

信息化时代高校图书馆服务模式的改革

吕品

(黑龙江生态工程职业学院 黑龙江 哈尔滨 150030)

[摘要]近年来,随着信息技术的快速发展,信息技术很大程度改变了人民的生活水平和方式,方便了人民的生活和工作。随着这些的改变,中国高校的图书馆要提高自己的管理能力和服务的质量,还是需要紧跟时代的发展速度,把互联网信息的技术与图书馆服务相融入,对于服务模式的改变,把信息时代高校图书馆的特点用作服务模式的改革中^[1]。

[关键词]信息时代;高校图书馆;服务模式;改革

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.2108

前言

高校的图书馆是每个学校都有的一个建筑标志,它承载着学校的过去、当下、未来,而且对学校的教育和科学研究有着促进的积极作用。图书馆主要以收集书籍、报纸书刊等为主,图书馆是材料、素材最多的地方,它还可以给老师、学生提供教学和学习资料。现在,伴随着社会的发展,图书馆服务模式也有了新的挑战,也拥有了创新的机会,图书馆的服务模式应该跟随者时代的脚步改变,适应现在时代的快速发展和社会的不断变化,能更好的服务读者。

一、信息化时代高校图书馆服务模式存在的问题

(一) 图书馆内硬件设备相对不完善

由于图书馆内的面积较大,存放的书籍也是较多、各种类书籍都有,这样读者经常会浪费很多时间在找书籍中,为了解决这样的问题,部分大学在图书馆安装了电脑,为了方便学生找到书籍位置。但是因为我国面积较大,每个地区的经济能力有限,有些高校还没有这样的设备,还是停留在人工寻找的层次。

(二) 图书馆管理模式跟不上信息时代的进步

在过去社会还不发达的时候,高校的图书馆管理还是停留在纸质的资源上,相对于电子文件资源的管理规模较小,纸质的材料主要还是线下和图书馆内。但是高校图书馆的资料较多,这样给读者带来查找和归还上的难题,而且效率相对较低,不利于资源的利用。随着电子设备的发展,电子材料的泛滥和适应在增加,传统的图书馆服务模式和管理水平不能支持。再加上图书馆的管理理念相对传统落后,不能及时跟着时代的发展,不能给读者提供更好的服务。部分高校的管理方法也不灵活,有些书本资源还限制在图书馆内浏览,这样就降低了资料的便利性。与此同时,管理还是主要依靠人工,这样也没有将电脑的作用充分发挥,还增加了管理人员的负担。

二、信息化时代背景下高校图书馆模式改革策略

(一) 创新图书馆的管理理念及创新推书馆的额服务模式

为了信息化时代背景下高校图书馆的服务方式创新,还是需要更新图书馆的服务理念,将读者在图书馆中阅读的位置显示出来,一个方面,大学图书馆对于管理应该注意读者的主要位置,给读者提供最好的阅读环境和贴心的服务,让读者在借阅的时候可以充分感受到图书馆提供的用心服务。还应该鼓励读者在阅读的同时建立对资源的保护意识,将图书馆的作用最大程度发挥。其次,图书馆还应该寻求读者的建议,尊重每个人的想法。对合理的需求和意见及时做出回应。最后高校的图书馆可以建立相对完善的管理制度,能保证管理人员和读者的借阅行为有所约束^[2]。

提高管理人员的专业素养,加强管理人员的意识,在操作规范的基础上,重视管理人员的技能和服务的意识,将这样的理念和基础知识的学习结合在一起,将信息化优化用语高校图书馆的服务中,对于高校图书馆,改变和推进信息化的重任

还是创新和加强高校图书馆的服务模式和质量,给高校的师生学习和工作提供方便,加强学校图书馆的建设,开展、使用平台,给高校图书馆的服务打下良好的基础。与此同时,在高校图书馆的服务创新中应该充分考虑教师和学生需求的多样化。相对于老师来说,在发展自身专业素质的时候需求查找素材和信息;对于学生来说,在学习过程中、课后复习中还是需要查找专业具有科学依据的资料。所以,在高校图书馆的管理服务层面,还有有必要根据教师和学生需求探索更多资料查阅的方法,将相关的查询过程和图书馆的环境完善,实现高校图书馆的被动服务转变成主动服务的理念。

(二) 增加基础设备、高校图书馆管理人员的优化管理

完善的查询系统可以将资料的查找更加简单而且方便,读者可以准确、快速的找到需要的资源,提高资料的使用效率。目前,部分高校的图书馆都已经具备相对完整的设备和软件,但是相关的软件还没有成熟使用,这些硬件设备和软件需要在早期阶段进行投资和建设,通过两者结合,将最大程度实现信息化的价值,为了落实开展电子资料的建设,除了基础的设备以外,还应该增加阅读的设备,比如:在高校的图书馆大厅、阅览室增加设备,使读者可以随时查看有动态、声音的资料,还可以让读者了解图书馆关于借阅的规章制度,是读者可以在短时间里对电子资料有详细了解,提高使用效率^[3]。

在图书馆的运用中,人的参与是肯定的,因此优秀出色的图书管理员是图书馆的一笔不可小觑的财富,有专业素养的图书管理员会不断创新图书馆,面对这样的问题,应该制定严格的制度关于大学生图书馆的图书归类和工作流程。最后应该重视对图书馆工作人员的技术培训,保证工作人员对资料的创新有足够多的认识,能熟练的获得高校图书馆的所有信息,为大学老师和同学提供更优质的服务。

结语

在信息时代的背景下,人民已经拥有日益丰富的文化生活,慢慢人民的眼光开始向精神文化发展,因此,高校内图书馆的工作环境、内容甚至方法都在巨大的变化中,为了适应时代的快速发展,并且可以满足读者的需求,就需要将图书馆的模式进行改变。通过转变、提升服务方式,应该长期开展关于创新的活动,全方位对图书馆的服务模式和管理水平进行更新,提高图书馆内人员的综合素质,给读者提供更好、有效的服务,保证信息化时代下高校图书馆可以继续健康稳定发展。

参考文献

[1]冯靖然.信息化时代高校图书馆服务模式的改革创新研究[J].文化产业,2021,(09):78-79.

[2]褚淑杰.论信息化时代高校图书馆服务模式创新[J].经济管理文摘,2019,(20):101-102.

[3]柯丽软.信息化时代高校图书馆服务模式创新研究[J].赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版),2019,40(02):95-98.