理”课程教学设计[J].昆明.昆明冶金高等专科学校学报,2010(2):26-29,38.