

“优质校”建设背景下高职图书馆服务创新研究

刘磊

(七台河职业学院 黑龙江 七台河 154600)

[摘要]在高职图书馆服务的优质校建设的背景下其服务的创新研究具有重要的意义,以下内容将针对现今优质校建设背景下高职图书馆服务方面存在的问题开展详细的探究,并针对问题为院校制定有效的提高服务创新研究策略,进而推动我国高职图书馆建设的服务进步与发展,也能够推动我国教育事业的发展。

[关键词]优质校;高职院校;图书馆;服务;创新研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.04.673

引言

近几年我国高职教育已经迈向了新的发展阶段,为了推动高职教育的进步与发展,我国教育部鼓励高职院校建设“优质校”,将其作为我国高职院校发展的重要方向。图书馆是现今高职院校的重要支柱,图书馆建设也是“优质校”高职院校建设的重要内容。图书馆的服务水平会严重影响优质校的建设,对此,高职院校要注重图书馆服务创新研究,进而推动优质校建设的进步与发展。

一、高职图书馆服务创新与“优质校”建设之间的关系

优质校的建设现今是执业教育领域中极为重要的教育发展工程,更是我国高职院校教育改革的必然发展,也为我国高职院校未来的发展方向指出明确的道路。优质校建设期间,高职院校的图书馆是重要内容,图书馆的服务会直接影响优质校的建设质量,图书馆服务的创新和提升能够为优质校建设奠定良好得到基础保障,其主要可以体现在以下几点。其一,高职图书馆服务创新能够满足高职院校的优质校建设发展方向,优质校的评价标准中对图书馆的建设与服务有明确的规定和要求,图书馆借阅的满意程度、读者的投诉等等都与图书馆创新有着直接的关系,进而,高职院校要想顺利建设优质校,就要注重图书馆服务创新。

二、“优质校”建设背景下高职图书馆服务方面存在的问题

(一) 高职图书馆服务理念之后

高职图书馆服务理念现今较为落后,时代不断发展与进步,其服务理念并没有与时俱进,落后的服务理念直接影响图书馆服务质量,其服务理念落实主要可以从两方面体现。其一,图书馆在管理的过程中并不注重服务的创新,高职图书馆没有压力,进而也没有动力创新服务。另外,高职院校的图书馆逐渐被边缘化,图书馆创新服务也得不到重视,进而图书馆服务创新也无法落实。其二,高职图书馆没有读者导向的服务理念,现今图书服务需求逐渐多元化、个性化方向发展,而高职图书馆的服务并没有以读者为核心,也不能满足读者对图书馆服务的需要。

(二) 高职图书馆服务环境不理想

高职图书馆服务环境的好坏也会影响服务质量,好的服务环境能够提高读者在图书馆的服务体验感,服务环境不好就会影响读者的服务体验感。现今高职院校的图书馆环境还有待提升,虽然硬件设施在逐步完善,但与优质校对图书馆服务的要求标准还存在一定的差距。高职图书馆服务环境不理想主要体现在环境空间窄小、检索设备不完善、书籍资源较少、缺少休息区域等等,进而直接影响读者使用图书馆的体验感。

(三) 高职院校图书馆服务能力不足

优质校的高职院校图书馆服务不足的问题主要存在于图书馆管理人员的服务能力较差,不能为读者提供更好的服务。高职院校的图书馆服务人员多数以老龄化人口为主,服务人员没有专业的服务知识,其创新能力也有待提升。另外,高职院校图书馆也没有针对管理服务人员进行创新与服务工作的专业培训,图书馆服务人员的专业能力也得不到提升,进而影响图书馆的整体服务水平。

(四) 图书馆服务活动开展不够

现今高职院校图书馆在教师与学生的眼中没有较强的存在感,其主要原因是因为图书馆服务活动较少,图书馆与

读者之间没有互动和沟通,图书馆对读者的实际需求也不了解,读者在图书馆也不能获得高效的帮助。高职图书馆处于封闭状态,不会积极开展读者服务活动,进而很多图书馆的优势和价值读者也不了解,也为优质校建设带来了较大的阻碍。

三、“优质校”建设背景下高职图书馆服务

(一) 高职图书馆服务理念需要创新

高职图书馆服务理念需要不断的创新,也要随着社会的进步与发展与时俱进,图书馆工作人员要注重服务理念创新的重要性,进而能够提高自身创新意识,通过服务理念的创新提高图书馆的服务水平,进而高效满足读者的实际需求。高职院校的优质校建设期间,要正确对图书馆服务创新的重要性有所认识,还要从多方面进行宣传和提高工作人员的创新理念与服务水平,从而确保图书馆服务水平符合优质校建设的要求标准。

(二) 优化高职图书馆服务环境

高职图书馆服务环境对读者使用图书馆的舒适程度有重要的影响,对此,要优化高职图书馆服务环境,首先要对图书馆内部的空间进行合理布局,以开架阅读为拓展空间为方法。另外,还要对图书馆硬件设备进行完善与升级,为读者创造良好的服务体验环境,提高图书馆环境的温馨、舒适度,更能够保障读者使用图书馆的舒适程度。高职院校图书馆建设也要围绕智慧建设,能够从读者的实际需要出发创新服务,从各处细节满足不同读者的需求。

(三) 提升高职图书馆服务能力

高职院校图书馆服务能力提高最为重要的一点就是要提高图书馆工作人员的服务能力,并打造专业的图书馆服务队伍,以先进、优质的服务理念为读者进行服务,进而也能够做好服务创新工作,更能够保障优质校的建设。高职院校也要引进专业的图书馆管理人才,提高图书馆工作人员的队伍结构能力水平,还要定期对图书馆工作人员开展专业的服务培训,进而保障院校图书馆的服务水平。高职院校还要对图书馆工作人员的服务能力和创新意识制定完善的考核制度,只有通过考核内容才能够进入到图书馆工作,进而保障读者的图书馆使用体验感。

(四) 积极开展各种服务活动

高职院校的图书馆要根据读者对图书馆使用的实际需要积极开展各种服务活动,进而能够增加图书馆与读者之间的互动和沟通,图书馆在读者的内心的存在感逐渐提升,图书馆的服务也能够得到明显的提高,师生也可以在图书馆查阅更多的资料文献,进而优质校建设也得到有效的保障。

结束语

现今我国高职院校的教育竞争极为激烈,我国也更为注重高职院校的优质校建设,高职院校的图书馆建设与服务创新也是现今高职院校所面临的重点内容,对此,图书馆服务创新要受到广泛关注与重视,进而推动我国高职院校优质校的建设,也利于我国教育事业的发展。

参考文献

- [1] 蓝开强. “双一流”建设背景下高职图书馆服务创新模式研究[J]. 河南图书馆学刊, 2018, 38(9): 43-44, 59.
- [2] 陈澜芳, 曹红玲, 吴华晓. 优质校建设背景下高职图书馆企业信息服务体系构建研究[J]. 新教育时代电子杂志(学生版), 2018, (22): 203-204.