

# 护患沟通技巧在骨科护理中的应用

郭爽

(湖北省襄阳市枣阳市第一人民医院 湖北 枣阳 441200)

**[摘要]**目的:分析护患沟通技巧融入骨科护理中的效果,对传统护理工作中的问题及不足做好针对性改进。方法:以我院收治的骨科患者作为研究对象,研究时间区间为2019年12月份—2020年12月份,总计选择研究对象为72例,并采取随机分组的方式分为观察组和对照组,每组患者的例数为36例,两组患者组间不存在显著性差异( $P>0.05$ )。观察组对护患沟通技巧进行运用,对照组采取常规护理方法,之后对比两组患者护理效果。结果:通过将护患沟通技巧在骨科患者护理中运用,取得了良好的护理效果。观察组的护理效果要明显优于对照组,差异具有显著性( $P<0.05$ )。结论:加强护患沟通技巧运用,对患者实际病情进行把握,为患者提供针对性的护理服务,有助于促进骨科患者病情的好转,促进患者的早日康复。

**[关键词]**护患沟通;骨科护理;护理效果

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.350

护理工作开展对于骨科患者病情起到了重要的影响。骨科患者经过治疗后,需要经历一个恢复期,这就要求护理人员能够联系患者的实际情况,为患者提供针对性的护理服务。同时,结合骨科患者的情况来看,患者对于护理知识缺乏认知,自理能力相对较差,并且患者自身的意识对于病情恢复起到了重要促进作用。因此,加强护患沟通技巧的运用,使医护人员与患者之间建立良好的沟通、交流关系,有助于促进患者病情的好转,指引患者参与到康复训练中,促进患者康复。现就本研究报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究中,研究对象选择例数为72例,这72例患者为我院2019年12月份—2020年12月份收治的骨科患者。之后采取随机分组的方式,分为观察组和对照组,每组患者例数为36例。观察组36例患者的年龄在22—70岁之间,平均年龄为(45.23±3.16)岁。对照组36例患者的年龄在23—72岁之间,平均年龄为(45.16±3.25)岁。两组患者一般资料之间不存在显著性差异( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理方法。

观察组护理过程中,注重对护患沟通技巧进行把握,使之融入骨科患者护理中。关于观察组护患沟通技巧的运用,具体可从以下几个方面进行把握:

(1)护患沟通要从患者的“心”开始,对患者的心理状况做好分析,从而使患者乐于接受,积极地与护理人员进行沟通和交流,提升护患沟通的效果及质量。在骨科护理中,护理人员要联系患者的病情,对患者存在的不良心理问题进行把握,做好相应的疏导,使患者保持一个良好心态,积极应对病情<sup>[1]</sup>。

(2)加强与患者家属之间的沟通和交流。护患沟通技巧的把握,要注重联系患者家属,让家属多陪伴患者,使患者能够感受亲戚、家属带来的温暖和支持,消除患者内心的苦闷,积极配合治疗工作<sup>[2]</sup>。

(3)做好形体语言的有效运用,善于利用非言语沟通技巧,如利用一个善意、鼓励的眼神,对患者予以鼓励和支持。通过对形体语言的运用,丰富沟通的方式,对患者予以鼓励和支持,从而使患者能够积极应对病情。

(4)突出情感沟通交流方式,注重对患者的内心想法、患者护理中存在的问题予以把握,及时发现患者情绪变化,对患者提供针对性的心理疏导工作。在沟通时,医护人员要保持主动性,能够认真倾听患者的心声,对患者内心的想法、苦闷等做好把握<sup>[3]</sup>。交流中,护理人员要保持平和的语调,并对患者的情绪变化情况进行把握,针对性的做好心理疏导。为了拉近距离,提升患者护理依从性,护理人员可以介绍相关成功的案例,帮助患者树立信心,以促进患者病情的康复及好转。

### 1.3 观察指标

针对本次研究对比指标的选择,主要以护理满意度进行对

比。指标设计包括了十分满意、满意、不满意3个指标,护理满意度=(十分满意+满意)例数÷总例数×100%<sup>[4]</sup>。

### 1.4 统计学处理

在对获取的数据信息进行处理时,利用SPSS22.0软件进行数据处理分析,并开展独立样本t检验,以 $P<0.05$ 为差异,具有统计学意义<sup>[5]</sup>。

## 2 结果

表1 观察组和对照组护理满意度对比统计表

组别	十分满意	满意	不满意	整体满意度
观察组	23 (63.89%)	12 (33.33%)	1 (2.78%)	35 (97.22%)
对照组	17 (47.22%)	14 (38.89%)	5 (13.89%)	31 (86.11%)

注:  $P<0.05$

## 3 讨论

结合本文分析来看,在对骨科患者进行护理时,通过对护患沟通技巧进行运用,促进护理人员 and 患者之间的沟通及交流,这对于促进患者病情好转,实现患者早日康复目标而言,起到了重要的促进作用。对比观察组和对照组的护理效果来看,观察组整体满意度为97.22%,对照组整体满意度为86.11%,从这一点来看,观察组的护理效果要明显优于对照组,差异具有显著性( $P<0.05$ )。通过利用护患沟通技巧,能够为骨科患者提供更加优质的护理服务,促进患者病情的好转,实现患者早日康复的护理目标。

护患沟通技巧的运用,强调于医护人员与患者之间的沟通和交流,并且改善了传统的沟通方式,注重以技巧促进医护人员与患者的互动,突出患者的主体地位,发挥患者的主观能动性,使患者对自身的病情做好了解,与护理人员之间形成积极地配合,加强患者对护理人员的信任感,使护理工作的效果、质量得到有效地提升。

由此可见,在对骨科患者护理时,护理人员要对护患沟通技巧予以重视,与患者进行形体语言、情感、患者家属进行交流,消除患者紧张、不安的心理,使患者乐于与医护人员进行交流,对自己的内心情感、想法进行表达。通过做好互动交流,提升骨科护理的效果,构建和谐医患关系,使骨科患者的病情得到好转。此外,为了实现有效沟通目标,要注重对护理人员做好培训和引导,使护理人员能够对护患沟通技巧做好把握,使骨科护理工作开展更具实效性。

### 参考文献

- [1] 赵文嘉. 护患沟通技巧在骨科护理中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(16): 191-194.
- [2] 牟宗娜. 护患沟通技巧在儿科护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(04): 236-237.
- [3] 宋晓艳. 护患沟通技巧在健康体检护理中的应用[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(07): 108-110.
- [4] 魏苗, 王萍. 护患沟通技巧在骨科护理中的应用[J]. 人人健康, 2020(02): 178-179.