

浅谈公立医院医用耗材的管理现状及改进策略

李丽坤

(兵器工业北京北方医院 北京 100089)

[摘要] 医用耗材是医院开展医疗服务活动必不可少的基础物资, 医用耗材管理效果影响着医院的运行成本、临床的服务水平和医疗质量。新的医疗卫生体制改革对公立医院的医用耗材管理提出了更高的要求。加强医院科学化管理, 降低医用耗材成本、提升医疗质量、改善患者的就诊体验, 有助于提高经济效益与社会效益, 促进医院健康稳定发展。本文分析了当前公立医院医用耗材管理中存在的问题, 并提出了相应的改进建议, 为相关管理工作提供参考。

[关键词] 医用耗材; 管理现状; 改进策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.164

医用耗材是指经药品监督管理部门批准的, 在医疗卫生工作中用于诊断、治疗、护理、康复等各环节的消耗性器材设备^[1, 2]。医用耗材根据价格分为普通医用耗材、高值医用耗材、诊断试剂医用耗材和其他特殊用途医用耗材四类^[3]。具有种类繁多, 缺乏统一的管理编码, 对产品的安全性要求高, 容易出现紧急情况, 技术更新与产品淘汰迅速等特点^[4]。加强医用耗材科学化管理, 降低医用耗材降低采购和库存成本, 有助于提高运营效益, 促进公立医院可持续发展^[6]。

一、公立医院医用耗材管理的现状

(一) 管理制度不健全

公立医院的医用耗材管理制度不系统、不健全, 导致医用耗材在准入、申报、审批、采购、验收、入库、出库、等环节存在多种问题, 严重影响医用耗材的管理效率^[5, 7]。

(二) 成本控制高居不下

随着医疗技术水平的不断提高, 医用耗材在医疗工作中使用量增长迅速, 占医院运营成本的比重逐渐增高^[8]。

(三) 信息化建设水平低

信息化平台建设通常采用计算机和网络技术, 投资较多, 部分医院无法建立起一套可以实现对医用耗材管理全覆盖的信息化管理平台^[6]。

(四) 管理程序繁琐复杂

由于医用耗材的特殊情况比较多、种类及数量庞大, 医用耗材管理部门不仅要根据各科室的实际临床工作需求, 进行医用耗材的采购、补充、配送、验收、入库、出库结算等, 同时, 还要配合各科室进行医用耗材的调配。

(五) 使用缺乏有效监管

医用耗材的使用环节缺乏有效监管, 特别是在高值医用耗材市场, 国内企业落后, 进口产品呈垄断态势, 难以对医用耗材的使用形成有效监管^[5]。

(六) 应急响应机制有待完善

医院是应对突发公共卫生事件的主战场, 口罩、手套、防护服和体温计等医用耗材应急保障能力直接影响到突发公共卫生事件防控战役的局势。在新冠疫情防控初期全国医疗机构普遍出现防疫相关医用耗材供应不足的情况, 凸显在应对突发公共卫生事件时医用耗材的应急响应机制有待完善^[11]。

二、公立医院医用耗材管理的改进措施

(一) 不断完善管理制度

公立医院医用耗材管理混乱的根本原因是没有一个科学合理的系统的医用耗材管理制度。应加大医用耗材管理的宣传力度, 提高管理层对医用耗材管理的重视程度, 制定完善的医用耗材管理制度, 规范医用耗材管理流程。

(二) 加强监管控制成本

从医用耗材的采购到各科室使用各环节加强控制成本: 一是将科室医用耗材的消耗纳入绩效考核, 实现科室奖金与耗材占比挂钩。二是管理人员要对各个科室的耗材使用进行管理控制, 制定科室耗材领用标准和使用制度。三是集中遴选医用耗材供应商, 让医院成为医用耗材的价格主导者, 采用招标的形式最终选择规模大、信誉好、服务保障强、配送能力强和仓储条件优的性价比高的专业化供应商, 降低采购成本^[6]。

(三) 建立信息化管理平台

充分利用互联网技术, 在医用耗材管理工作中引进信息化系统, 提升医用耗材信息化管理水平, 将标准化和规范化程序融合进来, 完善对医用耗材的管控流程^[7]。

(四) 实施仓储管理系统

医用耗材仓储管理系统主要是对医用库存物资的日常管理, 坚持“计划采购、定额定量供应”, 降低仓储成本, 减少耗材及压, 提升耗材资金周转效率。

(五) 建立多部门联合监管机制

在医用耗材的各环节管理上联合医务、医保、经管、监审、信息、院感和护理等部门共同参与监管, 充分发挥各部门的监管职责, 调动各部门的积极性, 互相协作, 强化多部门联合监管的责任和义务, 形成切实有效的监管机制^[5]。

(六) 建立应急物资管理平台

突发公共卫生事件具有危害严重、传播迅速、情况复杂等特点, 医院应建立应急物资管理平台, 积极采取应对措施, 尤其在应急物资的采购供应方面及时做出反应。

三、小结

医用耗材是医疗活动必不可少的物质基础, 医用耗材管理效果影响着医院的运行成本、临床的服务水平和医疗质量。随着医用耗材零加成及医疗卫生体制改革的推进, 公立医院应顺应时代发展, 结合医院实际发展情况, 不断创新与变革, 通过引进国际先进的SPD供应链管理、采用RFID射频识别技术、引入供应商评价体系、根据DRGs的医疗保险支付改革等手段打造医用耗材智慧化管理体系, 实现医用耗材的科学化管理, 从而提升医疗质量, 改善患者的就诊体验, 实现经济效益与社会效益的双赢, 促进医院健康稳定的发展^[14]。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委; 国家中医药管理局. 关于印发医疗机构医用耗材管理办法(试行)的通知: 国卫医发〔2019〕43号 [M]. http://www.gov.cn/xinwen/2019-06/20/content_5401876.htm. 2019-6-6.
- [2] 陶立波, 王芳旭, 陈斌斌. 我国医保医用耗材管理机制变革及对医疗机构的影响分析[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(5): 16-8.
- [3] 蔡苗苗. 内部控制在医院医用耗材管理中的应用 [J]. 商情, 2021, 5(5): 179-80.
- [4] 庞红蕊, 汤红琼, 崔飞易. 新医改形势下医用耗材管理新模式探讨[J]. 中国医院建筑与装备, 2020, 1(1): 79-82.
- [5] 王晓虎, 王先爱, 吴文松, et al. 新医改环境下医用耗材管理实践与探讨[J]. 中国医疗设备, 2017, 32(9): 157-9.
- [6] 文可. 公立医院医用耗材管理的问题及改进策略研究[J]. 大众商务, 2021, 10(10): 174-5.
- [7] 王妍. 新医改环境下医用耗材管理实践与探讨 [J]. 健康大视野, 2021, 4(4): 265.
- [8] 王璐, 孙媛. 关于医院医用耗材的成本管理的研究[J]. 数字化用户, 2019, 25(8): 294.